

Cisco unificó la actualización del firmware del teléfono del IP 6900 a partir del 8.5 (x) a 9.2(1)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Información general](#)

[Descripción de problemas](#)

[Mensaje de error en la pantalla del teléfono](#)

[Preparación](#)

[Solución](#)

[Resumen y puntos claves](#)

[Problemas conocidos](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona las guías de consulta y las mejores prácticas en cómo actualizar el Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, y 6961 del SCCP de la versión de firmware 8.5(x) sin signo a la versión 9.2(1) o a la versión de envío actual así que pueden registrarse con éxito en un servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Cisco unificó las 6900 Series del teléfono del IP producidas antes de que el mid-2010 viniera con 8.5(x) la versión de firmware sin signo del SCCP. Los teléfonos que están en 8.5(x) el firmware sin signo del SCCP no actualizarán directamente 9.2(1) al firmware firmado SORBO. Este documento proporciona las instrucciones de actualizar las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP a partir 8.5(x) del SCCP sin signo 9.2(1) al firmware.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento se limita a Cisco unificó la actualización del firmware de las 6900 Series del teléfono del IP a partir 8.5(x) del SCCP sin signo 9.2(1) al firmware en un servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Información general

Hay una base instalada grande de Cisco unificó los Teléfonos IP 6921, 6941, y 6961 en los sitios del cliente en el mundo entero. Muchos de estos teléfonos fueron enviados con el firmware sin signo del SCCP 8.5. El Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 requiere las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP estar en el SORBO versión de firmware firmada o posterior de 9.2(1). Por lo tanto, Cisco unificó las 6900 Series del teléfono del IP no se registrará en el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 si no están en 9.2(1) la versión de firmware firmada o posterior.

Cisco unificó los Teléfonos IP 6921, 6941, y las 6961 Series con 9.0(2) el firmware pueden actualizar directamente 9.2(1) al firmware y al registro con el Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Sin embargo, Cisco unificó los Teléfonos IP 6921, 6941, y 6961 con 8.5(x) la versión de firmware no pueden actualizar 9.2(1) a la versión directamente. Este documento proporciona las instrucciones paso a paso en cómo superar esto y registrar con éxito estos teléfonos en el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Porque Cisco unificó los Teléfonos IP 6901 y 6911 fue enviado con 9.0(2) el firmware, actualizarán directamente 9.2(1) al firmware y no hay solución alternativa requerida para la actualización.

Descripción de problemas

El firmware sin signo del SCCP 8.5 no actualiza directamente PARA SORBER 9.2(1) el firmware firmado en el solo paso. El VAR necesitará seguir las guías de consulta en este documento para actualizar los Teléfonos IP unificados Cisco 6921, 6941, y 6961 del firmware sin signo del SCCP 8.5 PARA SORBER 9.2(1) el firmware firmado.

Usted puede marcar la versión de firmware del teléfono del teléfono presionando la **configuración > la información del teléfono > carga activa**.

Éstos llaman por teléfono a los modelos con la versión de firmware requieren la solución alternativa descrita en este documento:

- Cisco Unified IP Phone 6921 con 8.5(x) el firmware del teléfono
- Cisco unificó el firmware del teléfono del teléfono del IP 6941with 8.5(x)
- Cisco Unified IP Phone 6961 con 8.5(x) el firmware del teléfono

Éstos llaman por teléfono a los modelos con la versión de firmware no requieren la solución alternativa y la actualizarán directamente 9.2(1) al firmware del SORBO:

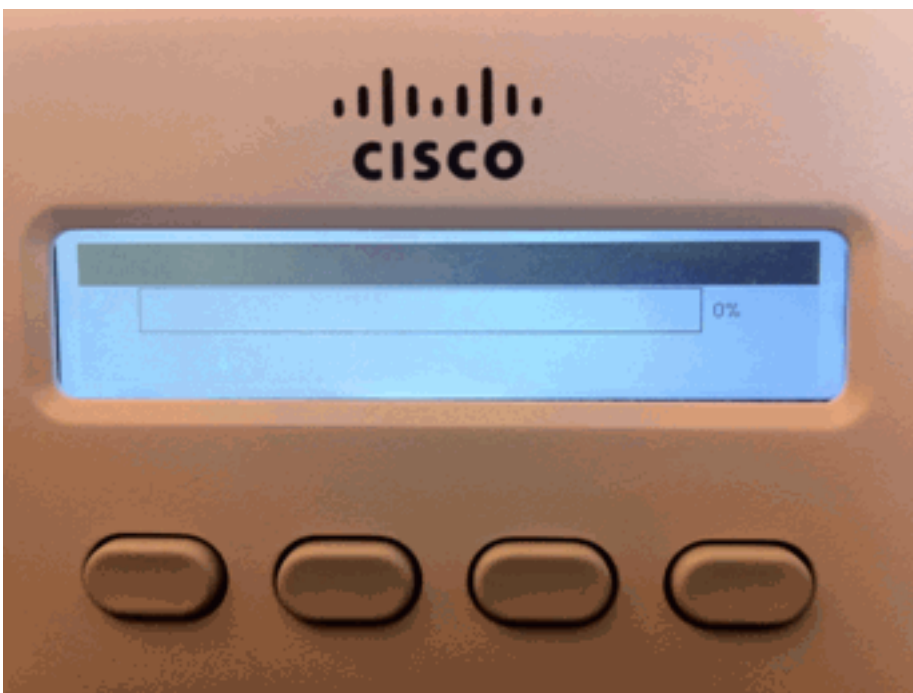
- Cisco Unified IP Phone 6921 con 9.0(2) el firmware del teléfono
- Cisco Unified IP Phone 6941 con 9.0(2) el firmware del teléfono
- Cisco Unified IP Phone 6961 con 9.0(2) el firmware del teléfono
- Cisco Unified IP Phone 6901 con 9.0(2) el firmware del teléfono
- Cisco Unified IP Phone 6911 con 9.0(2) el firmware del teléfono

