

# Procedimiento de Recuperación de Contraseña para Wireless LAN Controller Module (WLCM) y Wireless Services Module (WiSM)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Reajuste el WLCM a las configuraciones por defecto](#)

[Reajuste el WiSM a las configuraciones por defecto](#)

[Recuperación de contraseña en las versiones 5.1 WLC y más adelante](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo recuperar una contraseña o restablecer las configuraciones predeterminadas en un Cisco Wireless LAN Controller Module (WLCM) instalado en un router Cisco Integrated Services (ISR) y Cisco Wireless Services Module (WiSM) instalado en un switch Catalyst 6500 Series con Supervisor 720.

**Nota:** Si usted utiliza el Cisco Wireless Control System (WCS) para manejar el WLCM o el WiSM, usted debe poder tener acceso al regulador del WCS y crear a un nuevo usuario admin sin la registración en el regulador sí mismo. O, si usted no salvó la configuración en el regulador después de que usted suprimiera al usuario, después una reinicialización (potencia que completa un ciclo) del regulador debe todavía traerle la salvaguardia con el usuario eliminado en el sistema. Si usted no tiene la cuenta de administración del valor por defecto u otra cuenta de usuario con las cuales usted puede abrirse una sesión, su solamente opción es omitir el regulador las configuraciones de fábrica y configurarlo de nuevo a partir de cero.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Este documento se aplica a las versiones WLC antes de la versión 5.1. Si usted olvida su contraseña en la versión 5.1 y posterior WLC, usted puede utilizar el CLI de la consola en serie del regulador para configurar un nombre y una contraseña de usuario nuevo. Vea la [recuperación de contraseña en las versiones 5.1 WLC y la sección posterior](#) para más información sobre este procedimiento.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Reajuste el WLCM a las configuraciones por defecto

Cuando la contraseña a abrirse una sesión al WLCM se pierde, la única forma de conseguir en el WLCM es reajustar el WLCM de nuevo a las configuraciones por defecto. Esto también significa que la configuración entera en el WLCM está reajustada y tiene que ser configurada a partir de cero.

Complete estos pasos para reajustar el WLCM a las configuraciones por defecto de la fábrica:

1. Vaya al CLI en el ISR y ingrese este comando:

```
2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset
```

Este comando realiza un reinicio de hardware en el WLCM. Cuando se publica este comando, incitan al usuario confirmar la restauración. Cuando las presas del usuario **ingresan**, la restauración comienza. Este resultado muestra un ejemplo:

```
2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset
Use reset only to recover from shutdown or failed state
Warning: May lose data on the hard disc!
Do you want to reset?[confirm]
Trying to reset Service Module wlan-controller2/0.
[Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ... ]
```

2. Cuando la restauración comienza, el Switches de consola de nuevo al ISR CLI. La prensa **ingresa** para volver al WLCM CLI. **Nota:** El Switches de consola de nuevo al regulador solamente si hay una sesión abierta que fue establecida previamente en el regulador. Si no hay sesión abierta en el regulador, utilice el **comando session del WLAN-regulador 2/0 del servicio-módulo** para abrir una nueva sesión sobre el regulador. Cuando usted sesión en el regulador, el router puede ser que le incite para que un nombre de usuario y contraseña conecte con la línea serial si hay una **autenticación de inicio de sesión del valor por defecto** configurada. Éste es el nombre de usuario y contraseña para el router y no el regulador. No le da la guía del `usuario` del regulador hasta que usted presione el `<cr>` después de que usted haya ingresado la contraseña correcta. El `prompt` de nombre de usuario está para el router VTY y el mensaje del `usuario` está para sessioning en el regulador. La primera clave está para el router, después el `<cr>`, y la segunda clave está para el regulador.

```
Router#service-module wlan-controller 1/0 session
```

```
Username:myusername
Password:*****
<cr>
User:wlcuser
Password:*****
```

```
(Cisco Controller)>
```

**Nota:** Para controlar si configuran al router para alguna autenticación de inicio de sesión del valor por defecto, controle si la configuración corriente tiene los **comandos aaa authentication** uces de los, tales como **aaa de modelo nuevo** o **valor predeterminado inicio de sesión de la autenticación aaa**. Refiérase [configuración AAA general](#) para más información sobre estos comandos. Esto previene la recuperación de la contraseña como los mensajes del router para un username/una contraseña y rompe el mensaje de los recuperar-**config** primero (consigue interceptada). Por lo tanto, el usuario nunca tiene la oportunidad. Una solución alternativa es inhabilitar auténtico para la línea.

```
Router(config)#aaa authentication login wlc none
```

```
Router(config)#line 66
```

```
!--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router. Router(config-if)#login authentication wlc
```

El proceso de cargador del programa inicial en el comienzo WLCM. Durante el proceso de cargador del programa inicial en el WLCM, el usuario tiene que romperse en el cargador de arranque presionando **salida** para ver las opciones adicionales. Este resultado muestra un ejemplo:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

```
Booting from disk..., please wait.
```

```
Cisco Bootloader Loading stage2...
```

```
Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
```

