

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce qu'un contact qui je sais pour être en ligne apparaît comme off-line dans Movi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

Q. Pourquoi est-ce qu'un contact qui je sais pour être en ligne apparaît comme off-line dans Movi ?

A. Movi emploie les icônes et le texte pour afficher les informations de présence. Dans certaines situations, comme quand les services de présence sont arrêtés dans le VCS, Movi ne recevra pas les informations de présence. Alors Movi n'affiche l'icône grise de présence et « aucun état.

Le pour en savoir plus, voient la section de présence du [guide de l'administrateur VCS](#) et de l'aide en ligne VCS.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)