

Procedimiento de Recuperación de Contraseña para Wireless LAN Controller Module (WLCM) y Wireless Services Module (WiSM)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Convenciones](#)

[Reajuste el WLCM a las configuraciones predeterminadas](#)

[Reajuste el WiSM a las configuraciones predeterminadas](#)

[Recuperación de contraseña en las versiones 5.1 del WLC y posterior](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo recuperar una contraseña o restablecer las configuraciones predeterminadas en un Cisco Wireless LAN Controller Module (WLCM) instalado en un router Cisco Integrated Services (ISR) y Cisco Wireless Services Module (WiSM) instalado en un switch Catalyst 6500 Series con Supervisor 720.

Nota: Si usted utiliza el Cisco Wireless Control System (WCS) para manejar el WLCM o el WiSM, usted debe poder acceder el regulador del WCS y crear a un nuevo Usuario administrador sin la registración en el regulador sí mismo. O, si usted no salvó la configuración en el regulador después de que usted borrara al usuario, después una reinicialización (poder que completa un ciclo) del regulador debe todavía traerle la salvaguardia con el usuario eliminado en el sistema. Si usted no tiene la cuenta de administración predeterminada u otra cuenta de usuario con las cuales usted puede iniciar sesión, su solamente opción es omitir el regulador las configuraciones de fábrica y configurarlo de nuevo desde el principio.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Este documento aplica al WLC las versiones antes de la versión 5.1. Si usted olvida su contraseña en la versión 5.1 y posterior del WLC, usted puede utilizar el CLI de la consola en serie del regulador para configurar un nombre y una contraseña de usuario nuevo. Vea la [recuperación de contraseña en la](#) sección de las [versiones 5.1 del WLC y posterior](#) para más información sobre este procedimiento.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Reajuste el WLCM a las configuraciones predeterminadas

Cuando la contraseña a iniciar sesión al WLCM se pierde, la única forma de conseguir en el WLCM es reajustar el WLCM de nuevo a las configuraciones predeterminadas. Esto también significa que la configuración completa en el WLCM está reajustada y tiene que ser configurada desde el principio.

Complete estos pasos para reajustar el WLCM a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

1. Vaya al CLI en el ISR y ingrese este comando:
`2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset` Este comando realiza un reinicio de hardware en el WLCM. Cuando se publica este comando, se indica al usuario que confirme la restauración. Cuando las presas del usuario **ingresan**, la restauración comienza. Este resultado muestra un ejemplo:
`2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset Use reset only to recover from shutdown or failed state Warning: May lose data on the hard disc! Do you want to reset?[confirm] Trying to reset Service Module wlan-controller2/0. [Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ...]`
2. Cuando la restauración comienza, el Switches de consola de nuevo al ISR CLI. Presione ENTER para volver al WLCM CLI. **Nota:** El Switches de consola de nuevo al regulador solamente si hay una sesión abierta que fue establecida previamente en el regulador. Si no hay sesión abierta en el regulador, utilice el **comando session del WLAN-regulador 2/0 del módulo de servicio** para abrir una nueva sesión sobre el regulador. Cuando usted sesión en el regulador, el router puede ser que le indique a para que un nombre de usuario y contraseña que conecte con la línea serial si hay una **autenticación de inicio de sesión predeterminada** configurada. Éste es el nombre de usuario y contraseña para el router y no el regulador. No le da el prompt del `usuario` del regulador hasta que usted presione el **<cr>** después de que usted haya ingresado la contraseña correcta. El `prompt` de nombre de usuario está para el VTY del router y el `prompt` del `usuario` está para sessioning en el regulador. El primer login está para el router, después el **<cr>**, y el segundo login está para el regulador.
`Router#service-module wlan-controller 1/0 session Username:myusername Password:***** <cr> User:wlcuser Password:***** (Cisco Controller)>` **Nota:** Para marcar si configuran al router para alguna autenticación de inicio de sesión predeterminada, marque si la configuración corriente tiene los **comandos aaa authentication** uces de los, tales como **aaa de modelo nuevo** o **valor por defecto de la conexión con el sistema de autenticación aaa**. Refiérase [configuración AAA general](#) para más información sobre estos comandos. Esto previene la recuperación de la contraseña como los prompts de router para un nombre de usuario/una contraseña y rompe el `prompt` de los recuperar-**config** primero (consigue interceptada). Por lo tanto, el usuario nunca tiene la oportunidad. Una solución alternativa es inhabilitar el `auth` para la línea.
`Router(config)#aaa authentication login wlc none Router(config)#line 66 !--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router. Router(config-if)#login authentication wlc` El proceso de arranque en el comienzo WLCM. Durante el proceso de arranque en el WLCM, el usuario tiene que romperse en el cargador de arranque presionando **salida** para ver las opciones adicionales. Este resultado muestra un ejemplo:
`Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02`

System Now Booting ...

