

Preguntas Más Frecuentes de Troubleshooting de Wireless Control System (WCS)

Contenido

[Introducción](#)

[Troubleshooting FAQ WCS](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta las preguntas más frecuentes sobre cómo resolver problemas el Cisco Wireless Control System (WCS).

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones sobre documentos.

El WCS resuelve problemas el FAQ

Q. ¿Cuáles son los requerimientos mínimos de ejecutar Cisco WCS?

A. Éstos son los requerimientos mínimos que son necesarios instalar Cisco WCS:

- **Versión 2.0 WCS:** El software de Cisco WCS puede ejecutarse en un servidor de la clase WCS del puesto de trabajo/del servidor: Pentium 4, 2.4 gigahertz o más rápidos, con 1 GB o más RAM, que ejecuta el [®] 2000/SP4 o Windows 2003 de Windows con todas las actualizaciones críticas y de las ventanas de seguridad instaladas. El buscador Web necesita ser Microsoft Internet Explorer (IE) 6.0/SP 1 o más adelante.
- **Versión 2.1 WCS:** El software de Cisco WCS puede ejecutarse en un servidor de la clase WCS del puesto de trabajo/del servidor: Pentium 4, 2.4 gigahertz o más rápidos, con 1 GB o más RAM, que ejecuta Windows 2000/SP4 con todas las actualizaciones críticas y de las ventanas de seguridad instaladas. El buscador Web necesita ser IE 6.0/SP 1 o más adelante.
- **Versión 2.2 WCS:** El software de Cisco WCS puede ejecutarse en un sistema de la clase del puesto de trabajo/del servidor: Pentium 4, 2.4 gigahertz o más rápidos, con 1 GB o más RAM. Se soportan estos sistemas operativos: Windows 2000/SP4 o Windows 2003 con todas las actualizaciones críticas y de las ventanas de seguridad instaladas. Se soporta la versión 3 de Linux ES de la empresa del [®] del Red Hat de Linux. La interfaz Web de Cisco WCS requiere IE 6.0/SP1 o más adelante.
- **Versión 3.0 WCS:** Cisco WCS puede ejecutarse en un sistema de la clase del puesto de trabajo/del servidor: Para hasta 500 Cisco 1000 Series Lightweight Access Point: Pentium 2.4 gigahertz con el RAM 1 GB. Para más de 500 Cisco 1000 Series Lightweight Access Point: Procesadores duales (por lo menos 2.4 gigahertz por cada uno) con el mínimo RAM 2 GB.20

GB de unidad de disco duro Se soportan estos sistemas operativos: 3.0 de la versión del Red Hat Enterprise Linux ES Windows 2000/SP4 o más adelante, o Windows 2003/SP1 o más adelante con todas las actualizaciones críticas y de las ventanas de seguridad instaladas

- **Versión 4.0 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 4.0, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 4.0](#).
- **Versión 4.1 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 4.1, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 4.1](#).
- **Versión 4.2 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 4.2, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 4.2](#).
- **Versión 5.0 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 5.0, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 5.0](#).
- **Versión 5.1 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 5.1, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 5.1](#).
- **Versión 5.2 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 5.2, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 5.2](#).
- **Versión 6.0 WCS:** Para la información sobre los requerimientos mínimos de instalar el WCS en la versión 6.0, refiera a la sección de los [requisitos del sistema de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 6.0](#).

Q. ¿Cuáles son los tres componentes primarios del WCS?

A. El WCS se compone de tres componentes primarios: el motor de base de datos sólido, servidor Web Apache el motor, y el motor SNMP de la Java basada. El WCS tiene su propia versión de Java construida en así que las Javas se deben nunca instalar en una máquina que vaya a ejecutar el WCS que ocurrirá un conflicto de las Javas. Los tres componentes trabajan juntos para proporcionar las funciones completas WCS. Servidor Web Apache es que se llama como GUI del WCS. Proporciona la interfaz Web al usuario. El motor SNMP en el WCS se utiliza para comunicar con el WLC. Ayuda a avanzar las configuraciones al WLC y a recolectar los registros y los desvíos del WLC. Utiliza el protocolo SNMP para todas las comunicaciones con el WLC.

Para marcar si todos los tres componentes importantes del WCS se están ejecutando y sus estados, >Programs del comienzo del teclado > WCS > estatus.

Q. La instalación WCS falla. ¿Qué puede ser el problema?

A. Si usted intenta instalar la versión 2.2 WCS o más viejo, esta falla de instalación puede ser debido a las versiones de Java incompatibles que fueron instaladas previamente en la máquina. Para resolver esto, vaya a Windows **agregan/quitan los programas** y quitan cualquier vieja instalación de las Javas. Funcione con el instalador WCS otra vez. El WCS incluye su propia versión de Java. También asegúrese que usted no funciona con el instalador con el **pcAnywhere de una** máquina remota o de un terminal remoto sin la capacidad de los gráficos.

Si usted intenta instalar la versión 3.0 o posterior WCS, utilice **InstallAnywhere**. Si hay un

problema con el instalador, traiga para arriba el instalador en el modo del debug. El doble hace clic en el icono del instalador y mantiene la clave de control para traer para arriba una ventana de comando en la cual los registros de las declaraciones del debug se impriman. Estos debugs se pueden utilizar para resolver problemas la causa raíz del problema.

