

Actualización a una nueva versión del CallManager falla a causa de al error DMA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[El DMA falla durante la actualización - Consejos de Troubleshooting](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Solución 4](#)

[Solución 5](#)

[Solución 6](#)

[No puede utilizar los archivos DMA en la actualización al administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: no bastante espacio en disco en la división común para realizar la actualización](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Pegada DMA debido al Informix IDS - Servicio CallManager de Cisco](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: La instalación ha encontrado un error interno irrecoverable.](#)

[Problema 1: La actualización de Callmanager 4.x a CUCM 5.x falla](#)

[Solución](#)

[Problema 2: Actualice el CallManager 4.2\(3\) o de más adelante al administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco falla](#)

[Solución](#)

[Los errores de TcpWindowSize ocurren durante la instalación DMA](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[El DMA falla con error SQL -746](#)

[Problema: -746\(2700\)](#)

[Solución](#)

[Problema: -746\(35288\)](#)

[Solución](#)

Problema: -746(37129)

Solución

Mensaje de error: Solamente los caracteres A-Z, a-z, 0-9 se permiten en el nombre pronto.

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: Búsqueda LDAP fallada.

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: NetworkHoldMOHAudioSourceID se fija solamente para los números de directorio.

Problema

Solución

Mensaje de error: La disposición de reserva DMA falta y es obligatoria.

Problema

Solución

Mensaje de error: Excepción SQL que intenta a los dispositivos de acceso en la base de datos

Problema

Solución

Mensaje de error: El Informix se detecta en el sistema.

Problema

Solución

La instalación del DMA en el administrador unificado Cisco Publisher de la comunicación 4.x falla

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: El cricunflejo debe aparecer dentro de los corchetes

Problema

Solución

Mensaje de error: Abortos DMA debido a no bastante espacio en disco en la unidad de D:\.

Problema

Solución

Mensaje de error: No podía construir el archivo con éxito.

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: Este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor VIC no se permite para este gateway bajo el módulo especificado de la posición del slot y del slot.

Problema

Solución

Mensaje de error: -53004 una referencia había sido agregada a un objeto durante su destrucción.

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: Dispositivo o DeviceProfile=nz-general para el user=nconsole no encontrado en la base de datos.

Problema

Solución

Mensaje de advertencia: Solamente un expediente con el alwaysroute verdad se permite para un

[fkpilot determinado.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: Validación acertada de la exportación fallada.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: No podido conectar con el datasource.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: Error que conecta con la base de datos. \(el DMA falla en marcar el Informix IDS - servicio del ccm.\)](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Mensaje de error: ExportDatabase, volviendo \[error, Windows interno a la migración de Windows CCM: DB_TARGET_ERROR.](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Errores DMA en la actualización de CUCM a partir de 4.2\(3\) a 7.1.3 y entonces a 8.5.1](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[La actualización falla en la reubicación de la base de datos de las versiones 6.x o 7.x CUCM a la versión 8.x o posterior](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El ayudante de la migración de datos (DMA) le ayuda con el primer paso en la migración de los datos del Cisco Unified CallManager 4.1(x) al CallManager 5.x/6.x. El DMA hace una copia de seguridad de los datos de Cisco CallManager 4.1(x) en un formato que puede leer Cisco CallManager 5.0. El Cisco CallManager 4.1(x) se ejecuta en un entorno Windows, y el Cisco CallManager 5.x/6.x se ejecuta en los datos basados en Windows del entorno de Linux, así que de las exportaciones DMA a un formato que Linux pueda importar. El proceso de instalación del Cisco CallManager 5.x/6.x convierte los datos con copia de seguridad según las necesidades para el Cisco CallManager 5.x/6.x, que completa la migración de datos. [Remítase a Release Notes para la versión 5.0\(4\) del Asistente de migración de datos para obtener más información sobre DMA.](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 4.1(3) y 5.x/6.x/7.x/8.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

El DMA falla durante la actualización - Consejos de Troubleshooting

Cuando usted intenta una actualización del Cisco CallManager 4.x al Cisco CallManager 5.x, el DMA falla y la actualización para.