Mensaje de error en la pantalla del teléfono

Después de que el Cisco unificara los Teléfonos IP 6921, 6941, y 6961 en 8.5(x) la versión del firmware de SCCP se accionan encendido y están conectados con la red, las informaciones necesitas del Dispositivo del teléfono de ser ingresado en la página de la Configuración del teléfono del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Nota: El Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 no soporta el autoregistro. El administrador necesitará ingresar la información del teléfono manualmente o utilizar la hoja de balance con los datos requeridos.

Las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP con 8.5(x) el firmware del teléfono del SCCP intentarán registrarse a la edición 3000 del negocio de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Sin embargo, los teléfonos no podrán registrarse. El teléfono visualiza una barra de progreso que permanezca en el 0%.



Ahora, pulse la tecla de las **configuraciones** en el teléfono. La clave suave de la nueva llamada se visualiza en el teléfono. Seleccione la clave suave de la **nueva llamada**. "Out Of Service!" la información se visualiza en el teléfono.



Antes de pasar el procedimiento de solución alternativa, presione la **configuración > la información del teléfono > carga activa** para verificar la versión de firmware del teléfono en el teléfono.

Si la carga activa del teléfono es 8.5(x) o anterior, el cliente necesitará aplicar la solución alternativa para actualizar el firmware.

Preparación

El proceso de actualización implica el reiniciar del servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 dos veces. Los teléfonos reajustarán durante la reinicialización del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Por lo tanto, se recomienda que el VAR debe planear la actualización durante la ventana de mantenimiento con el impacto limitado a los usuarios.

Se requiere este 9.2(1) los archivos sin signo y firmados del POLI del firmware del teléfono:

- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn**: Archivo sin signo del POLI de 6921/6941/6961 SORBO 9.2(1)
- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn**: Archivo firmado 9.2(1) del POLI de 6921/6941/6961

