

Base de datos externa de PostgreSQL del Cisco Unified Presence Server y ejemplo de configuración de la conformidad

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para configurar la conformidad en el Cisco Unified Presence Server (TAZAS) con el uso de PostgreSQL para Windows.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Servidor Windows 2008
- Versión 8.6.x de las TAZAS
- PostgreSQL para Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Edición estándar de Windows 2008 (de 32 bits)
- Versión 8.6.4.12900-2 de las TAZAS
- PostgreSQL para la versión de Windows 9.1.13

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Antecedentes

Este servidor es parte del grupo de trabajo y utiliza los privilegios del admin local en el Servidor Windows.

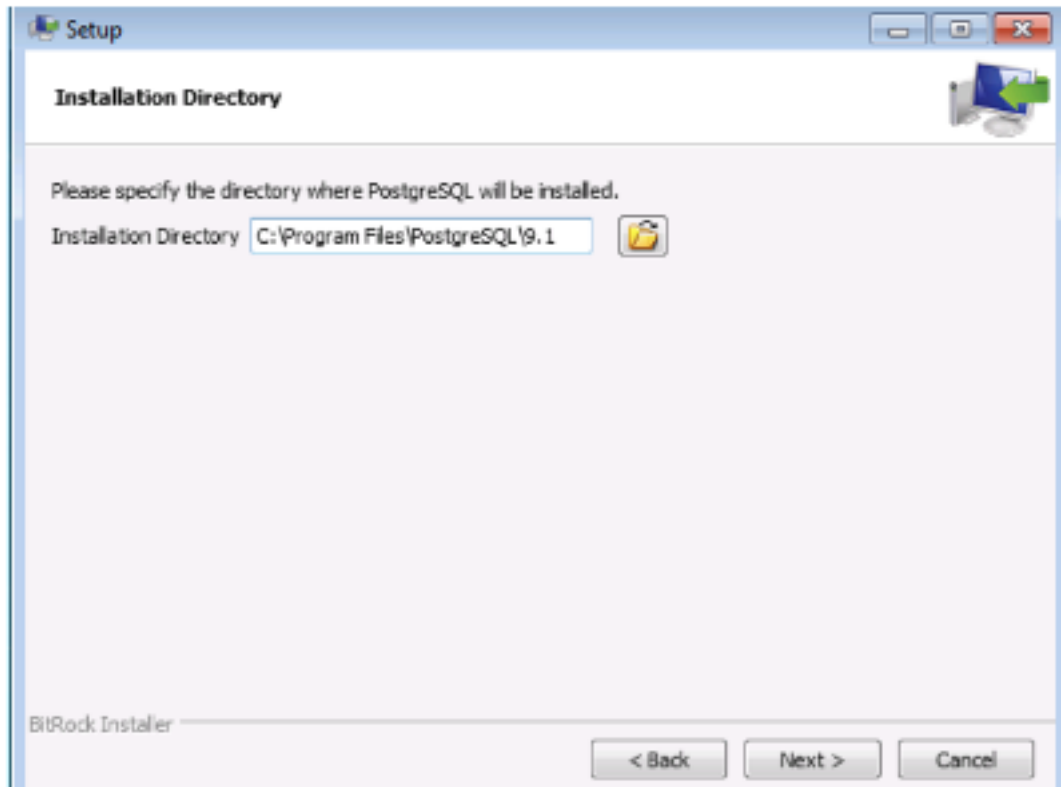
Configurar

1. Descargue y funcione con el instalador de PostgreSQL de esta [página de PostgreSQL de la descarga](#).
2. Haga clic **después** en el asistente para la



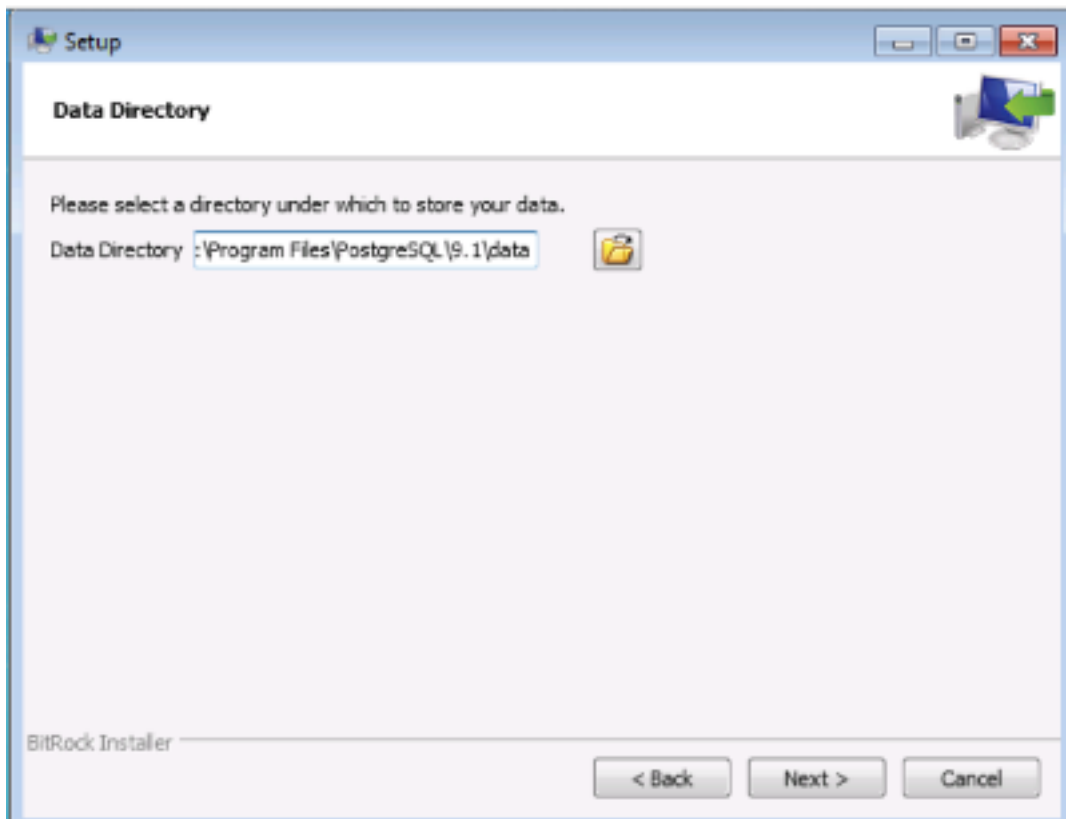
configuración.