El primer lugar a mirar cuando usted que resuelve problemas un problema de reserva DMA es el archivo de backup.log se crea que cuando se intenta el proceso de backup. Este archivo está situado en los archivos \ Cisco \ registros \ acceso directo de memoria \ carpeta de C:\program files\common:

Este archivo pudo proporcionar la información en la causa del error DMA. La mayoría de los errores pueden mirar algo similar:

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based W1 Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

Entonces marque el archivo de exportdb.log para encontrar dónde el DMA falló durante el proceso de backup. Este archivo está situado en la carpeta de C:\ciscowebs\dma\bin\.

En este archivo del registro, mire de abajo hacia arriba para la operación más reciente que falló. Una operación en el registro parece esto:

Funcionamiento exitoso:

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql" "c:\tmp\db\sql" ]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```


System Error ==-239. |

Observe el número de error en la línea más reciente. Este número es importante porque le ayuda a resolver el problema. Usted puede ver el DN o modelarlo que tiene el problema en la fuente en negrita. En este caso, es un número piloto duplicado del voicemail que fue creado durante una actualización del Cisco CallManager 3.3(5) al CallManager 4.1(3). Es también importante observar que este problema fue encontrado solamente después de mirar en las páginas de administración del Cisco CallManager para el número de directorio (DN) 1131. Estos mensajes de error pueden dar algunas extremidades en donde buscar el problema, pero muchas veces, no indican el problema exacto directamente.

Éstos son los números de error del sistema mas comunes:

- -239: Error que intenta insertar un expediente duplicado.
- -691: El intentar insertar un expediente con un puntero al valor nulo. **Esto refiere típicamente a un pedazo de datos que usted intente insertar esos datos de referencias que nunca consiguieron insertados anterior.**
- Clave que falta [-691 en la tabla referida para el obstáculo de referencia]
- -530 error de violación del obstáculo: Este expediente no fue procesado porque contiene un valor que sea incompatible con las restricciones asociadas a esta configuración. (Véase el nombre de la referencia enumerado abajo). ACCIÓN SUGERIDA: Marque los límites de rango de determinación documentados para el campo del problema. Corrija la configuración para ser compatible con los requisitos de la versión CUCM a los cuales usted se prepone emigrar. Entonces ejecute nuevamente el DMA.

Ejemplo 2 - Error del sistema sin especificar = -691

```
10/23/2006 14:29:34.467 installldb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0, '2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error ==-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumplanmap_fknumplan)|
```

Observe que el PKID hace juego entre los errores y que el sello de fecha/hora para estos errores es cerca de 4 minutos aparte.

El ejemplo 3 muestra otro ejemplo de un usuario que no pueda ser insertado en el DB:

Ejemplo 3 - Error primario - Código de error = -391

```
10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifier,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdc3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable ErrorCode=-391, SQLState=HY000|
```

Es el userid que tiene el problema. Esto es más probable un campo vacío en la página del usuario (por ejemplo: Último nombre, contraseña del PIN, y así sucesivamente). Es posible que un campo en el Cisco CallManager 4.x no fue requerido y este campo vacío causa un error cuando usted intenta insertarlo en el IDS.

Ejemplo 4 - Error secundario - Código de error = -691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

Observe el PKID que corresponde con y la diferencia en los grupos fecha/hora. Las -391 causas del error un error -691 áspero un minuto más adelante.

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

Ejemplo 5 - Error secundario - Código de error = -239

```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.  
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*  
Error executing "insert into RTMTPProfile (pkid,name,content)  
values (newid(),'xyz's View
```

Solución 1

Complete estos pasos para resolver este problema:

Nota: Antes de que usted ejecute el DMA, asegúrese de inhabilitar el servicio del Cisco Security Agent (CSA), la aplicación del antivirus, o cualquier otra aplicación de terceros que se ejecute en su servidor.

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Perfore abajo al **Microsoft SQL servers > al grupo de SQL Server > al <local_server> > a las bases de datos > a CCM0XXX > a las tablas**.
3. Localice y haga clic con el botón derecho del ratón en **LineGroup** y elija **Open Table > Return All Rows**.
4. Marque el campo del **maReversionTimeout**. El problema pudo ser porque este campo se fija a 180 y debe estar entre 0 y 120. Si es 180, fije este campo a **120**. Usted necesita hacer clic "!" (signo de exclamación en la barra de herramienta) para ejecutarse para guardar el valor.
5. Cierran al administrador de empresa Microsoft SQL Enterprise Manager y ejecutan el DMA otra vez. La actualización debe trabajar muy bien.

