

# Versión del administrador unificada de la interacción de la red y del email 4.2(5): Weblogic causa el error ISAPI después de que actualización WIM 4.2(5)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Después de que una actualización al Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.(5), error ISAPI se reciba. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de cómo instalar al administrador unificado Cisco de la interacción de la red y del email. Refiera a [instalar al administrador unificado Cisco de la interacción de la red y del email](#) para más información.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador unificada Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(5).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Después de que usted actualice al Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2.5, Weblogic causa un error ISAPI. Weblogic no sube, incluso si está comenzado como independiente, y él aparece que la asignación de la licencia está corrompida.

## Solución

Complete estos pasos para reparar la asignación de la licencia:

**Precaución:** Usted necesita ejecutar el onlyif del **archivo populate.bat** que usted ve I18N\_EGPL\_LICENSE-ACTION\_LICENSE\_MAPPING\_CORRUPTEXCEPTIONS en License Manager (Administrador de licencia) el registro mientras que está subiendo.

1. Ponga el archivo *populate.bat* en `< > \ carpeta del compartimiento de CIM_install \ de la plataforma \ de las ventanas` en el servidor de archivos.
2. Cambie las JAVAS a casa y la trayectoria casera PL en este archivo.
3. Asegurese que la aplicación del administrador de la interacción de Cisco (CIM) está parada.
4. Ejecute **populate.bat** con los ids de la división como los parámetros de entrada. Por ejemplo, funcione con este comando en el prompt `c:\CIM\eservice\bin\platform\windows\populate.bat` del commad 0 1

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)