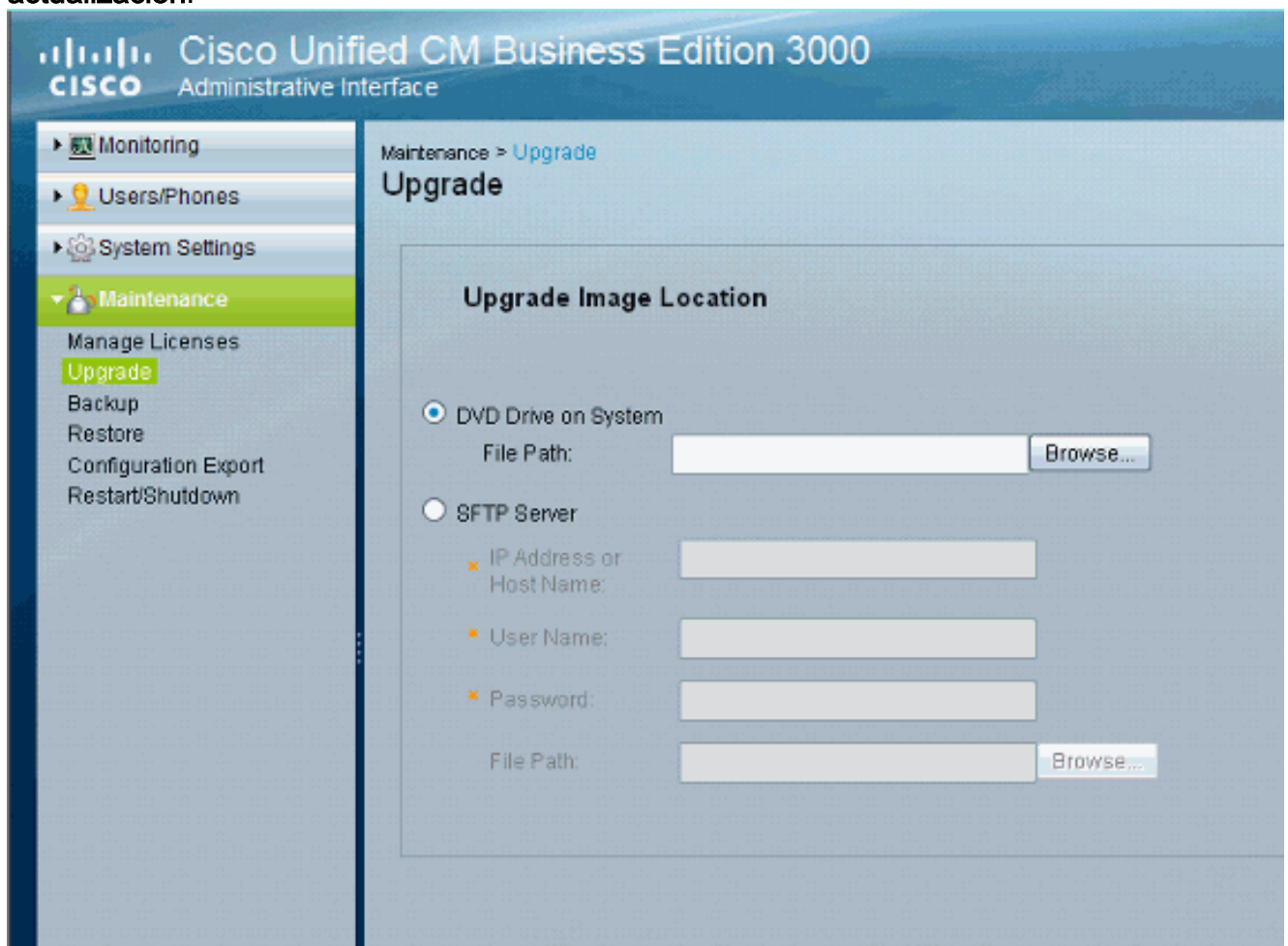
SORBO

Estos archivos se pueden descargar de <http://www.cisco.com>.

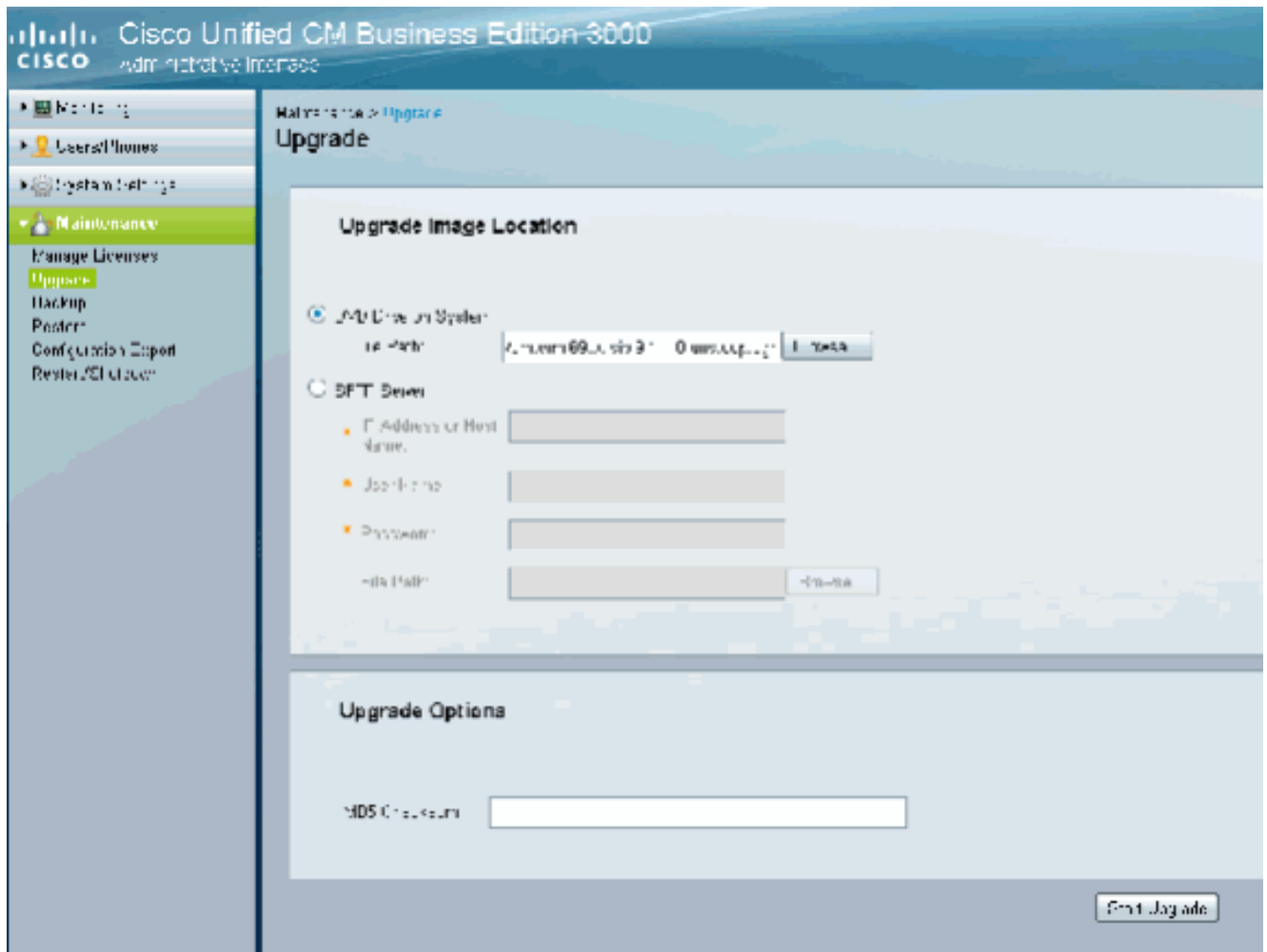
Solución

Realice estos pasos para actualizar a partir del firmware el 8.5 9.2(1) al firmware:

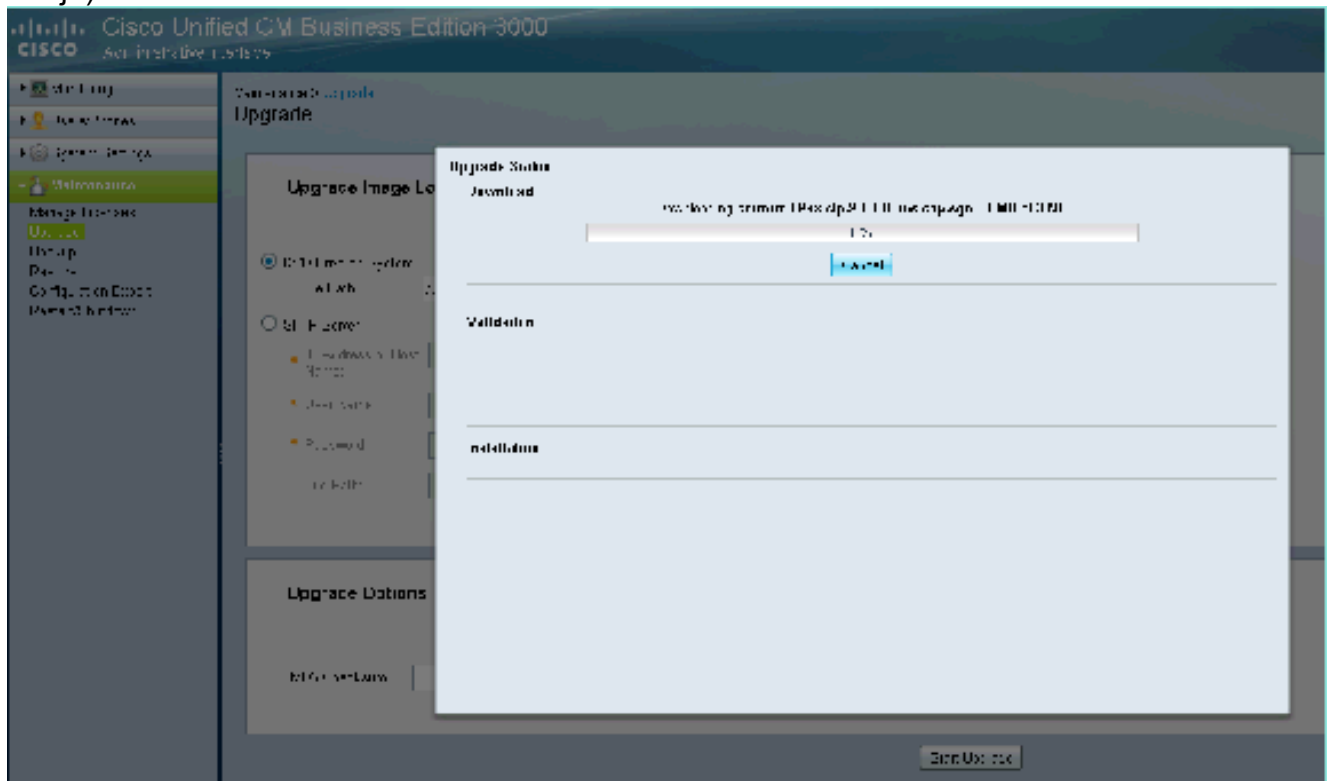
1. Identifique los Teléfonos IP unificados Cisco 6921, 6941, y 6961 en el firmware 8.5.
2. Instale el archivo sin signo del poli del SORBO 9.2(1) en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. **Servidor de la edición 3000 del negocio**Inicio a la página de la administración de servidores UI del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Seleccione la lengüeta del **mantenimiento** en el panel izquierdo. Seleccione la **actualización**.

