

MeetingPlace para la instalación de Outlook en el lugar o la actualización

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Elementos a verificar antes del inicio del trabajo onsite](#)

[Plantillas de notificación, arreglos para requisitos particulares, y arreglos calientes](#)

[Instalaciones remotas](#)

[Gateways de notificación adicionales](#)

[Obtenga la información necesaria](#)

[Comience la instalación](#)

[Elementos a verificar después de la instalación](#)

[Pruebe la funcionalidad básica](#)

[Plantillas de notificación, arreglos para requisitos particulares, y arreglos calientes](#)

[Configuración](#)

[Servidor del lenguaje de consulta estructurado de Microsoft](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento delinea los procedimientos de verificación para utilizar antes de que usted vaya en el sitio, trabajo onsite del comienzo, y después de que usted ha completado cualquier MeetingPlace de Cisco para el trabajo onsite de la perspectiva.

El Microsoft Outlook 5.3 diferencia de la perspectiva 4.3 de estas maneras:

1. El Microsoft Outlook 5.3 permite que usted programe y que asista a los Video conferencia. del MeetingPlace de Cisco.
2. Soporte de las ofertas del Microsoft Outlook 5.3 para Microsoft Windows 2003 clientes de los servidores para Cisco MeetingPlace actual.**Nota:** Nuevos clientes de MeetingPlace de Cisco, Cisco Media Convergence Servers del uso.
3. Herramientas de personalización de la interfaz del usuario nuevo de las ofertas del Microsoft Outlook 5.3.

[prerrequisitos](#)

Requisitos

1. Para más detalles en los requisitos, revise el [MeetingPlace de Cisco para los Release Note de la perspectiva \(versión 5.3.0\)](#). **Nota:** Para la nueva instalación, los clientes deben estar en un Cisco Media Convergence Server.
2. Usted debe tener versión 5.3 o posterior del servidor de audio MeetingPlace de Cisco con las llaves de la licencia para el Microsoft Outlook.
3. Si usted tiene Web MeetingPlace de Cisco en la misma máquina que el Microsoft Outlook 5.3, el Web versión debe ser 5.3.
4. Si usted tiene Web MeetingPlace de Cisco en la misma máquina que el Microsoft Outlook 5.3, el Web versión debe ser 5.3.
5. Usted debe utilizar la versión 5.0 o posterior del Internet Information Server (IIS).
6. Confirme que el Microsoft Exchange Server está en una máquina distinta que el Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco. La máquina gateway debe tener el Microsoft Outlook 98, el Service Pack 2000 de la perspectiva 3, o Outlook 2003 cargado. Asegúrese los recordatorios del calendario que se apaga la característica.
7. La opción para Outlook de los objetos de datos de la Colaboración de Microsoft (CDO) debe ser instalada. Para determinar si el CDO está instalado o no, vaya al **> Programas (Programas) del Internet Explorer > de las herramientas > de las opciones de Internet**.
8. El Microsoft Exchange Server y el Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco necesitan ser miembros del mismo dominio.
9. Usted debe verificar ese Service Pack 4 de Microsoft Exchange Server 5.5, el Service Pack 2 del Exchange 2000 o una versión posterior, o el intercambio 2003 está instalado y el ejecutarse.
10. Verifique que haya una cuenta y una contraseña de Domain User en el Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco, y asegúrese que el intercambio alias hace juego exacto la cuenta de usuario. **Nota:** Esta cuenta es utilizada por el Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco para abrir una sesión al Microsoft Exchange Server.
11. Asegúrese que el Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco reside en sistema operativo Microsoft Windows 2000 Server y del Advanced Server (Service Pack 3 o más adelante) o el agregado de empresa de Windows 2003.
12. El cliente predeterminado del correo en este ordenador debe ser fijado al Microsoft Outlook.
13. Anote el RAM y el espacio en las unidades de disco duro.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

Elementos a verificar antes del inicio del trabajo onsite

Complete estos pasos antes de que usted comience el trabajo onsite:

1. Revise la sección de los [requisitos de](#) este documento así como el [MeetingPlace de Cisco para los Release Note de la perspectiva \(versión 5.3.0\)](#).
2. Si usted planea actualizar, asegúrese de ser consciente de las diferencias entre las versiones.
3. Revise los campos del cliente que se enumeran en la lengüeta de previsión del Microsoft Outlook.
4. Marque a para ver si el cliente tiene NT Authentication en el Microsoft Outlook. Si es así revise los pasos en el capítulo 3 de la [guía de administradores](#).
5. Discuta con el cliente si planean requerir a los empleados tener un nuevo Módulo, versión y cómo el cliente planea rodar esta versión hacia fuera.
6. Asegúrese que el cliente tenga un puñado de gente para probar la instalación o la actualización después de que se complete el proceso.
7. Proporcione al cliente con los materiales de capacitación del Microsoft Outlook y discuta el proceso de la salida.

Plantillas de notificación, arreglos para requisitos particulares, y arreglos calientes

Complete estos pasos antes de la instalación:

1. Sostenga el MeetingPlace actual de Cisco para las plantillas de notificación de la perspectiva 4.2.7 (MPMessages.rtf, MPMMsgRsvl.rtf, NotifySchedule.tpl, y NotifyReSchedule.tpl) para reemplazar las plantillas después del proceso de actualización. Si esto es una nueva instalación o una actualización del MeetingPlace de Cisco para la perspectiva 4.2.5, edite manualmente las 5.3 plantillas adentro Microsoft WordPad. No reutilice las viejas plantillas. No elija el cortar y pegar para editar las plantillas.
2. Si usted quiere personalizar las nuevas instalaciones y actualizaciones, planéelas con los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco.
3. Descargue los [arreglos calientes](#) relevantes ([clientes registrados solamente](#)).