Q. El WCS acaba de ser instalado, pero no puede conectar cuando sube el navegador. ¿por qué?

A. Verifique si el sistema fue reiniciado después de la instalación, es decir, si fue instalado como servicio.

Q. ¿Cómo consigo los registros para el WCS?

A. Para las versiones antes de 2.2, el usuario debe comprimir para arriba la *instalación Dir del directorio <WCS > \ los webnms \ los registros*.

Para 2.2 y versiones más altas, vaya a la sección de **Admin->Logging del WCS** y elija el botón de la **descarga de la sección de los registros de la descarga**.

Es siempre una buena idea, cuando usted recoge la información sobre un problema, ir sección **Admin > del registro del WCS**, fijó el **nivel de mensaje para localizar**, reproduce el problema, y después recoge los registros. Después de que se recojan los registros, vuelva el **nivel de mensaje al error** porque guardarlo en la **traza** degradará el funcionamiento.

Q. El WCS no puede empezar para arriba. ¿Qué puede ser el problema?

A. Asuma que fue la instalación correctamente.

- Si el WCS fue instalado como servicio, asegúrese que usted reinició la máquina.
- Marque si los scripts se funcionan con manualmente del directorio BIN. Usted no debe funcionar con manualmente los scripts del directorio BIN. Usted debe utilizar los links del menú de los programas de Windows WCS o los scripts del *<Install Dir>* (es decir, */usr/local/bin/WCS22/StartWCSServer*) de Linux.

• Cuando hay un puerto en conflicto funcionando, el WCS no puede conseguir comenzado con apenas el mensaje de error “no podido para encender el servidor WCS.” El WCS requiere estos puertos estar disponibles en la máquina:

```
*Checking for Port 1299 availability... OK
*Checking for Port 80 availability... OK
*Checking for Port 443 availability... OK
*Checking for Port 8009 availability... OK
*Checking for Port 8456 availability... OK
*Checking for Port 8457 availability... OK
*Checking for Port 8005 availability... OK
*Checking for UDP Port 69 availability... OK
*Checking for Port 21 availability... OK
```

Asegúrese que usted no ejecuta otras aplicaciones en esos puertos, tales como servidor Web (80), servidor TFTP (69), o servidor FTP (21). En un WCS instalado en el linux, vaya a *WCS/webnms/logs/wcs-0-0.log* y busque los puertos en conflicto. En el WCS basado en Windows, usted puede ejecutar el **netstat - a** de una ventana de DOS para ver los puertos de escucha se utilizan que. Si éste es el caso, ciérrelos e intente recomenzar el WCS. **Nota:** En el Linux, ingrese el **netstat - nlp**. En el administrador de tareas, usted puede ver el PID respectivo y parar el proceso usando el puerto que el WCS requiere.

- El WCS no comienza si la base de datos es corrupta. Si usted reinicializa o restablece la base de datos, repare el problema. Navegue al directorio de instalación WCS y publique el **comando reinitdb dbadmin.bat** del comando prompt de reinicializar la base de datos.
- Recoja los archivos del registro de la *instalación Dir <WCS > \ los webnms \ los registros*. Estos archivos del registro se pueden utilizar para identificar la causa raíz del problema.
- Marque si el servicio del SNMP trap de Windows es activo en el servidor. Inhabilite el servicio porque utiliza el puerto 162 que es requerido por el WCS. Para más información sobre la lista de puertos usados por el WCS, refiera a la sección de los [requisitos previos de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 5.2](#).

Q. El WCS fue instalado, pero los usuarios no pueden encontrar al grupo de programas dentro del menú Start (Inicio) de Windows. ¿por qué?

A. Esto puede ser porque abren una sesión al usuario con una diversa cuenta de usuario que la que está usada para instalar el WCS como servicio. Asegurese que el usuario abre una sesión con la cuenta correcta de Windows.

Q. ¿Dónde puedo encontrar la información sobre la autorización WCS?

A. Las licencias diferencian basado en los números de punto de acceso que soportan y que las opciones de Cisco WCS (base o ubicación), así que las licencias se deben comprar basaron en su Opción de instrumentación. Refiera a la [guía de autorización y que ordena del Cisco Wireless Control System del](#) documento [\(WCS\)](#) para información detallada sobre la autorización WCS.

Q. ¿Cuántos revestimientos puede el WCS manejar?

A. Con la versión 4.0 WCS, solo Cisco WCS puede soportar hasta 3000 Puntos de acceso ligeros del Cisco Aironet. Los sistemas múltiples de Cisco WCS se pueden desplegar en una red inalámbrica dada.

Nota: Una vez que los Puntos de acceso se agregan al WCS, se tienen en cuenta a menos que se quiten manualmente del WCS.

Q. No veo el panel de la alarma en la esquina de izquierda inferior. ¿por qué?

A. Primero, verifique que usted esté utilizando a un navegador soportado en el WCS. Con la versión 6.0 de Cisco WCS, la interfaz de usuario de Cisco WCS requiere al Internet Explorer 6.0/SP1, el Internet Explorer 7.0 con el 9.0.X o posterior plug-in de destello, o el Mozilla Cisco de Firefox 2 o 3. recomienda el Mozilla Firefox 3 para el mejor funcionamiento. En segundo lugar, verifique que el Flash de Macromedia esté instalado en el navegador IE. El jugador de destello puede ser descargado del sitio web de Macromedia. Normalmente, el navegador indica al usuario que instale el software. En algunos casos, es posible que el diálogo fue cancelado inadvertidamente.

Nota: Si el Flash no está instalado correctamente, otros gráficos también visualizan incorrectamente.