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88 `8bo. 8P      88 88
8b      88      `Y8b. 8b      88 88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y8888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

```
Booting Primary Image...
```

```
Press <ESC> now for additional boot options...
```

```
Boot Options
```

```
Please choose an option from below:
```

1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (Version 3.2.116.21)
3. Manually upgrade primary image
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

3. Elija la **configuración clara 5**. Ésta es la única opción que reajusta la contraseña junto con la configuración del regulador. Esto le significa necesidad de configurar de nuevo el resto del cuadro otra vez. Este resultado muestra un ejemplo:

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

```
Booting from disk..., please wait.
```

```
Cisco Bootloader Loading stage2...
```

```
Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
```

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
```

```
8P      88      `8bo.  8P      88      88
8b      88      `Y8b.  8b      88      88
Y8b d8  .88.   db   8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Boot Options

Please choose an option from below:

1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (Version 3.2.116.21)
3. Manually upgrade primary image
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

4. Una vez que usted ingresa esta opción, el WLCM se reajusta a las configuraciones de valor por defecto de la fábrica. Después de la restauración, el WLCM ingresa automáticamente al Asisitente de lanzamiento CLI y le incitan para la configuración de inicio que incluye el username/la contraseña. Complete al Asisitente de la configuración de inicio para tener acceso al WLCM. Este resultado muestra un ejemplo:

```
Please enter your choice: 5
Detecting hardware . . . .
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88      `8bo.  8P      88      88
8b      88      `Y8b.  8b      88      88
Y8b d8  .88.   db   8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Detecting hardware . . . .

```
Generating Secure Shell DSA Host Key ...
Generating Secure Shell RSA Host Key ...
Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
```

Cisco AireOS Version 3.2.116.21

Initializing OS Services: ok  
Initializing Serial Services: ok  
Initializing Network Services: ok  
Starting ARP Services: ok  
Starting Trap Manager: ok  
Starting Network Interface Management Services: ok  
Starting System Services: ok  
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok  
Starting Switching Services: ok  
Starting QoS Services: ok  
Starting FIPS Features: Not enabled  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Data Transport Link Layer: ok  
Starting Access Control List Services: ok  
Starting System Interfaces: ok  
Starting LWAPP: ok  
Starting Crypto Accelerator: Not Present  
Starting Certificate Database: ok  
Starting VPN Services: ok  
Starting Security Services: ok  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Authentication Engine: ok  
Starting Mobility Management: ok  
Starting Virtual AP Services: ok  
Starting AireWave Director: ok  
Starting Network Time Services: ok  
Starting Broadcast Services: ok  
Starting Logging Services: ok  
Starting DHCP Server: ok  
Starting IDS Signature Manager: ok  
Starting RFID Tag Tracking: ok  
Starting RBCP: ok  
Starting Management Services:  
    Web Server: ok  
    CLI: ok  
    Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

### **Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool**

Use the '-' character to backup

System Name [Cisco\_e8:38:c0]: WLCM

**Enter Administrative User Name (24 characters max): admin**

**Enter Administrative Password (24 characters max): \*\*\*\*\***

Management Interface IP Address: 172.16.1.60

Management Interface Netmask: 255.255.0.0

Management Interface Default Router: 172.16.1.1

Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged):

Management Interface Port Num [1]: 1

Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1

AP Manager Interface IP Address: 172.16.1.61

AP-Manager is on Management subnet, using same values

AP Manager Interface DHCP Server (172.16.1.1):

Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1

Mobility/RF Group Name: WLCM-Group

Network Name (SSID): WLCM-Clients

Allow Static IP Addresses [YES][no]: no

Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no  
Warning! The default WLAN security policy requires a RADIUS server.  
Please see documentation for more details.

Enter Country Code (enter 'help' for a list of countries) [US]:

Enable 802.11b Network [YES][no]: yes  
Enable 802.11a Network [YES][no]: yes  
Enable 802.11g Network [YES][no]: yes  
Enable Auto-RF [YES][no]: yes

Configure a NTP server now? [YES][no]: no  
Configure the system time now? [YES][no]: no

Warning! No AP will come up unless the time is set.  
Please see documentation for more details.

Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]: yes

Configuration saved!  
Resetting system with new configuration...

Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected  
BIOS Version: SM 02.00  
BIOS Build date: 09/17/02  
System Now Booting ...

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
      .o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88 `8bo. 8P      88 88
8b      88 `Y8b. 8b      88 88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...  
Press <ESC> now for additional boot options...  
Detecting hardware . . . .

Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.  
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21  
Initializing OS Services: ok  
Initializing Serial Services: ok  
Initializing Network Services: ok  
Starting ARP Services: ok  
Starting Trap Manager: ok  
Starting Network Interface Management Services: ok  
Starting System Services: ok  
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok  
Starting Switching Services: ok  
Starting QoS Services: ok  
Starting FIPS Features: Not enabled

