

# Estadísticas de errores en el puente Cisco Aironet de la serie 340

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Conecte con el Bridge y navegue los menús](#)

[Consola](#)

[Telnet](#)

[HTTP](#)

[Navegación en el menú](#)

[Estadísticas de error de radio](#)

[‘Recibir errores’](#)

[Transmitir errores](#)

[Estadísticas de error de Ethernet](#)

[‘Recibir errores’](#)

[Transmitir errores](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica las causas de los errores en el Bridge del Cisco Aironet de la serie 340 y sugiere las acciones para paliar los problemas potenciales.

El sistema de menús del Bridge del Cisco Aironet de la serie 340 proporciona una sinopsis de las condiciones de error que han ocurrido en la interfaz de Ethernet y la interfaz radio. Mientras que ciertos eventos se enumeran como errores, no todos los errores afectan negativamente a la red; algunos errores son normales para las circunstancias donde se emplea el Bridge.

**Nota:** En la mayoría de los casos usted debe funcionar con el último software disponible en el Bridge. Si usted experimenta el comportamiento inusual, actualice el firmware en el Bridge antes de que usted resuelva problemas extensivamente.

Usted puede descargar el último software y los drivers en la página de las [descargas de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#).

Refiera a [actualizar el firmware en el Bridge del Cisco Aironet de la serie 340](#) para más información sobre las actualizaciones del firmware.

# prerrequisitos

## Requisitos

No hay requisitos previos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Bridge del Cisco Aironet de la serie 340.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Conecte con el Bridge y navegue los menús

La mayoría de las maneras comunes de acceder el sistema de menús para el Bridge son:

- Conexión de consola directa al puerto de la consola
- Sesión telnet al IP Address interno del Bridge
- Conexión HTTP al IP Address interno del Bridge

## Consola

Para acceder a través de la consola o del puerto serial, el Bridge se debe conectar con una terminal o un PC que funcione con un programa de emulación de terminal. Utilice a un macho 9-pin al cable de conexión directa femenino 9-pin para conectar el puerto de la consola con el puerto serial en una terminal o un PC que funcione con un programa de emulación de terminal. Fije la sesión a:

```
9600 bits per second (bps)
No parity
8 data bits
1 stop bit
Xon/Xoff flowcontrol
```

## Telnet

Si usted realiza la configuración inicial del Bridge a la punta que una dirección IP está asignada, usted puede utilizar un comando telnet de conectar con la dirección IP y de acceder al sistema de menús.

```
C:\WINDOWS> telnet <IP address of the bridge>
```

Los menús que aparecen son idénticos a éstos que usted ve cuando usted utiliza una conexión de consola directa.

## HTTP

Usted puede utilizar a un buscador Web para conectar con el Bridge para el acceso a los menús.

Teclee esto en la ubicación o la casilla de direcciones de su navegador:

`http://<IP address of the bridge> [ENTER]`

**Nota:** Los menús del HTTP aparecen diferentes de los menús de la consola. Sin embargo, las mismas opciones están presentes. En vez de un cuadro de texto donde usted puede los comandos type, cada uno de las opciones de menú es un enlace hipertexto. Haga clic el enlace hipertexto apropiado para acceder el submenú que usted quiere.

## [Navegación en el menú](#)

Seleccione las estadísticas del menú principal. El Menú de estadísticas proporciona un gran caudal de información sobre el funcionamiento del Bridge. Sin embargo, este documento considera solamente las opciones #2 — radio y #3 — los Ethernetes. Para la información sobre otras visualizaciones, refiérase [usando el Bridge del Cisco Aironet de la serie 340](#).

## [Estadísticas de error de radio](#)

La visualización de las estadísticas de error de radio proporciona un resumen detallado de receptor de radio y de errores del transmisor. Para acceder la Pantalla de estadísticas de error, seleccione el **Main (Principal) >Statistics (Estadísticas) > Radio**.

RADIO ERROR STATISTICS			
Receive		Transmit	
Buffer full frames lost	0	Retries	45
Duplicate frames	0	Max retries / frame	7 +7
CRC errors	0	Excessive retries	0
		Queue full discards	0

Enter space to redisplay, C[lear stats], q[uit]:

### ['Recibir errores'](#)

#### [Mitigue las tramas completas perdidas](#)

Este error indica el número de debido perdida las tramas faltar del espacio del búfer en la unidad.

