

# Soporte FAQ del codificador-decodificador

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué codecs el TAPI Service Provider de Cisco \(TSP\) soporta?](#)

[¿Qué codecs es soportado por el Cisco CallManager 4.x?](#)

[¿Qué codecs es soportado por el Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\) 5.x y 6.x?](#)

[¿Qué codecs las aplicaciones de respuesta Respuesta del cliente de Cisco \(CRA\) soportan?](#)

[¿Qué codecs el Cisco Unity soporta?](#)

[¿Qué codecs hace la música del Cisco CallManager en el soporte de servidor del control \(MOH\)?](#)

[¿Qué codecs el Cisco Conference Connection soporta?](#)

[¿Qué codecs el Bridge de conferencia del software CallManager de Cisco soporta?](#)

[¿Qué codecs el asistente personal soporta?](#)

[¿El Cisco 7940 y los Teléfonos IP del Cisco 7960 soportan el anexo B de G.729 cuando es corrientes SORBEN la carga?](#)

[¿Cómo usted realiza los correos de voz sobre un asistente digital personal \(PDA\)?](#)

[¿Qué codecs es soportado por el Cisco Unified Mobility Advantage?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento con preguntas frecuentes (FAQ) explica detalladamente el soporte para códecs en las soluciones más comunes de servidor de Telefonía IP y reúne la información sobre soporte para códecs en una sola ubicación.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### **Q. ¿Qué codecs el TAPI Service Provider de Cisco (TSP) soporta?**

A. El driver WAVE de Cisco incluido con Cisco TSP soporta solamente G.711.

### **Q. ¿Qué codecs es soportado por el Cisco CallManager 4.x?**

A. El Cisco CallManager 4.x soporta este codecs:

- Ley a de G.711 y ley u.
- G.723 (soportado solamente por los Teléfonos IP VIP30 y SP12+).
- Selección de ancho de banda automatizada.
- G.723.1.
- Anexo A de G.729 y anexo B.

- Global System for Mobile Communications (GSM) - Enhanced Full Rate (EFR) y de exploración completa (FR).
- Audio de banda ancha - la resolución de 16 bits propietaria y 16 kHz muestrearon el audio.

### **Q. ¿Qué codecs es soportado por el Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x y 6.x?**

A. El administrador 5.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta el codecs soportado por el CallManager 4.x y este codecs:

- G.722
- G.722.1
- G.728

El administrador 6.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta el codecs soportado por el CallManager 4.x y este codecs:

- G.722
- G.722.1
- G.728
- iLBC
- Códecs de audio avanzados (AAC) para el uso con los dispositivos del Cisco TelePresence

### **Q. ¿Qué codecs las aplicaciones de respuesta Respuesta del cliente de Cisco (CRA) soportan?**

A. Este codecs es soportado por la versión asociada de CRA:

- CRA 2.2.x soporta solamente la Ley u G.711.
- Versiones del Customer Response Solution (CRS) hasta e incluir 3.0(2) el soporte G.711 que codifica solamente (uno-ley y ley u).
- CRS la versión 3.1(x) también soporta la codificación del anexo A (G.729A) de G.729. CRS 3.1(x) el sistema puede tener G.711 o anexo A (G.729A) de G.729, pero no ambos. CRS 3.1(x) el sistema instaló que los deseos para cambiar a la otra codificación deben realizar un reinstalar del sistema entero.
- El reconocimiento automático del discurso (ASR) /Text-to-Speech (TTS) no trabaja con el codificador-decodificador del anexo A (G.729A) de G.729. El anexo A (G.729A) y ASR/TTS de G.729 es mutuamente - exclusiva.

### **Q. ¿Qué codecs el Cisco Unity soporta?**

A. Este Códecs de audio se soporta para el uso con todas las versiones del Cisco Unity:

- Ley u G.711 y uno-ley.
- Anexo A (G.729A) de G.729 a la tarifa del packetization de 20 ms SOLAMENTE. TAPI Service Provider del Cisco Unity (TSP) 7.0.3 y posterior soportes g.729a a partir del ms el 10 hasta la tarifa del packetization de 60 ms.
- KHz del Intel Dialogic OKI ADPCM 8.
- KHz del Intel Dialogic OKI ADPCM 6.

- GS 6.10.

Además, el codificador-decodificador de G.726 se soporta para el uso con un sistema de la versión 4.0(1) o posterior del Cisco Unity que ejecute el Microsoft Exchange y utilice el perfil de la Voz para la opción de interconexión de redes de la Mensajería de Internet (VPIM).

### **Q. ¿Qué codecs hace la música del Cisco CallManager en el soporte de servidor del control (MOH)?**

A. Este Códex de audio es soportado por el servidor MOH del Cisco CallManager:

- Ley u G.711.
- Ley a de G.711.
- Anexo A (G.729A) de G.729.
- Banda ancha - sin comprimir (resolución de 16 bits propietaria y audio muestreado kHz 16).

### **Q. ¿Qué codecs el Cisco Conference Connection soporta?**

A. El Cisco Conference Connection soporta la Ley u G.711 solamente. Usted debe utilizar un transcoder si usted utiliza algún otro codificador-decodificador.

### **Q. ¿Qué codecs el Bridge de conferencia del software CallManager de Cisco soporta?**

A. Ley a de G.711 y Ley u G.711 de los soportes del Bridge de conferencia del software CallManager de Cisco solamente.

### **Q. ¿Qué codecs el asistente personal soporta?**

A. Solamente la Ley u G.711 se soporta actualmente.

### **Q. ¿El Cisco 7940 y los Teléfonos IP del Cisco 7960 soportan el anexo B de G.729 cuando es corriente SORBEN la carga?**

A. No, el Cisco 7940 y los Teléfonos IP del Cisco 7960 no soportan el anexo B de G.729 cuando es corriente SORBEN la carga. Si usted necesita utilizar 7940 o 7960 Teléfonos IP que ejecuten el SORBO en vez del SCCP por una cierta razón determinada, usted puede utilizar un transcodificador del hardware para soportar el anexo B de G.729 hacia fuera el trunk de H.323.

### **Q. ¿Cómo usted realiza los correos de voz sobre un asistente digital personal (PDA)?**

A. Para permitir que sus correos de voz sean jugados sobre el PDA, usted puede cambiar el formato de registro en la unidad. Usted puede hacer esto vía el **depósito de las herramientas > las herramientas de administración audios > fijó el formato de registro**. Esto permitirá que usted lo cambie a **G/M 6.10**. Un reinicio se requiere para hacer que esto tome el efecto.

### **Q. ¿Qué codecs es soportado por el Cisco Unified Mobility Advantage?**

A. El Cisco Unified Mobility Advantage soporta los mensajes de voz salvados en los formatos de audio de G.711 y GS 6.10.

## Información Relacionada

- [Comprensión de conversión de códigos y puente de conferencia mediante Catalyst 6000 WS-X6608-T1/e1 Blade](#)
- [Cisco Conferencing \(Conferencia de Cisco\) y función de transcodificación para el gateway de voz](#)
- [Cisco VG200: Hoja de datos del gateway de voz del Cisco IP Telephony](#)
- [Informe: Códecs de audio y Cisco Unity \(todas las versiones del Cisco Unity\)](#)
- [Calculadora códec \(clientes registrados solamente\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)