

Actualización de un agrupamiento de Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Actualice Publisher](#)

[¿Tengo que derribar todos los Ciscos CallManagers para una actualización?](#)

[Configuraciones de agrupamiento recomendadas](#)

[2500 teléfonos - Tres servidores en total](#)

[5000 teléfonos - Cuatro servidores en total](#)

[10000 teléfonos - Ocho servidores en total](#)

[Estudio: Las reglas de la actualización del CallManager de Cisco](#)

[¿Qué se debe hacer cuando falla la instalación/actualización?](#)

[Cisco CallManager 3.1 y 3.2](#)

[Cisco CallManager 3.3](#)

[Cisco CallManager 4.x](#)

[Visor de eventos: La aplicación y el sistema abre una sesión el formato .evt](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

La intención de este documento es proveer algunas sugerencias de alto nivel sobre cómo actualizar un cluster de Cisco CallManager. Las notas de instalación que acompañan al software the Cisco CallManager proporcionan toda la información detallada referente a estos pasos de instalación. Este documento, sin embargo, trata algunas otras cuestiones que se presentan con una actualización cluster.

prerrequisitos

Requisitos

Verifique estos elementos antes de que usted comience la actualización:

- Ejecute las últimas correcciones OS/BIOS. Refiera al [Cisco IP Telephony BIOS y al mapa de ruta para la información de la versión del sistema operativo](#) en cómo mantener sus servidores del Cisco IP Telephony actualizados.

- Verifique que el servicio MSSQL se ejecute. Si no, verifique la contraseña SQLSvc. Refiera a [recuperar una contraseña de la cuenta del SQLSvc](#).
- Vea la [matriz de compatibilidad del software de administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#) para la información sobre compatibilidad de las soluciones de la Telefonía IP.
- Verifique que todos los servidores en su cluster utilizan el mismo DB bajo el **START (INICIO) > RUN (EJECUTAR) > REGEDIT > el HKEY_LOCAL_MACHINE \ software \ Cisco Systems, inc. \ DBL**. Verifique que DBConnection 0 (bajo el nombre de SERVER=Publisher y el DATABASE=CCM030X) sea el más finales de en el servidor editor, mientras que DBConnection 1 debe señalar al nombre del suscriptor y a las últimas base de dato del CallManager de Cisco.
- Verifique que la replicación sea **aceptable** en todos los servidores que utilicen al administrador de empresa Microsoft SQL Enterprise Manager. Esto está situada en el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server 7.0 > administrador de empresa**.
- Inhabilite todos los servicios antis aprobados Cisco del virus y de la detección de intrusos.
- Usted tiene más de 1 carruaje de espacio libre. Se recomienda esto. **Note:** Asegurese inhabilitar los seguimientos de CallManager y borrar los archivos inusitados tales como archivos de traza para liberar para arriba el espacio.
- No utilice los servicios de terminal, pues no se soporta. En lugar, utilice el Virtual Network Computing (VNC) se soporta que.

Note: Si usted tiene un regulador de la incursión, saque un disco antes de que usted le actualice y se asegure tener un respaldo de la versión más reciente. Esto le permite para volver a la configuración en funcionamiento anterior en caso de que la actualización falle.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

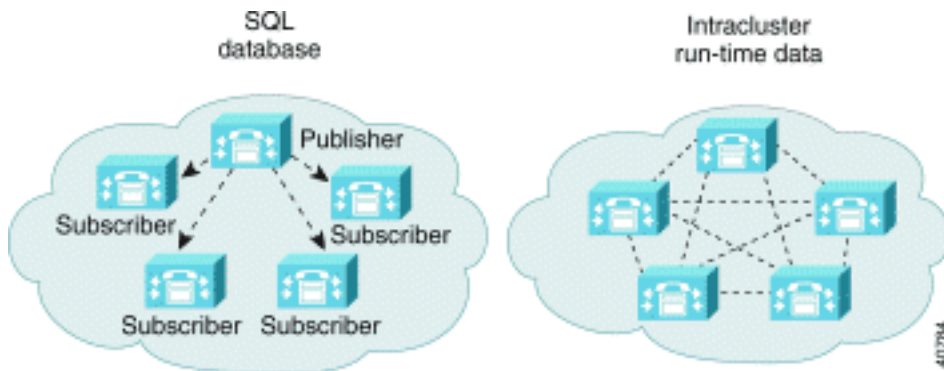
[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Actualice Publisher](#)

Puesto que el clúster del Cisco CallManager se basa alrededor de una relación del editor/de la base de datos de suscriptores, es importante actualizar al editor primero. Cuando ocurre una actualización, una nueva base de datos se crea en el editor y los datos de la vieja base de datos se emigran a ella. Esto habilita cualquier nuevo cambio a la Database Schema que se dirigirá fácilmente. Cuando agregan a los suscriptores, inscriben a la nueva base de datos en el editor. Por eso el editor debe ser actualizado primero. Un suscriptor no puede inscribir a una base de datos que no exista todavía. Este diagrama ilustra el editor/la relación entre suscriptor, así como la relación de la señalización de llamada.