Solución 2

Este error puede también ocurrir cuando la libreta de direcciones personal tiene algunas Entradas no válidas, tales como **x**, **+**, y el DMA no puede analizar esas entradas. Esto da lugar al error de validación de los datos.

Para resolver el problema, complete estos pasos:

1. Convierta las entradas al formato estándar o borrelas.
2. Vuelva a efectuar el DMA. La actualización es probable ser acertada.

Solución 3

Este problema puede también ocurrir si hay un poco de número de directorio no asignado (DN) en las base de dato del CallManager de Cisco. Usted puede ver una lista de DN que no se asocian a ninguna teléfonos en el informe de la ruta Plan del Cisco CallManager. Para resolver el problema, usted necesita [borrar el DN no asignado del](#) Cisco CallManager y volver a efectuar el DMA.

Nota: Antes de que usted encienda el respaldo DMA, asegúrese que "terminan la sesión" a TODOS LOS usuarios de la movilidad de la extensión. Si registran a los usuarios uces de los en la movilidad de la extensión, el respaldo DMA no tendrá éxito.

Solución 4

En la sección de la movilidad de la extensión, elija **no seleccionado de la casilla** desplegable del perfil de logout, y salve los cambios.

Solución 5

Complete estos pasos:

1. En el Cisco Callmanager server, elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Abra su base de datos numerada más alta y navegue a la tabla de dispositivo. Haga clic con el botón derecho del ratón y elija **Open Table > Return All Rows**.
3. Determine qué teléfonos utilizan la plantilla del botón Phone Button mencionada en el mensaje de error. Por ejemplo, si el mensaje de error muestra la plantilla del botón Phone Button como 2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae, usted necesita ingresar esta interrogación SQL:

```
SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate = ' { '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae}'
```

 Este comando muestra los teléfonos que utilizan esta plantilla del botón Phone Button. Marque sus configuraciones para ver si hay algunos problemas.
4. Si la plantilla mencionada no es utilizada por ningún teléfono, usted necesita borrar la plantilla con este comando sql:

```
DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'
```
5. Vuelva a efectuar el DMA.

Solución 6

Esto puede también ocurrir cuando una configuración con un apóstrofe (') en el nombre se selecciona en la herramienta del monitoreo en tiempo real. El problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCed52243](#).

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**.
2. Amplíe el **Microsoft SQL servers > el grupo de SQL Server > el <local_server> > las bases de datos > CCM0XXX > las tablas**.
3. Seleccione la tabla del rasguño.
4. Busque para el **name> de AppletCatalog=<profile** en el campo de nombre.
5. Quite el apóstrofe para corregir el nombre del perfil.

No puede utilizar los archivos DMA en la actualización al administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco

Problema

Una falla de la actualización W1 ocurre sin los mensajes señalados del archivo de error de usuario, pero esto aparece cerca del extremo del archivo de **installdbw1.log**: cancelación o error anterior del installFull que procesa el `fixisstandard()`

Solución

Este issue puede ocurrir cuando hay algo en la base de datos que viola las reglas de la validación del negocio. Puede ser un dispositivo con los caracteres no válidos en el nombre tal como “/”. Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Marque el **device.csv en el archivo DMA .tar** para localizar el dispositivo agresor.
2. Quite el dispositivo de la lista o retítúlelo.

Nota: Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsk55905](#) (el [clientes registrados solamente](#))

Mensaje de error: no bastante espacio en disco en la división común para realizar la actualización

Problema

Cuando una tentativa se hace para extraer el archivo de la actualización para el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco de un servidor remoto a través de un servidor del File Transfer Protocol (FTP), el no bastante espacio en disco en la división común para realizar el mensaje de error de la actualización aparece.

Solución

Utilice a un servidor FTP seguro para extraer el archivo de la actualización del respaldo. Asegurese le tener acceso a un administrador de reserva de las Comunicaciones unificadas de Cisco del servidor SFTP para sobre una red.

