

Prácticas comunes de la instalación y actualización del Web MeetingPlace 4.3.0.x

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Nuevo instale del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#)

[Actualice del MeetingPlace 4.3.0.x de Cisco](#)

[Actualice del MeetingPlace 4.2.7 \(nueva instalación\) de Cisco al MeetingPlace 4.3 de Cisco](#)

[Actualice del MeetingPlace 4.2.7 de Cisco \(actualizado previamente a partir del 4.2.5 o anterior\) al MeetingPlace 4.3 de Cisco](#)

[Actualice del MeetingPlace 4.2.5 a 4.3 de Cisco](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona la información previa necesaria para cuando usted instala o actualiza al Web MeetingPlace de Cisco 4.3.0.x y posterior.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Usted debe verificar que su servidor cumpla todos los requisitos de hardware y de software. Refiera por favor a la sección de los *requisitos del sistema* en los [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#).

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en las versiones MeetingPlaces Web de Cisco 4.2.7.x y posterior.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Nuevo instale del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 (ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor)

Complete estos pasos:

Nota: No instale el MeetingPlace 4.3.0.63 de Cisco porque ha sido reemplazado por el MeetingPlace 4.3.0.100.x de Cisco y posterior.

1. Verifique que la máquina gateway tenga Microsoft JVM instalado. Abra una ventana de comando de DOS y ingrese el **jview**. Si usted recibe mensaje de comando no reconocido, el JVM no está instalado. Refiera al Field Notice [FA00314 - El MPAgent se queja de las tablas de usuario que falta en la base de datos auxiliar y los servicios del mpweb recomienzan constantemente \(clientes registrados solamente\)](#). Si el JVM está instalado, proceda con la instalación.
2. Si la máquina gateway tiene PC dondequiera instalado, antes del instalar o de la actualización, esté seguro que el Servicio de host PC dondequiera no se está ejecutando. Si es, inhabilitelo y recomience la máquina.
3. Funcione con el instalador 4.3.0.x. Para las instrucciones de instalación, refiera a la sección del *Web MeetingPlace que instala de la* [guía del administrador del sistema Web MeetingPlace de Cisco](#).
4. En el extremo de la instalación, el programa le indica a que recomience. Clic en Finalizar para recomenzar automáticamente el servidor. Usted debe recomenzar siempre la máquina gateway para completar la instalación. Si no le indica a que recomience, satisfacer recomience manualmente. Debido al tiempo requerido para que la base de datos sea creada y puesto al día, puede tomar hasta cinco o más minutos después de que la reinicialización antes de que el sistema sea bastante estable realizar las pruebas válidas.
5. Realice la prueba completa de las funciones de la red.
6. Si usted está siguiendo los siguientes pasos después de realizar una actualización del Web MeetingPlace de Cisco, confirme el servicio audio fue actualizado a la nueva versión. Si no era, refiera al Field Notice [FA00325 - después de actualizar el Web MeetingPlace a una versión más reciente, el gwstatus muestra que el servicio audio no consiguió actualizado a la nueva versión \(clientes registrados solamente\)](#).

Actualice del MeetingPlace 4.3.0.x de Cisco

Complete estos pasos.

1. Si actualiza un Web MeetingPlace de Cisco existente, determine si se ha personalizado. Si se ha personalizado el Web MeetingPlace de Cisco, no proceda con la actualización. Refiera

a la sección de los *arreglos para requisitos particulares de la red de los [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#)*.

2. Si el Web MeetingPlace de Cisco existente no tiene arreglos para requisitos particulares, instale el Web MeetingPlace de Cisco 4.3 después del procedimiento en [nuevo instalan del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#).

[Actualice del MeetingPlace 4.2.7 \(nueva instalación\) de Cisco al MeetingPlace 4.3 de Cisco](#)

Complete estos pasos.

1. Si usted está actualizando un Web MeetingPlace de Cisco existente, determine si se ha personalizado. Si se ha personalizado el Web MeetingPlace de Cisco, no proceda con la actualización. Refiera a la sección de los *arreglos para requisitos particulares de la red de los [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#)*.
2. Si el Web MeetingPlace de Cisco existente no tiene arreglos para requisitos particulares, proceda al siguiente paso.
3. Si un servidor lleno de la versión de Microsoft SQL2000 está instalado, primero verifique que se haya aplicado el SP3a 2000 del SQL Server. Si el MSDE 2000 SP3/SP3a está instalado, proceda a instalar el Web MeetingPlace de Cisco 4.3 después del procedimiento en [nuevo instalan del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#). Si usted es incierto qué versión del MSDE está instalada, refiera al [Web MeetingPlace - determine la versión del servidor SQL](#).
4. Si el MSDE 2000 SP3/SP3a no está instalado, siga este procedimiento: Sostenga la base de datos MPWeb según lo descrito en el [respaldo de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace](#). Actualice el MSDE actual al SP3a MSDE 2000 según lo descrito en la [Instalación del Un del Web MeetingPlace y el reemplazo del MSDE con el SP3a MSDE 2000](#). Recomience al servidor Web del MeetingPlace de Cisco y verifique que el Web MeetingPlace de Cisco está completamente - funcional antes de proceder. Instale el Web MeetingPlace de Cisco 4.3 después del procedimiento en [nuevo instalan del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#).

