

Configurar los Teléfonos IP de Cisco para el uso con el Cisco WebAttendant para el Cisco CallManager 3.1

Contenido

[Introducción](#)

[Información de las herramientas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

El Cisco WebAttendant trabaja conjuntamente con un Cisco IP Phone. El Cisco CallManager, al cliente WebAttendant de Cisco, y el Cisco IP Phone conectan la dirección MAC que se define en el cuadro de diálogo de las configuraciones de la aplicación del Cisco WebAttendant.

El cliente WebAttendant de Cisco debe ser configurado para conectar con el mismo Cisco Callmanager server que su Cisco IP Phone asociado. Esto significa que el campo de la dirección IP o de nombre del host en la sección de las configuraciones del Telephony Call Dispatcher de Cisco (TCD) del cuadro de diálogo de las configuraciones del cliente debe ser el direccionamiento del Cisco Callmanager server que el Cisco IP Phone está registrado normalmente a.

Los Teléfonos IP de Cisco usados con el Cisco WebAttendant deben resolver las guías de consulta siguientes:

- El Cisco WebAttendant se puede utilizar con cualquier Cisco IP Phone 7960/7940 modelos, modelo del Cisco IP Phone 12-Series, o Cisco IP Phone 30VIP.
- El Cisco IP Phone se debe agregar como dispositivo en el Cisco CallManager antes de que pueda ser utilizado con el Cisco WebAttendant.
- No utilice un aspecto de la línea compartida en ningún teléfono que sea utilizado con el Cisco WebAttendant. Los números de directorio asignados a un Cisco IP Phone que se utiliza con el Cisco WebAttendant no deben aparecer en ningún otro dispositivo en el sistema.
- El Cisco IP Phone debe tener botones para el control y la transferencia para que el Cisco WebAttendant trabaje correctamente. Si las auriculares son utilizadas, un botón para la respuesta/la versión debe también ser asignado. Un máximo de ocho líneas se puede configurar para el uso con el Cisco WebAttendant.
- El número de las líneas elegantes (SL) disponibles en el Cisco WebAttendant es lo mismo que la cantidad de líneas configurada en la plantilla del botón Phone Button para el Cisco IP Phone (hasta ocho).
- Inhabilite la llamada en espera y el reenvío de llamada para las líneas y los números de directorio en los Teléfonos IP de Cisco usados como consolas del Cisco WebAttendant.
- Si un usuario del Cisco WebAttendant abre una sesión al Cisco WebAttendant en más de un teléfono, usted debe asegurarse que cada teléfono está configurado según estas guías de

consulta y que cada teléfono está registrado con su propio cliente WebAttendant de Cisco.

Si usted necesita la ayuda que crea los teléfonos y que asocia a los usuarios en el Cisco CallManager considere [crear los usuarios, los teléfonos y las asociaciones en el Cisco CallManager](#).

[Regresar a la página índice.](#)

Información de las herramientas

Para recursos adicionales, consulte Las Herramientas del TAC de Cisco para Tecnologías de Voz, Telefonía y Mensajería.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
- [Avisos de problemas](#)