

Instalación en el sitio o actualización del Web MeetingPlace

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Elementos a verificar antes de que usted vaya Onsite](#)

[Elementos a verificar antes de que usted comience el trabajo onsite](#)

[Verifique la Conectividad](#)

[Verifique las funciones \(las actualizaciones\)](#)

[Verifique las funciones \(la nueva máquina\)](#)

[Requisitos de hardware y de software en los servidores de Microsoft Windows](#)

[Archivos de backup \(actualizaciones\)](#)

[Consideraciones de servicio de audio](#)

[Sitio web interno y consideraciones del sitio web DMZ](#)

[Elementos a verificar después del trabajo onsite](#)

[Configure el viejo Web MeetingPlace Admin UI](#)

[Configure el UI basado en web del nuevo Web MeetingPlace](#)

[Comience a monitorear](#)

[Verifique la funcionalidad de MeetingPlace Web](#)

[El centro de referencia](#)

[Preguntas SQL](#)

[Correcciones \(si procede\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento delinea los procedimientos de verificación para el uso antes de que usted vaya onsite, o antes de que usted comienza el trabajo onsite, y después de que usted ha completado cualquier trabajo onsite del Web MeetingPlace de Cisco.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en esta versión del software:

- Versión MeetingPlace Web de Cisco 5.3.104

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Elementos a verificar antes de que usted vaya Onsite

Complete estos pasos de verificación antes de que usted vaya onsite:

1. Revise todos los [Field Notice](#) aplicables y los [Release Note para el MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias](#).
2. Confirme los requisitos de sistema Web MeetingPlace de Cisco delineados en las páginas tres a cuatro de la [guía sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#) se completan.
3. Confirme que hay Conectividad entre todos los servidores aplicables. Confirme la Compatibilidad de versión con la [guía sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#). **Nota:** Usted debe considerar qué software de MeetingPlace de Cisco adicional está instalado en la máquina del Web MeetingPlace y se utilizan qué versiones de software.
4. Verifique que tienen las llaves de la licencia apropiadas: La conferencia vira la licencia hacia el lado de babor (requerida para el audio y las grabaciones de la red-solamente) Licencia de Publisher del Web MeetingPlace Licencia de la opción de la conferencia de datos del MeetingPlace (requerida para la parte de la aplicación) Licencia de los datos del MeetingNotes (requerida para la presentación y las conexiones) Licencia de la opción de la Voz del MeetingNotes (requerida para fijar las grabaciones de reunión con la red)
5. Asegurese que usted tiene una copia de la [guía](#) y de los [medios del software \(clientes registrados solamente\) sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#).
6. Si usted planea actualizar, verifique la máquina disponible del Web MeetingPlace de Cisco cumple todos los requisitos de hardware y de software del nuevo MeetingPlace Web versión al cual usted planea actualizar.
7. Si usted planea instalar un Web MeetingPlace de Cisco a estrenar, verifique que el nuevo servidor cumpla todos los requisitos de hardware y de software de la versión que usted planea instalar.
8. Para la grabación sincronizada de la Voz y de la red, el software de servidor MeetingPlace de Cisco debe ser: Versión 4.3.0 o posterior para un servidor del Interconexión de componentes periféricos (PCI) Versión 5.02 o posterior para un servidor del MeetingPlace 8112 de Cisco (M3)
9. Confirme al usuario final que los requisitos se cumplen por la [guía sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#).
10. Confirme que tienen los usuarios de las ubicaciones diferentes, de modo que usted pueda

probar el sitio web cuando es completo.

11. ¿Usted utiliza NT Authentication o él será implementado? Si su organización requiere a los usuarios iniciar sesión al Dominio de Windows antes de que accedan el MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias., configure su servidor de la conferencia vía Web para la autenticación de Windows. Esto permite que la versión 5.3 pase el ID de ingreso de Windows de un usuario al servidor para verificación de la conferencia vía Web. Cuando el servidor de la conferencia vía Web recibe esta información, el servidor compara el ID de ingreso de Windows del usuario al usuario ID de usuario de MeetingPlace de Cisco. Si los dos ID hacen juego, registran al usuario automáticamente en el MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias. Para más información, refiera a las páginas 4-19 de la [guía de administrador para la versión 5.3 del MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias](#).

Elementos a verificar antes de que usted comience el trabajo onsite

Verifique la Conectividad

Complete estos pasos:

1. Verifique la Conectividad entre todos los servidores aplicables: Haga ping la dirección IP del servidor MeetingPlace de Cisco. Haga ping el nombre de host del servidor MeetingPlace de Cisco.
2. Verifique que el servidor de gateway no comunique con la red del servidor MeetingPlace de Cisco con un esquema del Network Address Translation (NAT). El NAT no se soporta.