3. Elija el directorio de instalación apropiado. Haga clic en Next



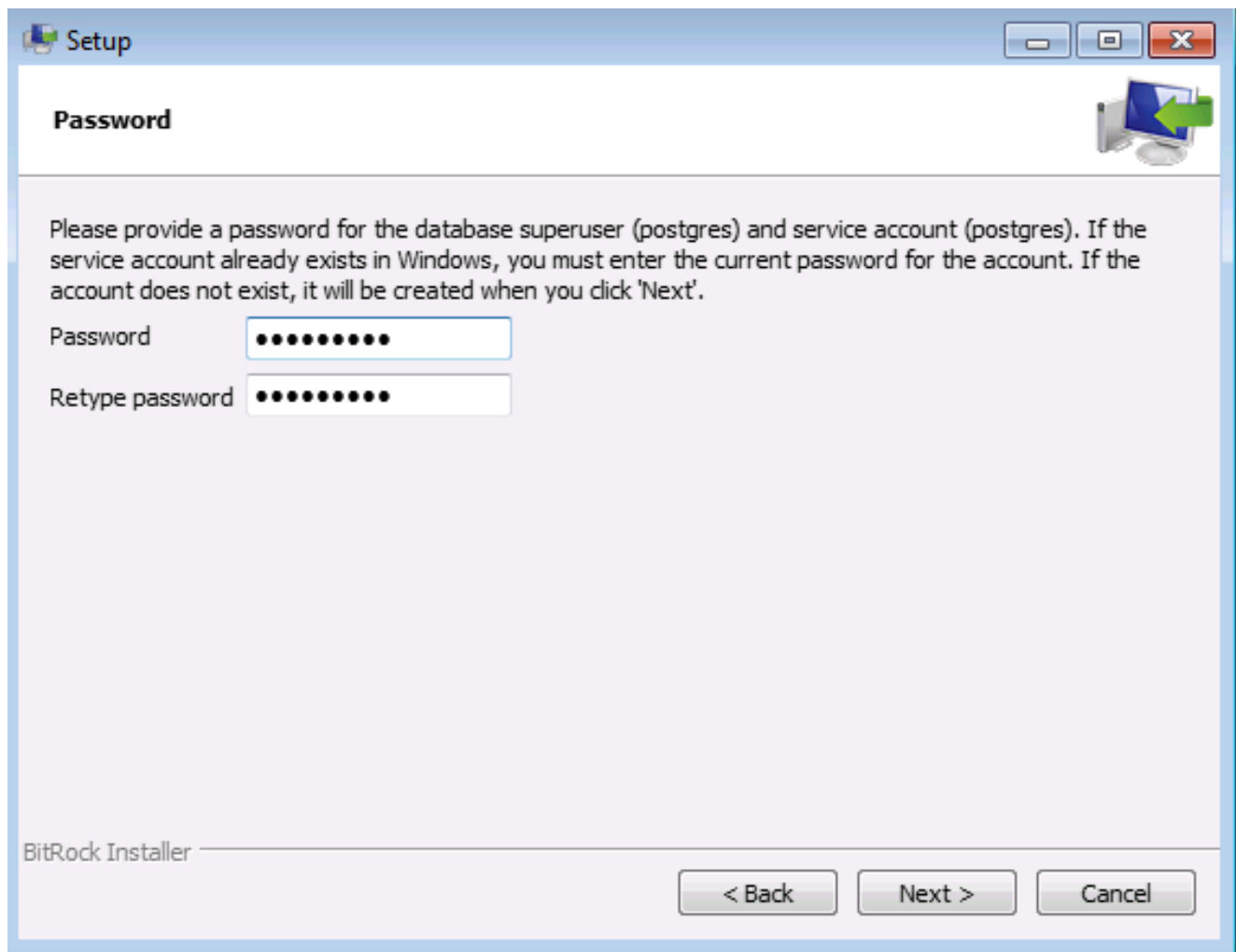
(Siguiente).

4. Elija el directorio de datos apropiado. Haga clic en Next

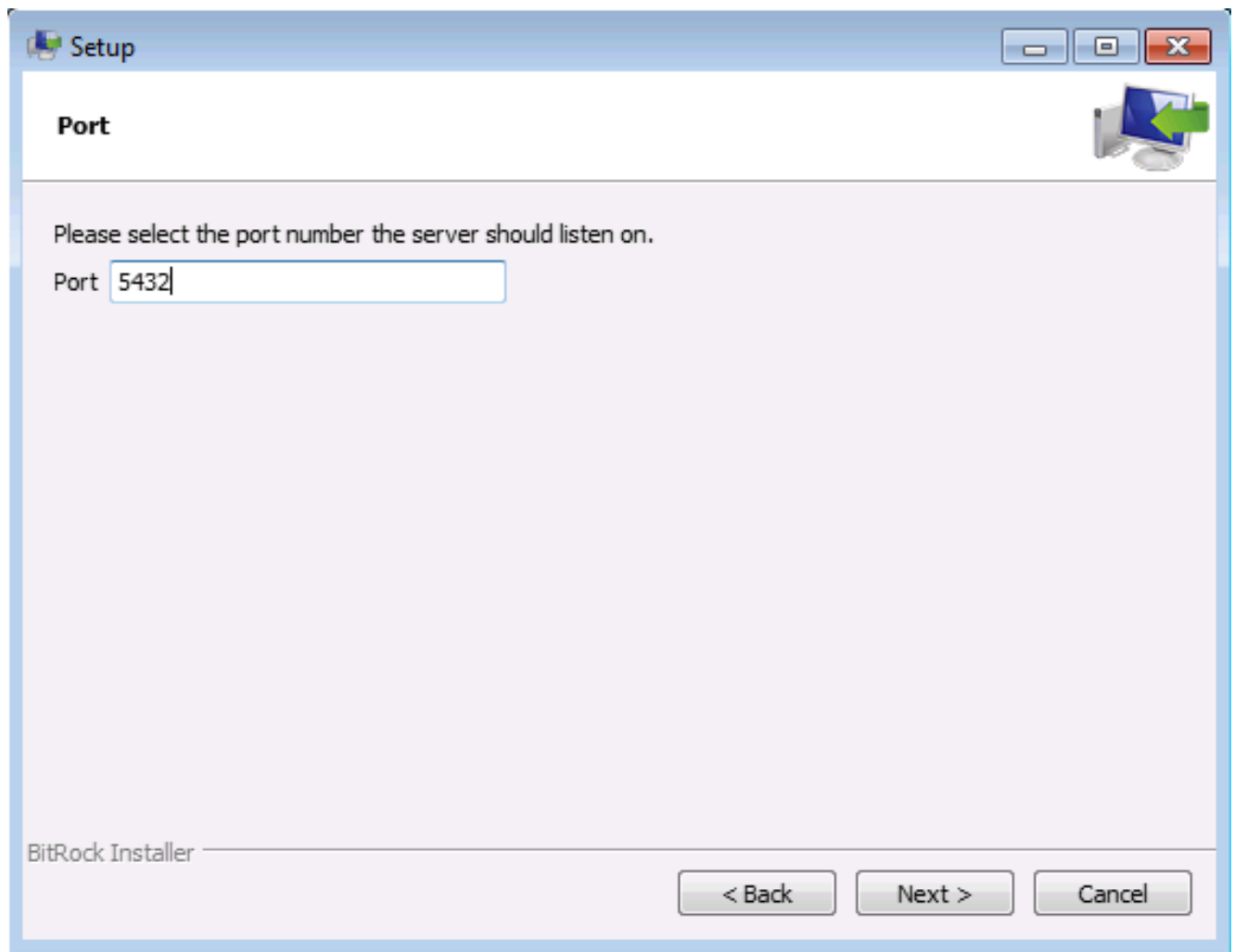


(Siguiente).

