

# Message d'erreur « Gateway Not Ready for Network Element » sur Cisco Transport Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour l'occurrence « passerelle non prête du message pour de réseau élément » sur le serveur du Cisco Transport Manager (CTM). Ce message apparaît quand vous émettez une commande Gateway/TL1 dans le système opérationnel de support (SYSTÈMES D'EXPLOITATION) sur le serveur CTM. Ce document fournit également une procédure pour dépanner la question.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Transport Manager

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6 et antérieures de Cisco Transport Manager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

CTM Gateway/TL1 est un processus CTM qu'en avant les messages autonomes et demande les messages TL1 allant vers le nord à l' des SYSTÈMES D'EXPLOITATION qui collecte des alarmes et des conditions des serveurs de plusieurs constructeurs. De temps en temps, en réponse à une commande Gateway/TL1 dans le système de SYSTÈMES D'EXPLOITATION, ce message apparaît :

```
Gateway Not Ready for Network Element
```

Ce message indique que le CTM Gateway/TL1 n'a pas établi une connexion, ou a perdu la connexion au Gateway Network Element (GNE).

## Solution

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Utilisez le client CTM pour confirmer que l'état opérationnel du Ne est « en service » (EST), et l'état de transmission est « disponible ». Procédez comme suit : Cliquez sur le Ne (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)). Cliquez sur l'onglet d'état dans le volet de Propriétés d'élément de réseau (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)). Vérifiez l'état d'exécution (voir le C de flèche sur le [schéma 1](#)). Si l'état d'exécution affiche « hors service », étudiez la raison. Placez le Ne en service si approprié (voir la flèche E sur le [schéma 1](#)). Vérifiez l'état de transmission (voir la flèche D sur le [schéma 1](#)). Si l'état de transmission est « indisponible », dépannez et résolvez l'état indisponible du Ne. **Figure 1 – Propriété d'élément de réseau : État**
2. Exécutez le test de trace route sur le serveur CTM pour confirmer que la connectivité IP existe entre le serveur CTM et le Ne. Voici le format de trace route pour le CTM qui fonctionne sur un système Unix : `tracert <ip address>`
3. Vérifiez si vous avez configuré le Ne avec la passerelle correcte sur le client CTM. Vérifiez l'adresse IP qui apparaît avant l'adresse IP Ne dans la trace route que vous avez juste effectuée. Vérifiez si l'adresse IP appartient à un autre Ne (et PAS à un routeur ou à un commutateur). Si oui, ce Ne est la passerelle pour le premier Ne. Autrement ce Ne est sa propre passerelle.
4. Cliquez sur pour mettre en valeur le Ne de cible dans le client CTM. Le volet de droite affiche le Ne Propriétés. Procédez comme suit : Cliquez sur l'onglet d'adresse (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)). Changez l'ID GNE convenablement, s'il y a lieu (voir la flèche B sur le [schéma 2](#)). **Figure 2 – Propriété d'élément de réseau : Adresse**
5. Vérifiez si vous avez configuré le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects pour le Ne dans le client CTM. Procédez comme suit : **Gestion > panneau de configuration** choisis (voir le [schéma 3](#)). Le panneau de configuration pour le CTM apparaît (voir le [schéma 4](#)). **Figure 3 – Panneau de commande de gestion >** Cliquez sur **Security Properties** (voir la flèche A sur le [schéma 4](#)). **Figure 4 – Sécurité Properties** Sélectionnez le type de modèle correct Ne sur le volet de droite, par exemple, 15454, 15327, ou 15600 (voir la flèche B sur le [schéma 4](#)). Vérifiez si le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects dans le Gateway/TL1 - section de connexion Ne (voir le C de flèche sur le [schéma 4](#)).
6. Placez le Ne hors service (OOS), et puis soutenez en service (EST) (voir la flèche E sur le

[schéma 1](#)).

7. Attendez environ huit minutes pour la connexion pour rétablir entre la passerelle CTM TL1 et le Ne avant que vous relanciez la commande TL1.

## **Informations connexes**

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)