Verifique las funciones (las actualizaciones)

Complete estos pasos:

1. Programe una reunión.
2. Asista a la reunión.
3. Verifique la grabación de audio y la conversión, si procede.
4. Únase a la conferencia en la wWeb.
5. Comparta un documento.
6. Habilite la Colaboración.
7. Pruebe la función de la presentación de diapositivas.
8. Localice a más allá de la reunión que tiene las conexiones o grabaciones. Verifique que estas conexiones sean todavía visibles después de la actualización.

Verifique las funciones (la nueva máquina)

Complete estos pasos:

1. Abra un navegador y un tipo **http://localhost** para ver si se visualiza la página de los Servicios de Internet Information Server del valor por defecto (IIS).
2. Verifique la cuenta que le registran en tiene derechos del administrador.

3. Verifique los trabajos IIS con estos pasos: De otro PC en la red, abra a un navegador e intente conectar con la máquina gateway con el URL las nuevas aplicaciones del Web MeetingPlace de Cisco eventual. De otro PC en la red, abra a un navegador e intente conectar con la máquina gateway con la dirección IP de esta máquina.
4. Si la máquina del Web MeetingPlace de Cisco utiliza el protocolo del Secure Socket Layer (SSL), no instale el certificado SSL ni configure el IIS para utilizar o para forzar una conexión HTTPS por adelantado. Usted *debe* instalar el Web MeetingPlace de Cisco *antes de que* usted instale y configure el SSL.

Requisitos de hardware y de software en los servidores de Microsoft Windows

Hardware

- Se requiere un Cisco Media Convergence Server (MCS), o el equivalente exacto de HP o de IBM, que se dedica a las Aplicaciones MeetingPlaces de Cisco. El número de MCS que usted requiera depende del número de licencias de usuario de la Voz y de la conferencia vía Web (puertos) necesarias en su sistema MeetingPlace de Cisco. **Nota:** Para la información sobre Cisco MCS, refiera al [Servidores de convergencia de medios Cisco de la serie 7800](#). Su nombre de usuario y contraseña del [cisco.com](#) se requiere para acceder esta página. Cisco MCS 7835H-3.0-IPC1 o 7835I-3.0-IPC1: Para los sistemas que tienen hasta 480 licencias de usuario de la Voz (soportes hasta 50 licencias de usuario de la conferencia vía Web) Cisco MCS 7845H-3.0-IPC1: Para los sistemas hasta 1152 licencias de usuario de la Voz (soportes hasta 200 licencias de usuario de la conferencia vía Web por el servidor) **Nota:** Si usted tiene más de 50 licencias de usuario de la conferencia vía Web, mueva sus Aplicaciones MeetingPlaces de Cisco (por ejemplo MeetingPlace de Cisco para la perspectiva o el gateway del MeetingPlace SMTP/E-Mail de Cisco), a un MCS 7845 que se dedique a la conferencia vía Web. Agregue un MCS dedicado 7845 para licencias de usuario adicionales de cada las 200 conferencia vía Web.

Sistema operativo

- Cisco MCS os 2000.2.6 (SENIOR 4) o una versión posterior

Software

- Microsoft Internet Information Server (IIS) 5.0 Microsoft IIS 5.0 está instalado y configurado en Cisco MCS cuando el sistema operativo está instalado.
- Entorno de tiempo de ejecución Java (JRE) 1.4.2_05 de Sun El JRE 1.4.2_05 se incluye con la versión 5.3 y instala automáticamente si una diversa versión de Sun JRE no se detecta.
- Sistema de archivos de NT (NTFS) con más de 2.5 GB de espacio libre disponible.
- 700 MB del espacio en disco adicional por la hora prevista de grabación sobre el nivel bajo. Para más información, refiera “a la sección del tamaño del registro” en el capítulo 4 de la [guía sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#).
- Todas las fuentes corporativas y fuentes de Microsoft estándar, más las fuentes de Microsoft PowerPoint están instaladas.
- Microsoft PowerPoint 2003 (para la conversión de diapositivas en el modo de presentación) **Nota:** La versión 5.3 incluye las herramientas de conversión interna para sistemas que no pone la conversión de la diapositiva como prioritario, por ejemplo, los sistemas de laboratorio. Las herramientas de conversión interna muestra gráficos según las configuraciones del driver video en el servidor de la conferencia vía Web.