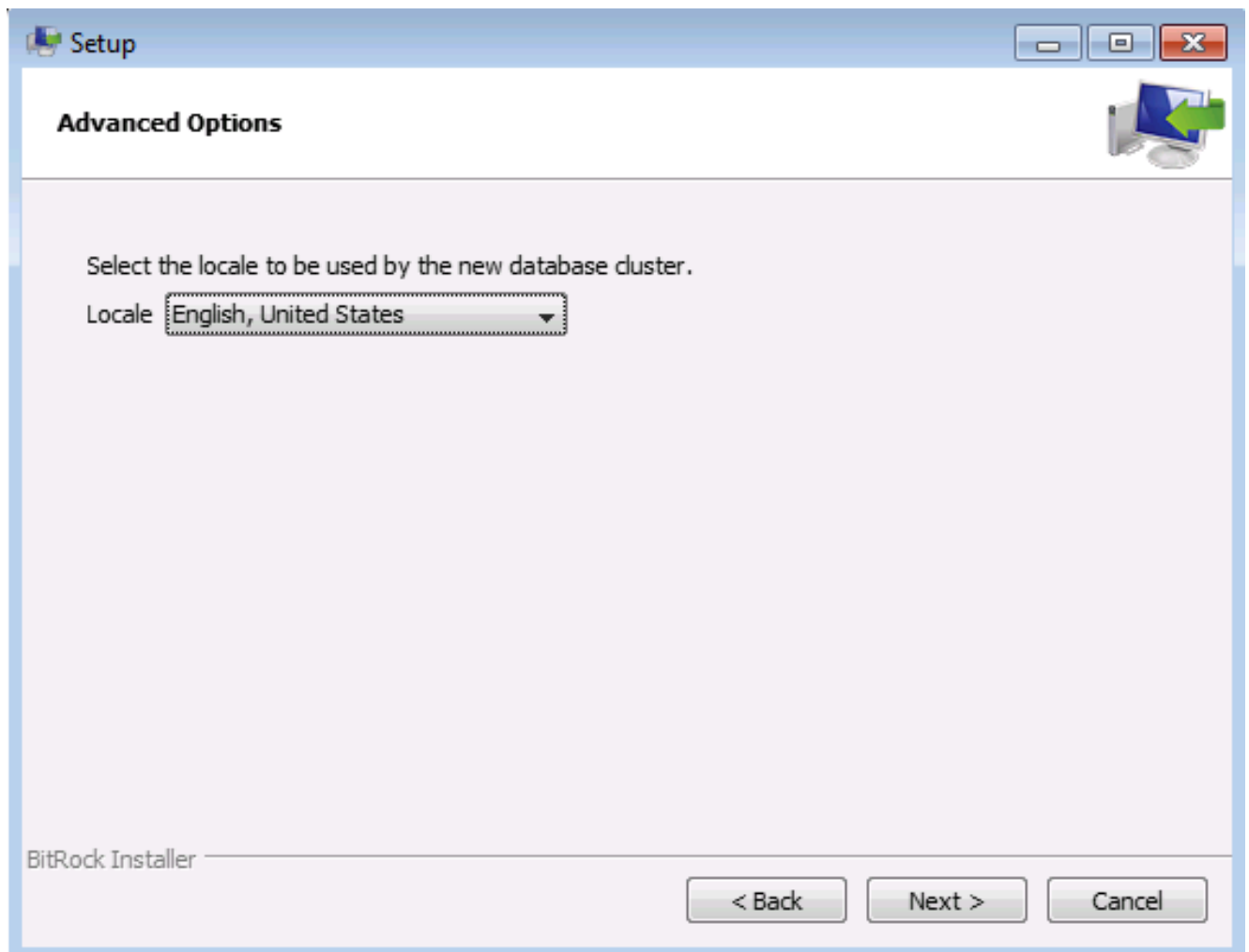
5. Ingrese la contraseña para el superuser creado predeterminado en la contraseña y escriba de nuevo los campos de contraseña a máquina.



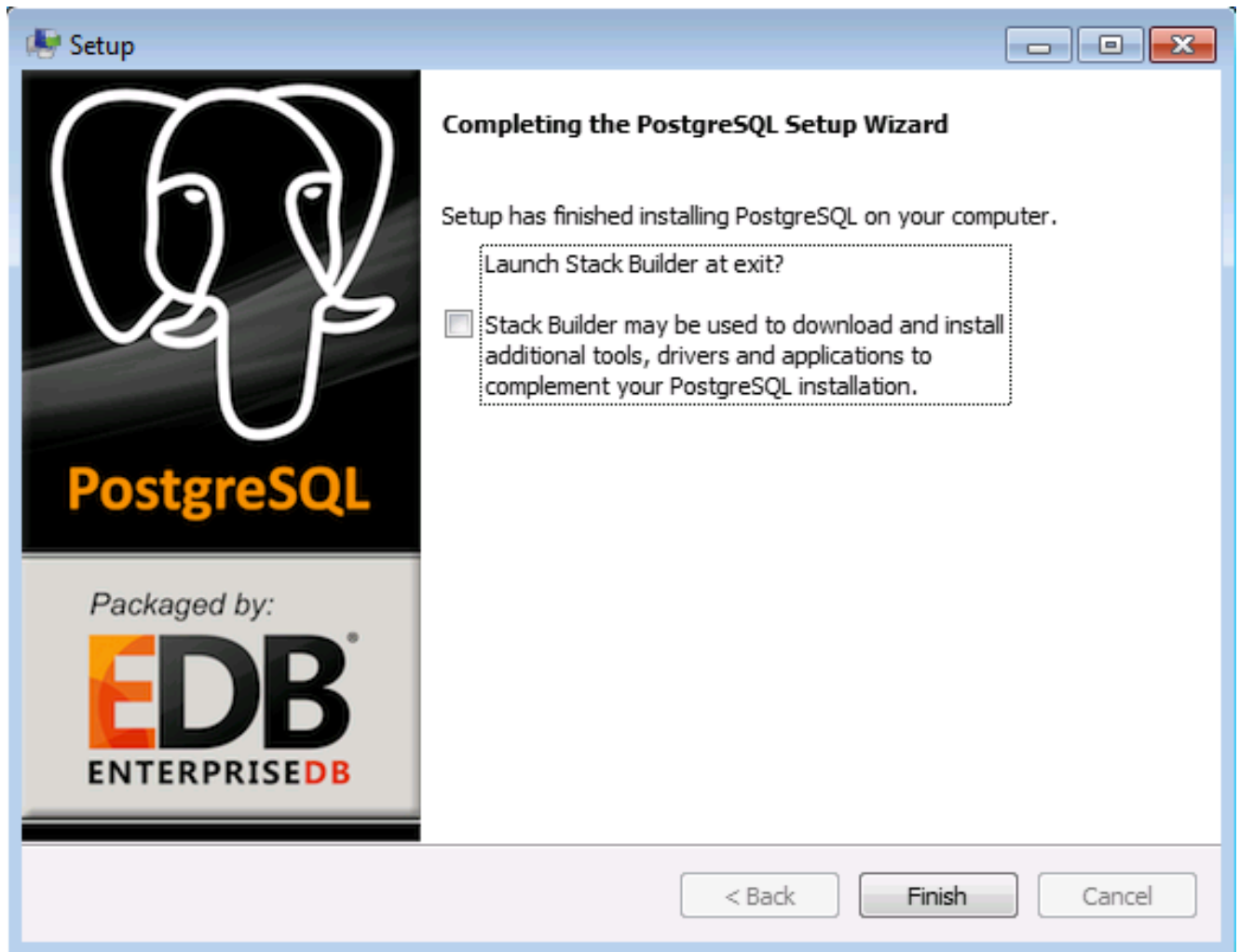
6. Ingrese el número del puerto predeterminado, que es 5432, en el campo de puerto.



