

Orchestrator de marée d'entreprise : Sévérité contre la priorité

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[ITIL](#)

[Sévérité](#)

[Priorité](#)

[La différence](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des informations au sujet des différences dans la priorité et la sévérité d'une tâche dans l'orchestrator de marée d'entreprise (TEO) pendant qu'elle associe aux normes de la bibliothèque d'infrastructure IT (ITIL).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- ITIL
- Orchestrator de marée d'entreprise

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur l'orchestrator de marée 2.1 d'entreprise ou plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

ITIL

ITIL est l'approche la plus largement adoptée pour la Gestion de service IT dans le monde. TEO a beaucoup de définitions et de composants d'ITIL intégré.

Sévérité

Le sérieux d'une question effectuant la qualité du service IT. Définition trouvée chez http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Severity_Code.htm.

Priorité

Plus rapidement une question devrait être résolue ou combien dans les ressources devrait être alloué. Définition trouvée chez <http://www.knowledgetransfer.net/dictionary/ITIL/en/Priority.htm>.

La différence

Tandis qu'ils sont étroitement liés, ces deux composants sont différents selon les définitions ci-dessus. Voyez le lien ci-dessus de code de gravité d'erreur pour une bonne comparaison.

Exemples :

- Si un travail dans SAP exécute tous les 5 minutes et arrêts, TEO le marque, en tant que tous les travaux abandonnés, comme sévérité moyenne. Cependant, sachant qu'il fonctionnera de nouveau en 5 minutes, l'utilisateur final considèrerait ceci un bas priority pour réparer (l'assumant exécute bien 5 minutes plus tard).
- Si un travail dans SAP exécute chaque jour qui ferme les ouvrages et les arrêts, TEO le marque, en tant que tous les travaux abandonnés, comme sévérité moyenne. Cependant, sachant que les ouvrages sont encore ouverts, l'utilisateur final considèrerait ceci une haute priorité et une tentative de la réparer immédiatement.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)