Instalaciones remotas

Para el pcAnywhere de las instalaciones remotas, del Virtual Network Computing del uso (VNC) o de Symantec. No utilice al servidor terminal.

Gateways de notificación adicionales

Si ésta es una instalación desde el inicio del gateway del MeetingPlace para una la versión de Outlook 5.3 de Cisco, desinstale cualquier gateway de notificación que exista (por ejemplo el email, el [SMTP] del protocolo simple mail transfer, o Lotus Notes) y resida ya en la misma máquina. Si otro gateway de notificación existe en una máquina distinta, asegúrese que usted asigna y asocia diversos buzones del MeetingPlace de Cisco.

Obtenga la información necesaria

Obtenga esta información:

- El nombre del host o la dirección IP del servidor MeetingPlace de Cisco.
- La cuenta y la contraseña de Domain User.
- El nombre del host o la dirección IP del gateway de MeetingPlace Web de Cisco (si existe uno).
- El nombre del host o la dirección IP del Microsoft Exchange Server.

Comience la instalación

Complete estos pasos:

1. Inicie sesión a Windows con la cuenta del Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco.
2. Abra el Microsoft Outlook para crear el perfil de la interfaz de programación de la aplicación de mensajería (MAPI).
3. Pruebe el email.
4. Cierre el Microsoft Outlook.
5. Verifique que la cuenta del Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco tenga "inicio como los derechos de servicio" y derechos del administrador local.
6. Verifique esa versión 5.5.2625.65 CDO.dll o una versión posterior está instalada.
7. Marque y pruebe la instalación de Cisco MeetingPlace Web 5.3.
8. Verifique la trayectoria en el HKLM \ el software \ la latitud \ el MeetingPlace para la perspectiva \ InstallLocation (para las actualizaciones solamente).
9. Abra el instalador y asegúrese le instalar el software a la unidad especificada por el cliente.
10. Cuando aparece el prompt para el Domain Name de la cuenta del Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco, ingrese el Domain Name corto. Por ejemplo, ingrese **OpCenter** en vez de **OpCenter.meetingplace.net**.
11. Ingrese los valores para WebHostname1 y WebHostname2.
12. Verifique las opciones en ConfigClient.
13. Recomience la máquina.

Elementos a verificar después de la instalación

Pruebe la funcionalidad básica

Complete estos pasos:

1. Observe el registro de eventos de gateway para los MeetingPlaces para entrada de outlook de Cisco.
2. Pare y recomience el MeetingPlace de Cisco para el servicio de la perspectiva, y verifiquelo que los registros de servicio sobre el Microsoft Exchange y el servidor MeetingPlace de Cisco.
3. Programe una reunión del Web MeetingPlace de Cisco y del Cisco MeetingTime, y verifique el recibo y la exactitud de la notificación.
4. Instale el MeetingPlace para plugin de Outlook de Cisco en un servidor de la prueba, y realice estos pasos: Programe una reunión. Pruebe del link del control la Disponibilidad. Invite a un participante. Verifique el recibo y la exactitud de la notificación. Verifique que la reunión

esté poblada en el calendario del planificador de trabajos. Pruebe el tecleo para asistir al link (o a los links).

[Plantillas de notificación, arreglos para requisitos particulares, y arreglos calientes](#)

Complete estos pasos:

1. Restablezca las plantillas de notificación con copia de seguridad (para el MeetingPlace de Cisco para las actualizaciones de la perspectiva 4.3 solamente). Para las nuevas instalaciones o actualizaciones del MeetingPlace de Cisco para la perspectiva 4.2.5, edite las plantillas con la ayuda del WordPad, después sálvelas como formato de texto enriquecido (.rtf).
2. Aplique los arreglos calientes relevantes.
3. Aplique el paquete del arreglo para requisitos particulares de los servicios del arreglo para requisitos particulares del MeetingPlace de Cisco, si procede.
4. Recomience la máquina, y la prueba para la funcionalidad básica.

[Configuración](#)

Complete estos pasos:

1. Verifique que todas las opciones estén configuradas correctamente en ConfigClients.
2. Verifique que el tecleo para asistir al link actúe según lo previsto para las reuniones públicas y privadas.
3. En MeetingPlace Gateway de Cisco la utilidad de configuración, fije el gateway para borrar los mensajes del inbox y para revisar indefinidamente. Para hacer esto, complete estos pasos: Elija **Start > Programs > las Aplicaciones MeetingPlaces > configuración de gateway del MeetingPlace**. En la ventana de las configuraciones de gateway del MeetingPlace, haga clic la lengüeta del **gateway de Microsoft Outlook**, después haga clic la **ficha Avanzadas**. En la área de mensajes, haga clic el botón de radio del **mensaje de la cancelación**. En el área de servicio del gateway, haga clic **indefinidamente** el botón de radio. Haga Click en OK para cerrar la ventana de la configuración avanzada. Haga Click en OK para cerrar la ventana de las configuraciones de gateway del MeetingPlace.

[Servidor del lenguaje de consulta estructurado de Microsoft](#)

Complete estos pasos:

1. Usted debe asegurarse que el Lenguaje de consulta del Microsoft Data Engine (MSDE) /Structured (SQL) funciona con actualmente el Service Pack 3. **Nota:** Las aplicaciones MSDE del Gateway MeetingPlace para Outlook de Cisco.
2. Fije el uso de memoria SQL al 25 por ciento de RAM físico total.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)

- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)