Hardware del servidor de audio

- Servidor del MeetingPlace 8112 de Cisco o servidor del MeetingPlace 8106 de Cisco

Software

- Versión 5.3 del servidor de audio MeetingPlace de Cisco

Otro

- Puertos de acceso (Voz)
- Clave de la opción de WebPublisher del MeetingPlace de Cisco
- Clave de la opción de la conferencia de datos del MeetingPlace de Cisco (requerida para la distribución y las presentaciones de la aplicación)
- Clave de la opción de datos del MeetingNotes de Cisco (requerida para las presentaciones y las conexiones)
- Clave de la opción de la Voz del MeetingNotes de Cisco (requerida para las grabaciones de reunión)
- Clave de la opción de integración de video del MeetingPlace de Cisco (requerida para la videoconferencia)
- Microsoft PowerPoint 2003 (para la conversión de diapositivas en el modo de presentación)

Requisitos y consideraciones del SQL Server:

- Servidor 2000 (SP3a) del Lenguaje de consulta estructurado (SQL) de Microsoft Este servidor se incluye con la versión 5.3 y instala automáticamente si usted instala el SQL Server localmente en Cisco MCS y el instalador no detecta una versión anterior del SQL Server. Si el instalador detecta una versión anterior, actualiza al SP3a.
- Motor de escritorio 2000 del Microsoft SQL server (MSDE) (SP3a) Este motor se incluye con la versión 5.3 y instala automáticamente si usted instala el SQL Server en un servidor Windows MCS del no Cisco de la herencia y el instalador no detecta una versión completa del SQL Server. **Nota:** El MSDE impone un límite de funcionamiento de ocho conexiones simultáneas, que podrían potencialmente obstaculizar el funcionamiento de la versión 5.3. Es posible que el MSDE no será soportado en las futuras versiones del MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias. Cisco aconseja fuertemente que con todos los sistemas MeetingPlaces de Cisco, determinado los sistemas de producción, usted consideren el uso de un SQL Server completamente autorizado. **Nota:** Si usted despliega la versión 5.3 por la opción remota del SQL Server, es su responsabilidad instalar previamente un SQL Server (SQL Server lleno o MSDE) en la máquina remota antes de la instalación de la versión 5.3. **Nota:** La versión 5.3 no apoya a los servidores SQL con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.

Si usted utiliza una cuenta proporcionada por el cliente:

- La cuenta debe ser una cuenta SQL. La cuenta debe cumplir los requisitos según lo dispuesto en los [Requerimientos de la cuenta SQL de MeetingPlace Web para la autenticación del acceso a la base de datos](#).
- Si usted utiliza la cuenta del system administrator (SA), asegúrese el campo de contraseña no es en blanco.

[Archivos de backup \(actualizaciones\)](#)

Complete estos pasos:

1. Sostenga estas carpetas (situadas en el <unidad> \ latitud \ mpweb):\ HTML\ plantillas\ imágenes\ infocenter (cuando es aplicable)\ scripts
2. Sostenga estos archivos adentro (localizado en el <unidad> \ latitud \ componentes compartidos \ MeetingPlace Notification Gateway):NotifyCancel.tplNotifyReSchedule.tplNotifySchedule.tpl
3. Si usted tiene MeetingPlace de Cisco para la perspectiva instalada, sostenga estos archivos (situados en el <unidad> \ latitud \ mpweb \ mpoutlook):mpmessage.rtfmpMsgRsvl.rtfSetup.exeupgrade.exe
4. La base de datos SQL de la red del MeetingPlace de respaldo de Cisco. Para la información adicional, refiera al [respaldo de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace](#).

Consideraciones de servicio de audio

1. ¿Se proporciona el servicio audio?
2. ¿El servicio audio será instalado en la misma máquina que el Web MeetingPlace de Cisco?
3. Si usted quiere los multimedios de Windows formatan, instalan Microsoft Windows 2000 Server los “servicios componentes de multimedios de Windows” del sistema operativo. Para más información, refiera a la [guía sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco del administrador](#). **Nota:** Usted no necesita instalar el codificador de medios de Microsoft Windows; El Web MeetingPlace de Cisco se lía con el codificador correcto de los multimedios de Windows, y está instalado junto con el Web MeetingPlace durante el proceso de instalación.
4. Si usted quiere el formato del Real Audio, usted debe comprar y instalar el servidor de audio real y al codificador del Real Audio (dos Productos separados) de las redes reales.
5. Si usted quiere el formato Grupo-audio de la capa 3 de los expertos de la imagen en movimiento (MP3), usted debe comprar y instalar un codificador MP3 de las [descargas del codificador MP3](#) .

Sitio web interno y consideraciones del sitio web DMZ

Para que la información le ayude a decidir si utilizar un sitio web interno o un sitio web de la zona desmilitarizada (DMZ), refiera al [Web MeetingPlace con el](#) documento de la [Instalación en el sitio DMZ](#).

