

Correctif pour l'arrêt inexact quand le ravitaillement est complet

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit une solution pour le Cisco Intelligent Automation en nuage qui aborde ces questions avec l'automatisation intelligente pour le paquet d'automatisation de calcul de nuage :

- La VM nouvellement commissionnée de Windows s'est arrêtée incorrectement quand le ravitaillement est complet (ID de bogue Cisco CSCua42914). Sur la prochaine procédure de connexion, l'utilisateur qui a passé commande la VM est requis par le système d'assurer une raison pour l'arrêt inexact.
- Le processus « créent le serveur virtuel » a un état non valide (ID de bogue Cisco CSCub23980).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Ce correctif devrait être appliqué seulement quand l'environnement rencontre ce problème spécifique.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Édition 3.0.1 de démarrage de Cisco Intelligent Automation en nuage
- Orchestrator 2.3.1 de processus de Cisco

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Solution

Note: Installez le correctif 5 avec l'assistance du [support technique de Cisco](#).

Avant d'installer le correctif 5 :

1. Assurez-vous que vous exécutez actuellement le portail 9.3.1 de Cisco Service.
2. Sauvegardez les bases de données de TEOProcess et de RequestCenter.

Note: Afin de forcer le navigateur pour régénérer chaque page chaque fois que elle est chargée, changez l'établissement de mise en cache de navigateur.

Terminez-vous ces étapes afin d'appliquer le correctif 5 :

1. Extrait **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301.zip** à une zone de travail provisoire.
2. Dans le répertoire **PO_231_Hotfix5_for_IAC_301**, double clic **setup.exe** afin d'ouvrir l'assistant de configuration du correctif 5.
3. Cliquez sur Next sur l'accueil, les informations du correctif 5, et confirmez les panneaux d'installation. Une alerte apparaîtra déclarante que le serveur de marée d'orchestrator d'entreprise sera arrêté pendant l'installation.
4. Clic **oui** afin de continuer l'installation.
5. Quand les panneaux d'affichage complets d'installation, s'assurent que la case d'**assistant d'importation de paquet d'automatisation de lancement** est cochée, et puis clique sur **étroitement**. La boîte de dialogue choisie de paquets d'automatisation s'ouvre.
6. Dans la boîte de dialogue choisie de paquets d'automatisation, assurez-vous que la case pour le **noyau** est cochée.
7. Vérifiez les cases pour ces paquets d'automatisation, et puis cliquez sur Next : Activités communes Automatisation intelligente pour le calcul de nuage **Note:** Ne sélectionnez pas l'automatisation intelligente pour le paquet d'automatisation de démarrage de nuage pour importer. L'assistant d'importation de paquet d'automatisation s'ouvre.
8. Sur le panneau bienvenu, cliquez sur Next.
9. Suivez les demandes dans l'assistant. Pour des instructions et des conseils, référez-vous à la « importation que l'automatisation emballe dans l'orchestrator de marée d'entreprise » dans le [guide de configuration de l'édition 3.0.1 de démarrage de Cisco Intelligent Automation en nuage](#).

Cette question est documentée dans les id CSCua42914 et CSCub23980 de bogue Cisco.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)