Q. Cisco WCS no recibe ninguna desvíos. ¿Qué puede ser el problema?

A. Marque estos aspectos:

- Asegúrese que el puerto **UDP 169 (receptor de trampa)** no está bloqueado en la máquina WCS con ningún Firewall.
- Marque si hay reglas de tráfico en la red para esto.
- Abra la interfaz Web de un WLC que había sido agregado ya al WCS. Vaya a los **beneficiarios de la Administración > del desvío**. En esa lista, marque para ver la dirección IP del servidor WCS.

Si el direccionamiento está allí, abra el **desvío abre una sesión** la misma pantalla. Vea si hay registros enviados al direccionamiento WCS, que puede significar que los desvíos están enviados, pero el algo más los tiene bloqueados.

Si el direccionamiento WCS no está presente como **beneficiarios del desvío**, significa que no puede ser agregado mientras que descubre el WLC; asegúrese que usted agregó el WLC con una comunidad SNMP que incluye los permisos de escritura. En este momento, vaya a las **plantillas WCS > a la Administración > a los receptores de trampa** y aplique la plantilla del direccionamiento WCS al WLCs.

Q. ¿Cuántas alarmas se mantienen el WCS cuando son borraron, y cuál es el tamaño promedio de cada alarma?

A. El WCS mantiene los eventos del último 40,000 el sistema y los borra para arriba después de siete días. Un evento o una alarma puede tener 1000 bytes por término medio.

Q. ¿Cómo puedo modificar la capacidad de la alarma del WCS y permitir que las alarmas sean guardadas por períodos de tiempo más largos?

A. Bajo la carpeta `<WCS_INSTALL_DIR >/webnms/conf`, hay un archivo llamado `NmsProcessesBE.conf`. Dentro de este archivo, el usuario necesita modificar el parámetro `CLEAN_EVENT_INTERVAL` (el valor predeterminado es siete días) y el parámetro `EVENT_WINDOW_SIZE` (el valor predeterminado es 40,000). El servidor necesita ser parado y ser recomenzado después de que el usuario haga las modificaciones.

Q. ¿Hay documento disponible que tenga la lista de comandos de manejar la base de datos WCS?

A. La base de datos WCS se puede manejar con los **comandos dbadmin.bat** del comando prompt si usted navega al directorio de instalación WCS en el directorio BIN. Para más información sobre cómo manejar la base de datos, refiera a las [operaciones de PerformingMaintenance](#).

Q. Las cuentas del cliente en el WCS son inexactas con respecto a los clientes reales en la red. ¿por qué?

A. La cuenta del cliente se calcula cada 15 minutos. Puede haber una discrepancia de los números de clientes presentes ahora contra el número calculado desde el ciclo de sondeo anterior.

Q. ¿Puedo imprimir las páginas del mapa u otras páginas sin el panel lateral y el panel superior?

A. No, usted no puede hacer esto a través del botón de imprimir del navegador, sino que usted puede tomar a una captura de pantalla de la página web WCS, corta la porción que usted no necesita, y la imprime como imagen.

Q. Consigo un error de la hacia fuera-de-memoria dentro de la generación de la oferta. ¿por qué?

A. Asegurese que su archivo de imagen plana del suelo es menos que el 1 MB de tamaño. Si es mayor que ése, edite el archivo de imagen en el [®] de la pintura o el [®] de Photoshop, reduzca la resolución menos que el 1 MB de tamaño, vaya al **suelo > editan la página**, e importan este nuevo, imagen de la bajo-resolución. Entonces regenere la oferta.

Q. Con las paredes, tarda mismo un tiempo prolongado para computar los heatmaps. ¿por qué?

A. El tiempo del cómputo del heatmap es proporcional al número de AP y al número de paredes. Si usted tiene 400 paredes en vez de 40 paredes, el tiempo de cómputo será 10 veces mayor.

Nota: DRENE SUS PROPIAS PAREDES y no utilice la característica de las auto-detección-de-paredes que está disponible en el editor viejo del plan de piso (FPE).

Las versiones más recientes tienen FPE basado en flash, que es integrado dentro del WCS. Esto no permite la detección auto de paredes, y usted tiene que drenar manualmente sus paredes. Intente mantener el número de paredes bajo. Menos que el 200-300 son óptimos.

Q. ¿Puedo importar un viejo archivo FPE en la versión 3.0 WCS y después editarlo en el nuevo editor de destello?

A. Sí, usted puede. Primero, usted tiene que crear el suelo en el WCS y después ir **a editar > suelo** para importar el archivo de la herencia FPE. Una vez que se importa, las paredes serán convertidas al nuevo formato y aparecerán en el nuevo editor de destello.

Q. ¿Puedo convertir las paredes en el editor de destello al viejo archivo FPE en la versión 3.0 WCS de modo que pueda importar eso en la versión 2.2 WCS?

A. No, usted no puede hacer esto. Si usted utiliza la versión 2.2 WCS, usted debe utilizar el FPE viejo para drenar las paredes y para generar el archivo FPE.

Q. ¿Cuál es el tamaño máximo para un plan de piso importado?

A. El WCS no tiene actualmente restricciones del tamaño. Antes de la versión 2.2, había sido 1750 en 1750 pies. Es posible que el editor FPE o de la correspondencia tiene problemas con los tamaños grandes, así que se recomienda altamente que los planes de piso estén guardados al 1 Mb o menos.