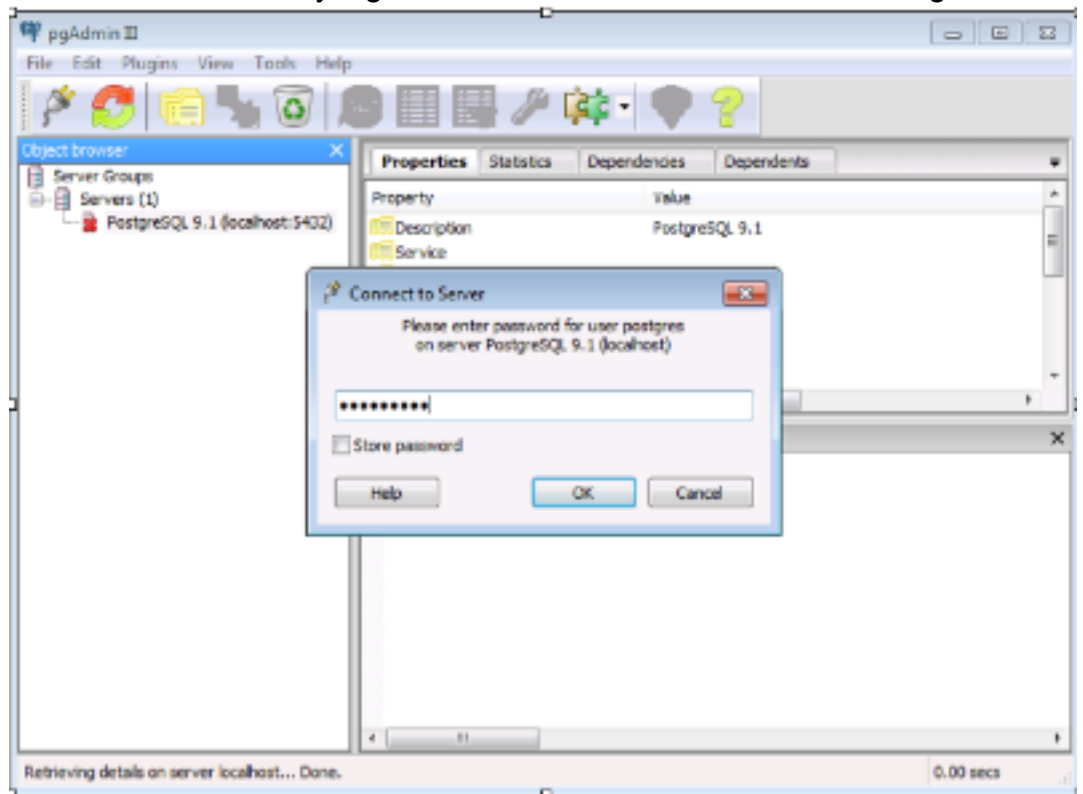
7. De la lista desplegable de la escena, elija la ubicación correcta (en este escenario se fija al inglés, Estados Unidos). Haga clic en Next (Siguiete).



8. Clic en Finalizar para completar la instalación. Nota: ¿Usted no necesita marcar el constructor del stack del lanzamiento en la salida? casilla de verificación.