Note: El servidor del CallManager que tiene CTI ID= 1 puede ser identificado como el servidor editor. Para encontrar el CTI ID, vaya al **Web page > al sistema > al Cisco CallManager CCM Admin**, del resultado de la búsqueda haga clic en el servidor y marque el **CTI ID**.



¿Tengo que derribar todos los Ciscos CallManagers para una actualización?

No. En un campus grande, puede gravar en un servidor del Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) para recibir las solicitudes de la dirección IP de los millares de teléfonos por un par de horas. O, puede ser que sea indeseable para que todos los servicios telefónicos estén abajo por un tiempo extendido de la actualización. Mientras que las actualizaciones se deben realizar después de las horas, es posible en muchos casos guardar a una parte del cluster el ejecutarse durante una actualización. Esto puede ser hecha utilizando los grupos de redundancia del Cisco CallManager. Esencialmente, mientras que se actualiza un servidor, los soportes de reserva todos los teléfonos. Este documento discute tres modelos de despliegue estándar.

Configuraciones de agrupamiento recomendadas

2500 teléfonos - Tres servidores en total

Clúster del Cisco CallManager para hasta 2500 usuarios:

- El servidor A es editor de la base de datos y un servidor dedicados del Trivial File Transfer Protocol (TFTP).
- El servidor B es el CallManager primario de Cisco para todos los dispositivos registrados.
- El C del servidor es el Cisco CallManager de backup para todos los dispositivos registrados.

En esta configuración, solamente un solo grupo de redundancia del Cisco CallManager se requiere para los servidores B y el C.

1. Puesto que el editor es el primer que se actualizará, aquí es donde el proceso comienza. Publisher A es solamente el servidor de bases de datos, así que puede ser actualizado y ser reiniciado.
2. La actualización puede comenzar para el C del Cisco CallManager. Puesto que el C del Cisco CallManager es el respaldo y no tiene ningún dispositivo registrado a él, el Procesamiento de llamadas no se interrumpe. Además, si usted actualiza el Cisco CallManager de backup antes del CallManager primario de Cisco, esto se asegura de que los dispositivos necesiten solamente actualizar su firmware una vez.
3. El CallManager primario de Cisco B puede ser actualizado. Cuando la actualización comienza, paran al servicio CallManager de Cisco y la Conmutación por falla de los dispositivos al C del Cisco CallManager de backup. Hay una interrupción leve en el servicio mientras que los dispositivos registran y reciben las actualizaciones del firmware.
4. El último paso del proceso de actualización es reiniciar todos los servidores en el cluster.

Comience reiniciando Publisher A. La reinicialización es una vez completa, cisco callmanager b de la reinicialización. Cuando el servidor se vuelve en la línea, espere 5 a 10 minutos para permitir que los dispositivos comiencen el proceso del failback. Finalmente, C del Cisco CallManager de la reinicialización. La actualización de clústers es completa ahora.

5000 teléfonos - Cuatro servidores en total

Clúster del Cisco CallManager para hasta 5000 usuarios:

- El servidor A es editor de la base de datos y servidor TFTP dedicados.
- El servidor B es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 1 a 2500.
- El C del servidor es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 2501 a 5000.
- El servidor D es el Cisco CallManager de backup para todos los dispositivos registrados.

En esta configuración, se requieren dos grupos de redundancia del Cisco CallManager. Uno está para los servidores B y D y el otro está para el C de los servidores y la D.

En este escenario, hay dos CallManagers primario de Cisco con un respaldo. Si cada primario tiene 2,500 teléfonos, usted no puede parar a ambos servidores primarios para los propósitos de la actualización. El respaldo terminaría para arriba con 5,000 dispositivos, que violarían el límite 2,500.