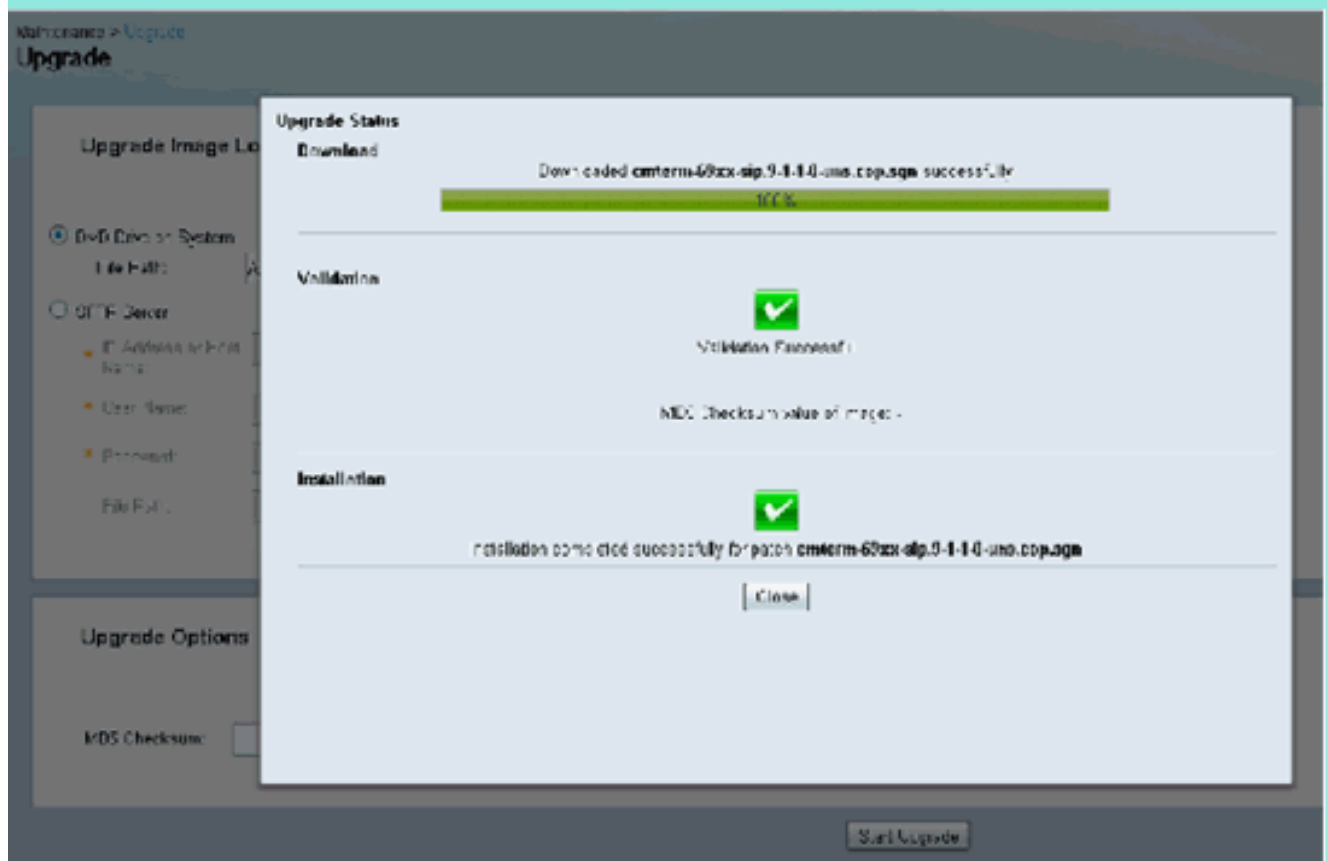
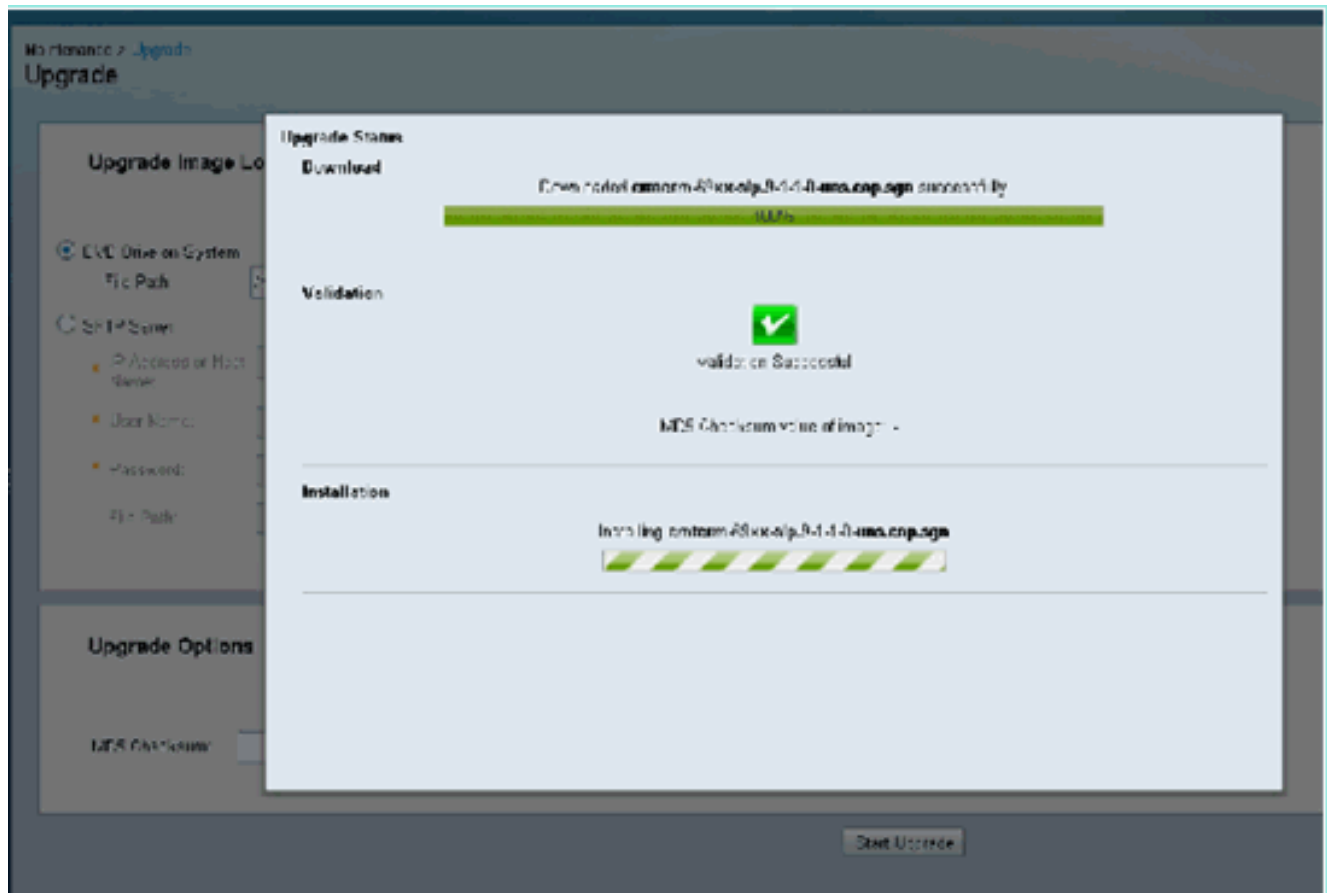


