

Especificar una ubicación para el trayecto de la base de datos TCD para la aplicación del cliente WebAttendant para el 3.0 del Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[Tarea 1: Cambiar la ruta a la base de datos TCD](#)

[Tarea 2: Asignación del controlador de red](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento es parte seis de un conjunto de documentos diez. Para más información sobre cada uno de estos documentos, consulte el índice de lo siguiente:

[Instalación y configuración del WebAttendant de Cisco el para CallManager 3.0](#)

Por abandono, configuran al cliente WebAttendant aplicación para utilizar la información ocultada del directorio de usuario directamente de la base de datos de usuarios del servidor del Cisco CallManager. Ésta es la opción preferida. En este caso, la trayectoria del cliente WebAttendant a la base de datos es [`<ip-address>WAUSERS`] donde `<ip address>` está el direccionamiento del servidor del CallManager o del [`<dns-name>WAUSERS`] donde está el nombre el `<DNS-nombre >` del servidor del CallManager.

Hay, sin embargo, otras opciones para permitir que los clientes del WebAttendant accedan la base de datos de usuarios. El cliente WebAttendant aplicación puede ser configurado para señalar a una copia local de la base de datos en su propia unidad de disco duro o en la unidad de disco duro de un servidor remoto que usa un controlador de red asociado. Si usted decide implementar una de las opciones alternativas, la base de datos se debe restaurar manualmente en una base normal (copiada del servidor del CallManager) a la ubicación que usted está utilizando para los clientes del WebAttendant, para que los clientes del WebAttendant tengan acceso el base de datos más actualizada.

Tarea 1: Cambiar la ruta a la base de datos TCD

Esta tarea explica cómo configurar al cliente WebAttendant aplicación para señalar a una copia local de la base de datos de usuarios. En este ejemplo, una copia del archivo será puesta en la carpeta local `d:\users`.

Si usted elige utilizar este método, ninguna cambios de la base de datos realizada a través del Cisco CallManager automáticamente no serán realizados disponible al cliente WebAttendant de Cisco. Las versiones más recientes del archivo de base de datos tendrán que ser copiadas a la ubicación o a las ubicaciones que señalan a los clientes del WebAttendant a. Esto se puede hacer

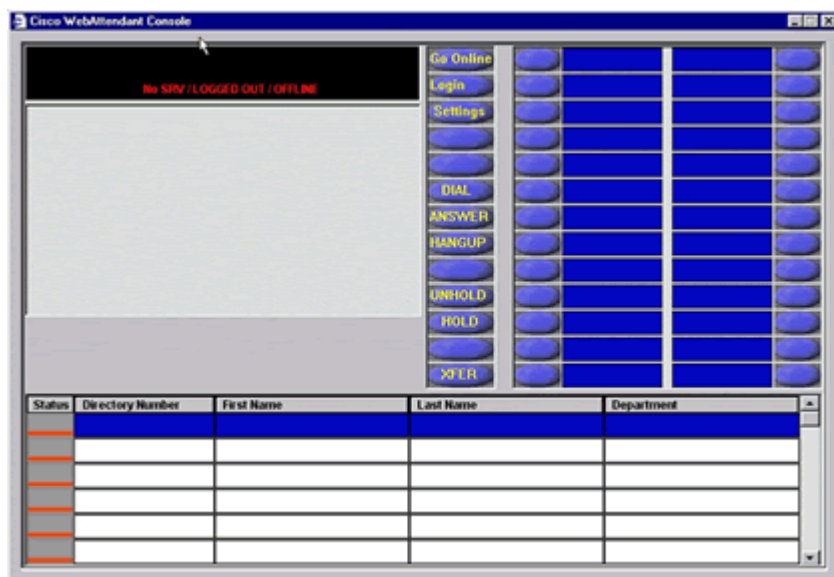
manualmente por un administrador o los usuarios pueden hacerlo ellos mismos si una copia de la última base de datos se mantiene la carpeta raíz FTP del servidor del CallManager. Vea [instalar y configurar el WebAttendant de Cisco en el PC del cliente](#) para la información sobre usar la carpeta raíz FTP para distribuir los archivos.


