

# Résolution des problèmes d'installation avec GPT

## Contenu

[Introduction](#)

[Dépannage de l'installation GPT](#)

[Dépannage général](#)

[Problèmes liés aux Python](#)

[Problèmes liés à GPT MSI](#)

## Introduction

Ce document décrit certains problèmes courants qui empêchent l'installation correcte de l'outil de provisionnement de passerelle cinétique (GPT).

## Dépannage de l'installation GPT

Si vous rencontrez des problèmes avec l'installation de GPT, vous pouvez suivre les étapes suivantes pour dépanner :

### Dépannage général

1. Activez la journalisation du programme d'installation InstallShield en lançant le fichier d'installation avec les arguments suivants :

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

Cela crée un fichier journal dans **C:\gptsetuplog.log**

2. Ouvrez le fichier dans un éditeur de texte et recherchez les messages d'erreur susceptibles d'indiquer un problème.

### Problèmes liés aux Python

1. Assurez-vous qu'aucune autre version de Python n'est installée sur le système. GPT utilise Python 2.7
2. Recherchez les lignes suivantes dans le journal d'installation :

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. À l'emplacement fourni dans AppData, vous pouvez trouver le fichier d'installation Python

distinct, vous pouvez déboguer plus avant lorsque vous essayez d'installer ce fichier manuellement avant l'installation de GPT.

## Problèmes liés à GPT MSI

1. Si l'installation de GPT échoue toujours ou affiche une erreur générique telle que 0x80070001 dans le fichier journal, vous pouvez essayer d'installer manuellement le fichier MSI inclus dans l'installation.
2. Ne fermez pas le programme d'installation et ouvrez le journal d'installation, recherchez les lignes suivantes :

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. À l'emplacement fourni dans AppData, vous pouvez trouver le fichier GPT.msi, vous pouvez essayer d'installer ce fichier manuellement, ce qui est souvent réussi.