El DMA pegó debido al Informix IDS - Servicio CallManager de Cisco

Problema

Cuando un usuario funciona con el respaldo DMA las base de dato del CallManager de Cisco, el servicio del Informix IDS-CCM no para. Esto hace el DMA aparecer en un estado colgado o pegado.

Solución

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Para parar el IDS mantenga y permita el curriculum vitae DMA, eligen **Start > Programs > Servidor Informix Dynamic > ccm**. La ventana del prompt del comando A se abre con el privilegio del Informix.
2. Ejecute el **onmode** - comando del **yuk** para parar al Servidor Informix Dynamic. El DMA después reanuda y es operativo.

Mensaje de error: La instalación ha encontrado un error interno irrecuperable.

Problema 1: La actualización de Callmanager 4.x a CUCM 5.x falla

La actualización del Cisco CallManager 4.x al Cisco CallManager 5.x falla, incluso cuando se utilizan la misma dirección IP y nombre de host y se completan estos pasos:

Nota: Esto podría también suceder cuando usted actualiza el Cisco CallManager 4.2(3) a 7.0(2).

1. Cree un respaldo con el ayudante de la migración de datos (DMA).
2. Inicie el Cisco CallManager 5.x DVD.
3. Elija la actualización de Microsoft Windows.
4. Descargue el archivo TAR que el DMA genera de un servidor del File Transfer Protocol (FTP).

Cuando se completan estos pasos, las descargas de los datos y son aplicadas sin los problemas. Un poco después, un volcado genera con este mensaje en el archivo de install.log:

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.
For further assistance report the following information to your support
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"
exited with errors (1).The system will now halt.
```

Solución

Este problema ocurre debido a la presencia de un archivo de la cancelación entre sus archivos CSV. Hay un archivo, que no es una parte de que el asiduo instala en Windows, que se debe quitar del ALQUITRÁN. Se llama **delete.csv**.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Borre este archivo del ALQUITRÁN. Para borrar este archivo, funcione con el comando tar con **--borre** con el **archivo delete.csv**, por ejemplo:
`tar -f --delete ccm/csv/delete.csv`
2. Comprímalo a un nuevo archivo TAR, y después intente la actualización otra vez.
3. Vuelva a efectuar el instalar.
4. Después de que se resuelva el problema y la actualización del software es completa, asegúrese actualizar las licencias también. Email Cisco que autoriza al equipo en licensing@cisco.com. No es posible realizar ninguna cambios al Cisco CallManager, tal como agregar los teléfonos, hasta que la nueva licencia se ponga al día en los servidores.

Problema 2: Actualice el CallManager 4.2(3) o de más adelante al administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco falla

La actualización del Cisco CallManager 4.2(3) SR3 a CM 6.1.5.10000-10 falla con este error DMA

```
Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For
further assistance report the following information to your support provider.
```

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsl26081](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Para resolver el problema, borre la visualización instance-mgcp.xml del archivo "VG224" en la carpeta C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml. **Reinicie el servidor CUCM**, y comience la instalación otra vez.

Los errores de TcpWindowSize ocurren durante la instalación DMA

Problema

Cuando una tentativa se hace para actualizar del Cisco CallManager 4.x al Cisco CallManager 5.x, el DMA falla, y este error aparece en DMAInstUI.log:

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.  
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in  
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

Solución

Para resolver el problema, inicie sesión como el administrador local y complete la instalación DMA.

Nota: Si usted ha abierto una sesión como usuario que tiene derechos administrativos, usted no puede ejecutar la instalación DMA con éxito. Usted debe iniciar sesión con la cuenta del administrador local para ejecutar la instalación con éxito.

El DMA falla con error SQL -746

Problema: -746(2700)

Cuando una tentativa se hace para actualizar el Cisco CallManager con la herramienta DMA, ésta error SQL aparece:

```
Device  
SQL error: -746(2700)  
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a  
specific phone template assigned  
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable  
VGC0ab73c0a2b00
```

Solución

Error SQL: -746(2700) implica que un dispositivo no está asignado una Plantilla de teléfono o la plantilla es inválida. Para resolver este mensaje de error, complete estos pasos:

1. Encuentre el **pkid del dispositivo** de los detalles del mensaje de error.
2. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** para buscar el pkid en la tabla de dispositivo del **administrador de empresa SQL Enterprise**.

3. Asígnale una Plantilla de teléfono.

[Problema: -746\(35288\)](#)

Este error SQL mensaje aparece cuando una tentativa se hace para actualizar el Cisco CallManager con la herramienta DMA.

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):  
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

[Solución](#)

Este mensaje de error aparece cuando el campo de etiquetado de **DeviceNumPlanMap** excede el Largo máximo, así que se asegura que el campo de etiquetado de **DeviceNumPlanMap** no exceda la longitud permitida máximo.

[Problema: -746\(37129\)](#)

Este error SQL mensaje aparece cuando una tentativa se hace para actualizar el Cisco CallManager con la herramienta DMA.

```
SQL error: -746(37129)  
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has  
invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and  
dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to  
validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}$  
Name firstname, lastname  
AuthorizationLevel 40
```

[Solución](#)

Para resolver este problema, quite la coma (,) entre el primer nombre y el último nombre.

[Mensaje de error: Solamente los caracteres A-Z, a-z, 0-9 se permiten en el nombre pronto.](#)

[Problema](#)

Cuando el DMA se ejecuta, el mensaje de error: Solamente los caracteres A-Z, a-z, 0-9 se permiten en el mensaje de error de nombre pronto aparecen en el registro de la validación de datos.

El registro de la validación de datos de un DMA funciona con los errores de los informes y los sugiere para cambiar la entrada con el Microsoft SQL server para repararlos. Este mensaje de error aparece en el registro:

```
Row: 19 SQL error: 5000  
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name  
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE  
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a  
aa keypadmapping 78445247374286  
aapromptname  
FNameAltPronun  
LNameAltPronun
```

Solución

Éstas son las soluciones alternativas para este problema:

Workaround 1

Complete estos pasos:

1. Cree a un usuario final sin los caracteres Unicode y sávelo.
2. Modifique los nombres para incluir los caracteres Unicode.

Workaround 2

Complete estos pasos:

1. Cree a un usuario final sin los caracteres Unicode y sávelo. Un error aparece.
2. Modifique el valor en el campo del **marcado de nombres**. Salve otra vez. **Nota:** Asegúrese que no haya espacio en el **aapromptname**. Quite el espacio del **aapromptname** si ninguno, porque los espacios no se permiten en este campo.

Mensaje de advertencia: Búsqueda LDAP fallada.

Problema

El DMA visualiza esta advertencia cuando una tentativa se hace para actualizar del Cisco CallManager 4.x al administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco:

```
Warning: LDAP Search Failed LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such object LDAP Search ErrorName = LDAP_NO_SUCH_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user_info,ou=CCN,o=cisco.com LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter = (|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for = Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error
```

Solución

Se ve esto si el directorio no contiene el `ou=user_information` requerido de la ubicación, `ou=CCN, ou=Cisco, dc=cvm, dc=org`. Los datos en esta ubicación no son presentes o inválidos, por lo tanto no con copia de seguridad y usted vea esta advertencia algunas veces. Señala al hecho de que no existe el `ou=user_information` o es siempre inválida. Usted necesita marcar el directorio para ver si existe este usuario. Si hace, borrarlo y agregarlo otra vez.

Para borrar al usuario en el AD, complete estos pasos:

1. Elija el **Start (Inicio) > Programs (Programs) > Microsoft Exchange > a los usuarios de directorio activo y computadora > Users**.
2. Seleccione al usuario ser borrado.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón al usuario, y elija la **cancelación**.

Si usted no tiene AD, complete estos pasos:

1. Vaya a las **página de administración de CallManager de Cisco**.
2. Elija **User Management (Administración de usuario) > usuario final**.
3. Busque para el usuario y borre al usuario.

Si no existe el usuario, usted puede ignorar esta advertencia.

Mensaje de advertencia: NetworkHoldMOHAudioSourceID se fija solamente para los números de directorio.

Problema

Cuando una tentativa se hace para actualizar del Cisco CallManager 4.x al administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el DMA muestra esta advertencia:

Table: NumPlan

Row: 3118 SQL error: -746(25048)

Warning message (Business Rule Violation):**NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory Numbers**

Este error ocurre cuando los datos en un campo específico son todo menos un período (.).

Solución

El DNorPattern se debe quitar y CCMAAdministration directo reagregada. Entonces, el DMA debe ser ejecutado nuevamente para coger el cambio en la última exportación.

Mensaje de error: La disposición de reserva DMA falta y es obligatoria.

Problema

Cuando usted actualiza del Cisco CallManager 4.1(3) al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 6.1(2), el DMA visualiza este mensaje de error:

DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.

This DMA tar file is not usable without disposition.

Este problema puede presentarse cuando los archivos de registro de transacción SQL para algunas bases de datos crecen sobre 1 GB de tamaño.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Encoja el tamaño de la base de datos ART/CDR con estos comandos:**ART**

