

Cisco Unified Presence Server de integración con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[El Cisco Unified Personal Communicator AHUECA la configuración](#)

[Integración del directorio LDAP](#)

[Agregue a los usuarios LDAP a los grupos de usuarios](#)

[TAZAS como servidor de aplicaciones](#)

[Configure el parámetro de servicio de la presencia](#)

[Configure el trunk del SORBO en CUCM](#)

[Configure el trunk del SORBO para el Cisco Unified Presence](#)

[Modifique la directiva del credencial de usuario](#)

[Verifique que los servicios solicitados se estén ejecutando en CUCM](#)

[Administración del usuario final](#)

[Configuración CUPC en CUCM](#)

[Asigne las capacidades de la autorización en CUCM](#)

[Configure IP PhoneMessenger de Cisco como usuario de la aplicación](#)

[Agregue al usuario de la aplicación de CtiGW](#)

[Agregue a un usuario de la aplicación con el permiso estándar del papel del acceso AXL](#)

[Configuración del Cisco Unified Presence Server](#)

[Acceda el menú de la configuración CUPC](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona una configuración de muestra para el Cisco Unified Presence Server de integración (TAZAS) con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM).

prerrequisitos

Requisitos

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Asegúrese que el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco es en servicio.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Microsoft Active Directory 2008.
- Cisco Unified Presence Server 8.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

El Cisco Unified Personal Communicator AHUECA la configuración

Éstos son los pasos que tienen que ser realizados en CUCM antes de integrar con las TAZAS.

- Asegúrese que completan al usuario y la configuración del dispositivo siguientes en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Integración del CUCM con el directorio LDAP. Agregar a los usuarios LDAP a los grupos de usuarios. TAZAS como servidor de aplicaciones. Configurar el parámetro de servicio de la presencia. Configure el trunk del SORBO en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Configurar el trunk del SORBO para el Cisco Unified Presence. Modifique la directiva del credencial de usuario. Verifique que los servicios solicitados se estén ejecutando en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Administración del usuario final. Cisco Unified Personal Communicator de la configuración en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Asignación de las capacidades de la autorización en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Configurar IP PhoneMessenger de Cisco como usuario de la aplicación. Agregue al usuario de la aplicación de CtiGW. Agregue a los usuarios de la aplicación a un grupo con el papel estándar del acceso AXL habilitado.

Integración del directorio LDAP

El Cisco Unified Presence integra con estos servidores del directorio LDAP:

- Microsoft Active Directory 2000, 2003 y 2008
- Servidor del Netscape Directory
- Servidor del directorio 5.2 de Sun UNO
- OpenLDAP

En este ejemplo, se utiliza el Microsoft Active Directory 2008.

Note: Para saber sincronizar al administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), refiérase [integran al administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el Active Directory](#).

[Agregue a los usuarios LDAP a los grupos de usuarios](#)

Para permitir a los usuarios LDAP para iniciar sesión a CUCM, usted debe agregar a los usuarios al grupo **estándar de los usuarios finales de CCM**. Complete estos pasos:

1. Va al control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > **User Management (Administración de usuario)** > el grupo de usuarios.
2. Elija al grupo **estándar de los usuarios finales de CCM**.
3. El tecleo **agrega a los usuarios finales para agrupar** y para seleccionar la casilla de verificación para los usuarios que usted quiere agregar a este grupo determinado.
4. Semejantemente, agregue a los usuarios finales al **grupo habilitado CTI estándar** realizando los pasos anteriores.

[TAZAS como servidor de aplicaciones](#)

Complete estos pasos para agregar el Cisco Unified Presence como servidor de aplicaciones en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

1. Vaya al control del administrador > al sistema > al servidor de aplicaciones de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Elija el **Cisco Unified Presence Server** del menú desplegable y haga clic **después**.
4. Nombre del conjunto al nombre de host que usted ha dado mientras que instala las TAZAS y el URL como dirección IP que se asigna al servidor de las TAZAS.

[Configure el parámetro de servicio de la presencia](#)

Usted permite al parámetro de suscripción del grupo de la Inter-presencia para permitir que los usuarios en un grupo de la presencia inscriban a la información de disponibilidad para los usuarios en un diverso grupo de la presencia.