Note: Los pasos para señalar a una carpeta remota usando un controlador de red asociado son lo mismo que señalando a una carpeta local. El cliente WebAttendant PC, sin embargo, requerirá un controlador de red asociado que señala a la carpeta remota para acceder la base de datos de usuarios. Vea la tarea siguiente para una explicación de asociar una red a una carpeta remota.

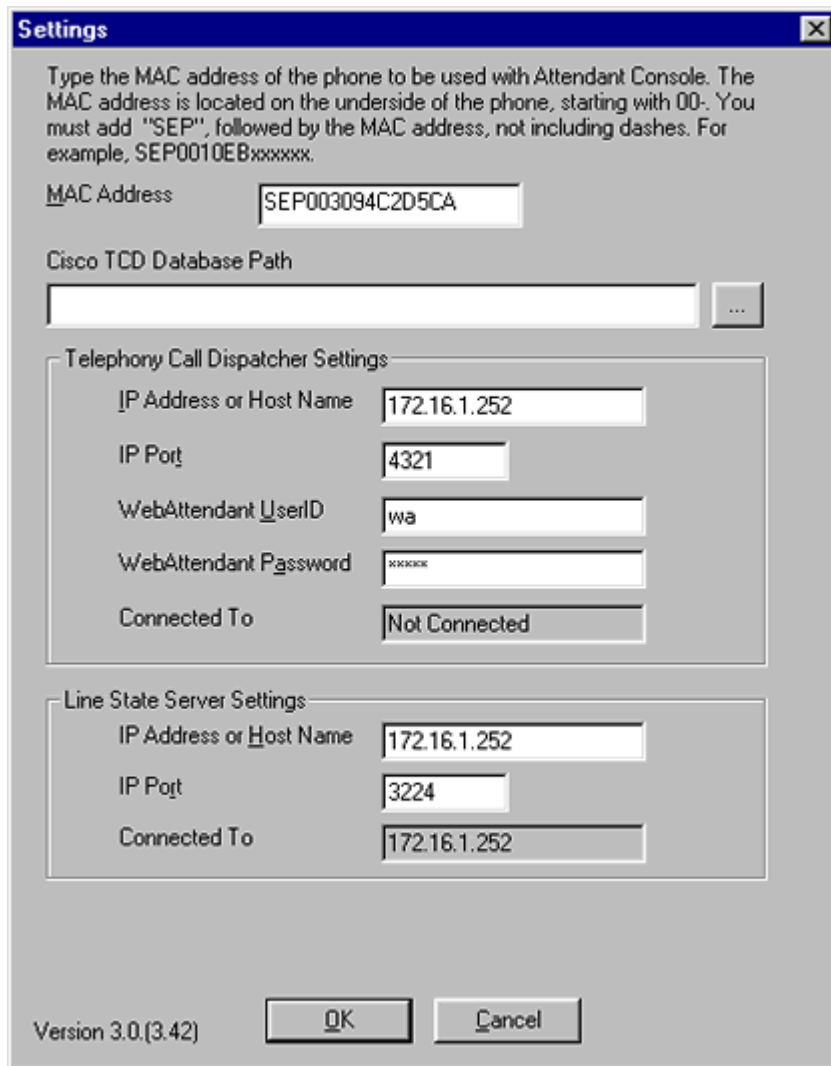
Ponga una copia de la base de datos de usuarios recientemente modificada (UsersDB1.mdb o UsersDB2.md) en la carpeta local d:\users. Los archivos de base de datos están situados en el servidor del CallManager en C:\Program Files\Cisco\Users\.

Comience al cliente WebAttendant aplicación. Seleccione **OK** si usted ve un mensaje con respecto a la base de datos que no está disponible.