Elementos a verificar después del trabajo onsite

Configure el viejo Web MeetingPlace Admin UI

Complete estos pasos:

1. **De Start > Programs > las Aplicaciones MeetingPlaces**, abren al **administrador del Web MeetingPlace**.
2. Del menú superior, seleccione la **configuración**, entonces **servicio de la replicación**:Fije el parámetro deseado de la purgación.Fije el **intervalo de la actualización del perfil a** un día.En los archivos de audio de la demostración en estos formatos seccione, marque el cuadro que

se aplica a su servicio audio.Haga clic en OK.

Configure el UI basado en web del nuevo Web MeetingPlace

Complete estos pasos:

1. Inicie sesión al **Web MeetingPlace de Cisco** usando un perfil del administrador del sistema.
2. Haga clic el link **Admin** (situado en la esquina superior derecha de la página).
3. Haga clic al **servidor Web que las propiedades** conectan y que fijan los valores apropiados para estos parámetros:SSL requeridoNombre del host
4. El tecleo **some** para salvar los cambios.

Comience a monitorear

Complete estos pasos:

1. De la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho del ratón el **icono de MeetingPlace** y seleccione el **eventlog**. Monitoree el eventlog para asegurarse el Web MeetingPlace de Cisco no genera ningunos eventos de error.
2. Abra el **panel de control de los servicios** y verifique todos los servicios de Web MeetingPlace de Cisco son en servicio.
3. Telnet al servidor MeetingPlace de Cisco y publica el **comando gwstatus**. Compruebe que:Todos los servicios de Web MeetingPlace son ascendentes y activos.Todos los servicios de Web MeetingPlace son la versión correcta.Si el Web MeetingPlace de Cisco fue actualizado, asegurese el servicio audio fue actualizado también.Si el servicio audio no fue actualizado, refiera al [Field Notice: FA00325 - Después de actualizar el Web MeetingPlace a la versión más reciente, el GWSTATUS muestra que el servicio audio no consiguió actualizado a la nueva versión.](#)

Verifique la funcionalidad de MeetingPlace Web

Complete estos pasos:

1. Confirmele puede acceder la página Web de inicio.De la máquina del gateway interno, abra un navegador y ingrese:**http://localhosthttp://xyz.company.com** (Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN))**http://ipaddress** (IP de la máquina gateway)De otro PC interno, abra un navegador y ingrese:**http://xyz.company.com** (Nombre de dominio totalmente calificado (FQDN))
2. Programe una reunión de la prueba del Web MeetingPlace de Cisco. Utilice estas opciones:Registración = síAgregue un archivo de PowerpointVisualice la reunión todo el mundo = ningún
3. Únase a la reunión y asegurese:Usted puede poner en marcha la Sala de reunionesUsted puede compartir una presentaciónUsted puede registrar la reuniónUsted puede habilitar la Colaboración y tener otro usuario tomar el controlUsted puede crear a una presentación de diapositivasUsted puede crear las anotaciones
4. De la Sala de reuniones Console menu (Menú de la consola), la **reunión** selecta, y entonces selecciona la **reunión del final**.
5. En la ventana de Eventlog, asegurese que resolver la conexión está descargada y la

conversión comienza.

6. Después de que las actividades de conversión hayan terminado, revisen la reunión y la verifiquen la grabación de audio y la grabación sincronizada de la red (si procede) fueron convertidas.
7. Localice su reunión de la prueba, y haga clic las **conexiones/icono de registros** para asegurarse los trabajos del aparato de lectura.
8. Si usted tiene una configuración DMZ, refiera al [Web MeetingPlace con el documento de la Instalación en el sitio DMZ](#).

El centro de referencia

Complete estos pasos:

1. Configure el centro de referencia en el Admin UI – link de las propiedades del centro de referencia.
2. Pruebe las funciones del centro de referencia.

Preguntas SQL

1. ¿Se capsula memoria SQL? Para más información, refiera a la [alerta de campo: FA00211 – El proceso del SQL Server sqlservr.exe que toma más memoria que ella necesita y que no la abandona correctamente](#).
2. ¿La cuenta SA tiene una contraseña? Para más información, refiera al [cambio de la contraseña de la cuenta Web MeetingPlace sa con el comando osql](#).

Correcciones (si procede)

Complete estos pasos:

1. Aplique las últimas correcciones en caso necesario
2. Realice la funcionalidad de MeetingPlace Web completa.

Información Relacionada

- [Sistema de conferencia Web MeetingPlace de Cisco la guía del administrador](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)