Q. Mi botón Back Button del navegador no funciona con la versión 2.2 WCS. Trabajaba antes; ¿por qué no ahora?

A. Sí, esto es debido a la alarma periódica restaura que ahora se fija a 15 segundos; anterior,

había sido cinco minutos. Una vez que el panel de alarma restaura después de 15 segundos, el navegador que el historial es sobregabado por la alarma restaura. Si usted golpea el botón Back Button dentro de 15 segundos después de que usted va a una página en el WCS, el botón Back Button del navegador funcionará.

La alarma periódica restaura el intervalo es configurable:

1. Abra este archivo: <Install Dir> \ webnms \ webacs \ WEB-INF \ clases \ COM \ bsn \ webui \ recursos \ AlarmControlResources.properties
2. Abra este archivo con la aplicación Bloc de notas: Parámetros de la configuración para controlar la alarma que ve AlarmSummaryRefreshIntervallnSecs=15
3. Cambie el valor del valor por defecto a 15. (Había sido 300 en las versiones anteriores.)
4. Reiniciar el servidor.

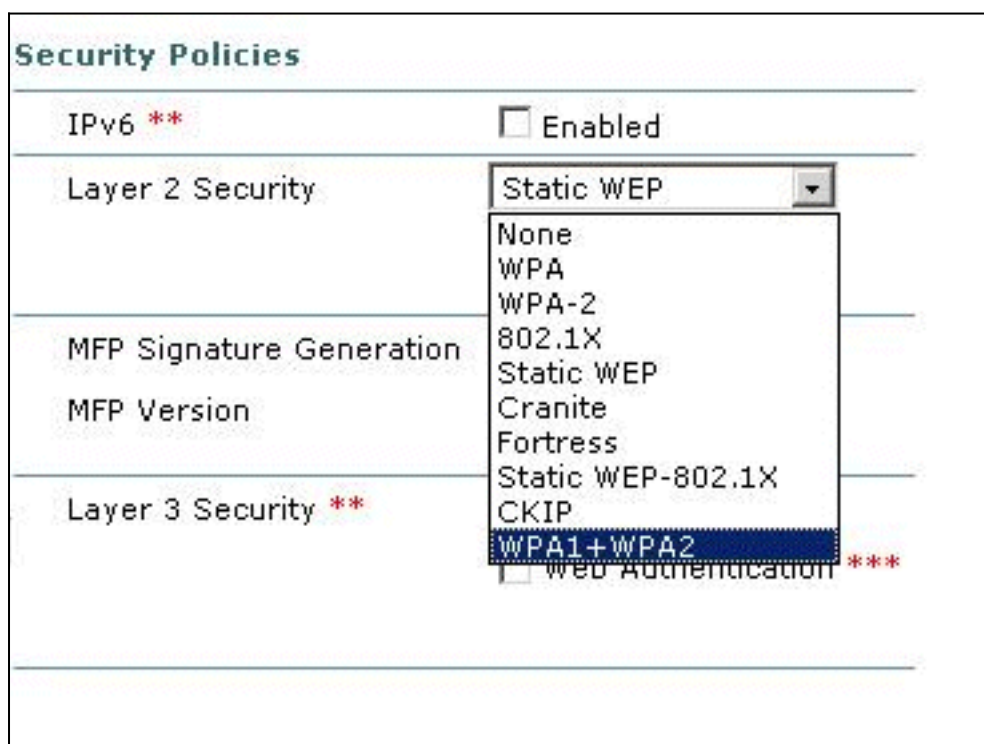
Q. Cuando aplico una plantilla a un AP con el WCS, muestra la dirección MAC incorrecta bajo la columna del Ethernet MAC Address. ¿por qué?

A. Depende de qué AP usted utiliza. Para las 1000 Series AP, el sistema de control inalámbrico (WCS) considera el Media Access Control (MAC) y la radio baja MAC de los Ethernetes como la misma cosa. En los 1130, 1230, y las 1240 Series AP, usted ve el MAC Ethernet real visualizado.

Q. Cuando creo una plantilla de la red inalámbrica (WLAN) en el WCS, he un menú desplegable para el WPA, WPA-2, y WPA1+WPA2. Cuando utilizo la opción WPA-2, una tentativa de avanzar esta plantilla a un regulador falla con este error:

WPA2 Security Not Supported in this controller version ¿Cuál es la diferencia entre WPA-2 y WPA1+WPA2 en este caso?

A. Las opciones WPA1 y WPA2 fueron utilizadas en 3.2 y las versiones anteriores.



La opción WPA1 o WPA2 está para el soporte de la herencia para versiones anteriores del

regulador, tales como 3.2. Para el código de 4.1 reguladores, la opción correcta para el WPA es **WPA1 + WPA2**. Después de que usted elija WPA1+ WPA2, elija los parámetros apropiados para el WPA.

Q. ¿Cómo consigo la utilización por el AP con el WCS?

A. El WCS no proporciona una lista completa de clientes por el AP para conseguir una lista de utilización por el AP. Podemos crear el informe más ocupado AP y ampliarlo a 50 AP. Para hacer esto, complete estos pasos.

1. Van al **WCS > el monitor**.
2. Elija los **informes**.
3. Haga clic los **Aps más ocupados**.
4. Cambie el número de AP **para rematar 50**.
5. Elija la duración deseada del tiempo.
6. El tecleo **genera el informe**.

Para exportar los datos, utilice uno de estos tres métodos:

1. Copie los datos (de la ventana o del código recibido HTML) y utilice Excel o de otra aplicación para formatarla.
2. Con un dispositivo de la ubicación, del WCS, va a la **ubicación - > el servidor de la ubicación**. Elija Nombre del servidor. Elija la **administración**. Elija la **información del activo de la exportación** para tener una lista de PC/location/etc. en el formato CSV.
3. Para conectar con el dispositivo de la ubicación, usted puede hacer las interrogaciones directamente a la base de datos con el JABÓN API con un API proporcionado desarrollador si usted necesita construir una aplicación interna de la ubicación.

