

¿Cómo rutear llamadas a Cisco Unity AutoAttendant desde IOS Gateway?

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea 1: Identifique el número DID principal](#)

[Tarea 2: Identifique el primer puerto Unity](#)

[Tarea 3: Configure el gateway del IOS](#)

[Conclusión](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

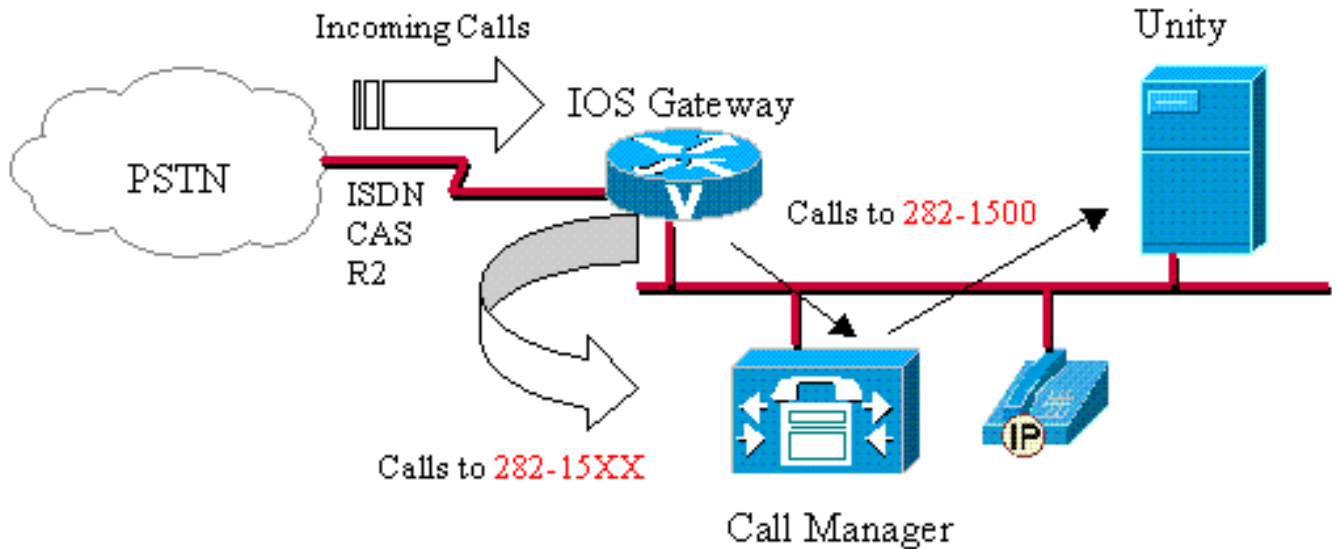
Este documento muestra cómo configurar un gateway de Cisco IOS® para rutear las llamadas que vienen a un número principal del Direct Inward Dial (HIZO) al autoattendant del Cisco Unity.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Este documento refiere al escenario donde una compañía tiene, por ejemplo, se extendió el (212) 282-15xx asignado a él. Asignan los usuarios 1501-1599 extensiones DID. Usted quiere la llamada que va al 282-1500 que se dirigirá por el autoattendant del Cisco Unity.

La topología resultante parece esto:



Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Tarea 1: Identifique el número DID principal

Es muy importante conocer el número DID principal exacto pues es presentado por el PSTN para rutear correctamente la llamada.

Para marcarlo, habilite los debugs q931 para la conexión ISDN al PSTN y haga una llamada de prueba al número DID principal.

Consulte [información importante en los comandos debug](#) antes de ejecutar los comandos debug.

```
coldcut#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on coldcut# 00:09:09: ISDN Se1/0:15: RX
<- SETUP pd = 8 callref = 0x0004 00:09:09: Bearer Capability i = 0x8090A3 00:09:09: Channel ID i
= 0xA9839F 00:09:09: Progress Ind i = 0x8083 - Origination address is non-ISDN 00:09:09: Calling
Party Number i = 0x0080, '27042004', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: Called Party Number i
= 0x80, '2821500', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: ISDN Se1/0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8
callref = 0x8004 00:09:09: Channel ID i = 0xA9839F ....
```

El número que llama para la tubería HIZO se presenta como 2821500.