Usted puede instalar el archivo `cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn` usando un DVD o vía el servidor SFTP. En este documento, se utiliza un DVD. Inserte 9.2(1) el firmware DVD dentro del servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. El tecleo **hojea** y después selecciona este 9.2(1) archivo sin signo del poli: `cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn`. **Nota:** Debido a desartar [CSCtj05988](#) (**clientes registrados solamente**), la suma de comprobación MD5 para los archivos del POLI no pudo trabajar. Salga del campo de checksum MD5 vacío (véase el tiro de siguiente pantalla). Haga clic la **actualización del comienzo**.



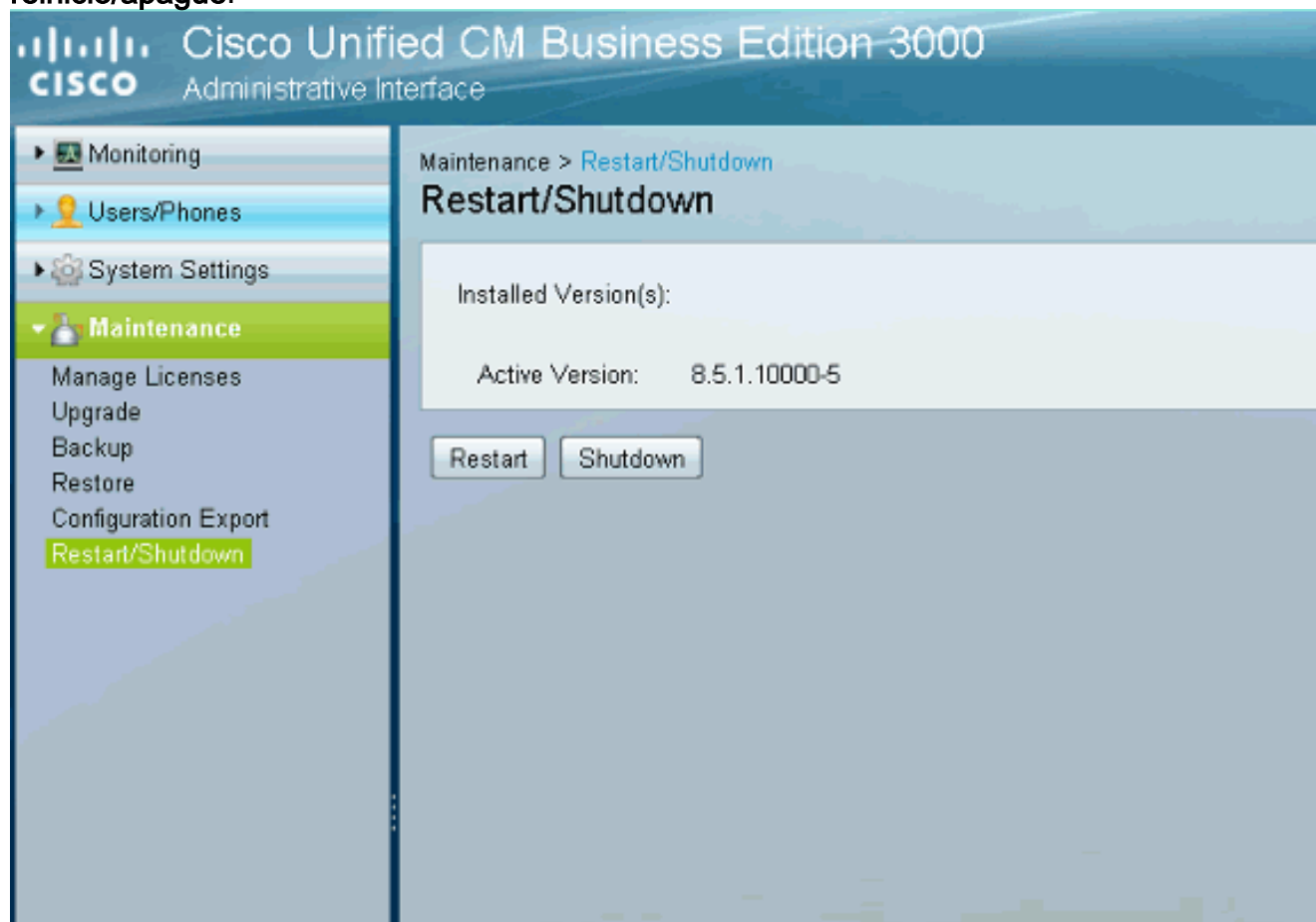
El progreso de la actualización validará el archivo del poli y continuará con la instalación (refiera el screenshots abajo).



