

El Cisco Unified IP Conference Station 7936 no soporta la aduana Corporate Directory (Directorio corporativo)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El Cisco Unified IP Conference Station 7936 combina las Tecnologías avanzadas de la Conferencia del speakerphone con las Tecnologías de comunicación por voz de Cisco. El resultado neto es un teléfono de la sala de conferencia que ofrece la calidad superior de la Voz y del micrófono, con el cableado simplificado y el coste-beneficio administrativo. Una estación completamente equipada, basada en IP, sin manos de la conferencia, el nuevo Cisco Unified IP Conference Station 7936 se diseña para el uso en los escritorios, las salas de conferencia, y en las habitaciones ejecutivas.

Este documento dirige el mensaje de error **no encontrado del servidor** que los usuarios encuentran cuando intentan acceder Corporate Directory (Directorio corporativo) teléfonos de la conferencia de los 7936.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified IP Conference Station 7936.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Los usuarios no pueden acceder Corporate Directory (Directorio corporativo) teléfonos de la conferencia de los 7936. El servidor no encontrado o los mensajes de error no encontrados del host se visualiza. Los otros Teléfonos IP (7940, 7960) pueden acceder Corporate Directory (Directorio corporativo).

Solución

Este problema se presenta cuando Corporate Directory (Directorio corporativo) el funcionando no es el valor por defecto Corporate Directory (Directorio corporativo) que envía con las Comunicaciones unificadas Manager(CallManager) de Cisco. El Cisco Unified IP Conference Station 7936 no soporta la aduana Corporate Directory (Directorio corporativo). Soporta solamente `/CCMCIP/xmlldirectory.asp` predeterminado.

El Cisco Unified IP Conference Station 7936 no soporta todas las etiquetas XML enumeradas en los servicios telefónicos IP SDK. También, no soporta los URL y las etiquetas de la acción usados específicamente por el `ldapsearch.asp` incluido con los servicios SDK del Cisco IP Phone.

Para superar este problema, en la aduana Corporate Directory (Directorio corporativo), utiliza el mismo formato XML, flujo del script, método HTML y acción según lo utilizado por el valor por defecto Corporate Directory (Directorio corporativo) que viene con las Comunicaciones unificadas Manager(CallManager) de Cisco.

Información Relacionada

- [Cisco Unified IP Conference Station 7936](#)
- [\[Cisco Unified IP Phones 7900 Series\] del Q&A del Cisco Unified IP Conference Station 7936](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Bibliografía recomendada: Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)