[Actualice del MeetingPlace 4.2.7 de Cisco \(actualizado previamente a partir del 4.2.5 o anterior\) al MeetingPlace 4.3 de Cisco](#)

Complete estos pasos.

1. Si actualiza un Web MeetingPlace de Cisco existente, usted debe determinar si se ha personalizado. Si se ha personalizado su Web MeetingPlace, no proceda con la actualización. Refiera a la sección de los *arreglos para requisitos particulares de la red de los [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#)*.
2. Si el Web MeetingPlace de Cisco existente no tiene arreglos para requisitos particulares, proceda al siguiente paso.
3. Si un servidor lleno de la versión de Microsoft SQL2000 está instalado, primero verifique que

se haya aplicado el SQL Server 2000 SP3. Si el MSDE 2000 SP3/SP3a está instalado, proceda a instalar el Web MeetingPlace de Cisco 4.3 después del procedimiento en [nuevo instalacion del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#). Si usted es incierto qué versión del MSDE está instalada, refiera al [Web MeetingPlace - determine la versión del servidor SQL](#).

4. Si el MSDE 2000 SP3/SP3a no está instalado, siga este procedimiento: Sostenga la base de datos MPWeb según lo descrito en el [respaldo de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace](#). Desinstale el MSDE actual y reinstale el SP3a MSDE 2000 según lo descrito en la [Instalación del Un del Web MeetingPlace y el reemplazo del MSDE con el SP3a MSDE 2000](#). Siga las instrucciones en el [Restore de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace](#) de restablecer la base de datos MPWeb. Recomience al servidor Web del MeetingPlace de Cisco y verifique que el Web MeetingPlace de Cisco está completamente funcional antes de proceder. Instale el Web MeetingPlace de Cisco 4.3 después del procedimiento en [nuevo instalacion del Web MeetingPlace de Cisco 4.3 \(ningún Web MeetingPlace de Cisco existente en el servidor\)](#).

Actualice del MeetingPlace 4.2.5 a 4.3 de Cisco

Complete estos pasos.

1. Si actualiza un Web MeetingPlace de Cisco existente, determine si se ha personalizado. Si se ha personalizado el Web MeetingPlace de Cisco, no proceda con la actualización. Refiera a la sección de los *arreglos para requisitos particulares de la red* en los [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#).
2. Si el Web MeetingPlace de Cisco existente no tiene arreglos para requisitos particulares, siga el procedimiento en la [actualización del MeetingPlace 4.2.7 de Cisco \(actualizado previamente a partir del 4.2.5 o anterior\)](#) al MeetingPlace 4.3 de Cisco.

Troubleshooting

Problema

Después de la instalación, no veo el servicio del MeetingPlace Web conferencing de Cisco para conferencias.

Solución

Refiera al Field Notice [FA00243 - Servicio que falta del master del MeetingPlace Web para conferenciasng después de la actualización al Web MeetingPlace 4.0, versión 4.3 \(clientes registrados solamente\)](#).

Información Relacionada

- [Release Note del Web MeetingPlace de Cisco](#)
- [La guía del administrador del sistema Web MeetingPlace de Cisco](#)
- [FA00314 - El MPAgent se queja de las tablas de usuario que falta en el reinicio auxiliar de los](#)

servicios de la base de datos y del mpweb constantemente

- FA00325 - Después de actualizar el Web MeetingPlace a una versión más reciente, el gwstatus muestra que el servicio audio no consiguió actualizado a la nueva versión
- FA00243 - Servicio que falta del master del MeetingPlace Web para conferenciasng después de la actualización al Web MeetingPlace 4.0, versión 4.3
- Web MeetingPlace - Determine la versión del servidor SQL
- Respaldo de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace
- Instalación del Un del Web MeetingPlace y reemplazo del MSDE con el SP3a MSDE 2000
- Restore de la base de datos MPWEB SQL del Web MeetingPlace
- Soporte de tecnología de voz
- Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz
- Troubleshooting de Cisco IP Telephony
- Soporte Técnico - Cisco Systems