

Cisco unificó la versión del administrador de la interacción de la red y del email 4.2(5): Incapaz de cifrar la contraseña de la base de datos

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Después de que una actualización al Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), la contraseña de la base de datos para la actualización de base de datos no pueda ser cifrada.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- [Instalando Cisco unificó al administrador de la interacción de la red y del email](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador unificada Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(5).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Problema

Después de actualizar de Cisco unificó la red y la versión del administrador 4.2.4 a 4.2.5 de la interacción del email, el formato de la encriptación de contraseña es siempre incorrecta. Este problema ocurre porque las clases utilitarias del cifrar/del decrypt usadas son versiones anteriores.

Este problema es un bug documentado: Id. de bug Cisco [CSCsw37609](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

El cifrado de la contraseña de la página 74 de los 4.2.5 Release Note es incorrecto. Por ejemplo, para el eGActiveDB, la contraseña debe ser este formato: C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943. Sin embargo, el cifrado está viniendo como `string encriptada del ***** - >`
3644334443333936433339364333413243333841433 339334332413943323933.

Para resolver este problema, usted necesita utilizar la última versión de cifra/las clases de la utilidad del decrypt.

Este problema se repara en Cisco unificó la versión del administrador de la interacción de la red y del email 4.2(5a). Para reparar este problema, descargue 4.2(5a) de las [descargas de Cisco](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)