

Configuración automatizada del ruteo alternativo

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Permiso AAR](#)

[Configure a un grupo AAR](#)

[Configure los teléfonos para el AAR](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cisco Unified Communications Manager vuelve a rutear automáticamente las llamadas a través del PSTN o de otras redes cuando bloquea una llamada debido al ancho de banda insuficiente de la ubicación. Con el ruteo alternativo automatizado, el llamador no necesita colgar y volver a marcar a la parte llamada. La característica Ruteo Alternativo Automatizado (AAR) permite a Cisco Unified Communications Manager establecer un trayecto alternativo para los medios de voz cuando el trayecto preferido entre dos puntos finales dentro del clúster se queda sin ancho de banda disponible, según determina el mecanismo de localizaciones para CAC. Este documento proporciona una configuración de ejemplo para Ruteo Alternativo Automatizado.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Asegúrese de que usted cumpla estos requisitos antes de que usted intente esta configuración.

Aquí en este escenario usted tiene ya CAC implementado después de la configuración de las ubicaciones y del despliegue de los agentes RSVP para prevenir el oversubscription del ancho de banda WAN. Usted implementa el AAR para rutear las llamadas sobre el PSTN si no fueron admitidas por el CAC ubicación-basado. La característica AAR se aplica sobre todo a las implementaciones del proceso de llamada centralizada.

Nota: El uso del ruteo de llamadas globalizado simplifica la implementación AAR en las implementaciones internacionales.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador 8.x (despliegue centralizado) de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Teléfonos IP de Cisco
- Gateway MGCP del Cisco IOS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Antecedentes

Cuando una llamada se hace del dispositivo de una ubicación al dispositivo de otra ubicación, el ancho de banda de la ubicación consigue deducido del ancho de banda disponible máximo que está disponible para la llamada en cualquier ubicación. Si no bastante ancho de banda de la ubicación para la llamada existe en cualquier ubicación, en vez de bloquear la llamada, las Comunicaciones unificadas de Cisco que el administrador utiliza la tabla de grupos AAR y del Número externo del número de directorio terminal para suministrar el número alterno que se utiliza para enrutar la llamada a través del PSTN o de la otra red. El teléfono del IP unificado Cisco visualiza la congestión de red, enrutando. mensaje. Utilice la configuración de los parámetros de servicio para el servicio CallManager de Cisco para configurar este mensaje.

El AAR soporta estos escenarios de llamada para el ancho de banda escaso:

- La llamada origina de una línea o de un número de directorio (DN) de un teléfono del IP dentro de una ubicación y termina a una línea o a un DN de otro teléfono del IP dentro de otra ubicación. Este escenario incluye las llamadas que terminan en la línea compartida con terminar los dispositivos del teléfono del IP que son residentes en las ubicaciones múltiples y las llamadas que terminan en el puerto de correo de voz de Cisco.
- La llamada entrante a través de un dispositivo de gateway dentro de una ubicación termina a una línea o a un DN de un teléfono del IP dentro de otra ubicación. Este escenario incluye las llamadas que terminan en la línea compartida con terminar los dispositivos del teléfono del IP que son residentes en las ubicaciones múltiples y las llamadas que terminan en el puerto de correo de voz de Cisco.

El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco intenta automáticamente enrutar las llamadas, debido al ancho de banda escaso, a través del PSTN o de la otra red solamente cuando el parámetro Enterprise de AAREnable se fija para verdad. El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco utiliza el Calling Search Space dispositivo-basado AAR, que se asigna a Cisco unificó los dispositivos y los dispositivos de gateway de la estación del teléfono del IP, cuando intenta enrutar la llamada al dispositivo de gateway que conecta con el PSTN o la otra red. El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco utiliza la máscara externa

del número de teléfono y el número de directorio de la línea o el DN y el puerto de correo de voz de Cisco para derivar el número alterno que se utiliza para enrutar la llamada.