1. Vaya al control del administrador > al sistema > a los parámetros de servicio de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. Elija al servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco del Menú Server (Servidor).
3. Elija el **Cisco CallManager** del menú del servicio.
4. Elija **permiten la suscripción** para la suscripción predeterminada del grupo de la Inter-presencia en la sección de los parámetros Clusterwide (sistema - presencia).
5. Click **Save**.

[Configure el trunk del SORBO en CUCM](#)

Complete estos pasos para configurar el trunk del SORBO en el administrador de las

Comunicaciones unificadas de Cisco:

1. Vaya al > **Security (Seguridad) del control del administrador > del sistema de las Comunicaciones unificadas de Cisco > al perfil de seguridad del trunk del SORBO.**
2. Haga clic en Find (Buscar).
3. Elija el **perfil no seguro del trunk del SORBO.**
4. Verifique que la configuración para el modo de la seguridad del dispositivo sea **no segura.**
5. Verifique que la configuración para el tipo entrante del transporte sea **TCP+UDP.**
6. Verifique que la configuración para el tipo saliente del transporte sea **TCP.**
7. Marque para habilitar estos elementos:Valide la suscripción de la presenciaValide el Hacia fuera-de-diálogo SE REFIERENValide la notificación no solicitadaValide la encabezado de los reemplaces
8. Click **Save.**

[Configure el trunk del SORBO para el Cisco Unified Presence](#)

Usted configura solamente un trunk del SORBO entre un cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y un cluster del Cisco Unified Presence.

1. Vaya al **control del administrador > al dispositivo > al trunk de las Comunicaciones unificadas de Cisco.**
2. El tecleo **agrega nuevo.**
3. Elija el **trunk del SORBO del** menú del tipo de trunk.
4. Elija el **SORBO del** menú del Device Protocol.
5. No elija **ninguno** para el tipo de servicio del trunk.
6. Haga clic en Next (Siguiente).
7. Ingrese el Taza-SORBO-trunk para el Nombre del dispositivo.
8. Seleccione a una agrupación de dispositivos del menú de la agrupación de dispositivos.
9. En la sección de información del SORBO en la parte inferior de la ventana, configure estos valores:En el campo dirección de destino, ingrese el IP Address punteado, o el FQDN (Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN)), o el expediente DNS SRV para el Cisco Unified Presence Server.**Note:** La dirección destino del control es un SRV si usted ha configurado un expediente DNS SRV para el valor de dirección destino.Ingrese **5060** para el puerto destino.Elija el **perfil no seguro del trunk del SORBO del** menú del perfil de seguridad del trunk del SORBO.Elija el **perfil estándar del SORBO del** menú del perfil del SORBO.
10. Click **Save.**

Después de que usted configure el trunk del SORBO, usted debe asignar ese trunk del SORBO mientras que la TAZA PUBLICA el trunk en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco seleccionando el **control del administrador > el sistema > los parámetros de servicio de las Comunicaciones unificadas de Cisco.**

[Modifique la directiva del credencial de usuario](#)

Usted necesita fijar una fecha de vencimiento en la directiva credencial para los usuarios. El único tipo de usuario que no requiera una fecha de vencimiento credencial de la directiva es usuario de la aplicación.

1. Va al **control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > User**

Management (Administración de usuario) > el valor por defecto credencial de la directiva.

2. Directiva credencial predeterminada del tecleo para el **usuario final** y el tipo credencial como **PIN**.
3. Marque **no expira** casilla de verificación.

Note: Semejantemente, relance los pasos 2 y 3 para la directiva credencial predeterminada como el **usuario final** y tipo credencial como **contraseña**.

[Verifique que los servicios solicitados se estén ejecutando en CUCM](#)

Asegúrese de que estos servicios sean activados y que se ejecutan en el CUCM:

1. Del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, van a **Cisco unificaron el Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control) de Serviceability>** - los servicios de la característica.
2. Elija a un servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco del Menú Server (Servidor).
3. Asegurese que estos servicios se están ejecutando: CallManager de Cisco Cisco TFTP (si usted está desplegando el softphone del Cisco Unified Personal Communicator) CTI Manager de Cisco (si usted está desplegando el Cisco Unified Personal Communicator en el modo de control del teléfono de escritorio) Servicio web de Cisco AXL (para la Sincronización de datos entre el Cisco Unified Presence y el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco)

[Administración del usuario final](#)

Asocie un teléfono del IP para el **usuario final**.

