

# Error del administrador 6.x/7.x/8.x de las Comunicaciones unificadas: Validación de la configuración con el “nombre de host de Publisher” o el primer nodo configurado

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema 1](#)

[Solución 1](#)

[Problema 2](#)

[Solución 2](#)

[Problema 3](#)

[Solución 3](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas un problema que ocurra cuando un instalar o una actualización falla cuando un usuario intenta instalar o actualizar al servidor del suscriptor del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con uno de estos mensajes de error:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en las versiones del administrador 6.x, 7.x, y 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema 1](#)

Cuando el usuario intenta instalar o actualizar al suscriptor unificado Cisco del administrador de la comunicación, la actualización falla y uno de estos mensajes de error aparece:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed, configured first node.Configured first node 'publisher hostname' is not a First Node.
```

## [Solución 1](#)

Este problema ocurre debido a la discordancia de las contraseñas del administrador o de las contraseñas de seguridad entre el editor y suscriptor. La contraseña de seguridad en todos los Nodos en un cluster debe hacer juego con el del editor. Mantenga la misma contraseña de seguridad en todas las máquinas, o los nodos de clúster no pueden comunicar.

Refiera a [recuperar el administrador y las contraseñas de seguridad](#) para más información sobre cómo resolver problemas este problema.

**Nota:** Una vez que usted inserta el CD o el DVD y el Presione ENTER, el nombre de la cuenta del administrador aparece. Éste es el nombre que usted ingresó a la hora de la instalación. Después, le indican para una nueva contraseña.

## [Problema 2](#)

Cuando el usuario intenta actualizar al Cisco Emergency Responder (CER) a una versión más reciente en el suscriptor del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, la actualización falla, y este mensaje de error aparece:

```
Configuration validation with 'publisher hostname' ('publisher ip address') failed.
This node is not found in 'publisher hostname' server configuration.
```

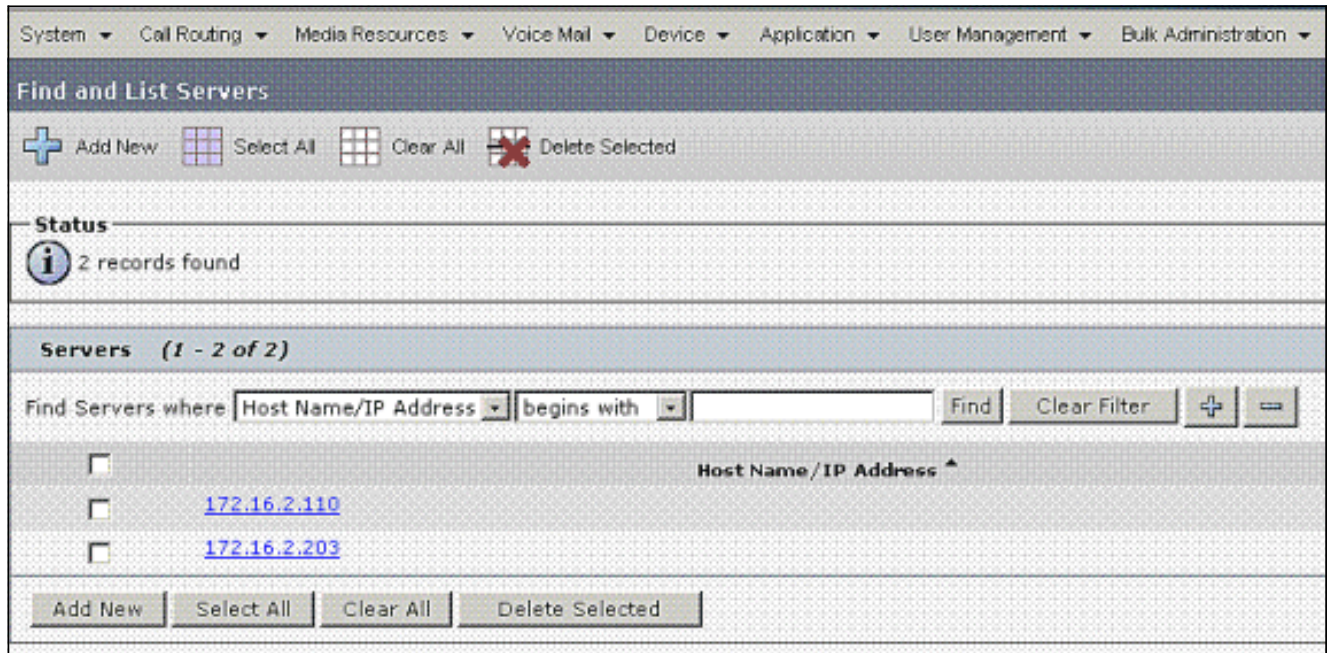
## [Solución 2](#)

Asegúrese de que la contraseña de seguridad de este suscriptor sea lo mismo que la del editor antes de que usted proceda con estos pasos. Refiera a la sección del [problema 1 de](#) este documento para más información.

Complete estos pasos para resolver este problema:

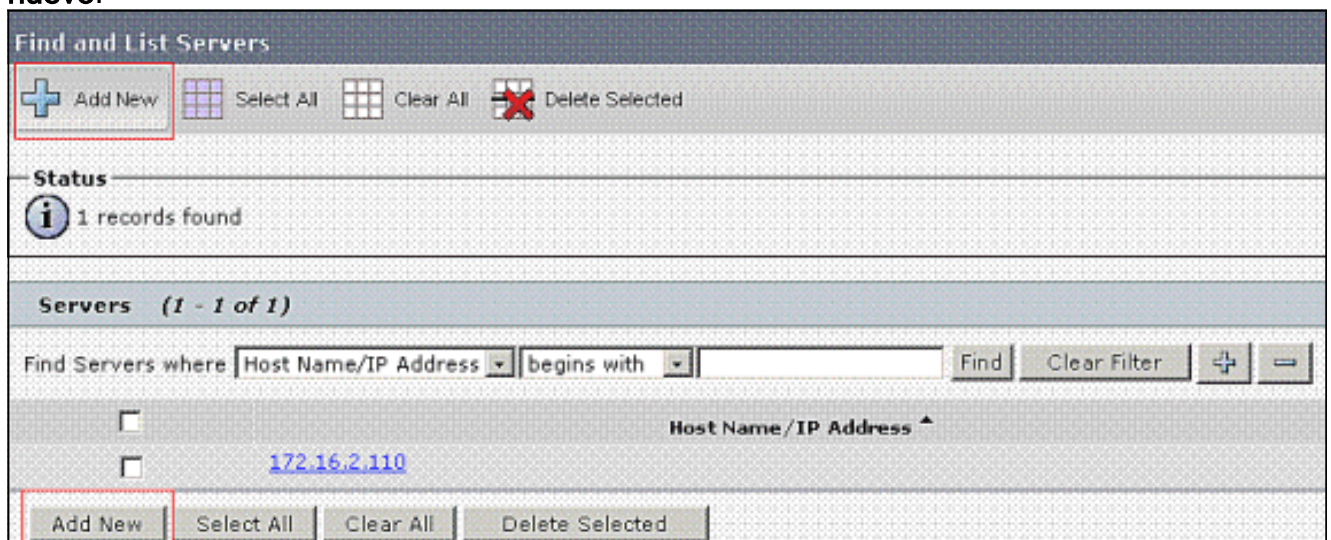
1. Quite toda la información del suscriptor determinada del editor.Elija el **System (Sistema) >**

**Server (Servidor).** Visualizaciones de la ventana del hallazgo y de las listas de servidor. Haga clic el **hallazgo** para localizar todos los expedientes en la base de datos, o usted puede fijar las opciones de filtro de encontrar los servidores.



The screenshot shows the 'Find and List Servers' interface. At the top, there are navigation tabs: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, and Bulk Administration. Below the tabs, the title 'Find and List Servers' is displayed. A toolbar contains icons for '+ Add New', a grid icon for 'Select All', another grid icon for 'Clear All', and a red 'X' icon for 'Delete Selected'. A 'Status' section indicates '2 records found'. The main area is titled 'Servers (1 - 2 of 2)'. Below this, there is a search bar with 'Find Servers where' followed by a dropdown menu set to 'Host Name/IP Address', another dropdown set to 'begins with', and an empty text input field. To the right of the search bar are 'Find', 'Clear Filter', and '+' and '-' buttons. Below the search bar is a table with two rows, each with a checkbox and a blue link: '172.16.2.110' and '172.16.2.203'. At the bottom, there is a secondary toolbar with 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected' buttons.


Elija al suscriptor que usted quiere borrar del editor, y haga clic la **cancelación seleccionada**.  
2. Agregue al mismo suscriptor al cluster. Para agregar un servidor, elegir el **System (Sistema)** > **Server (Servidor)**, y el tecleo **agregue nuevo**.



The screenshot shows the 'Find and List Servers' interface after one record has been deleted. The 'Add New' button in the top toolbar is highlighted with a red box. The 'Status' section now indicates '1 records found'. The main area is titled 'Servers (1 - 1 of 1)'. The search bar and table are the same as in the previous screenshot, but the table now only contains one row with a checkbox and a blue link: '172.16.2.110'. The bottom toolbar is also visible, with the 'Add New' button highlighted by a red box.


Ingrese el IP Address o el nombre del host del servidor en el campo del nombre del host/del IP Address, y haga clic la **salvaguardia**.

**Server Configuration**

 Save

---

**Status**

 Status: Ready

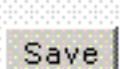
---

**Server Information**

Host Name/IP Address\*

MAC Address

Description

 Save

**Nota:** Si sus usos de la red que el DNS mantiene, usted puede ingresar el nombre del host del servidor. Si no, usted debe ingresar el IP Address completo del servidor.

3. Recomiencie al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.**Nota:** Los problemas descritos en este documento ocurren en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (error de la instalación del suscriptor que conecta con el editor durante Cisco ER 1.3 a la actualización 2.0). Para más información, refiera al Id. de bug Cisco [CSCso35554 \(clientes registrados solamente\)](#).

## Problema 3

Usted recibe este mensaje de error cuando usted try instalar Cisco unificó al suscriptor del administrador de la comunicación a un cluster:

El "error" "validación de la configuración con "el nombre de host del editor" ("IP Address del editor ") falló. No podía enviar/reciben los paquetes UDP al editor en el puerto 8500

## Solución 3

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Asegúrese que la Conectividad al editor esté para arriba.
2. Asegúrese que la talla del MTU esté correcta para esta red.
3. Asegúrese que la red permita los fragmentos de paquete.
4. Inhabilite el servicio DNS, y utilice la dirección IP en vez del método de la resolución del nombre de host.

## Información Relacionada

- [Release Note para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)