



ID de document : 117771

Mis à jour : Juin 24, 2014

Contribué par Suresh Kumar Venkatesan, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Virtualisation de données Cisco](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cause](#)

[Résolution provisoire](#)

[Résolution permanente](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner un message d'erreur qui est produit sur le serveur d'informations de Cisco (CIS).

Problème

Vous recevez ce message d'erreur quand vous questionnez le CIS :

```
The identifier that starts with 'RPT_ACCOUNTS_DATA_EXTERNAL_R'  
is too long. Maximum length is 28
```

Solution

Afin de résoudre cette erreur, vous devez ajuster les configurations CIS de sorte qu'elle puisse manipuler la longueur de table ou d'identifiant de nom de colonne dans Sybase. Utilisez les informations qui sont fournies dans cette section afin de résoudre cette erreur.

Cause

Par défaut, le CIS cite toujours des identifiants. Cependant, certaines releases de Sybase ont une limite de 30 caractères pour des identifiants, tels que des noms de la table, des noms de colonne, et des devis, qui sont considérés une partie des noms une fois vérifiés contre cette limite. Par conséquent, quand des devis sont utilisés, vous pouvez seulement spécifier 28 caractères. Afin de prendre en charge la limite de longueur maximale dans les releases de Sybase, vous devez retirer l'identifiant délimité, qui fait envoyer le CIS des identifiants sans devis.

Remarque: Quand l'identifiant délimité est retiré, il exclut l'utilisation des identifiants que qui contiennent des points (.) ou les espaces, et les identifiants suivent la sensibilité à la casse de la base de données Sybase qui est utilisée.

Résolution provisoire

Puisque le nom de la table `RPT_ACCOUNTS_DATA_EXTERNAL_R` est trop long, vous pouvez retirer les guillemets autour de eux ; cependant, c'est une difficulté à court terme.

Terminez-vous ces étapes afin de retirer les devis de délimiteur qui sont utilisés pour envelopper le nom de la table et pour tenir compte de deux caractères supplémentaires :

1. Naviguez vers `<CIS_INSTALL_DIRECTORY> > app > dlm > cis_ds_sybase > conf > Sybase-<highest number>.capabilities`.
2. Commentaire- ces deux lignes :
`The identifier that starts with 'RPT_ACCOUNTS_DATA_EXTERNAL_R'`
`is too long. Maximum length is 28`
3. Redémarrez le CIS et tentez la requête de nouveau.

Remarque: Ces le manuel édite aux capacités que le fichier sont perdus quand vous appliquez un autre correctif, migrez, ou l'améliorez, mais sont facile à se terminer quand vous seulement testez ou dépannez.

Résolution permanente

Pour une difficulté plus permanente, Cisco recommande que vous vous terminiez les étapes qui sont décrites dans cette section, qui fournit une forme plus permanente de la résolution qui est décrite dans la section précédente.

Remarque: Les informations dans cette section sont utilisées avec l'adaptateur de Sybase.

Procédez comme suit pour résoudre cette erreur :

1. Naviguez vers `<CIS_INSTALL_DIRECTORY> > conf > adaptateurs > système > sybase* > sybase*_values.xml`.

2. Ajoutez ces balises au fichier XML :Remarque: Assurez-vous que vous ajoutez les balises en dehors de du corps commenté- par canalisation du fichier XML.`The identifier that starts with 'RPT_ACCOUNTS_DATA_EXTERNAL_R' is too long. Maximum length is 28`
3. Une fois que vous utilisez le **fichier** mis à jour **values.xml**, vous devez redémarrer le CIS de sorte que les modifications soient valides.

Remarque: Dans cet exemple, les noms de l'espace de noms qui sont utilisés sont 455 et 456, mais eux pourraient être différents sur votre système. Ces modifications place ces valeurs à rien.

Conseil : Si vous choisissez, vous pouvez ouvrir un ticket de support avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC). Puis, vous pouvez exporter votre adaptateur de point d'émission de données car un fichier **.car** ou envoyez votre **fichier sybase*_values.xml**, et les modifications seront apportées au fichier XML pour vous.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juin 24, 2014

ID de document : 117771