Configurar

Por ejemplo, si un teléfono en las jefaturas llama un teléfono adentro ramifican A y el ancho de banda disponible para el link PÁLIDO entre las bifurcaciones es escasos (según lo computado por el mecanismo de localizaciones), AAR pueden enrutar la llamada con el PSTN. El trayecto de audio de la llamada es basado en IP del teléfono de llamada a su gateway PSTN local, TDM basado de ese gateway con el PSTN al gateway de la bifurcación A, y del basado en IP del gateway de la bifurcación A al teléfono del IP de destino.

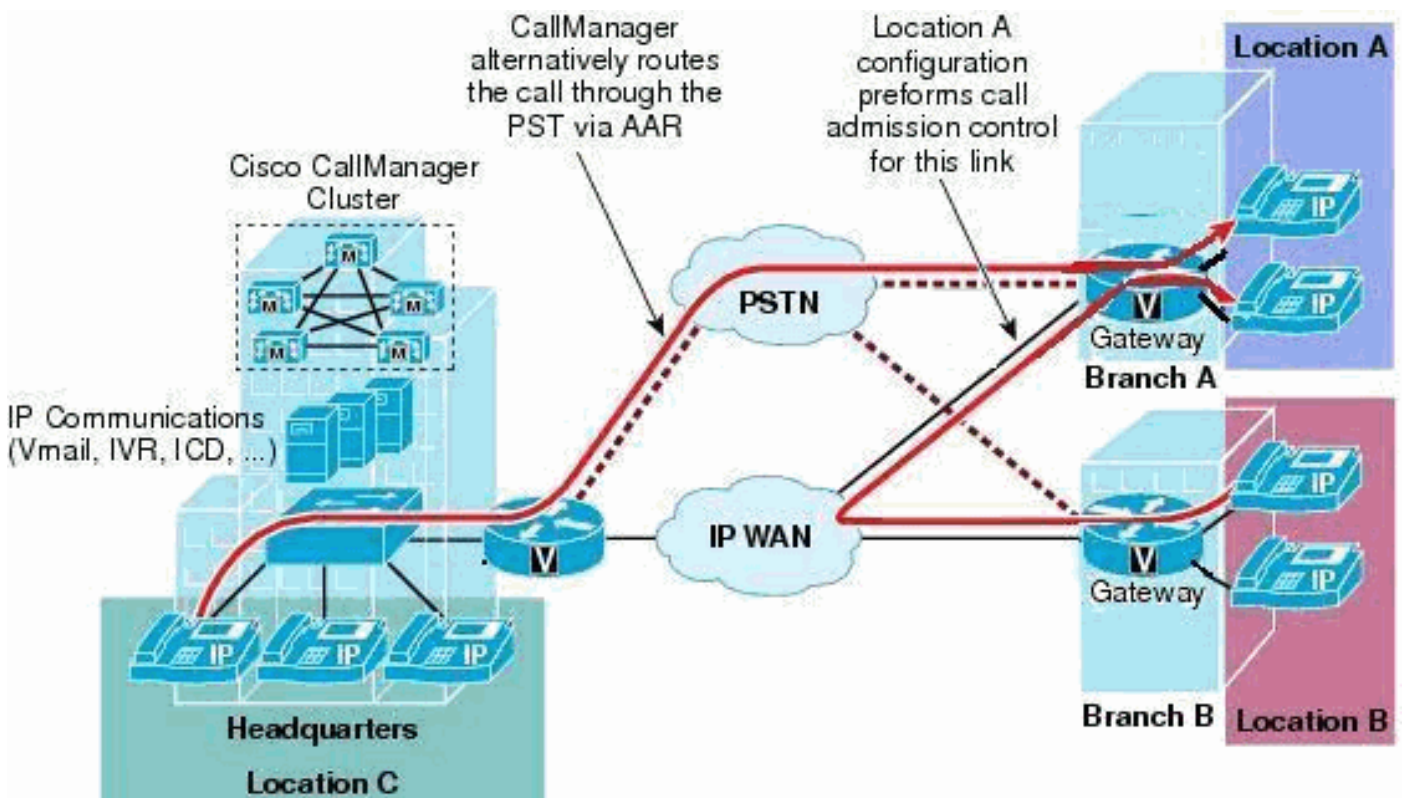
La implementación del AAR incluye estos pasos.