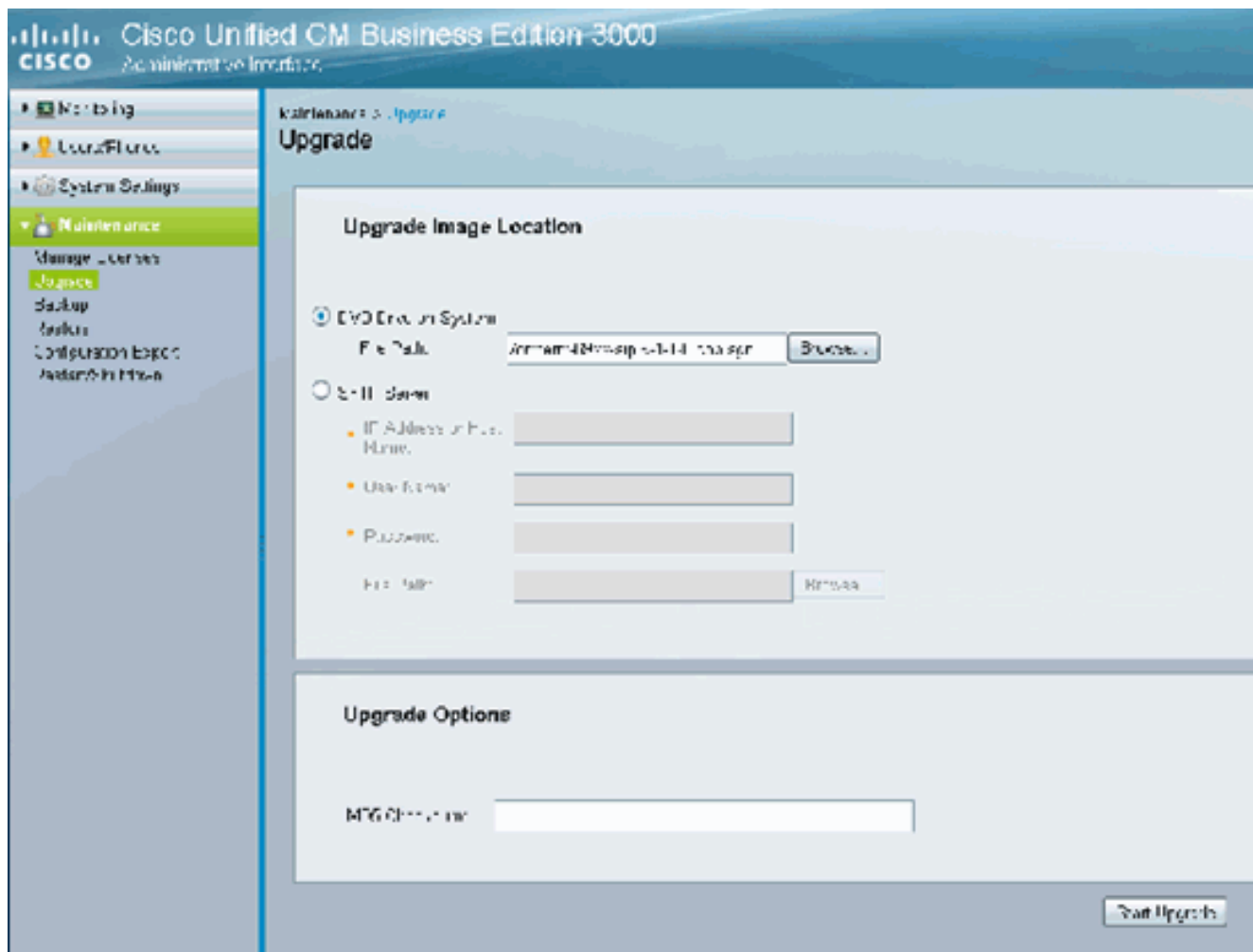


- El proceso de instalación se completa y SORBE 9.2(1) el poli sin signo que el archivo está instalado en el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
3. Recomience el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition

3000. De la interfaz admin del servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000, recomience el servidor. Seleccione el **mantenimiento > el reinicio/apague**.