Q. No puedo poner al día la licencia para el WCS porque no hay opción de la autorización bajo ayuda 3.2. ¿por qué?

A. La autorización no entra en el efecto hasta el código 4.0. La versión 3.2 WCS es unlicensed. Para la versión de software 4.0 WCS, usted puede utilizar la información de autorización anterior para conseguir el archivo de licencia correcto.

Q. ¿Cómo pongo al día una licencia en el WCS?

A. Refiera al [WCS y a las licencias del usuario final](#) para toda la información sobre cómo poner al día las licencias en Cisco WCS.

Q. ¿Es posible instalar un certificado en el WCS?

A. No es posible instalar un certificado en el WCS en este momento.

Q. ¿Podemos recolectar abrimos una sesión la acción realizada por los usuarios del WCS?

A. No, las estadísticas de las acciones de usuario todavía no se soporta en el WCS. Puesto que el WCS no soporta las estadísticas como conjunto de características, no hay integración del

servidor de Syslog posible. Alternativamente, usted puede habilitar el soporte del servidor de Syslog en los reguladores del Wireless LAN.

Para la información sobre la configuración del Syslog en el WLCs, refiera a http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products_configuration_example09186a00809a2d76.shtml.

Q. Hago la versión 5.0 WCS instalar en mi red. Tengo un requisito de retroceder mi WCS 4.2.81.0. ¿Hay preservar de todos modos los planes de piso y las configuraciones si realizo el downgrade?

A. Usted necesita tomar una salvaguardia de la base de datos WCS antes de que usted retroceda y después restablezca el WCS después de que se haga el downgrade. Esta manera, usted puede restablecer las configuraciones, los planes de piso, el etc. a la nueva versión.

Para la información sobre cómo realizar un respaldo de la base de datos WCS, refiera a [sostener la sección Base de datos WCS del](#) documento.

Para la información sobre cómo restablecer la base de datos WCS del respaldo, refiera a [restablecer la sección Base de datos WCS del](#) documento.

Q. En el WCS, podemos traer en .jpg o la correspondencia .bmp de un suelo de la oficina, colocar los AP en la correspondencia, drenar los obstáculos, y tomar los puntos de datos. Una vez que un gráfico ha estado calibrado, es decir, los obstáculos drenado, conseguimos una correspondencia del calor basada sobre la información que hemos alimentado en el WCS. ¿Qué sucede si usted utiliza esta correspondencia durante algún tiempo, y después alguien hace construcción y pone un cuarto de la radiografía en el medio de su correspondencia que tenga paredes forradas de plomo? ¿Puesto que los AP toman constantemente las lecturas del RF y las señalan al regulador/WCS, las correspondencias del calor ahora mostrarán automáticamente un agujero de la cobertura, o que el obstáculo todavía tiene que ser drenado adentro antes de que usted pueda ver cualquier agujero de la cobertura?

A. Usted debe drenar los obstáculos adentro para que las correspondencias del calor de la cobertura reflejen los cambios físicos puesto que éstas son correspondencias proféticas del calor. Recuerde, las correspondencias del calor están solamente para lucir. Usted consigue las alertas del agujero de la cobertura si se violan los perfiles de la cobertura. Las infracciones del perfil incluyen la cobertura, el ruido, e interferencia según lo definido en los reguladores bajo el 802.11bg (o a) propiedades. Por ejemplo, una alerta del agujero de la cobertura aparece si algunos clientes se caen debajo de cierto indicador de la fuerza de señal recibida (RSSI). Refiera a la [administración de recursos de radio bajo redes inalámbricas unificadas](#) para una explicación detallada de la detección y corrección del agujero de la cobertura.

Q. Planeo emigrar mi red inalámbrica basada WLSE al WCS. ¿Dónde puedo encontrar la información sobre el procedimiento de migración?

A. Este [boletín de productos](#) proporciona las guías de consulta y delinea los pasos requeridos emigrar un CiscoWorks Wireless LAN Solution Engine (WLSE) para actuar como sistema de

control sin hilos del Cisco® (WCS).

Q. ¿Cómo configuro el WCS para enviar las alertas al servidor de Syslog o para enviar las notificaciones a través de los correos electrónicos?

A. El WCS no se puede utilizar para enviar la información al servidor de Syslog. **La administración > registro del uso** para acceder la página de las opciones de registro de la administración. Esta función de registro se relaciona solamente con el registro y no la Información de syslog WCS. El registro para la Información de syslog del regulador se puede hacer en la página del **regulador > de la Administración > del Syslog**.

La notificación por correo electrónico se puede hacer con el WCS. El WCS incluye una función incorporada de la notificación por correo electrónico que pueda notificar a los operadores de la red cuando ocurren las Alarmas críticas. Refiera al **monitor WCS > toda la página de las alarmas > de la notificación por correo electrónico** para ver las configuraciones actuales de la notificación de alarma.

1. Utilice el **monitor/las alarmas**.
2. De una lista desplegable del comando, elija la **notificación por correo electrónico**.
3. El tecleo **VA** a acceder esta página.