1. Publisher A se actualiza primero. Entonces, el Cisco CallManager D debe ser actualizado. Hasta esta punta, el Procesamiento de Llamadas no se ha interrumpido.
2. Una vez que el Cisco CallManager D está para arriba otra vez, comience la actualización en el cisco callmanager b. La actualización comienza una vez, la Conmutación por falla de los dispositivos al Cisco CallManager D. Hay una interrupción leve del servicio pues los dispositivos registran y reciben las actualizaciones del firmware. Cuando el cisco callmanager b se vuelve en la línea, espere 5 a 10 minutos los dispositivos al failback.
3. Actualice el C del Cisco CallManager. Hay una interrupción leve del servicio pues los dispositivos se registran con el Cisco CallManager D y reciben las actualizaciones del firmware.
4. Para acabar el proceso de actualización, todos los servidores en el cluster deben ser reiniciados. Reinicialización Publisher A primero. Cuando la reinicialización completa, reinicie el cisco callmanager b. Cuando B se vuelve en la línea, espere 5 a 10 minutos los dispositivos al failback. Después, el C del Cisco CallManager de la reinicialización y la espera hasta el servidor se vuelve en la línea. Finalmente, Cisco CallManager D. de la reinicialización. La actualización de clústers es completa ahora. Esto situación provoca que la mitad los teléfonos a estar abajo por la época de la segunda actualización primaria. Mientras que esto no es ideal, minimiza cuántos teléfonos están abajo y para cuánto tiempo están abajo.

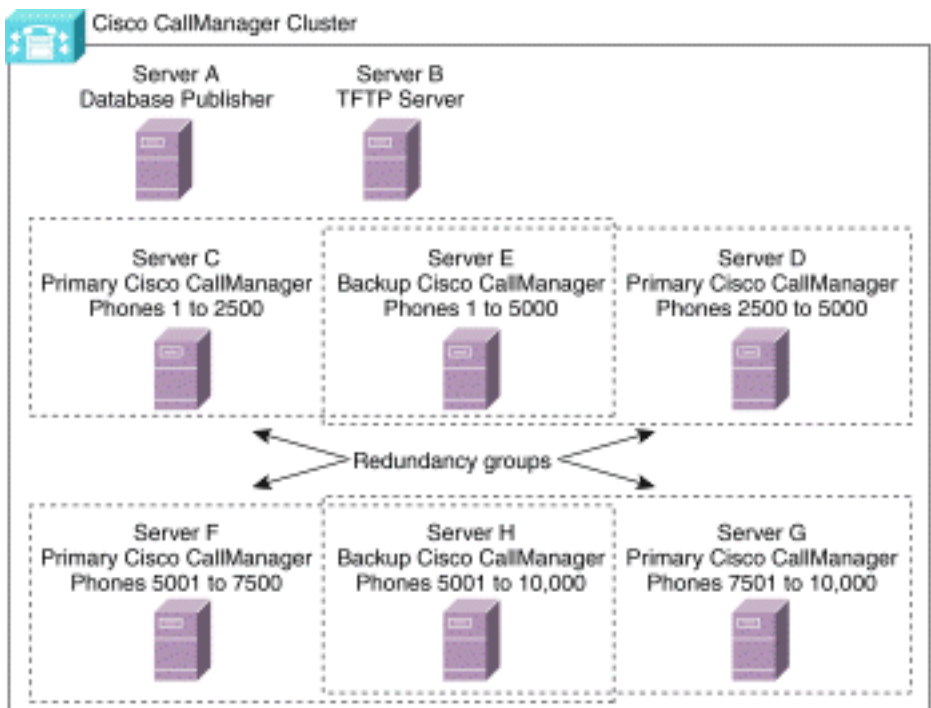
10000 teléfonos - Ocho servidores en total

Clúster del Cisco CallManager para hasta 10,000 usuarios:

- El servidor A es editor de la base de datos dedicado.
- El servidor B es servidor TFTP dedicado.
- El C del servidor es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 1 a 2500.

- El servidor D es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 2501 a 5000.
- El servidor E es el Cisco CallManager de backup para los Teléfonos IP 1 a 5000.
- El servidor F es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 5001 a 7500.
- El servidor G es el CallManager primario de Cisco para los Teléfonos IP 7501 a 10,000.
- El servidor H es el Cisco CallManager de backup para los Teléfonos IP 5001 a 10,000.