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88.  db  8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options... Boot Options Please choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration

3. **Elija la configuración clara 5.** Ésta es la única opción que reajusta la contraseña junto con la configuración de controlador. Esto le significa necesidad de configurar de nuevo el resto del cuadro otra vez. Este resultado muestra un ejemplo: Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

4. Una vez que usted ingresa esta opción, el WLCM se reajusta a las configuraciones predeterminadas de fábrica. Después de la restauración, el WLCM ingresa automáticamente al Asistente de lanzamiento CLI y le indican para la configuración de inicio que incluye el nombre de usuario/la contraseña. Complete al Asistente de la configuración de inicio para acceder el WLCM. Este resultado muestra un ejemplo: Please enter your choice: 5

```
Detecting hardware . . . .
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88  `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8  .88.  db  8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

```
8P      88      `8bo.  8P      88      88
8b      88      `Y8b.  8b      88      88
Y8b d8  .88.   db   8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

Detecting hardware

Generating Secure Shell DSA Host Key ...

Generating Secure Shell RSA Host Key ...

Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...

Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.

Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21

Initializing OS Services: ok

Initializing Serial Services: ok

Initializing Network Services: ok

Starting ARP Services: ok

Starting Trap Manager: ok

Starting Network Interface Management Services: ok

Starting System Services: ok

Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok

Starting Switching Services: ok

Starting QoS Services: ok

Starting FIPS Features: Not enabled

Starting Policy Manager: ok

Starting Data Transport Link Layer: ok

Starting Access Control List Services: ok

Starting System Interfaces: ok

Starting LWAPP: ok

Starting Crypto Accelerator: Not Present

Starting Certificate Database: ok

Starting VPN Services: ok

Starting Security Services: ok

Starting Policy Manager: ok

Starting Authentication Engine: ok

Starting Mobility Management: ok

Starting Virtual AP Services: ok

Starting AireWave Director: ok

Starting Network Time Services: ok

Starting Broadcast Services: ok

Starting Logging Services: ok

Starting DHCP Server: ok

Starting IDS Signature Manager: ok

Starting RFID Tag Tracking: ok

Starting RBCP: ok

Starting Management Services:

Web Server: ok

CLI: ok

Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool Use the '-' character to backup System Name
[Cisco_e8:38:c0]: WLCM **Enter Administrative User Name (24 characters max): admin Enter**
Administrative Password (24 characters max): **** Management Interface IP Address:
172.16.1.60 Management Interface Netmask: 255.255.0.0 Management Interface Default Router:
172.16.1.1 Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): Management Interface Port
Num [1]: 1 Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1 AP Manager Interface IP
Address: 172.16.1.61 AP-Manager is on Management subnet, using same values AP Manager

```

Interface DHCP Server (172.16.1.1): Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1 Mobility/RF Group
Name: WLCM-Group Network Name (SSID): WLCM-Clients Allow Static IP Addresses [YES][no]: no
Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no Warning! The default WLAN security policy
requires a RADIUS server. Please see documentation for more details. Enter Country Code
(enter 'help' for a list of countries) [US]: Enable 802.11b Network [YES][no]: yes Enable
802.11a Network [YES][no]: yes Enable 802.11g Network [YES][no]: yes Enable Auto-RF
[YES][no]: yes Configure a NTP server now? [YES][no]: no Configure the system time now?
[YES][no]: no Warning! No AP will come up unless the time is set. Please see documentation
for more details. Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]:
yes Configuration saved! Resetting system with new configuration... Initializing memory.
Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System
Now Booting ... Booting from disk..., please wait. Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco
Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP
d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P' Booting Primary Image... Press <ESC> now for
additional boot options... Detecting hardware . . . . Cisco is a trademark of Cisco
Systems, Inc. Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco AireOS
Version 3.2.116.21 Initializing OS Services: ok Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok Starting ARP Services: ok Starting Trap Manager: ok
Starting Network Interface Management Services: ok Starting System Services: ok Starting
Fast Path Hardware Acceleration: ok Starting Switching Services: ok Starting QoS Services:
ok Starting FIPS Features: Not enabled Starting Policy Manager: ok Starting Data Transport
Link Layer: ok Starting Access Control List Services: ok Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok Starting Crypto Accelerator: Not Present Starting Certificate Database:
ok Starting VPN Services: ok Starting Security Services: ok Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok Starting Mobility Management: ok Starting Virtual AP
Services: ok Starting AireWave Director: ok Starting Network Time Services: ok Starting
Broadcast Services: ok Starting Logging Services: ok Starting DHCP Server: ok Starting IDS
Signature Manager: ok Starting RFID Tag Tracking: ok Starting RBCP: ok Starting Management
Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok (Cisco Controller) Enter User Name (or
'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults) User: admin
Password:***** (Cisco Controller) >