1. Va al **control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > User Management (Administración de usuario) > el usuario final**.
2. Haga clic en al usuario.
3. Haga clic el botón de la **Asociación del dispositivo**.
4. Marque la casilla de verificación adyacente al teléfono que usted quiere asociarse al usuario, después haga clic **Save Selected/los cambios**.
5. Elija la **extensión primaria** para el usuario.

[Configure CUPC en CUCM](#)

Para habilitar las características del softphone del Cisco Unified Personal Communicator, usted debe crear un nuevo dispositivo del softphone para cada usuario:

1. Vaya al **control del administrador > al Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) de las Comunicaciones unificadas de Cisco**.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Elija el **Cisco Unified Personal Communicator** del menú del tipo de teléfono.
4. Haga clic en Next (Siguiente).
5. Configure esta información: Especifique el Nombre del dispositivo del softphone en el campo de Nombre del dispositivo. El nombre debe ser: **UPC<userid>**
6. Ingrese un nombre descriptivo para el teléfono en el campo Description (Descripción).

7. Elija el **valor por defecto de la** lista de la agrupación de dispositivos.
8. Elija el **marco estándar de los Servicios al cliente de la** lista de la plantilla del botón Phone Button.
9. Elija la **identificación del usuario del** menú de la identificación del usuario del propietario.
10. Seleccione el Nombre del dispositivo del teléfono del IP unificado Cisco para asociarse al Cisco Unified Personal Communicator del teléfono primario.
11. El control permite que el control del dispositivo del CTI permita al CTI para controlar y para monitorear este dispositivo.
12. Ingrese la información en la sección de información específica del protocolo, como se muestra aquí.
13. Click **Save**.
14. Seleccione el **agregar un nuevo link DN** en la sección de información de la asociación que visualiza en el lado izquierdo de la ventana.
15. Configure esta información: Ingrese la división del número de directorio y de la ruta para el Cisco Unified Personal Communicator. El número de directorio que se configura para el Cisco Unified Personal Communicator y el teléfono del IP unificado Cisco debe ser idéntico. Un número de directorio se configura con una división, y usted asigna un número de directorio al Cisco Unified Personal Communicator y al teléfono del IP unificado Cisco. Esta configuración hace al Cisco Unified Personal Communicator compartir la línea con el teléfono del IP unificado Cisco para este usuario. Ingrese el Identificador de llamada en la visualización (Identificador de llamada interno), en la línea 1 en la sección del Nombre del dispositivo del dispositivo. En la sección de las varias llamadas/de la llamada en espera, especifique el número máximo de llamadas que se puedan presentar al Cisco Unified Personal Communicator en el número máximo de campo de las llamadas. En la sección de las varias llamadas/de la llamada en espera, especifique el activador después de lo cual una llamada entrante recibe una señal de ocupado en el campo ocupado del activador.

[Asigne las capacidades de la autorización en CUCM](#)

Utilice este procedimiento para asignar las capacidades del Cisco Unified Presence y del Cisco Unified Personal Communicator para un usuario.

1. Va al **control del administrador > al sistema de las Comunicaciones unificadas de Cisco > autorizando > la asignación de las capacidades**.
2. Haga clic en Find (Buscar).
3. Marque a los usuarios como sea necesario.
4. Haga clic la **asignación a granel**.
5. Marque la **TAZA del permiso** para habilitar la capacidad del Cisco Unified Presence.
6. Marque el **permiso CUPC** para habilitar la capacidad del Cisco Unified Personal Communicator.
7. Click **Save**.

[Configure IP PhoneMessenger de Cisco como usuario de la aplicación](#)

Agregue PhoneMessenger como usuario de la aplicación.

1. Va al **control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > User Management (Administración de usuario) > el usuario de la aplicación**.

2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Ingrese un nombre de usuario de la aplicación en el campo de la identificación del usuario, por ejemplo, PhoneMessenger.
4. Ingrese una contraseña para este usuario de la aplicación, y confirme la contraseña.**Note:** Recuerde esta contraseña para la configuración del Cisco Unified Presence Server.
5. Seleccione los dispositivos que usted quisiera que el usuario de la aplicación controlara.
6. Click **Save**.