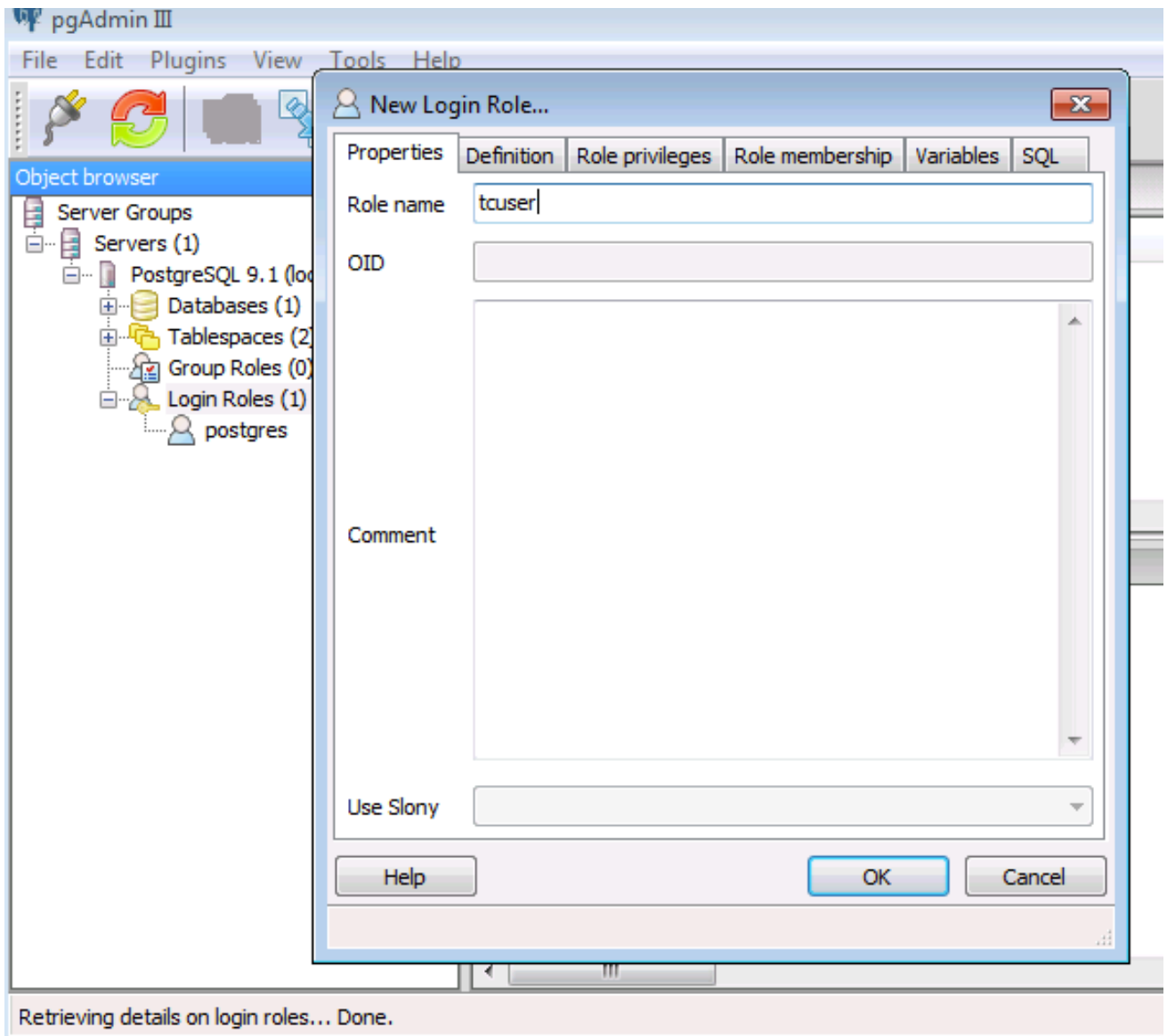


9. Inicie sesión a la interfaz de PGAdmin y ingrese la contraseña del usuario de PostgreSQL.



Haga clic en OK.

10. Elija los **grupos de servidores > los servidores > PostgreSQL 9.1 > los papeles del login** para crear un nuevo papel del login. Ingrese el nuevo nombre del papel en el campo de nombre del papel.

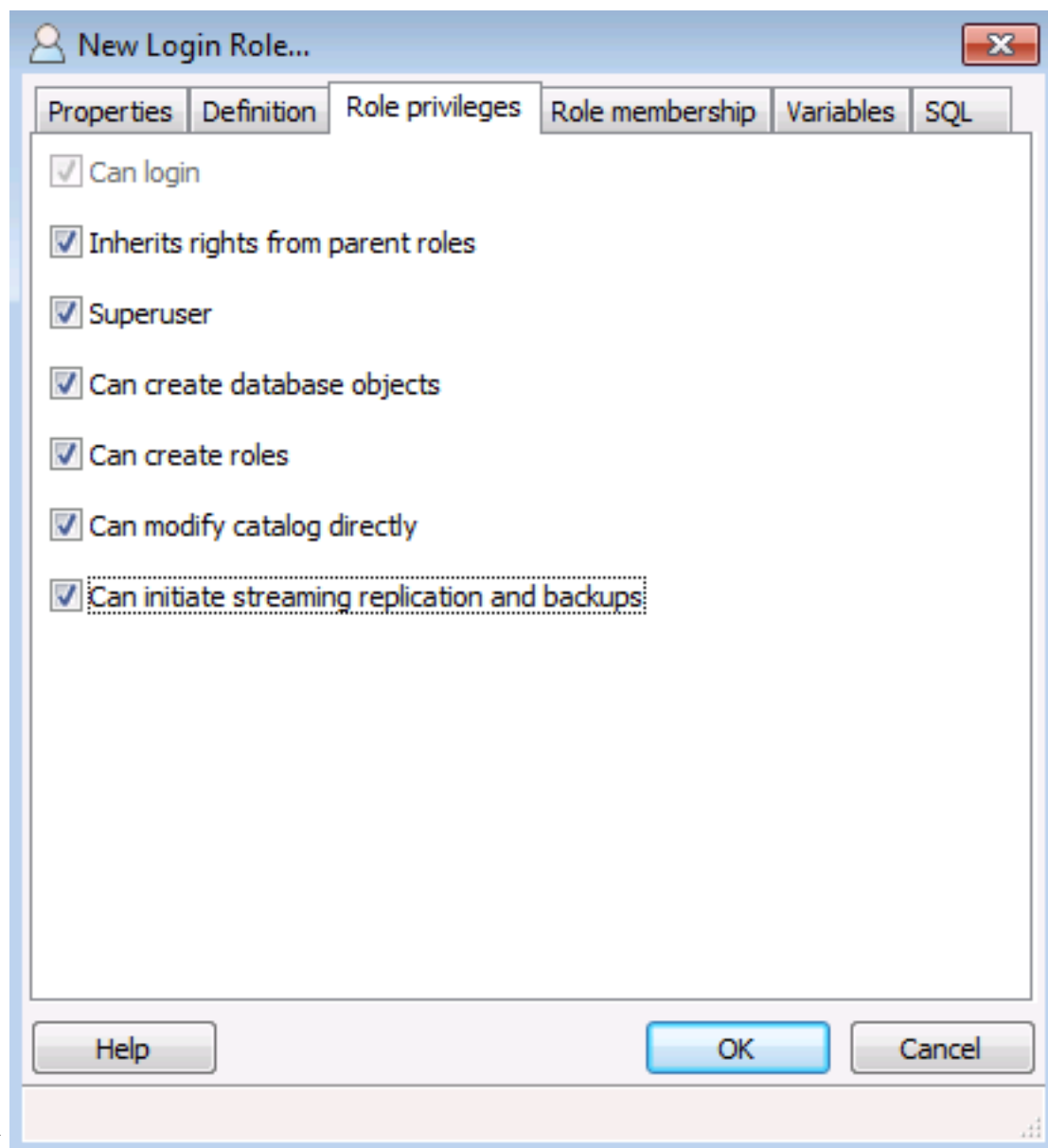


11. Haga clic la **definición** cuadro ingresan la contraseña en los campos de la contraseña y de la contraseña (otra

The image shows a dialog box titled "New Login Role...". It has five tabs: "Properties", "Definition", "Role privileges", "Role membership", "Variables", and "SQL". The "Definition" tab is active. The "Password" field is filled with 10 black dots. The "Password (again)" field is also filled with 10 black dots and has a vertical cursor at the end. The "Account expires" field has a checked checkbox, the text "5/ 4/2014", a calendar icon, and a date spinner. The "Connection Limit" field is empty. At the bottom, there are three buttons: "Help", "OK", and "Cancel".