```

Nota: Hay una manera alterna de reajustar el WLCM a las configuraciones predeterminadas. Reajuste el WLCM con el comando ilustrado en el paso 1. en este momento, usted realizan el [paso 2](#) según lo descrito anterior.

- Después de que el proceso de arranque complete, le lleva al prompt del usuario. Ingrese el comando de los recuperar-config en el prompt del usuario en el regulador. WLCM se reajusta de nuevo al valor predeterminado de fábrica y indican al usuario con el Asisitente de lanzamiento de modo que él pueda configurar de nuevo el WLCM desde el principio. Esta salida muestra un ejemplo (Cisco Controller)

```

Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)

```

```

User:recover-config !--- This command works only for the first user prompt. !--- If you
press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.

```

Reajuste el WiSM a las configuraciones predeterminadas

El procedimiento para reajustar el WiSM a sus configuraciones predeterminadas es similar al procedimiento reajustar el WLCM.

Complete estos pasos para reajustar el WiSM a sus configuraciones predeterminadas:

- En el modo privilegiado del prompt de router, ingrese este comando: `Router#hw-module module <module slot number> reset` Este comando reinicia el módulo de WiSM. Aquí tiene un ejemplo: `Router#hw-module module 3 reset Proceed with reload of module?[confirm]`
- Acceda la consola de los reguladores que usan una conexión en serie.

3. Cuando le indican para un nombre de usuario, ingrese los recuperar-**config** para restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Aquí tiene un ejemplo: (Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

User: **recover-config** Para un método alternativo, refiera a las [preguntas frecuentes sobre Troubleshooting de WiSM](#). Las reinicializaciones del regulador y visualizan este mensaje: Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool

4. Utilice al Asistente de la configuración de inicio para ingresar los nuevos ajustes de la configuración incluyendo el nombre de usuario y contraseña.

[Recuperación de contraseña en las versiones 5.1 del WLC y posterior](#)

Si usted olvida su contraseña en la versión 5.1 y posterior del WLC, usted puede utilizar el CLI de la consola en serie del regulador para configurar un nombre y una contraseña de usuario nuevo.

Después de que el regulador arranque, ingrese el comando de la Restore-**contraseña** en el prompt del usuario. Este comando se valida solamente para el ingreso del usuario al sistema inicial y llega a ser discapacitado después de que un usuario abra una sesión. A le indican que ingrese un nuevos nombre de usuario/contraseña, que se pueden entonces utilizar para registrar en el regulador y para modificar las configuraciones.

Antes de la versión 5.1, no hay opción de la recuperación de contraseña en el regulador del Wireless LAN (WLC). Usted necesita fijar los valores predeterminados de fábrica del WLC para y configurarlos de nuevo. Para fijar el WLC a los valores predeterminados de fábrica, al ciclo del poder el WLC, pulsar la **tecla esc** durante el inicio encima del proceso de la consola, y elegir el **último option(5)** para borrar la configuración y reiniciar el regulador del Wireless LAN.

Nota: El nuevos nombre de usuario predeterminado y contraseña es **admin**.

Refiera al [claro la](#) sección de [configuración de controlador manejo del software y de las configuraciones del regulador](#) para más información sobre cómo borrar la configuración en el WLC.

Usted puede también tener una mirada en el [vídeo de la recuperación de contraseña del Wireless LAN](#), que proporciona una explicación con un ejemplo en cómo recuperar las contraseñas en el WLCs que ejecutan las versiones de firmware más antiguas y el WLCs las versiones 5.1 de ese funcionamiento y posterior.

[Información Relacionada](#)

- [Guía de funciones del módulo de red del controlador de WLAN de Cisco](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Troubleshooting de WiSM](#)
- [Guía de configuración del Controlador de LAN de la Red Inalámbrica Cisco, versión 4.0](#)
- [Soporte de Productos de Red Inalámbrica](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)