```
C:\>osql -E
```

```
1>use art
```

```
2>go
```

```
1>backup log art with no_log
```

```
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (art)
```

```
2>go
```

```
CDRc:\>osql -E
```

```
1>use cdr
```

```
2>go
```

```
1>backup log cdr with no_log
```

```
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (cdr)
```

```
2>go
```

Refiera al [encogimiento el tamaño de la base de datos del CDR/CAR](#) para más información

2. Purgue manualmente el CAR o la base de datos CDR con el procedimiento mencionado al [usar la purgación manual de la base de datos](#)
3. Vuelva a efectuar el DMA.

Mensaje de error: Excepción SQL que intenta a los dispositivos de acceso en la base de datos

Problema

Incapaz de funcionar con el DMA y este mensaje de error aparece:

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in database]
```

Solución

Para resolver este problema, funcione con este comando en el analizador de consulta SQL.

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

Nota: Antes de que usted funcione con este comando, se recomienda altamente para tomar un respaldo.

Mensaje de error: El Informix se detecta en el sistema.

Problema

Incapaz de instalar o de desinstalar el DMA y este mensaje de error aparece:

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS (Informix Dynamic Server).
```

```
When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and remove the informix user account.
```

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Quite este directorio del informix: \ HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Informix y para la clave de registro \ el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ desinstalación \ IDS 10.00\
2. Cambie estos valores:fije el valor de la modificación a partir de la 1 a 0fije el valor de la

desinstalación a partir de la 1 a 0

[La instalación del DMA en el administrador unificado Cisco Publisher de la comunicación 4.x falla](#)

[Problema](#)

Estos dos errores aparecen cuando usted intenta realizar la instalación para el DMA en el administrador unificado Cisco Publisher de la comunicación 4.x, y la instalación falla:

El servicio del instalador de Windows no podía ser accedido. Esto puede ocurrir si usted está ejecutando Windows en el modo seguro, o el instalador de Windows no está instalado correctamente. Entrele en contacto personal de servicio técnico para la ayuda.

msiexec.exe: Error 1601: El servicio del instalador de las ventanas no podía ser accedido. Entre en contacto su personal de servicio técnico para verificar que el servicio del instalador de Windows está registrado correctamente.

[Solución](#)

Para resolver este problema inhabilite el Cisco Security Agent (CSA) y haga la instalación DMA.

[Mensaje de advertencia: El cricunflejo debe aparecer dentro de los corchetes](#)

[Problema](#)

Se recibe esta advertencia después de que el DMA se ejecute en el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets

[Solución](#)

En el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el cricunflejo (^) puede aparecer solamente una vez en un modelo.

Ejemplo: El modelo 9.[^0^3^7^9]11 no se soporta en las versiones a causa 6x a los apremios de la regla DB. Esta regla no está presente en el Cisco CallManager 4.x, así que el mismo modelo 9.[^0^3^7^9]11 se puede agregar en el Cisco CallManager 4.x. La alternativa para 9.[^0^3^7^9]11 en el administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco es 9.[^0379]11. Usted puede modificarlas antes de la nueva instalación o agregarlas una vez que se hace la instalación. Marque para saber si hay modelos (los modelos de la llamada de emergencia del control) en los cuales hay presente del cricunflejo (^) y los modifica como sea necesario. Si no, usted puede continuar con la actualización y después re-agregar estos modelos más adelante.

Nota: Si no hay modelos configurados con el cricunflejo (^), las advertencias son cosméticas.

[Mensaje de error: Abortos DMA debido a no bastante espacio en](#)

disco en la unidad de D:\.

Problema

El DMA falla con este mensaje de error:

```
Free disk space available in D:\ drive is 0KB.
```

```
There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.
```

```
Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.
```

```
DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.
```

Solución

Este problema ocurre cuando el espacio en disco no es bastante grande. El DMA requiere por lo menos 35 KB de espacio en la unidad D para efectuar los archivos de backup DMA. Ejecute el DMA después de que usted formate la unidad D.

Mensaje de error: No podía construir el archivo con éxito.

Problema

El DMA falla con este mensaje de error:

```
Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.
```

```
Could not build archive successfully.
```

Solución

Marque para ver si cualesquiera dispositivos, gateways, o MOH tienen a/en su descripción. Si es así quite/para resolver el problema.

Mensaje de advertencia: Este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor VIC no se permite para este gateway bajo el módulo especificado de la posición del slot y del slot.

Problema

Este error aparece cuando el DMA se ejecuta:

```
Row: 4 SQL error: -746(4202)
```

```
Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module
```

Solución

Este problema puede ser causa por las Entradas no válidas configuradas para el MGCP. Para quitar este error, complete estos pasos:

1. Abra al administrador de empresa.
2. Amplíe las bases de datos.
3. Seleccione una base de datos más alta CCM03XX.
4. Abra MGCPslotConfig, y publique estos comandos para borrar las entradas basadas en los

```
pkids señalados en las advertencias:select * from MGCPslotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

```
delete from MGCPslotConfig where pkid =  
'5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'
```

Mensaje de error: -53004 una referencia había sido agregada a un objeto durante su destrucción.

Problema

Este error aparece mientras que el DMA se ejecuta:

```
The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its  
destruction.]
```

```
The following additional event information is available:
```

```
This record was not processed because it contains a value which is incompatible  
with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).
```

```
SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field.  
Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which  
you intend to migrate. Then re-execute DMA.
```

Solución

Elija los **recursos del medio > la música en el servidor del control**, y marque el valor de las **conexiones máximas del Multicast**. Debe ser un valor válido que se extiende a partir del uno a 999999. Entonces, vuelva a efectuar el DMA.

Mensaje de advertencia: Dispositivo o DeviceProfile=nz-general para el user=nconsole no encontrado en la base de datos.

Problema

Cuando el DMA se ejecuta, este mensaje de error aparece:

```
Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.
```

```
Condition: The Device found in the directory does not exist in the database
```

```
Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a  
device profile. Please add the mentioned device or device profile through  
CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile
```

Solución

Complete estos pasos:

1. En el servidor AD, inicie el ADSI editan la utilidad.
2. Ingrese el Microsoft Management Console (MMC).
3. Navegue a la entrada del CCN para el usuario mencionado en el mensaje de error.
4. Borre manualmente la entrada que refiere al perfil del dispositivo inexistente.

Mensaje de advertencia: Solamente un expediente con el alwaysroute verdad se permite para un fkpilot determinado.

Problema

Este error aparece mientras que el DMA se ejecuta:

SQL error: -746(4504)

Warning message (Business Rule Violation): Only one record with alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot

| | | |
|-----------------|--------------------------------------|----------------|
| pkid | fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c | NOT MODIFIABLE |
| fkPilot | f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406 | |
| SortOrder | 2 | |
| DeviceLineIndex | | |
| fkPilotUser | | |
| fkNumPlan | 12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca | |
| AlwaysRoute | true | |

Solución

Asegúrese de que la casilla de verificación del **miembro de la ruta** no esté marcada **siempre** para saber si hay más de un miembro del grupo Hunt AC. Puede también ser desmarcada para todos los miembros.

Mensaje de error: Validación acertada de la exportación fallada.

Problema

Cuando usted intenta actualizar del Cisco CallManager 4.1.3 al administrador 7.1.2 de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el DMA envía este error: el error del sistema sin especificar del [Informix] del [Informix ODBC Driver] del [Informix] = la validación acertada de la exportación -346. | fallaron.

Solución

Para solución alternativa este problema, cancelación C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv antes de que usted ejecute el DMA. Esto también es documentada por el Id. de bug Cisco [CSCso58747](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Mensaje de error: No podido conectar con el datasource.

