

Códigos de error de Cisco MCS-78XX

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[POST](#)

[Mensaje de error del POSTE](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento se diseña para ayudarle a determinar la causa raíz de los problemas de bootup en el Cisco Media Convergence Server (MCS) - servidores 78xx.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de este tema:

- Administración de servidores del MCS-78xx de Cisco

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Servidores de la serie del MCS-78xx de Cisco
- Operating system (OS) V2000.x del MCS-78xx de Cisco o más adelante

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

POST

Power-On-Self-Test (POST) está una serie de pruebas de diagnóstico que ejecuten automáticamente el cuando se enciende el sistema (pequeño programa contenido en el BIOS). La mayor parte de los errores del POSTE en este documento son generales. Sin embargo, otros se relacionan con el hardware Compaq-específico.

El POSTE marca a estos ensamblajes para asegurarse de que las funciones de sistema informático correctamente:

- Sistema ROM
- Teclado
- Suministro de energía
- Placa del sistema
- Memoria
- Tarjetas de expansión de memoria
- Reguladores
- Unidades de disquete
- Unidades de disco duro
- MÓDULOS DE ENERGÍAS del procesador
- Fans

Mensaje de error del POSTE

Si el POSTE encuentra un error en el sistema, una condición de error es indicada por un audible o un mensaje visual. Si las visualizaciones de un código de error en la pantalla durante el POSTE o después de que usted reajustan el sistema, utilice las instrucciones en la tabla de [mensajes de error del POSTE](#) encontrada en este documento.

Nota: Muchas de las acciones enumeradas le requieren ejecutar los diagnósticos o Utilidad de configuración del sistema Compaq.

Estas utilidades se pueden descargar del sitio web del Compaq/HP por estos pasos:

1. Vaya a 'http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=support'. Le entonces reorientan al http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN .La ventana de la búsqueda HP/Compaq aparece.
2. Complete el modelo exacto y el OS de su servidor, después haga clic **localizan el software**.El software/la página de los drivers para este modelo determinado aparece.
3. **Utilidades del teclado**.
4. Descargue la utilidad de diagnósticos y la Utilidad de configuración del sistema de esta página.**Nota:** El LED azul que está situado en el delantero y trasero de un servidor de HP MCS 78XX se llama la luz de identificación de la unidad (UID). El UID es una característica de todos los servidores DL que permite que el usuario distinga que el servidor él está funcionando encendido en el estante. El UID se puede encender de la consola CIM, así como en el servidor presionando el botón delantero o posterior del UID. Una vez que está

encendido, el LED es azul para ayudar al usuario a identificar la unidad.

La columna de la acción recomendada enumera los pasos necesarios corregir el problema. Tras completar cada paso, funcione con el programa de diagnósticos para verificar si la condición de error está corregida. Si reaparece el código de error, realice el siguiente paso, después funcione con el programa de diagnósticos otra vez. Siga este procedimiento hasta que los diagnósticos detecten no más una condición de error.

Código de error	Señales acústicas audib les	La fuente probable del problema	Acción Recomen da
A Critical Error occurred prior to this power-up.	Ningu no	Se ha registrado un error del sistema catastrófico, que hace que el servidor se estrelarse, esta información ha sido logeada	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
Unsupported Processor Detected System Halted	1 largo, 1 corto circuito	Procesador no soportado por la ROM del sistema actual.	Marque la documentación para los procesadores soportados, y si está soportado, quite el procesador y ponga al día el sistema a la última ROM.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed.	1 largo, 1 corto circuito	ROM programada en la fábrica incorrectamente.	Substituya la partición física ROM.
101 - ROM Error	1 largo, 1 corto circuito	Checksum del sistema ROM.	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
101 - I/O ROM Error	Ningu no	Opciones ROM: checksum.	Ejecute los diagnósticos.

			Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
102 - System Board Failure	Ninguno	El DMA, los temporizadores, u otras placas del sistema han fallado.	Substituya a la placa del sistema. Ejecute Utilidad de configuración del sistema Compaq.
104 - ASR-2 Timer Failure	Ninguno	Falla de la placa del sistema.	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
162 - System Options Not Set	corto circuito o 2	Configuración incorrecta.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
163 - Time & Date Not Set	corto circuito o 2	Tiempo no válido o fecha en Memoria de configuración.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
172 - Configuration Nonvolatile Memory Invalid	Ninguno	Configuración no volátil corrupta o puente instalado.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
177 - Configuration Not Complete	Ninguno	Configuración del sistema incompleta.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
178 - Processor Configuration Invalid	Ninguno	El tipo de procesador o el paso no hace juego Memoria de configuración.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
180 - Log	Ninguno	N/A	N/A