Esta página permite que usted vea las categorías de la alarma con la notificación por correo electrónico de la Alarma crítica habilitada y inhabilitada, la corriente y a las direcciones de correo electrónico, y el servidor SMTP actual. Esta página también permite que usted habilite y que inhabilite la notificación por correo electrónico (la casilla de verificación *marcó* = notificación por correo electrónico ENCENDIDO; la casilla de verificación *desmarcada* = notificación por correo electrónico APAGADO) para el cualquiera o todo el de las categorías de la alarma, y ella permite que usted acceda una página de configuración de la notificación por correo electrónico de la categoría de la alarma.

Para cada categoría excepto los agujeros de la cobertura, la gravedad de la alarma debe ser crítica accionar el correo electrónico. La notificación por correo electrónico está disponible solamente para las alarmas, no para los eventos.

Nota: Si usted no recibe los correos electrónicos del WCS, marque si el puerto 25 está bloqueado.

Nota: Un administrador WCS no tiene actualmente ningún control sobre el cual los eventos generen las alarmas, cuando miden el tiempo hacia fuera, o el grado de su gravedad. En el regulador, los tipos individuales de eventos pueden ser habilitados o ser inhabilitados (por ejemplo la Administración, el SNMP, los controles del desvío, el etc.).

Q. ¿Cómo puedo ver el historial de alarmas del granuja AP en el WCS después de que hayan quitado al granuja AP?

A. Vaya a la página de la alarma; elija el **monitor > las alarmas del** menú superior. Haga clic la **alarma** para cuando borraron al granuja AP; elija el **historial de eventos del** menú desplegable, y el tecleo **va**. Esto le muestra las alarmas históricas para el granuja AP antes de que fuera borrada.

Q. ¿Si solamente un WCS se utiliza nunca para la configuración, puede usted tener servidores múltiples WCS para monitorear los propósitos? (Puede usted entonces

importar un backup de la base de datos en caso de que el WCS principal falle?)

A. No hay problema con esto. El único desafío potencial es la capacidad de despliegue de las plantillas controller/AP en uno de los sistemas solo lecturas WCS. Si usted mantiene un DB programado de reserva a un sistema del archivo compartido y después hace un restore en el cuadro secundario WCS, debe hacer el truco.

Nota: La información sobre la licencia se guarda con el servidor WCS, no con el respaldo DB. Esto significa que si usted acumula un nuevo WCS y hace un restore, usted todavía necesita ingresar una licencia para el nuevo servidor WCS.

Q. ¿Cómo puede el navegador del internet explorer (IE) visualizar las imágenes en el WCS?

A. El Flash Player es necesario visualizar los gráficos y las estadísticas. Instale esto si usted no tiene ya el software. Visite el sitio web de [Adobe](#) para descargar el software.

Q. Tengo un AP fuera de servicio. Tengo un reemplazo listo para instalar, pero me refiero a la correspondencia en el WCS. ¿Cómo puedo substituir el actual AP por el nuevo AP mientras que utilizo el mismo nombre? ¿Cómo puedo substituir un AP en una correspondencia WCS?

A. Después de que usted instale el nuevo AP y lo sincronice con el WLC, retitule el nuevo AP. Después borre el primer (original) AP de la correspondencia y agregue el AP nuevamente instalado a la correspondencia.

Q. ¿Cuál es la diferencia entre un Usuario invitado y un usuario de red local cuando usted configura las cuentas de invitado en el WCS? ¿Por qué el WCS tiene campos para los Usuarios invitados y los usuarios de red local, pero el WLC GUI tiene solamente un campo para ingresar a los Usuarios invitados?

A. La diferencia entre un Usuario invitado y un usuario de red local es que un Usuario invitado puede abrir una sesión solamente para el webauth/el acceso de invitado, mientras que el usuario de red local puede ver las configuraciones en el regulador, también. El WCS tiene campos del usuario de red local y del Usuario invitado puesto que aquí es donde usted puede definir a los Usuarios invitados. Puede ser utilizado como plantilla y puede ser avanzado a todos los reguladores.

Q. ¿Puede el regulador detrás de un dispositivo NAT/Firewall en una oficina remota comunicar con el WCS en el sitio principal?

A. Si el regulador está detrás de un Firewall, asegúrese que los puertos 161 y 162 UDP, que se utilizan para la comunicación SNMP entre el WCS y el WLC, están abiertos.

El WCS no puede comunicar con el WLC si está detrás de un dispositivo NAT. Esta no es una configuración admitida. El servidor WCS necesita la conectividad IP directa al regulador.

Q. Cuando intento acceder la interfaz GUI para mi sistema de control o regulador inalámbrico del Wireless LAN con Microsoft IE7 yo siempre consiga la advertencia

del certificado en el navegador. Intento instalar y poner al día el certificado, pero no trabaja. Consigo siempre “allí soy un problema con el prompt de advertencia del Security Certificate de este sitio web”. ¿por qué?

A. Esto es un comportamiento normal. El WCS utiliza los Certificados de la uno mismo-muestra para el HTTPS. Porque uno mismo-se firma el certificado, el internet explorer (IE) o ningún navegador no confía en el certificado. Así, le da un mensaje de advertencia, que le dice que el IE ha recibido un certificado que el IE no puede verificar. IE7 más futuro refuerza la Seguridad en el certificado. Visualiza una página que indique que hay un problema del certificado.

Q. El archivo de base de datos solid.db WCS no se apoya en los respaldos diarios con el software de backup de tercera persona. ¿por qué?