Problema

Cuando usted intenta realizar la actualización del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el DMA señala este error:

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

Solución

Este problema ocurre cuando pronóstico, una herramienta del otro vendedor, los funcionamientos durante la actualización. Para resolver el problema, pare el software del pronóstico del servicio del administrador de la Telefonía IP y vuelva a efectuar el DMA.

Mensaje de error: Error que conecta con la base de datos. (el DMA falla en marcar el Informix IDS - servicio del ccm.)

Problema

Cuando usted actualiza del Cisco CallManager 4.1(3) al administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, el DMA falla con el error que conecta con el mensaje de error en la base de datos. El comienzo DMA, y al mismo tiempo para en el Informix IDS - el servicio del ccm, que da lugar a este error.

Solución

Para resolver este problema, pare el **proceso de detección del servidor del Informix para el SNMP** después de que usted recomience al servidor editor. Si se para este servicio antes de que usted comience el DMA, el Informix IDS - servicio del ccm continúa ejecutándose, y la migración es acertada.

Otra solución es cambiar el proceso de detección del servidor del Informix para el **servicio SNMP** al manual, y dejó el **Informix IDS - ccm** permanecer como automática. Después de lo cual, recomience el servidor, y después vuelva a efectuar el DMA.

Mensaje de error: ExportDatabase, volviendo [error, Windows interno a la migración de Windows CCM: DB_TARGET_ERROR.

Problema

El DMA falla y DMAErrors.log muestra este mensaje de error:

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Fije el servicio del Informix SNMP al manual y párelo.
2. Comience el servicio del Informix IDS si no se comienza ya.
3. Reinicie al servidor editor. Cuando viene salvaguardia, asegúrese que el servicio del Informix SNMP todavía esté parado y el servicio del Informix IDS está comenzado.
4. Elija **Start > Programs > administrador > pronóstico de la Telefonía IP**, y haga clic el cuadrado rojo para parar la herramienta del administrador de la Telefonía IP del pronóstico.
5. Vuelva a efectuar el DMA.

[Errores DMA en la actualización de CUCM a partir de 4.2\(3\) a 7.1.3 y entonces a 8.5.1](#)

[Problema](#)

Este error ocurre mientras que funciona con al ayudante de la migración de datos (el DMA)

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

Solamente ciertos datos que aparecen en el teléfono (escrituras de la etiqueta del botón, los nombres del servicio telefónico IP, etc.) se convierten a Unicode en 5.0 y posterior versiones. Otros campos que pueden haber validado los caracteres no ingleses en 4.x no validan los datos de Unicode en 5.x y no tienen ninguna conversión. Por lo tanto esos campos no se pueden emigrar con los datos no ingleses.

Este problema resulta de un cambio en cómo se interpretan los datos de caracteres. En Windows (4.x) no hay información en la base de datos para indicar qué codificación se utiliza para ver los datos. Como consecuencia, no hay manera de convertir correctamente los datos a la codificación de UTF-8 usada en Linux.

[Solución](#)

En la versión 8.0 del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, la capacidad para utilizar las descripciones localizadas (con los caracteres NON-ASCII) se restablece. Al menos todavía no hay trayecto de migración que puede convertir los datos de Windows a UTF-8. Por este motivo, se cierra este defecto pues no hay solución disponible.

La solución alternativa recomendada es quitar cualquier haber acentuado o carácter especial de los campos Description (Descripción) antes de la migración. Esto se documenta en el Id. de bug Cisco.

[La actualización falla en la reubicación de la base de datos de las versiones 6.x o 7.x CUCM a la versión 8.x o posterior](#)

[Problema](#)

Cuando usted actualiza CUCM de la versión 6.x o 7.x a la versión 8.x o posterior, el proceso falla con un error de la reubicación de la base de datos.

El archivo del registro del installdb de la actualización se muestra como abajo:

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod ":
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

Solución

El registro del installdb de la actualización indica una comunicación o un problema de conexión en *BulkMigrationTarget*. Complete una de estas acciones para resolver el problema:

- Reinicie e intente la actualización otra vez.
- Funcione con el comando estos dos del CLI administrativo para apagar la actualización aumentada que procesa para su sistema:

```
run sql DELETE Scratch WHERE Name LIKE
'%ableBulkTableCopy'
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')
```

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCts34871](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)