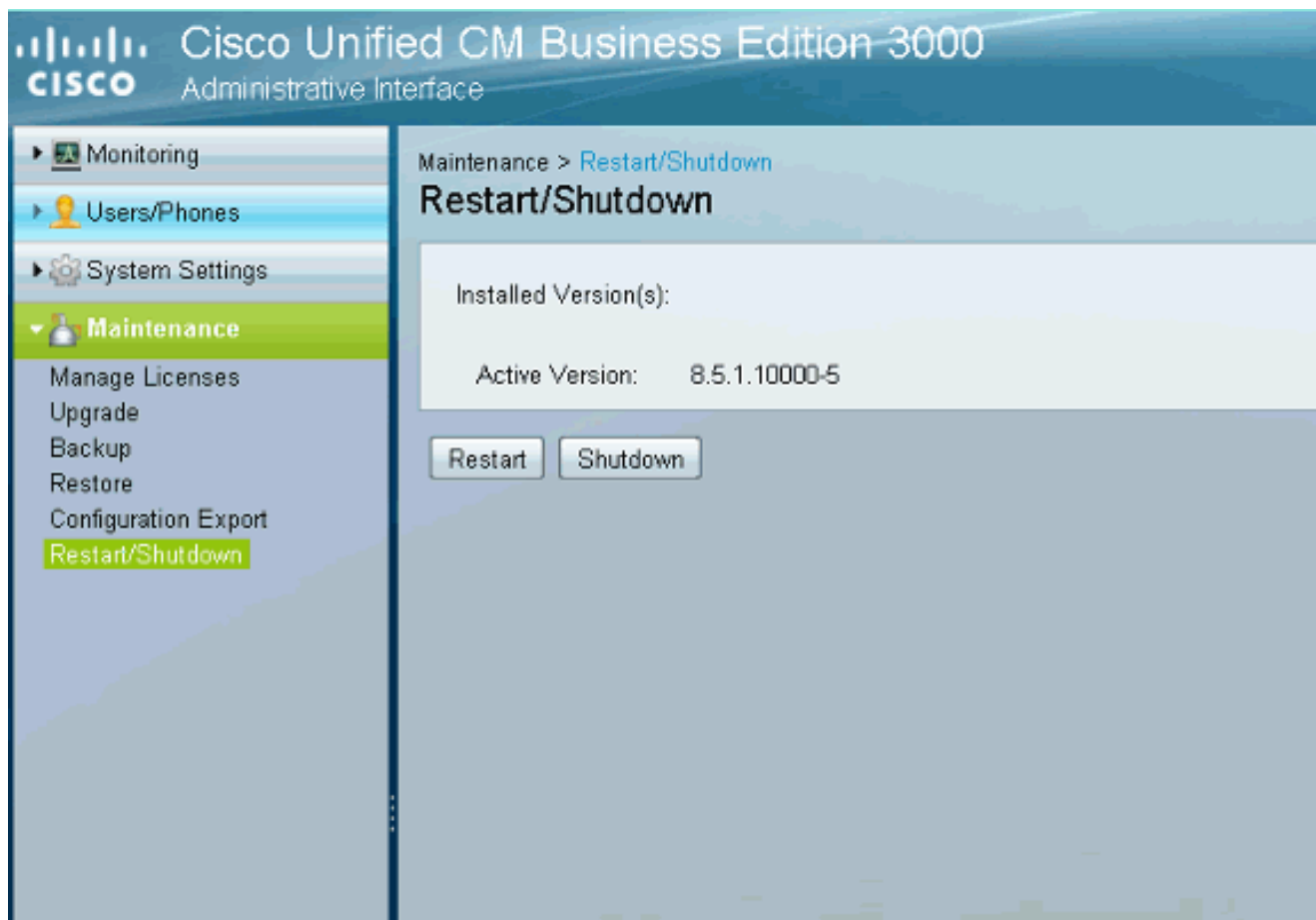


4. Cuando el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 está para arriba, reinicie manualmente los Teléfonos IP unificados Cisco 6921, 6941, y 6961. Cuando el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 se vuelve después de la reinicialización, BLF contellea en el microteléfono del teléfono del IP de las 6900 Series, indicando que el teléfono está actualizando su imagen de firmware 9.2(1) a la carga sin signo. Después de que se actualicen los teléfonos, se registrarán con éxito en el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. **Nota:** Asegúrese las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP se agregan en el Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. El autoregistro no se soporta.
5. Instale el archivo firmado 9.2(1) del poli del SORBO en el Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Con la instalación 9.2(1) del archivo firmado del poli, cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn, el firmware original será reinstalado en el sistema. Navegue al **mantenimiento > a la actualización**, después seleccione el archivo **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn**. Haga clic la **actualización del comienzo**.



Siga el procedimiento como en el paso 2 para instalar el archivo del POLI.

6. Recomience el servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 de la interfaz admin. Seleccione el **mantenimiento > el reinicio/apague**.



Las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP han actualizado con éxito a partir 8.5(x) del firmware 9.2(1) al firmware y se deben registrar al servidor del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.

Resumen y puntos claves

El Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 servidores requiere que Cisco unificara las 6900 Series del teléfono del IP necesite estar en 9.2(1) o la versión de firmware posterior. El procedimiento proporcionado en este documento se requiere solamente para las 6900 Series unificadas Cisco del teléfono del IP que están en 8.5(x) el firmware. Siguiendo este proceso, los teléfonos actualizarán con éxito 9.2(1) al firmware y posterior.

- Usted debe utilizar la última versión de firmware del envío en su Cisco Unified Communications Manager Business Edition actual 3000. A partir de la escritura de esta nota de aplicación, el SORBO 9.2(1) es el firmware actual del envío para la versión de software 8.6 del Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.
- Cisco unificó los Teléfonos IP 6921, 6941, y 6961 que está en 9.0(2) o el firmware posterior actualizarán directamente PARA SORBER 9.2(1) el firmware.
- El autoregistro no se soporta en el Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. El administrador necesitará ingresar la información del teléfono manualmente o utilizar la hoja de balance con los datos requeridos.
- Este procedimiento no se aplica a Cisco unificó los Teléfonos IP 6901 y 6911. Estos teléfonos fueron enviados originalmente con 9.0(2) el firmware.
- Usted puede ser que se ejecute en un defecto existente ([CSCtj05988](#) ([clientes registrados solamente](#))) que requiere que el administrador del teléfono salir del espacio en blanco del campo de checksum MD5 mientras que instalar el POLI clasifía usando un DVD. Si se

requiere la verificación de checksum MD5, después ponga el archivo del POLI en el servidor SFTP y valide el valor de checksum MD5.

Problemas conocidos

Éstos son algunos de los problemas conocidos:

- [CSCtj05988 \(clientes registrados solamente\)](#) — Actualice quebrado en ingresar la suma de comprobación válida MD5 durante la actualización del POLI DVD
- [CSCtr97656 \(clientes registrados solamente\)](#) — Omita los tonos para 6961 teléfonos que no trabajan en la versión 9-2-1-0

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)