

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'éprouve la qualité d'image pauvre en utilisant le TANDBERG E20 de la maison. Pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe au téléphone vidéo IP Cisco E20.

## Q. J'éprouve la qualité d'image pauvre en utilisant le TANDBERG E20 de la maison. Pourquoi ?

A. Il peut y avoir quelques raisons liées au réseau contribuant à ce problème en utilisant le TANDBERG E20 :

- Bande passante limitée - essayez de diminuer le débit binaire en amont maximum sous des **configurations d'appel** dans les **paramètres système** jusqu'à ce que vous obteniez une image de meilleure qualité. Ceci s'assurera que les bandes passantes nécessaires du bitstream encodé sont meilleures appariées à la bande passante disponible réelle de réseau.
- Un grand nombre de votre bande passante sont en service, partant peu pour le TANDBERG E20 - le problème est soluble en installant un service QoS à la maison. (Beaucoup de Routeurs ont cette option incorporés : vérifiez le manuel pour des instructions complémentaires). Le problème peut également être résolu en faisant une pause d'autres applications pendant les appels vidéos.
- Perte de paquets/réarrangement de paquet - ce problème peut être résolu par votre fournisseur d'accès Internet.

Pour vérifier si vous faites actuellement faire des problèmes avec la perte de paquets sur votre TANDBERG E20 ce qui suit :

1. Appuyez sur la **touche Home** pour afficher le **menu principal**.
2. Appuyez sur le bouton mou de droite.
3. Le menu des **informations système** s'affichera. Dans ce menu vous pouvez donner lecture la perte de paquets expérimentée en cours.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)