Tarea 2: Identifique el primer puerto Unity

Complete estos pasos para identificar el primer puerto del Cisco Unity:

1. Vaya a las página del administración de CallManager de Cisco y elija el **puerto de correo de voz de Cisco** del menú Device.
2. Haga clic el primer puerto en el panel

izquierdo.

Cisco Voice Mail Port Configuration Cisco Voice Mail Port Wizard

Cisco Voice Mail Ports

<Add a New Port>

- CiscoUM-VI1
- CiscoUM-VI2
- CiscoUM-VI3
- CiscoUM-VI4

Cisco Voice Mail Port: CiscoUM-VI1 (Voice Mail)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.200.72.36

IP Address: 10.200.72.36

Status: Ready

Copy Update Delete Cancel Changes

Device Information

Port Name* CiscoUM-VI1

Description Voice Mail

Device Pool* Default (View details)

Calling Search Space common

Location <None >

Directory Number Information

Directory Number* 1000

Partition <None >

Calling Search Space common

Display Voicemail

Tarea 3: Configure el gateway del IOS

Utilice esta configuración en el Cisco IOS Gateway.

```
num-exp 2821500 1000
```

```
!--- This converts the called 2821500 to 1000. dial-peer voice 1000 voip destination-pattern  
1000 dtmf-relay h245-alphanumeric !--- This command must be configured to relay the dialed  
digits. session target ipv4:10.200.72.36 codec g711ulaw !--- This dial peer tells the Cisco IOS  
gateway where to route the !--- calls for extension 1000. !--- In this case, it sends the call  
to Cisco CallManager (10.200.72.36).
```

Nota: Una configuración IOS similar se puede utilizar a una llamada de la ruta al Auto Attendant (AA) en el Cisco Unity Express cuando está utilizada con el Cisco CallManager expreso. Refiera a la [distribución automática de llamadas del básico CME de Cisco](#) para más información.

Conclusión

El comportamiento resultante es:

- Cuando el Cisco Unity recibe la llamada, juega el saludo inicial, pues el número que llama no es un suscriptor en el Unity.
- Si usted quiere registrar en su buzón, usted puede pulsar * la tecla durante el aviso del saludo inicial y ingresar su ID de casilla de correo y contraseña.
- Si usted quiere marcar una extensión durante el saludo inicial, usted puede ingresar solamente una extensión que se configure como un suscriptor o administrador de llamadas en el sistema del Cisco Unity. Teléfonos IP, puertos CTI, puntos de ruta, y pilot point que no se configuran pues los suscriptores de Cisco Unity o los administradores de llamadas no pueden ser alcanzados.

- La transferencia de llamada ocurre solamente si la opción de la transferencia de llamada del suscriptor se fija a “sí, la extensión del suscriptor del timbre” o “sí, suscriptor del timbre en este número.” Si no, envían el llamador al buzón de correo voz del usuario.

The screenshot displays the configuration page for a subscriber named Jessica Parker. On the left, a navigation menu under the heading 'Subscribers' includes links for Profile, Account, Phone Password, Private Lists, Conversation, Call Transfer (which is highlighted), Greetings, Caller Input, Messages, and Message Notification. The main content area is titled 'Jessica Parker' and features a 'Call Transfer' section. This section asks, 'Transfer incoming calls to subscriber's phone?' and provides three radio button options: 'No (send directly to subscriber's greeting)', 'Yes, ring subscriber's extension:' (which is selected), and 'Yes, ring subscriber at this number:'. The 'Yes, ring subscriber's extension:' option has a text input field containing '2004'. The 'Yes, ring subscriber at this number:' option also has a text input field containing '2004'.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)