A. El archivo **solid.db** es el archivo de base de datos para el WCS. Este archivo es bloqueado, así que ningún programa de reserva de tercera persona no es el respaldo capaz que archivo específico. Usted puede respaldo el solid.dbwith WCS. Refiera a este link para ayudar al respaldo la base de datos WCS:

<http://cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.0/configuration/guide/wcsmain.html#wp1077130>

Q. Tenemos versión 3.2.40.0 WCS. Intentamos instalar el nuevo PAK para el WCS. Las herramientas en línea dicen, “ingresan por favor el nombre del host del hardware del servidor que usted instalará su software WCS. La mejor manera de determinar el nombre del host correcto es abrir el WCS sobre la ventana encontrada bajo menú de ayuda en el WCS. Utilice el nombre del host visualizado en alrededor la ventana en el campo abajo.” Sin embargo, un nombre del host no se visualiza en alrededor las ventanas. ¿Está este WCS en Windows?

A. El nombre de sistema del servidor WCS no se muestra en la *ayuda/sobre este software* en la versión 3.2 o anterior. Esta característica trabaja solamente con la versión 4.0 y posterior WCS. Para las versiones anteriores que esto, abra un prompt de comandos DOS, el comando de */all del ipconfig*, para encontrar el nombre de host. Esto visualiza el nombre de sistema del servidor.

Q. Quisiera utilizar la autenticación ACS/AD para la Administración del WCS y no del nombre de usuario local/de la contraseña. ¿Es posible?

A. Esto no es una característica admitida en el WCS. Ahora, los usuarios locales son la única forma de autenticar en el WCS para fines administrativos.

Q. ¿Puedo agregar los edificios existentes a un nuevo campus en el WCS, o tengo que reconstruir todos los edificios/suelos bajo el nuevo campus?

A. Actualmente, usted no puede agregar los edificios existentes a un nuevo campus. Usted tiene que reconstruir todos los edificios/suelos bajo el nuevo campus.

Q. Tengo dos reguladores WLC1 y WLC2. WLC1 se despliega ya, y se configura para mantener a los clientes. Cuando I configura el WLC2 en nuestro nuevo sitio, quiero utilizar la misma configuración de la red inalámbrica (WLAN) que WLC1 en

el WLC2, pero no recuerdo el PSK que utilicé para los WLAN en WLC1. ¿Puedo utilizar el WCS para copiar mi red inalámbrica (WLAN) (de trabajo) actual de WLC1 y para copiarla en el WLC2, con todo para no conocer el PSK?

A. Si usted salva la configuración para el regulador de trabajo en el WCS, crea una plantilla para esa red inalámbrica (WLAN) junto con el PSK, que usted puede entonces eliminar a otro regulador que no trabaje. El único la otra sugerencia es comenzar encima. Asegúrese que usted funcionar con el código de 4.0.96.0 en su WCS antes de que usted avance la plantilla hacia fuera.

Q. ¿Podemos tener dos WCSs para la Redundancia en la misma red?

A. Realmente, usted puede instalar dos WCSs porque el WCS es apenas otra herramienta de administración de red; el problema es las bases de datos de la configuración del WLC. Si usted realiza los cambios en la configuración del WLC en un WCS, las bases de datos de la configuración del WLC en dos diverso WCSs no pueden ser lo mismo. No tenemos realmente una solución de la Redundancia aquí.

La sugerencia actual es hacer los respaldos nocturnos y tener otro WCS que le hace una pausa, así pues, si primer va abajo, restablece un respaldo y un funcionamiento nocturnos en el segundo.

Q. ¿Cómo puedo asegurarme de que el WCS y el WLC estén en sincronización con uno a?

A. Para la RESYNC los reguladores y el WCS, sigue los siguientes pasos:

1. Vaya a la **configuración > a los reguladores**, y marque el cuadro en la cima de la lista de IP Address para elegir todos los reguladores.
2. Elija los **Config de la salvaguardia para contellear del** selecto una lista desplegable del comando.
3. Haga clic en OK. Esto es una prueba básica a verificar que el SNMP trabaja correctamente, y los reguladores harán como el WCS les dice.
4. Vaya a la **configuración > a los reguladores**, y marque el cuadro en la cima de la lista de IP Address para elegir todos los reguladores.
5. Utilice el **selecto una lista desplegable del comando** para elegir **restauran los Config de los reguladores**.
6. Haga clic en OK. Esto dice el WCS creer que la nueva información de los reguladores sobre cualquier cosa que había sabido previamente.

Q. ¿Es posible seguir el historial del cliente con el WCS?

A. El historial del cliente se puede seguir solamente a través de un servidor de la ubicación que hable con un WCS. Si usted no tiene un servidor de la ubicación en su red, el WCS puede mostrarle solamente un gráfico de la cuenta del cliente contra el tiempo conforme al **monitor de la página > al resumen de la red**, pero no al historial del cliente.

Q. Mientras que copié la configuración de un AP a otro AP con el WCS, el grupo del Punto de acceso y el IP Address estático del AP no fueron copiados al destino AP. Utilicé este procedimiento de copiado en el WCS: del WCS GUI, configuración >

Punto de acceso > copia y reemplace AP. ¿Cuál es la razón de esto?

A. Esto está debido al bug [CSCsi04160 \(clientes registrados solamente\)](#) que observa que la operación de la **copia y del reemplace AP** en el WCS no copia la dirección IP AP o el grupo estática del Punto de acceso al nuevo AP.

La solución alternativa actualmente disponible es llegar la página del detalle del AP nuevamente configurado y realizar la configuración manualmente.