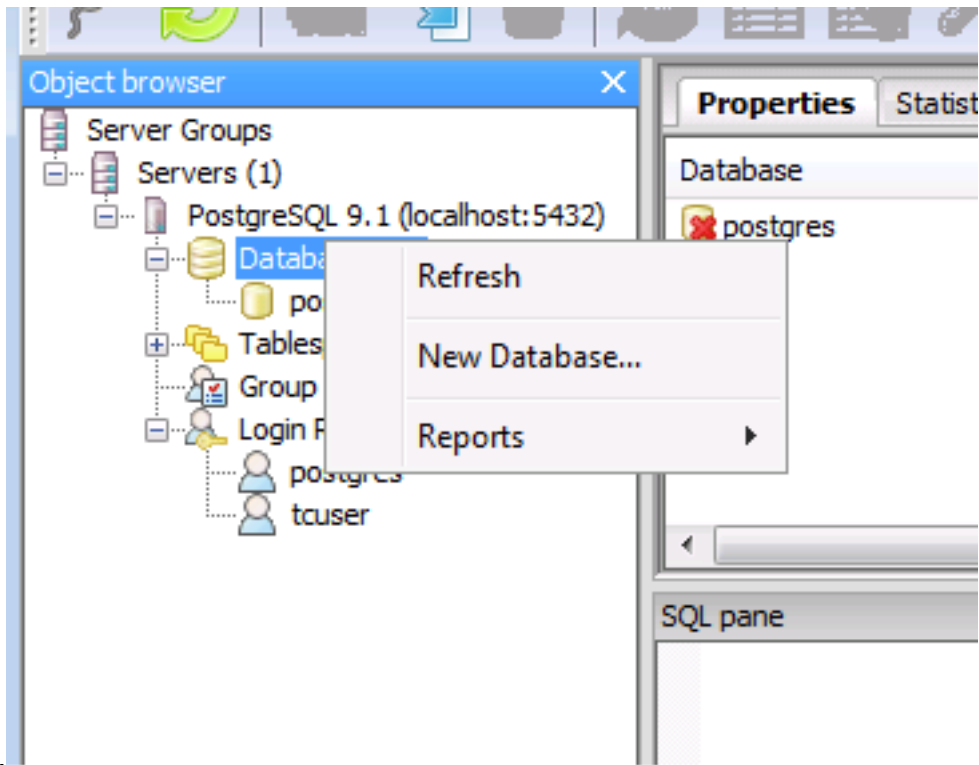
vez).

12. Haga clic los **privilegios del papel** que cuadro elige los privilegios tal y como se muestra en de este ejemplo. Haga clic en



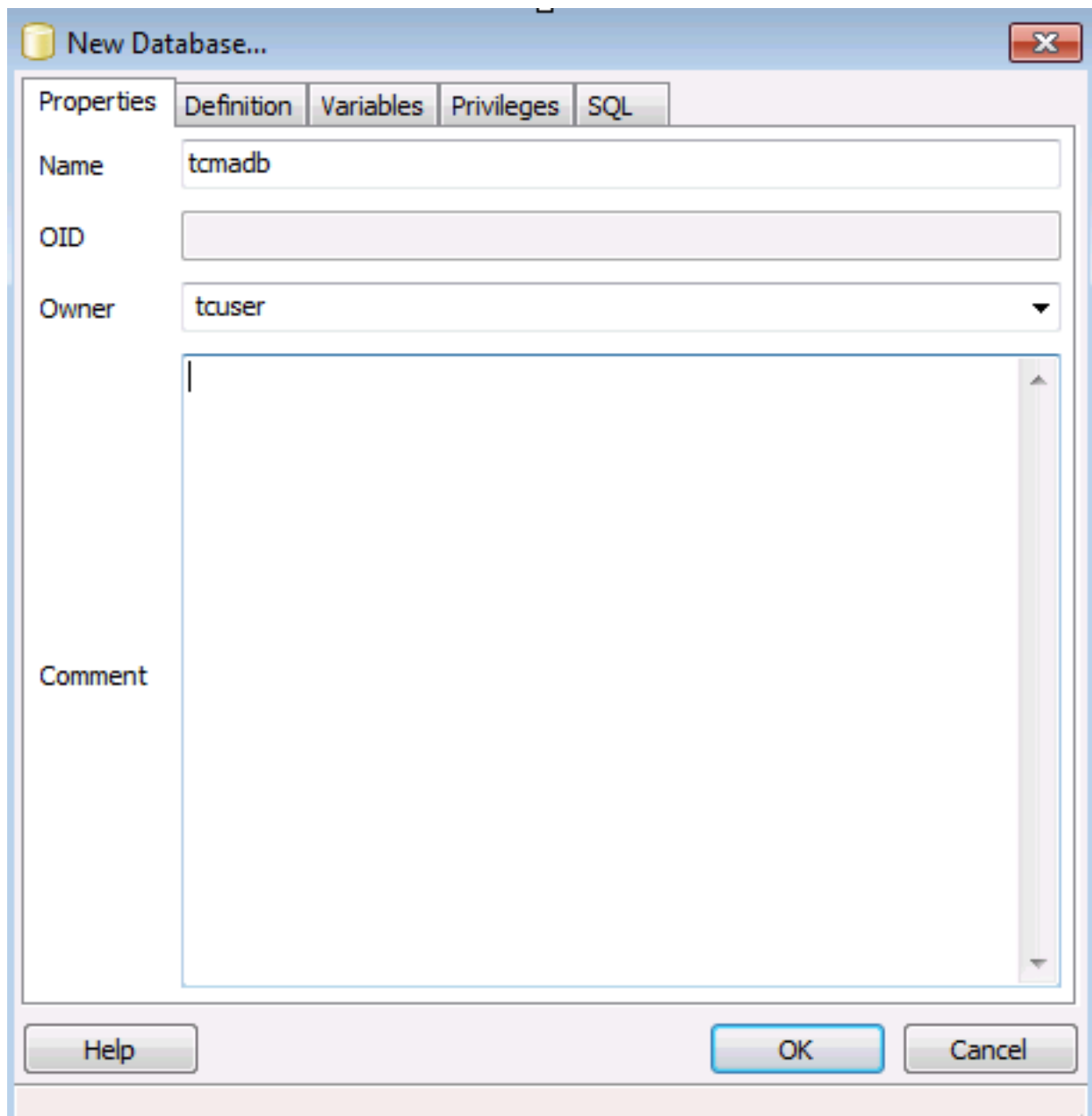
OK.

