

Administrador unificado de la interacción de la red y del email 4.2(4) y 4.2(5) falla a causa de la actualización para autorizar el error

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1 - CIM 4.2\(4\)](#)

[Solución 2 - CIM 4.2\(5\)](#)

[Error: No hay licencias de la aplicación actualmente disponibles para que usted inicie sesión al sistema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cisco unificó la red y la actualización de la versión del administrador de la interacción del email 4.2(4)/4.2(5) falla debido a este error de la licencia:

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Este documento describe cómo resolver problemas el problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de [instalar al administrador unificado Cisco de la interacción de la red y del email](#) .

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador unificada Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(4) y 4.2(5).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Error: I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY

El fall de los servicios del administrador de la interacción de Cisco a comenzar, y los archivos del registro muestran este error:

```
I18N_EGPL_LICENSE-INVALID_LICENSE_KEY
```

Este error ocurre en 4.2(4) cuando los nuevos archivos de licencia se procuran vía el generador de la licencia y se aplican a 4.2(4). En 4.2(5), esto ocurre si las configuraciones regionales no se fijan a los E.E.U.U.

Este problema es un bug documentado: Id. de bug Cisco [CSCsv80688](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Soluciones

Solución 1 - CIM 4.2(4)

Nota: El Special de la ingeniería (ES) para la versión unificada Cisco del administrador de la interacción de la red y del email (EIM \ WIM) 4.2(4) se fija en las [descargas del software](#) ([clientes registrados solamente](#)). Asegúrese de que el administrador de la interacción de Cisco 4.2(4) ES13 haya estado instalado antes de que usted comience este procedimiento.

Para Cisco unificó la red y el administrador de la interacción del email 4.2(4), completa estos pasos:

1. Pare los servicios del administrador de la interacción de Cisco en todos los servidores.
2. Respaldo el *compartimiento*, los *config*, y los *directorios lib* a una ubicación segura.
3. Substituya el compartimiento, los config, y los directorios lib. Para substituir el compartimiento actual, los config, y los directorios lib, copian el contenido del directorio del *FileServer* en la carpeta *eService* en el servidor de archivos. La carpeta *eService* está situada en el directorio en el cual EIM \ WIM está instalado (<CIM_INSTALL_DIR >/eService).

4. En el *archivo del compartimiento \ del ipcc \ de la actualización \ upgradeLicenses.bat*, fije los valores apropiados para INSTALL_DIR y JAVA_VM_HOME tal y como se muestra en de este

```
ejemplo:SET INSTALL_DIR=D:\CIM\eService  
SET JAVA_VM_HOME=C:\BEA\JDK142_11
```

5. Ejecute *upgradeLicenses.bat* vía un prompt de comandos DOS. **Nota:** Antes de que usted ejecute *upgradeLicenses.bat*, usted debe asegurarse de que los archivos de licencia con los cuales el sistema no comenzó estén presentes en < directorio

CIM_INSTALL_DIR>/config/license.

6. Comience al administrador de la interacción de Cisco en todos los servidores.
7. Borre el caché del buscador.

Solución 2 - CIM 4.2(5)

Nota: El Special de la ingeniería (ES) para la versión unificada Cisco del administrador de la interacción de la red y del email 4.2(5) se fija en las [descargas del software \(clientes registrados solamente\)](#). Asegúrese de que el administrador de la interacción de Cisco 4.2(5) o 4.2(5)a esté instalado antes de que usted aplique este ES.

1. Copie el contenido de 4.2.5_ES1 en una carpeta temporal local.
2. Pare los servicios de Cisco en la aplicación de administrador de la interacción de Cisco y mantiene los servidores.
3. Respaldo el *compartimiento*, los *config*, y los *directorios lib a una* ubicación segura. Estos directorios están situados en el directorio en el cual EIM \ WIM está instalado (<CIM_INSTALL_DIR >).
4. Ejecute *CIMInst.exe* y siga los pasos en el instalador.
5. Comience los servicios de Cisco en los servicios y los servidores de aplicaciones del administrador de la interacción de Cisco.

Error: No hay licencias de la aplicación actualmente disponibles para que usted inicie sesión al sistema

Usted recibe este mensaje de error cuando usted intenta iniciar sesión al servidor de EIM:

```
No application licenses are currently
available for you to log in to the system.
Try again later or contact your system administrator
```

Solución

La solución alternativa es cambiar el valor de la fecha de vencimiento en el archivo del `license.properties` al reinicio 12/12/9999and todos los servicios de EIM.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)