1. Seleccione la **opción Settings** de la pantalla de la consola del WebAttendant.

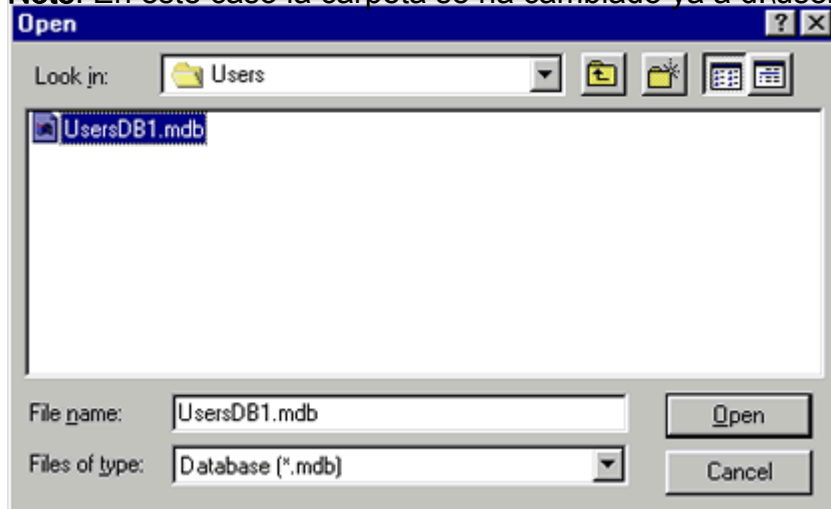


3. Usted debe ver una pantalla similar al siguiente. Haga clic en  el botón en la ventana de configuración del WebAttendant.



4. Usted debe ver una pantalla similar al siguiente.

Note: En este caso la carpeta se ha cambiado ya a d:\users.



6. Seleccione la base de datos **UsersDB1.mdb**.

7. Haga clic **abierto**, entonces **ACEPTABLE**. Le notificarán que los cambios no tomarán el efecto hasta que usted recomience al cliente WebAttendant aplicación.

Usted debe ahora ver una pantalla similar al siguiente.

Settings

Type the MAC address of the phone to be used with Attendant Console. The MAC address is located on the underside of the phone, starting with 00. You must add "SEP", followed by the MAC address, not including dashes. For example, SEP0010EBxxxxxx.

MAC Address: SEP003094C2D5CA

Cisco TCD Database Path: D:\Users\UsersDB1.mdb

Telephony Call Dispatcher Settings

IP Address or Host Name: 172.16.1.252

IP Port: 4321

WebAttendant UserID: wa

WebAttendant Password: xxxxxx

Connected To: Not Connected

Line State Server Settings

IP Address or Host Name: 172.16.1.252

IP Port: 3224

Connected To: 172.16.1.252

Version 3.0.(3.42)

OK Cancel

8. Salga la consola del WebAttendant.

Tarea 2: Asignación del controlador de red

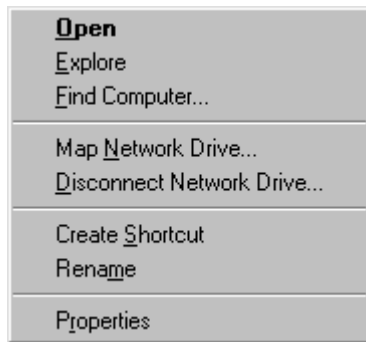
Esta tarea explicará cómo asociar un controlador de red a una carpeta nombrada **wa_dbase** en un servidor remoto nombrado **server1**. La carpeta del **wa_dbase** se ha puesto ya como carpeta compartida en el **server1**. Si usted necesita más información sobre configurar una carpeta compartida vea la [distribución de la Información de la base de datos del directorio de usuario del Cisco WebAttendant](#).

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de red en el escritorio del WebAttendant el PC.



2.

3. Seleccione el controlador de red del mapa.



5. Ingrese la trayectoria a la carpeta remota que contiene la base de datos de usuarios. El formato es [`<server_dns_name>shared_folder_name`] o [`<server_ip_address>shared_folder_name`]. En este caso **server1** y **wa_dbase**, respectivamente.



Click OK.

Esto completa esta tarea. Vuelva para encargar 1 y para utilizar la nueva ubicación de la base de datos e:\. para acabar de configurar al cliente WebAttendant aplicación.

Usted ha completado esta tarea. Vuelva a la [página del índice principal](#).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
 - [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
 - [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
-