13. Elija los **grupos de servidores** > los **servidores** > **PostgreSQL 9.1** > **base de datos** > **nueva base de datos** para crear una nueva base de

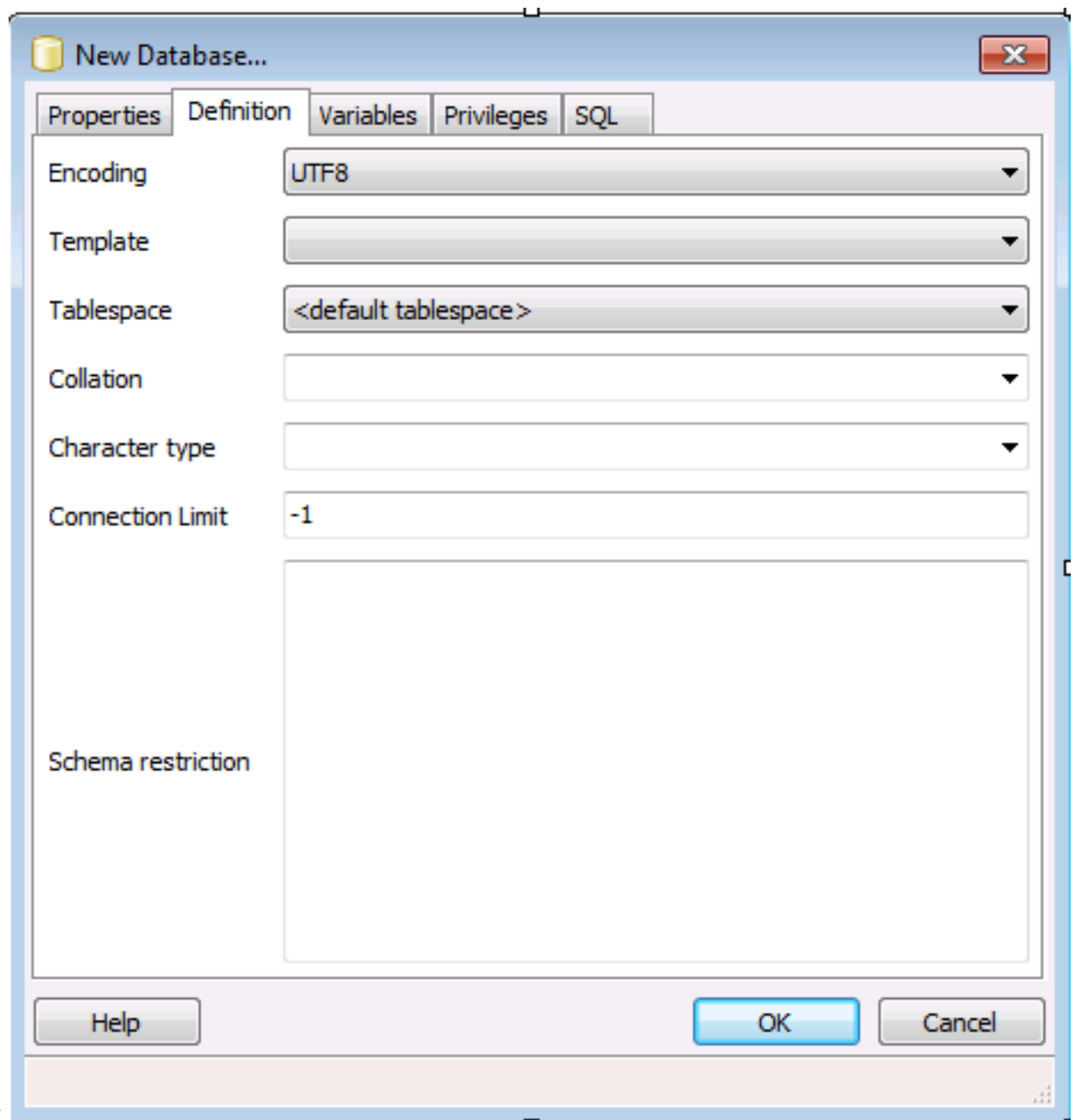


datos.

14. Ingrese el **tcmadb** en el campo de nombre. Ingrese el **tcuser** en el campo de propietario.

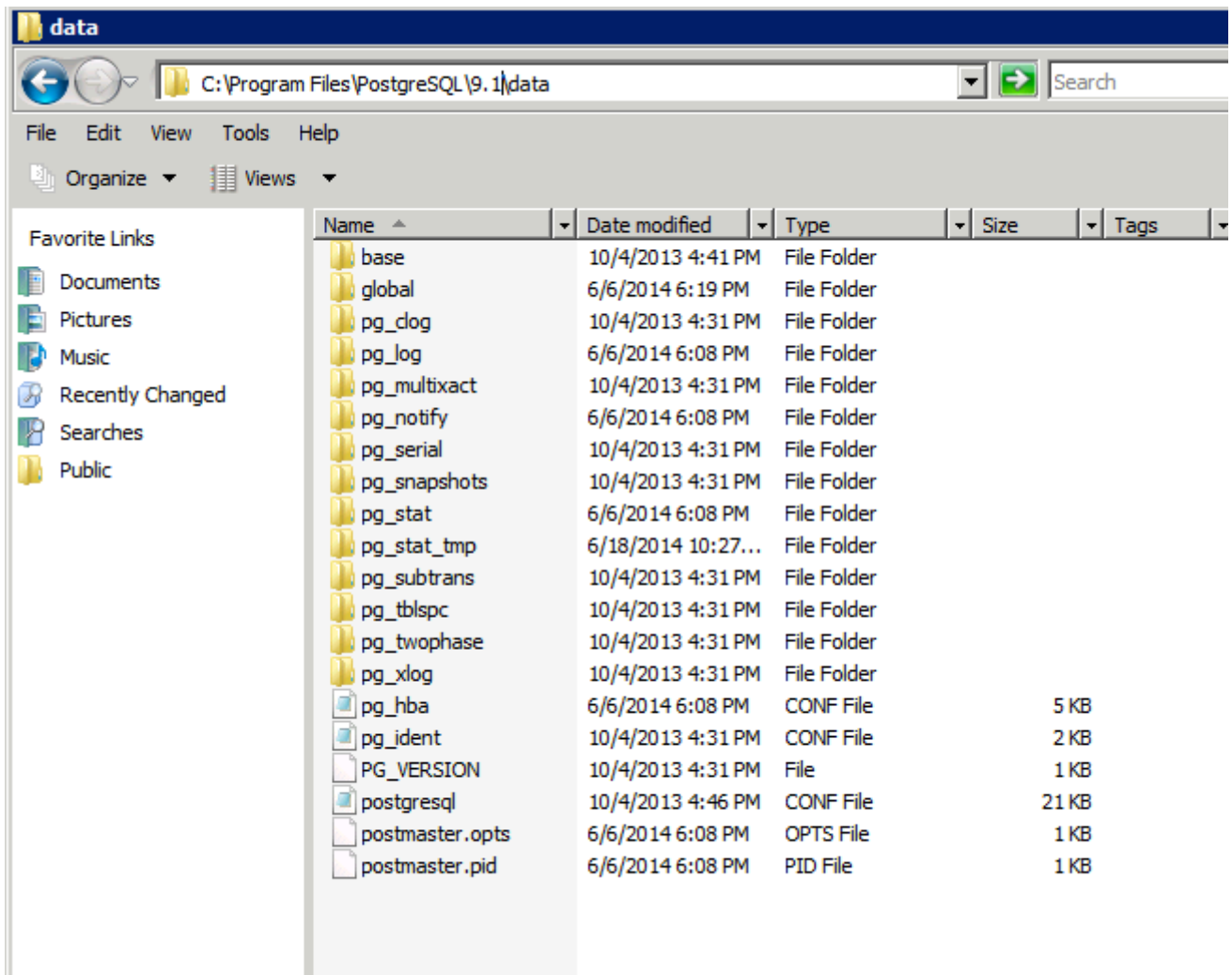


15. Haga clic la lengüeta de la **definición**. Asegúrese de que la codificación sea UTF8 para esta base de datos. Haga clic en



OK.