Reinitialized	no		
201 - Memory Error	Ninguno	Error del RAM.	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
203 - Memory Address Error	Ninguno	Error del RAM.	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
207 - Invalid Memory Configuration - check DIMM (SIMM) Installation	Ninguno	Módulo de memoria instalado incorrectamente.	Verifique la colocación de los Módulos de memoria.
208 - Invalid Memory Speed - Check DIMM (SIMM) Installation	1 largo, 1 corto circuit o	La velocidad de la memoria es demasiado lenta: o xx00 = placa de expansión, o 00yy = placa del sistema.	La velocidad de los Módulos de memoria debe ser 60 ns. Verifique la velocidad de los Módulos de memoria instalados y substitúyala si más lentamente de 60 ns.
209 - Memory Detection Failure. Check Memory Installation	1 largo, 1 corto circuit o	Incapaz de clasificar la memoria.	La instalación del control DIMM y si persiste el error, llama proveedor de servicio de Compaq.
211 - Cache Switch Set Incorrectly	Ninguno	Switch no fijado correctamente durante la instalación o la actualización.	Verifique las configuraciones del switch.
212 - System Processor Failed/Mapped	1 corto	Procesador en el slot x fallado.	Ejecute los diagnósticos

out	circuit o		y sustituya el procesador fallado.
214 - DC-DC Converter Failed	Ningu no	El módulo PowerSafe (convertidor DC- DC) falló.	Ejecute los diagnósticos. Sustituya la unidad defectuosa según lo indicado.
215 - Processor Power Module has lost Redundancy in Socket x	Ningu no	EI PPM (MÓDULO DE ENERGÍA) del procesador (convertidor DC- DC) ha perdido la Redundancia.	Ejecute los diagnósticos. Sustituya la unidad defectuosa según lo indicado.
216 - Voltage Regulator Module for Processor x no longer redundant.	Ningu no	Redundancia fallada en el PPM.	Substituya el PPM para restablecer la Redundancia .
216 - Processor PPM has lost Redundancy Module X	Ningu no	El PPM indicado (convertidor DC- DC) ha perdido la Redundancia.	Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
218 - Cache Accelerators Not Installed. System Halted.	Ningu no	Aceleradores del caché no instalados o instalados incorrectamente.	Marque Instalación de Cache Accelerator.
219 - Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Ningu no	Falla catastrófica de chips.	Llame proveedor de servicio de Compaq.
219 - Snoop Rules SRAM Failure. System Halted	Ningu no	Falla catastrófica de chips.	Llamada proveedor de servicio de Compaq.
220 - Cache Accelerator Slot x initialization Failed. System Halted.	Ningu no	Cache Accelerator en el slot x instalado incorrectamente o el malo.	El control Instalación de Cache Accelerator y si está instalado correctament e, substituye.
221 - Power	Ningu	Un PPM en el bus	Ejecute los

Fault On Processor Bus X	no	indicado está en un estado fallido.	diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
301 - Keyboard Error	Ninguno	Falla del teclado.	Apague la computadora y vuelva a conectar el teclado.
301- Keyboard Error or Test Fixture Installed	Ninguno	Falla del teclado.	Substituya el teclado.
zz-301 - Keyboard Error	Ninguno	Falla del teclado. (el zz representa el código de exploración del teclado.)	1. Se pega una clave. Intente liberarla. 2. Substituya el teclado.
303 - Keyboard Controller Error	Ninguno	Placa del sistema, teclado, o falla del controlador del ratón.	1. Ejecute los diagnósticos. 2. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
304 - Keyboard or System Unit Error	Ninguno	Teclado, cable del teclado, o falla de la placa del sistema.	1. Asegurese el teclado se asocia. 2. Ejecute los diagnósticos para determinar que está en el error. 3. Substituya la pieza indicada.
40X - Parallel Port X Address Assignment Conflict	cortocircuito 2	El externo y los puertos internos se asignan al puerto paralelo X.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.
601 - Diskette Controller Error	Ninguno	Falla en los circuitos del Controlador de disquete.	1. Asegurese los cables de la unidad de

			disquete se asocian. 2. Substituya la unidad de disquete y/o el cable. 3. Substituya a la placa del sistema.
605 - Diskette Drive Type Error	corto circuit o 2	Discordancia en el tipo de unidad.	Funcione con la Utilidad de configuraci3n del sistema para fijar el tipo del disquete correctamente.
1151 - Com Port 1 Address Assignment Conflict	corto circuit o 2	Ambos puertos seriales externos e internos se asignan al COM1.	Funcione con la Utilidad de configuraci3n del sistema y corr3jala.
1152 - Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict	corto circuit o 2	Ambos puertos seriales externos e internos se asignan al COM2, al COM3, o al COM4.	Funcione con la Utilidad de configuraci3n del sistema y corr3jala.
1610 - Temperature violation detected. Waiting for system to cool.	corto circuit o 2	La temperatura ambiente de sistema es demasiado caliente.	Marque la fan en el entorno del sistema.
1611 - Fan Failure detected.	corto circuit o 2	Fan requerida no instalada o giro.	Fans del control.
1611 - I/O Fan (Fan X) failure detected.	corto circuit o 2	La fan entrada-salida ha fallado.	Substituya la fan fallada.
1611 - CPU Fan (Fan X) failure detected.	corto circuit o 2	La fan CPU ha fallado.	Substituya la fan fallada.
1612 - Primary power supply failure.	corto circuit o 2	La fuente de alimentaci3n primaria ha fallado.	Fuente de alimentaci3n del reemplace cuanto

