

Problemas del Troubleshooting al usar CUCMBE con el Cisco Unity Connection

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema: Problema del usuario final CUCMBE con la extensión IPCC y la extensión del Unity Connection](#)

[Solución](#)

[Problema: Los mensajes no aparecen como nuevo](#)

[Solución](#)

[Error: No podido importar a los usuarios](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica algunos de los problemas cuando usted utiliza la extensión del Cisco Unity Connection del Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CUCMBE).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema: Problema del usuario final CUCMBE con la extensión IPCC y la extensión del Unity Connection](#)

Este problema ocurre en un Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6.1.2. Cuando importan a un usuario usando el AXL en el Cisco Unity Connection de un Cisco CallManager que tenga haber instalado expreso IPCC, su DN primario consigue sobregrabado. Esto sucede si la sincronización de los usuarios del Cisco CallManager se realiza en el Cisco Unified Communications Manager Business Edition después de que usted agregue la extensión primaria IPCC en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Este problema se documenta en este bug Cisco ID:

- [CSCsz70788](#) (clientes registrados solamente)
- [CSCsj08248](#) (clientes registrados solamente)

[Solución](#)

Para resolver el problema, sincronice al usuario de la página de administración del Unity Connection después de que usted agregue la extensión primaria IPCC en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[Problema: Los mensajes no aparecen como nuevo](#)

Después de que una actualización al Cisco Unity Connection 7.x, los usuarios pueda dejar un voicemail, pero lo no muestra como nuevo mensaje en el inbox.

[Solución](#)

Este problema puede ocurrir cuando la cuenta predeterminada tenía un diverso dominio S TP que las cuentas de usuarios. Cambie el dominio S TP en el Cisco Unity Connection para hacer juego el Domain Name de las cuentas predeterminadas del Cisco Unity.

[Error: No podido importar a los usuarios](#)

Este mensaje de error aparece cuando usted importa al usuario en el Cisco Unity Connection.

```
Failed to import users: 8603 (The  
phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

[Solución](#)

Para resolver el problema, publique la **cancelación del unitydirdb del dbquery del cuc del funcionamiento del tbl_DtmfAccessId DONDE DtmfAccessId = comando '8603'** para borrar el DTMF de la tabla DTMF.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)