Cuando el Bridge recibe las tramas, el Bridge debe mitigar las tramas hasta que se envíen a los Ethernetes. Si usted ve un gran número de estos errores, marque las Estadísticas de error de Ethernet para transmiten los problemas.

#### [Duplique las tramas](#)

Este errores aparece que el número de bastidores recibió más de una vez. Este error ocurre generalmente debido a la pérdida de un acuse de recibo de la trama.

#### [Errores CRC](#)

Los errores CRC indican el número de bastidores recibidos con un CRC inválido. Estos errores ocurren generalmente debido a interferencia del tráfico de radio próximo, pero pueden también ocurrir debido a las características pobres del link de radio o al ruido de radio al azar cuando el receptor está ocioso.

Si usted ve un número alto de errores CRC, realice estas acciones:

- Marque la línea de visión (LOS) entre el transmisor y el receptor. Intente asegurarse de que el LOS está claro.
- Cambie la frecuencia a una con menos interferencia.
- Asegúrese de que las antenas y los cables sean apropiados para la distancia del link de radio. Descargue la [Herramienta de cálculo de la antena](#) (formato de Microsoft Excel) y verifique la configuración de los elementos físicos de su conexión.

## [Transmitir errores](#)

### [Retries](#)

Este tipo de error proporciona una cuenta acumulativa de la cantidad de veces que una trama fue retransmitida porque un acuse de recibo no fue recibido.

Un ACK no se ve a veces del telecontrol. Aquí están algunas razones comunes:

- El paquete que se reconocerá se recibe con a error crc.
- El ACK llega a ser corrupto adentro transita.

Trate este problema pues usted trataría un problema CRC.

Otra posibilidad es una configuración inapropiada del **parámetro de distancia**. El link de radio entre los Bridges puede ser largo. Por lo tanto, la señal de radio dura tan para viajar entre las radios que el retardo en el link es más largo que la época las esperas del Bridge para un ACK. El **parámetro de distancia** se utiliza para ajustar los diversos temporizadores usados en el protocolo de radio para explicar el retardo adicional. Refiérase [usando los Wireless Bridge del Cisco Aironet de la serie 340](#) para los detalles de la configuración.

### [Reintento máximo/trama](#)

Este error indica que el número máximo de épocas que una trama fue retransmitida. Los intentos excesivos indican un link de radio de la baja calidad.

### [De la cola descartes por completo](#)

Este los errores aparecen la cantidad de veces un paquete no eran transmitido debido a los intentos excesivos al mismo destino. Los descartes ocurren solamente si los paquetes destinados a este direccionamiento toman más que su parte de transmiten los buffers.

Los descartes de la cola ocurren por completo cuando el tráfico ingresa el Bridge de los Ethernetes más rápidamente que el Bridge pueden remitir el tráfico a través del link de radio. Cuando la cola de transmisión de radio se llena, se desechan los paquetes.

Este problema ocurre si el link de radio está de baja calidad. Esto significa que el rendimiento

efectivo del link de radio puede estar algo debajo del 11 Mbps (debido a los CRC y a las comprobaciones). Cuando un volumen alto de tráfico viaja de los Ethernetes, los buffers del transmitir consiguen llenos y desechan las tramas.

### [Holdoffs](#)

Holdoffs indica la cantidad de veces que el transmisor de radio no podría transmitir porque el receptor detectó el mensaje ocupado del "portador". Un gran número de holdoffs pueden ocurrir debido a muchos otros dispositivos del Wireless LAN que transmitan en el área, o debido a la presencia de otros dispositivos, por ejemplo, los teléfonos inalámbricos, que actúan en el rango 2.4GHz.

## [Estadísticas de error de Ethernet](#)

La visualización de las Estadísticas de error de Ethernet proporciona un resumen detallado de errores de Ethernet. Para acceder a los errores de Ethernet Visualización de estadísticas, seleccione el **menú > las estadísticas > los Ethernetes**.