En esta configuración, cuatro grupos de redundancia del Cisco CallManager se requieren para los servidores CE, DE, FH y GH. Este diagrama ilustra esta configuración:



1. Actualice al editor.
2. Actualice al servidor TFTP. En este momento, los seis Cisco CallManager servers todavía se ejecutan y no han sido afectados por la actualización. Este escenario es apenas como el que está descrito en el escenario de [5,000 teléfonos](#). La única diferencia es que hay dos conjuntos de dos primarias con un respaldo. Los CallManagers primario de Cisco son C, D, F, y G. Los respaldos son E y H. Primary C y fall D a E. Primary F y fall G al H.
3. Los Cisco CallManager de backup E y H se deben actualizar después. Cuando la actualización completa, espere los servidores para reiniciar y para volverse en la línea.
4. El C AND F de los Ciscos CallManagers está listo ahora para ser actualizado. Cuando la actualización comienza, los dispositivos registraron a estos Ciscos CallManagers la Conmutación por falla a los respaldos. Hay una interrupción leve del servicio mientras que los dispositivos registran y reciben las actualizaciones del firmware. Espera 5 a 10 minutos para los dispositivos al failback.
5. Después, se actualizan los Ciscos CallManagers D y G. Como en el paso 4, hay una interrupción leve en el servicio. Cuando la actualización completa, espere los servidores para reiniciar y para volverse en la línea.
6. Para acabar la actualización, todos los servidores en el cluster deben ser reiniciados. Asegurese que cada proceso de la reinicialización es completo antes de que usted comience al grupo siguiente. Comience reiniciando Publisher A. Después, reinicialización TFTP B. Cuando B está detrás en la línea, reinicie el C AND F de los Ciscos CallManagers. La espera 5 a 10 minutos para los dispositivos al failback y entonces reinicia los Ciscos CallManagers D y G. Finalmente, Ciscos CallManagers E de la reinicialización y H. La actualización de clústers es completa ahora.

Estudio: Las reglas de la actualización del CallManager de Cisco

Siga estas reglas cuando usted actualiza el Cisco CallManager:

- Actualice siempre el editor y al servidor TFTP independiente (si existe) primero.
- Actualice los Cisco CallManager de backup en segundo lugar.
- Actualice los CallManagers primario de Cisco duran.
- Después de todo los Ciscos CallManagers se actualizan, todos los servidores deben ser reiniciados.
- Asegurese que cuando se fijan el SA y las contraseñas del administrador son lo mismo para todos los servidores en el cluster.

¿Qué se debe hacer cuando falla la instalación/actualización?

Cisco CallManager 3.1 y 3.2

Recolecte estos registros:

- *.log de C:\
- *.txt de C:\
- C:\Winnt\sti *.*
- C:\dcdsrvr\log\ *.* (si el problema está con el DCD)
- C:\Install\DBInstall\ *.*

StiSetup.log proporciona una descripción de las diversas etapas durante la instalación/la actualización. Dbinstall000.log proporciona una descripción en qué cambios se hacen en el nivel de la base de datos.

Cisco CallManager 3.3

Recolecte estos registros:

- Todo el *.txt y *.log clasifía en el directorio raíz C:\
- Todos los archivos en el C:\ Archivos de programa \ archivos comunes \ directorio de Cisco \ de los registros
- Todos los archivos en la partición STI_DATA
- Todos los archivos en el directorio de C:\DCDSrvr\log (si los problemas están con el DCD))

El CCMIInst<date><time>.log proporciona una descripción de las diversas etapas durante la instalación/la actualización. El CCMDBSetup<date><time>.log proporciona una descripción en qué cambios se hacen en el nivel de la base de datos.

Cisco CallManager 4.x

Obtenga y revise todos los archivos del registro (*.log y *.txt) de estos directorios:

- Todos los archivos en C:\Program Files\Common clasifían \ Cisco \ los registros
- Todos los archivos en C:\Program Files\Common clasifían \ Cisco \ directorio
- Todos los archivos en C:\Install\DBInstall

- Todos los archivos en C:\Dcdsrvr\log

No todos los mensajes de error que visualizan en el archivo del registro son catastróficos. El MSI genera los mensajes de error en el archivo del registro por muchas razones. Por ejemplo, tentativas de acceder un servicio que el Cisco CallManager no utiliza.

Refiera a [actualizar el Cisco CallManager 4.x](#) para más información.

Note: Utilice la Utilidad Admin solamente en Publisher para solucionar los problemas de sincronización de la contraseña.

[Visor de eventos: La aplicación y el sistema abre una sesión el formato .evt](#)

Note: No todos los errores se relacionan con los problemas reales. Verifique siempre antes de que usted abra un caso con el Soporte técnico de Cisco.

Refiera a los [registros de acontecimientos del CallManager](#) para más información. Este documento se pone al día con frecuencia.

Los registros que usted frunce es útil para que el ingeniero de TAC investigue su problema profundizado. Por lo tanto, ponga al día siempre el caso TAC con estos registros como esto acelera el proceso de resolución.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)