1. Permiso AAR.
2. Divisiones de la configuración y CSS.
3. Grupos de la configuración AAR.
4. Teléfonos de la configuración para el AAR:ApplyAARCSS y (fuente) AARgroup a los Teléfonos IP.Números de directorio de IPphone de la configuración:Aplique (destino) al grupo AAR.Fije la máscara individual del destino AAR (CFNB)Remita al correo de voz si no hay ancho de banda disponible.

Nota: Utilice la herramienta [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



Permiso AAR

En estos pasos, usted fijó el parámetro del servicio CallManager de Cisco ruteo alternativo automatizado habilitado **para verdad** para habilitar el AAR.

1. Elija el **sistema > los parámetros de servicio** y elija al **administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco**.
2. Del menú desplegable del servicio, elija el **Cisco CallManager**.
3. Localice los parámetros Clusterwide (el sistema — CCM automatizó el cristal del ruteo alternativo).
4. Fije el toTrue automatizado de los parámetros del permiso del ruteo alternativo.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', and 'Bulk Administration'. The 'System' menu is expanded, and 'Service Parameter Configuration' is selected. The page title is 'Service Parameter Configuration'. Below the title are buttons for 'Save', 'Set to Default', and 'Advanced'. The main content area displays several parameters:

Default Interregion Max Video Call Bit Rate (Includes Audio) *	384	384
Default Intraregion and Interregion Link Loss Type *	Low Loss	Low Los
G.Clear Bandwidth Override *	False	False
Clusterwide Parameters (System - CCM Automated Alternate Routing)		
Automated Alternate Routing Enable *	True	False
Clusterwide Parameters (System - RSVP)		
Default inter-location RSVP Policy *	No Reservation	No Rese

5. Haga clic en Save (Guardar).

Configure a un grupo AAR

Complete estos pasos:

1. Elija a los **grupos de Routing>AAR de la llamada** y el tecleo **agrega nuevo**.
2. Ingrese el nombre **hq_aar**.
3. Haga clic en Save (Guardar).



Automated Alternate Routing Group Configuration



Save



Delete



Add New

Status



Add successful

Automated Alternate Routing Group Information

Name*

hq_aar

Prefix Digits within hq_aar

Dial Prefix

hq_aar

91

Save

Delete

Add New



*- indicates required item.

Nota: Estos mismos pasos anteriores tienen que ser realizados para crear a otro grupo AAR llamado **br_aar** para la sucursal también.

[Teléfonos de la configuración para el AAR](#)

Complete estos pasos:

1. Elija el **Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono)** y haga clic el **hallazgo**.
2. Elija cualquier teléfono que esté en la división HQ.
3. Haga clic la **línea 1** para conseguir a la ventana de la configuración del número de directorio.
4. En el cristal de las configuraciones AAR, elija **hq_aar** para el grupo AAR. Para los teléfonos de la sucursal, esto tiene que ser **br_aar**.
5. Verifique que la máscara externa del número de teléfono esté en el formato globalizado.
6. Haga clic en Save (Guardar).
7. De los links relacionados, elija el **dispositivo de la configuración** y el tecleo **va**.
8. En la ventana de la Configuración del teléfono, elija **Global_css** para el AAR CSS.
9. Haga clic la **salvaguardia** y después **APRUÉBELA** en la ventana emergente.
10. Reinicie el teléfono.
11. Haga clic en Save (Guardar).

Información Relacionada

- [Configuración de grupo automatizada del ruteo alternativo](#)
- [Ejemplo de la configuración de red de la voz interactiva del control de admisión de llamadas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)