

Reducción del eco en la línea de red de telefonía pública conmutada de SPA3102

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo reducir la generación de eco PSTN en SPA3102?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo puedo reducir la generación de eco PSTN en SPA3102?

A. Experimentar las generaciones de eco en la línea PSTN es un problema común. Esto es porque las llamadas de los pasos SPA3102 del PSTN a LINE1 convirtiéndolo al VoIP internamente entonces lo convierten de nuevo al análogo. Este proceso no produce ninguna generación de eco, sin embargo, puede agregar sobre 30ms del tiempo de espera a la llamada que produce más adelante la generación de eco.

Reducción de la generación de eco en la línea PSTN

1. Asegurese le están funcionando con la última versión de firmware. Todo se debe fijar a los valores predeterminados de fábrica, o por lo menos deshaga todo el pellizcar anterior.
2. Inhabilite todas las funciones de la cancelación de eco de su SPA3102. Estas configuraciones se pueden encontrar en la línea 1 y la línea lengüetas PSTN de su SPA3102.
`Echo Canc Enable = No Echo Canc Adaptive Enable = No Echo Supp Enable = No`
3. Quite los dispositivos conectados con su línea telefónica excepto el SPA3000. Esto incluye todos los cables y divisores de extensión. Éstos pueden causar los problemas de impedancia que llevan a las generaciones de eco.
4. Fije puerto FXO la impedancia en la lengüeta PSTN a 220+820||120nF, y la impedancia del puerto del conjunto FXS a 220+820||115nF como punto de partida.
5. Busque la **fluctuación de la red llana** en la línea lengüeta PSTN y fíjela al **punto bajo**. Entonces, busque el **ajuste del buffer del jitter** y fíjelo **para inhabilitar**. Esto reduce el retardo a través de su SPA3000. **Nota:** Si usted está utilizando un servicio de VoIP de la baja calidad, vaya a la línea 1 lengüeta y busque el **nivel de la fluctuación de la red**. Fíjelo al **punto bajo** y fije el **ajuste del buffer del jitter de hasta abajo**. Sin embargo, si usted está

utilizando una baja calidad PSTN, fije la **fluctuación de la red llana al media**.

6. Vaya a la línea PSTN bajo configuración audio. Busque **prefirió el codificador-decodificador** y lo fijan a sus configuraciones preferidas, después lo bloquean adentro fijando el **codificador-decodificador del uso Pref solamente a sí**. Ajuste estas configuraciones si usted está accediendo su línea PSTN vía el VoIP de una red remota. Entonces, vaya a alinear 1 y fijar **prefirió el codificador-decodificador** con las mismas configuraciones que usted fijó con la línea PSTN. Bajo **codificador-decodificador preferido** fíjelo **solamente a no**. Estas configuraciones reducen su tiempo de espera y pueden hacer la generación de eco menos obvia o más fácil coger con la canceladora de generación de eco.
7. Accione el ciclo el SPA3000 accionando abajo el dispositivo. Esto repara a veces el problema especialmente después de cambiar el cableado físico del teléfono.
8. Haga algunas llamadas de prueba y observe si usted puede oír una generación de eco. Si sí, el problema pudo ser que usted está enviando demasiado poder abajo de la línea y consigue reflejada detrás en alguna parte como generación de eco. Incluso si usted tiene buena conexión pero usted está demasiado cercano a la boquilla, usted todavía oír una generación de eco. Para resolver esto, usted necesita aumentar el nivel de aumento en ir al **PSTN** y buscar el **SPA al aumento PSTN**, después ajusta lentamente el nivel hasta que usted pueda oír claramente a la persona en la otra línea. **Nota:** Si usted habilita el **permiso supl. de la generación de eco**, usted negará estos parámetros. La supresión de la generación de eco es apenas un control automático de ganancia. Se recomienda para mantenerla inhabilitada.
9. Haga una llamada de prueba alguien con un teléfono que funcione vía la línea PSTN SPA, o llame adentro a la línea PSTN. Si la parte remota está oyendo una generación de eco, su teléfono pudo ser ruidoso y está experimentando el feedback en el micrófono. Baje el PSTN al aumento SPA hasta que usted sea audiencia cómoda la persona en la otra línea. Si el usuario remoto puede todavía oír una generación de eco, intente usar un diverso teléfono conectado en el SPA. Si esto soluciona el problema, su teléfono no pudo trabajar correctamente, o hay una discrepancia de impedancia entre su teléfono y el SPA. Intente cambiar la impedancia del puerto FXS a 600 en la lengüeta **regional** y cambie **puerto FXO la impedancia a 600** o **global**. Si esto no ayuda, cámbielo detrás. La impedancia afectará solamente a lo que oye y no ayudará la parte remota a quitar la generación de eco que usted está oyendo.
10. Después de bajar la generación de eco a un nivel tolerable, vuelva a la lengüeta **PSTN** y la **generación de eco del permiso puede habilitar** seleccionando **sí, OK**. Marque si la generación de eco ha mejorado. Si la generación de eco es tolerable a este nivel, deje la canceladora de generación de eco adaptante apagado. Usted debe tener el nivel de la generación de eco abajo a un nivel que se pueda filtrar por la canceladora de generación de eco. Si usted está utilizando un dispositivo del sorbo para hablar a través de su línea PSTN, usted debe probablemente hacer toda la cancelación de eco en ese dispositivo y dejarla conmutada apagado en el SPA.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)