```
Starting Policy Manager: ok
Starting Data Transport Link Layer: ok
Starting Access Control List Services: ok
Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok
Starting Crypto Accelerator: Not Present
Starting Certificate Database: ok
Starting VPN Services: ok
Starting Security Services: ok
Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok
Starting Mobility Management: ok
Starting Virtual AP Services: ok
Starting AireWave Director: ok
Starting Network Time Services: ok
Starting Broadcast Services: ok
Starting Logging Services: ok
Starting DHCP Server: ok
Starting IDS Signature Manager: ok
Starting RFID Tag Tracking: ok
Starting RBCP: ok
Starting Management Services:
    Web Server: ok
    CLI: ok
    Secure Web: ok
```

(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User: admin
Password:*****
(Cisco Controller) >
```

**Nota:** Hay una manera alterna de reajustar el WLCM a las configuraciones por defecto. Reajuste el WLCM con el comando ilustrado en el paso 1. a este punto, usted realizan el [paso 2](#) según lo descrito anterior.

- Después de que el proceso de cargador del programa inicial complete, le lleva al mensaje del usuario. Ingrese el comando de los recuperar-**config** en la guía del usuario en el regulador.WLCM se reajusta de nuevo al valor por defecto de la fábrica e incitan al usuario con el Asisitente de lanzamiento de modo que él pueda configurar de nuevo el WLCM a partir de cero.Esta salida muestra un ejemplo

(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
!--- This command works only for the first user prompt. !--- If you press enter and try the
command at the second user prompt, !--- this does not work.
```

## [Reajuste el WiSM a las configuraciones por defecto](#)

El procedimiento para reajustar el WiSM a sus configuraciones por defecto es similar al procedimiento reajustar el WLCM.

Complete estos pasos para reajustar el WiSM a sus configuraciones por defecto:

1. En el modo privilegiado de la guía del ranurador, ingrese este comando:

```
Router#hw-module module <module slot number> reset
```

Este comando reinicia el módulo de WiSM. Aquí tiene un ejemplo:

```
Router#hw-module module 3 reset
Proceed with reload of module?[confirm]
```

2. Tenga acceso a la consola de los reguladores que usan una conexión en serie.
3. Cuando le incitan para un username, ingrese los recuperar-**config** para restablecer la configuración de valor por defecto de la fábrica. Aquí tiene un ejemplo:

```
(Cisco Controller)
```

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
```

Para un método alternativo, refiera a [WiSM que resuelve problemas el FAQ](#). Las reinicializaciones del regulador y visualizan este mensaje:

```
(Cisco Controller)
```

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config
```

4. Utilice al Asistente de la configuración de inicio para ingresar las nuevas configuraciones de la configuración incluyendo el nombre de usuario y contraseña.

## [Recuperación de contraseña en las versiones 5.1 WLC y más adelante](#)

Si usted olvida su contraseña en la versión 5.1 y posterior WLC, usted puede utilizar el CLI de la consola en serie del regulador para configurar un nombre y una contraseña de usuario nuevo.

Después de los arrancar del regulador, ingrese el comando de la Restore-**contraseña** en la guía del usuario. Este comando se valida solamente para el ingreso del usuario al sistema inicial y llega a ser discapacitado después de que un usuario abra una sesión. Le incitan ingresar un nuevos username/contraseña, que se pueden entonces utilizar para registrar en el regulador y para modificar las configuraciones.

Antes de la versión 5.1, no hay opción de la recuperación de contraseña en el regulador LAN de la Tecnología inalámbrica (WLC). Usted necesita fijar los valores por defecto de la fábrica WLC para y configurarlos de nuevo. Para fijar el WLC a los valores por defecto de la fábrica, accione el ciclo el WLC, presione la tecla de salida Durante el cargador del programa inicial encima del proceso de la consola, y elija **option(5) pasado** para borrar la configuración y reiniciar el regulador LAN de la Tecnología inalámbrica.

**Nota:** El nuevo nombre de usuario y contraseña del valor por defecto es **admin**.

Refiera al [claro la sección de configuración del regulador manejo de software y de las configuraciones del regulador](#) para más información sobre cómo borrar la configuración en el WLC.



Usted puede también tener una mirada en el [vídeo de la recuperación de contraseña LAN de la Tecnología inalámbrica](#) , que provee de una explicación un ejemplo en cómo recuperar las contraseñas en WLCs que ejecutan las versiones de firmware más antiguas y el WLCs que funcionan con las versiones 5.1 y más adelante.

## [Información Relacionada](#)

- [Guía de funciones del módulo de red del regulador de la red inalámbrica \(WLAN\) de Cisco](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Troubleshooting de WiSM](#)
- [Guía de configuración del Controlador de LAN de la Red Inalámbrica Cisco, versión 4.0](#)
- [Soporte de Productos de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)