ETHERNET ERROR STATISTICS			
Cleared 19:36:31 ago			
Receive		Transmit	
-----			
Buffer full frames lost	0	Excessive collisions	0
CRC errors	0	Deferrals	273
Collisions	2 +2	Excessive deferrals	0
Frame alignment errors	0	No carrier sense present	0
Over-length frames	0	Carrier sense lost	0
Short frames	0	Out of window collisions	0
Overruns	0	Underruns	0
Misses	0	Bad length	0
Enter space to redisplay, C[lear stats], q[uit] :			

### ['Recibir errores'](#)

#### [Mitigue las tramas completas perdidas](#)

Este error indica el número de pérdida las tramas debido a una falta de espacio de búfer del receptor en la unidad.

Los capítulos completos Lost del buffer son las contrapartes a la cola que la radio llena del descarte transmite el error. Si la radio transmite los buffers son llenos, sigue habiendo las tramas de los Ethernetes no se pueden hacer cola para transmiten y están mitigadas hasta ningún espacio. Cuando sigue habiendo ningún espacio, se desechan las tramas.

### [Errores CRC](#)

Los errores CRC ocurren cuando varias tramas llegan con un CRC inválido.

Los CRC en los Ethernetes son generalmente una indicación de los problemas del cableado. Verifique si todas las conexiones de cable de red sean limpias, y asegúrese que no haya nada que puede causar interferencia electromagnética en el cableado.

### Colisiones

Las colisiones indican que ocurre la cantidad de veces una colisión mientras que llega la trama. Un gran número de colisiones indican un problema de hardware con un nodo Ethernet en la infraestructura.

### Errores de alineación de tramas

Estos errores indican el número de bastidores recibidos con el tamaño en los bits que no son un múltiplo de ocho. De vez en cuando, los bits adicionales de los datos se asocian inadvertidamente a un paquete transmitido y causan un error de alineación de tramas.

### capítulos de la Sobre-longitud

las tramas de la Sobre-longitud indican las tramas recibidas que son más largas que el Máximo configurado del tamaño de paquetes.

### Tramas cortas

Las tramas cortas indican las tramas recibidas que son más cortas que el tamaño mínimo de paquete permitido de 64 bytes.

### Sobrantes

Los sobrantes indican que la cantidad de veces el hardware recibe el desbordamiento del Primero en entrar, primero en salir (FIFO). Esto debe ser una ocurrencia poco frecuente.

### Desaciertos

Las Srtas. son los paquetes Ethernet que deben perdido faltar del espacio del búfer en la unidad.

### Transmitir errores

### Colisiones excesivas

Éstos transmiten los errores visualizan el fall de las transmisiones de la cantidad de veces debido a las colisiones excesivas. Este tipo de error indica generalmente el reintento continuo de un bastidor debido al tráfico denso en la infraestructura Ethernet.

### Aplazamientos

Los aplazamientos indican que las tramas de la cantidad de veces esperan antes de la transmisión debido a la actividad en el cable.

## [Postergaciones excesivas](#)

Esto indica que la cantidad de veces que la trama no puede transmitir debido a las postergaciones excesivas, e indica generalmente el reintento continuo de un bastidor debido al tráfico denso en la infraestructura Ethernet.

## [Ningún presente de la detección de portadora](#)

Estos errores proporcionan la cantidad de veces que el portador no está presente en que una transmisión comienza. Este tipo de error indica generalmente un problema con un cable en la infraestructura Ethernet.

## [Detección de portadora perdida](#)

La detección de portadora perdida indica que el número de las épocas que el portador se pierde durante una transmisión, e indica generalmente un problema con un cable en la infraestructura Ethernet.

## [Fuera de las Colisiones de ventana](#)

Este error representa la cantidad de veces que ocurre una colisión después de que el 64.0 byte de un bastidor se transmita. Este error indica generalmente un problema con un cable en la infraestructura Ethernet.

## [Underruns](#)

El underruns indica que la cantidad de veces que el hardware transmite el (Primero en Entrar, Primero en Salir FIFO) llegó a estar vacía durante un transmitir. Esto es una ocurrencia poco frecuente.

## [Mala longitud](#)

La mala longitud indica la cantidad de intentos para transmitir las tramas que son más largas que el Máximo configurado del tamaño de paquetes.

## [Información Relacionada](#)

- [Tecnología del Wireless LAN](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)