			antes.
1613 - Low System Battery on power.	Ninguno	La batería del sistema del reloj en tiempo real se está ejecutando bajo.	Ejecute los diagnósticos. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
1615 - Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Ninguno	Una fuente de alimentación ha fallado.	Reemplace o fuente de alimentación especificada control.
1617 - Fan controller not responding.	corto circuito o 2	Falla del controlador de la fan.	Marque y substituya el fallo en el armado del controlador.
1617 - I/O Fan controller not responding.	corto circuito o 2	Falla del controlador de la fan entrada-salida.	Marque y substituya el fallo en el armado del controlador.
1617 - CPU Fan controller not responding.	corto circuito o 2	Falla del controlador de la fan CPU.	Marque y substituya los desaparecidos o el fallo en el armado del controlador.
1618 - PCI slots powered down. Check PCI hot plug enabler connectors.	Ninguno	El activador de conexión en caliente PCI es que falta o fallado.	Marque y substituya los desaparecidos o el fallo en el armado del controlador.
1620 - Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted.	Ninguno	Falla de bus de SCSI.	1. Ejecute los diagnósticos. 2. Substituya la unidad defectuosa según lo indicado.
1621 - Current SCSI Jumper Board Not	Ninguno	Cableado incorrecto del bus	Documentación del

Installed.		de SCSI.	control para el cableado apropiado del bus de SCSI.
1622 - Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Ninguno	El sistema ha detectado que el tablero habilitador de matriz no está instalado.	Instale al tablero habilitador de matriz.
1703 - SCSI cable error detected. Internal SCSI cable not attached to system board connector. System halted.	Ninguno	Cableado incorrecto.	Asegúrese de que el controlador SCSI integrado tenga terminación SCSI asociado.
1720 - Slot x Drive Array - SMART Drive Detects Imminent Failure SCSI: Port y: SCSI ID x	Ninguno	La unidad indicada ha señalado una condición ELEGANTE del profético-error y puede fallar en algún momento en el futuro.	1. Si la unidad es parte de a la configuración nonfault-tolerante, sostenga todos los datos antes de que usted substituya la unidad y restablezca todos los datos luego. Si la unidad es parte de a la configuración incidente-tolerante no substituya la unidad a menos que el resto de las unidades en el arsenal estén en línea. 2. Presione el F1 para reanudar.
1721 - Slot x	Ninguno	El monitor y el	Substituya la

<p>Drive Array - Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace the drive unless all other drives in the array are online. Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0.</p>	<p>no</p>	<p>umbral de rendimiento excedieron la condición.</p>	<p>unidad cuando es razonable. La unidad no ha fallado, pero Compaq le recomienda substituye la unidad.</p>
<p>1724 - Slot x Drive Array - Physical Drive Position Change(s) Detected- Logical drive configuration has automatically been updated.</p>	<p>Ninguno</p>	<p>La configuración de la unidad lógica se ha puesto al día automáticamente después de los cambios físicos de la posición de la unidad.</p>	<p>Presione el F1 para reanudar.</p>
<p>1726 - Slot x Drive Array- Array Accelerator Memory Size Change Detected</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Indica que configuración del acelerador del arsenal ha sido automáticamente actualizado debido al reemplazo del acelerador del arsenal (o del regulador) con uno que tenía diverso tamaño de la memoria.</p>	<p>Presione el F1 para reanudar.</p>
<p>1727 - Slot x Drive Array- New Logical Drive(s) Attachment Detected. If more than 32 logical drives, this message will be</p>	<p>Ninguno</p>	<p>El regulador ha detectado un arsenal adicional de las unidades que fue asociado cuando la información de la configuración de la unidad más</p>	<p>Presione el F1 para reanudar.</p>

<p>followed by: Auto-configuration failed: Too many logical drives.</p>		<p>potente se ha puesto al día para agregar las nuevas unidades lógicas. El número máximo de unidades lógicas soportadas es 32. Las unidades lógicas adicionales no se agregan a la configuración.</p>	
<p>1729 - Disk consistency initialization in progress RAID 4/5 performance may be lower until Auto Reliability Monitoring has completed automatic parity consistency initialization.</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Funcionamiento normal.</p>	<p>Este mensaje es normal después de la configuración inicial de las unidades lógicas RAID 4 o RAID 5. Este mensaje del POSTE sale y el funcionamiento del regulador mejora después de que los datos de paridad sean inicializados por el BRAZO (un proceso automático que funciona con en el fondo en el regulador).</p>
<p>1730 - Fixed Disk 0 does not support DMA Mode.</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Error de la unidad de disco duro.</p>	<p>Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.</p>
<p>1731 - Fixed Disk 1 does not support DMA Mode.</p>	<p>Ninguno</p>	<p>Error de la unidad de disco duro.</p>	<p>Funcione con la Utilidad de</p>

			configuración del sistema y corríjala.
1740 - Fixed Disk 0 failed Set Block Mode.	Ninguno	Error de la unidad de disco duro.	Funcione con la Utilidad de configuración del sistema y corríjala.

Información Relacionada

- [Servidor del software y driver del Compaq/HP](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte para productos de comunicaciones IP y por voz](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)