[Agregue al usuario de la aplicación de CtiGW](#)

De la ventana de administración del Cisco Unified CallManager, agregue al usuario de la aplicación de CtiGW.

1. Va al **control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > User Management (Administración de usuario) > el usuario de la aplicación**.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. En el campo de la identificación del usuario, ingrese **CtiGW**.
4. Ingrese una contraseña para este usuario de la aplicación y confirme la contraseña.
5. De la lista de dispositivos disponibles, seleccione los dispositivos que usted quiere controlar.
6. Click **Save**.
7. Agregue al usuario de la aplicación de CtiGW al **CTI estándar habilitado** y el **CTI estándar permite el control de todo el grupo de usuarios de los dispositivos**.

[Agregue a un usuario de la aplicación con el permiso estándar del papel del acceso AXL](#)

El Cisco Unified Presence Server utiliza el JABÓN AXL para acceder la base de datos del Cisco Unified CallManager. Usted puede utilizar al usuario de la aplicación de CCMAAdministrator, que hace el papel estándar del acceso AXL API habilitar por abandono. Para esto usted necesita crear a un grupo de usuario nuevo y agregar al usuario de la aplicación a ese grupo. Complete estos pasos para lograr la tarea:

1. Va al **control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco > User Management (Administración de usuario) > el grupo de usuarios**.Las visualizaciones de la ventana de grupos de usuarios del hallazgo y de la lista.
2. El tecleo **agrega nuevo**.
3. Ingrese un nombre para el grupo de usuario nuevo, por ejemplo, los **group_AXLaccess**, y la **salvaguardia del tecleo**.
4. El tecleo **agrega a los usuarios de la aplicación al grupo**.
5. Elija el nombre de usuario de la aplicación que usted ha creado y el tecleo **agrega seleccionado**.
6. Del menú desplegable relacionado de los links, elija **asignan el papel al grupo de usuarios** y el tecleo **va**.Las visualizaciones de la ventana de configuración del grupo de usuarios.
7. Elija el **acceso estándar AXL API** y el tecleo **agrega seleccionado**.
8. Click **Save**.

[Configuración del Cisco Unified Presence Server](#)

Después de instalar las TAZAS usando una plantilla de los HUEVOS en un servidor de VmWare Esxi. Para más información, refiera a [preparación instalar el Cisco Unified Presence en un servidor de VMware](#)).

Inicie sesión a la interfaz GUI de la ventana de administración del Cisco Unified Presence Server usando el navegador y el tipo `https:// <hostname/ipaddress>/cupsadmin/`. Le indicará para el nombre de usuario y contraseña. Ingrese el que usted ha dado mientras que instala AHUECA. Esto le llevará a un poste instala al asistente para la configuración.

Complete estos pasos para lograr la tarea:

1. Para el nombre del host/el IP Address, ingrese el nombre de host del nodo del editor. Es el mismo nombre de host que usted ingresó en la red de la administración del Cisco Unified CallManager del menú del **sistema > del servidor de aplicaciones**.
2. Ingrese el **nombre de usuario y contraseña AXL** que usted ha creado en CUCM y haga clic **después**.
3. Ingrese la contraseña de seguridad y haga clic **después**.
4. Asegurese las configuraciones están correcto.
5. Esto acaba el poste instala al Asistente, después usted puede hacer clic **a casa** e ir a la ventana de administración de las TAZAS.
6. Navegue al **sistema > a CUCM Publisher**. Navegue hacia abajo y usted puede ver el estatus como accesible.

[Acceda el menú de la configuración CUPC](#)

Navegue a la **aplicación > al Cisco Unified Personal Communicator > al gateway CTI separan el menú** como se muestra aquí.

Usted puede ver que el host del gateway CTI fue creado automáticamente. Esto también verifica que la integración CUCM-CUPS esté trabajando muy bien.

[Información Relacionada](#)

- [Configurar el dispositivo del softphone en CUPC 8.x](#)
- [Referencia rápida del troubleshooting del Cisco Unified Personal Communicator \(CUPC\) con los conceptos fundamentales](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)