

# Consola de administración FAQ del procesador de medios

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué el jugador no está jugando el vídeo?](#)

[¿Cómo resuelvo problemas los errores de publicación lisos SMC?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento contesta las preguntas más frecuentes sobre la consola de administración del procesador de medios (antes consola de administración del spinnaker).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### Q. ¿Por qué el jugador no está jugando el vídeo?

A. Si el servidor no está proporcionando al vídeo y las secuencias están viniendo de más de un dispositivo, observe que el servidor NO COMENZARÁ el vídeo de los del juego hasta que todas las secuencias en el archivo de manifiesto hayan sido recibidas inicialmente por el servidor. El servidor IIS esperará todas las secuencias enumeradas en la secuencia evidente antes de entregar las secuencias a los jugadores del cliente. Tan si dos o más sistemas se utilizan para entregar las secuencias para una sola presentación y el usuario proporcionó a una secuencia evidente describir todas las secuencias, todos los sistemas tendrán que ser comenzados antes de que el servidor IIS entregue las secuencias al jugador del cliente.

### Q. ¿Cómo resuelvo problemas los errores de publicación lisos SMC?

A. Revise el contenido en esta sección para la información sobre cómo resolver problemas los errores específicos.

#### **CSmoothPublisher: HttpSession fallado WriteData**

Este mensaje puede ocurrir si la punta de publicación no se ha comenzado en el servidor IIS.

#### **CSmoothPublisher: Autenticación de HttpSession fallada**

Este mensaje puede ocurrir si el servidor IIS inicia el proceso de autenticación y el spinnaker no puede completarlo con éxito. Esto puede ocurrir si el nombre de usuario o la contraseña es incorrecta.

### **CSmoothPublisher: HttpSession falló. ¿Es punta la publicación válida?**

Este mensaje puede ocurrir si la punta de publicación es inválida.

### **CSmoothPublisher: HttpSession falló: ¿Es el servidor válido?**

Este mensaje puede ocurrir si el spinner no puede alcanzar al servidor IIS. La dirección del servidor podría estar incorrecta o no disponible.

### **CSmoothPublisher: HttpSession no pudo publicar el servidor evidente. ¿Punta se comienza la publicación?**

Este mensaje puede ocurrir si la punta de publicación no se ha comenzado en el servidor IIS.

### **CSmoothPublisher: HttpSession no pudo escribir la encabezado. ¿Punta se comienza la publicación?**

Este mensaje puede ocurrir si:

- La punta de publicación es inválida
- La punta de publicación no se ha comenzado en el servidor IIS
- Después de que un anterior codifique, la punta de publicación no se ha parado y se ha recomenzado en el servidor IIS.

### **CSmoothPublisher: WinHttpWriteData falló a la punta de publicación 1. ¿Hizo conexión consiguen perdido o publicaba la punta cerrada?**

Este mensaje puede ocurrir si:

- Se pierde la conexión o la punta de publicación fue parada/apaga mientras que codificaba. La conexión podría ser perdida porque la conexión IP al servidor fue perdida o si el servidor IIS tenía un problema.
- La punta de publicación no se ha comenzado en el servidor IIS
- Después de que un anterior codifique, la punta de publicación no se ha parado y se ha recomenzado en el servidor IIS.

## **Información Relacionada**

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)