Q. No puedo acceder el WCS. Incluso mi nombre de usuario raíz y combinación de la contraseña predeterminados no trabaja. ¿Cómo puedo recuperar mi contraseña perdida en el WCS?

A. Antes de WCS 4.1, no había método aceptado para recuperar el acceso al WCS si la contraseña de la cuenta raíz fue perdida, pero, a partir de WCS 4.1, hay un método aceptado para recuperar el acceso.

Utilice este procedimiento:

1. Abra una sesión a una cuenta con los privilegios de la raíz (administrador) en el sistema operativo del host.
2. Pare el WCS.
3. En una ventana de terminal, CD al bin folder WCS, por ejemplo, C:\Program Files\WCS4.1\bin.
4. Ingrese este comando: **usuario raíz del passwd <NEWPASSWORD >**. Uso “passwd - h” de conseguir la ayuda.
5. Comience el WCS. **Nota:** El bug [CSCsg01946 \(clientes registrados solamente\)](#) explica el mismo procedimiento.

Q. Explique en resumen sobre la interrogación del estatus del cliente. ¿Cómo puedo configurarla con el WCS?

A. El servidor de la ubicación sondea a los clientes a intervalos regulares para seguir su información sobre la ubicación. Usted puede fijar cuantas veces las encuestas del servidor de la ubicación y pone al día su información sobre la ubicación del cliente. Por abandono, el servidor de la ubicación realiza el sondeo automático cada 15 minutos. Las actualizaciones de la información pueden ocurrir hasta cada 2 minutos.

Refiera a [configurar la interrogación del estatus del cliente](#) en cómo configurarla.

Usted puede también programar las estadísticas del cliente que sondea la tarea de ocurrir a intervalos regulares. De WCS GUI, va a la **administración > Scheduled Tasks > la encuesta del estatus del cliente**. Aquí, usted puede configurar el intervalo de encuesta.

Q. ¿Es posible del WCS modificar el tiempo que sigue habiendo un elemento seguido en el servidor de la ubicación?

A. Sí, es posible cambiar el tiempo que sigue habiendo un elemento seguido en el servidor de la ubicación con el WCS:

1. En el WCS, elija la **ubicación > los servidores de la ubicación**.
2. Elija la **ubicación Nombre del servidor**.
3. En la página resultante, elija la **administración > avanzó los parámetros**.
4. De los parámetros avanzados, elija el **intervalo ausente de la limpieza de los datos**.
5. Si usted modifica este intervalo al valor deseado, usted puede variar el curso de la vida de un elemento seguido para permanecer en el servidor de la ubicación.

Q. ¿En el modo de las hojas de operación (planning) WCS, las correspondencias importadas no tengo en cuenta las obstrucciones tales como paredes, puertas, ventanas, etc. en estos casos, cómo debo proceder con el modo y el plan de las hojas de operación (planning) WCS para la colocación apropiada AP?

A. El modo de las hojas de operación (planning) WCS le permite para calcular los números de punto de acceso requeridos para cubrir un área cuando pone los Puntos de acceso ficticios en una correspondencia y permite que usted vea la área de cobertura. De acuerdo con la producción especificada para cada protocolo (802.11a o 802.11b/g), el modo de planificación calcula el número total de Puntos de acceso requeridos para proporcionar la cobertura óptima en su red.

Para visualizar los obstáculos en el WCS importó las correspondencias, elige la correspondencia correspondiente en el WCS. Del menú desplegable en la esquina derecha superior, elija el **modo de las hojas de operación (planning)** y el tecleo va. **Editor del mapa del tecleo**. Ahora, usted puede elegir el tipo del obstáculo y agregar, moverse, o borrar los obstáculos en la correspondencia.

Q. Quiero utilizar dos sistemas WCS para mi infraestructura WLAN: uno a monitorear solamente y uno a monitorear y a configurar. Ambos manejan/monitor el mismo conjunto de los reguladores. ¿Esto es compatible?

A. Sí, usted puede hacer esto. Usted puede incluso configurar en ambos; apenas asegúrese restaurar las configuraciones del WLC antes de que usted haga eso en el segundo WCS.

Q. ¿Dónde puedo encontrar la información detallada sobre las alarmas y los eventos WCS?

A. Para la alarma y los mensajes de evento WCS, refiera a <http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.1/configuration/guide/wcsevent.html>.

Q. Entiendo que, para importar a los usuarios múltiples al WCS, necesito seguir el procedimiento documentado en configurar las plantillas del Usuario invitado. ¿Cuáles son los valores del tiempo máximos y mínimos del campo del *tiempo de la vida* cuando utilizo a archivo CSV para la importación global de los Usuarios invitados en el WCS?

A. El valor del campo del tiempo de la vida se extiende entre 1 minuto y 35 semanas. El Largo máximo de la negación es 255 caracteres, y los caracteres válidos son cadenas y caracteres especiales alfanuméricos, tales como línea nueva, coma, período, etc.

Q. ¿Puede usted configurar el IGMP Snooping en el WCS?

A. Sí, el IGMP se puede configurar en la versión 6.0 WCS. Para la información sobre configurar el IGMP Snooping en el WCS, refiera a la sección del [IGMP Snooping que configura de la guía de configuración del Cisco Wireless Control System, la versión 6.0](#).

Información Relacionada

- [Configurar un sistema de control del Módulo de servicios y de la Tecnología inalámbrica de la tecnología inalámbrica de Cisco](#)
- [El resolver problemas inalámbrico del sistema de control](#)
- [Guía de configuración del Cisco Wireless Control System, versión 4.0](#)
- [Página de Soporte de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)