16. Hojee a esta ubicación (esto es dependiente sobre lo que usted seleccionó como la unidad de la instalación).



17. Edite el archivo postgresql.conf con estas tres opciones: listen_addresses = "*" el escape_string_warning = apagado standard_conforming_strings = apagado. Si usted ve "#" usted necesitará quitar esto para que los comandos sean

```
# - Connection Settings -
listen_addresses = '*'
```

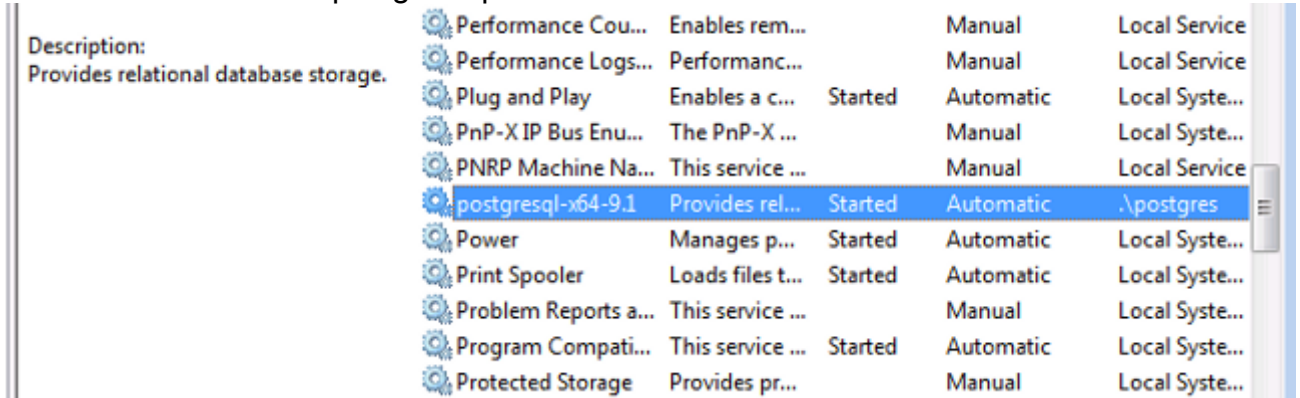
activos.

```
#array_nulls = on
#backslash_quote = safe_encoding
#default_with_oids = off
escape_string_warning = off
#lo_compat_privileges = off
#quote_all_identifiers = off
#sql_inheritance = on
standard_conforming_strings = off
#synchronize_seqscans = on
```

18. Edite el archivo pg_hba.conf con la esta entrada. La dirección IP usada aquí (x.x.x.x) es la dirección IP del pub de las TAZAS. También observe que la máscara de subred es importante ser formatado en la raya vertical ("/") formato que el servicio del postgres no comenzará.

host tcmadb tcuser x.x.x.x/27 password

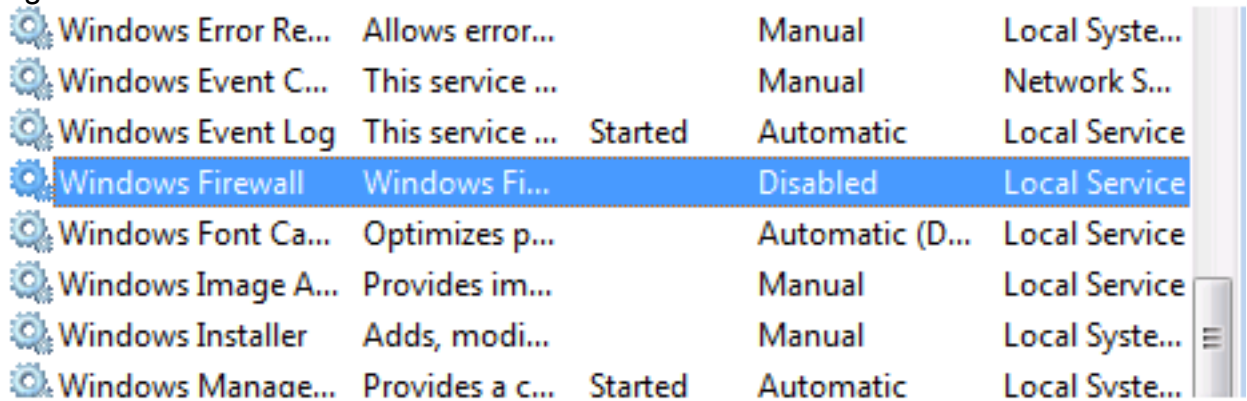
19. Recomience el servicio postgresql-9.3.



The screenshot shows the Windows Services console with a list of services. The service 'postgresql-x64-9.1' is highlighted in blue. The description for this service is 'Provides relational database storage.' The status of the service is 'Started', and it is set to 'Automatic' start type. The path is '\.postgres'.

Service Name	Description	Status	Start Type	Path
Performance Cou...	Enables rem...		Manual	Local Service
Performance Logs...	Performanc...		Manual	Local Service
Plug and Play	Enables a c...	Started	Automatic	Local Syste...
PnP-X IP Bus Enu...	The PnP-X ...		Manual	Local Syste...
PNRP Machine Na...	This service ...		Manual	Local Service
postgresql-x64-9.1	Provides rel...	Started	Automatic	.\postgres
Power	Manages p...	Started	Automatic	Local Syste...
Print Spooler	Loads files t...	Started	Automatic	Local Syste...
Problem Reports a...	This service ...		Manual	Local Syste...
Program Compati...	This service ...	Started	Automatic	Local Syste...
Protected Storage	Provides pr...		Manual	Local Syste...

20. Dependiente sobre la configuración y la política de red, pudo haber una necesidad de inhabilitar firewall de Windows también. Si no puede ser que bloquee el accesibilidad del ping del nodo del Cisco Unified Presence.



The screenshot shows the Windows Services console with a list of services. The service 'Windows Firewall' is highlighted in blue. The status of the service is 'Disabled', and it is set to 'Local Service'.

Service Name	Description	Status	Start Type	Path
Windows Error Re...	Allows error...		Manual	Local Syste...
Windows Event C...	This service ...		Manual	Network S...
Windows Event Log	This service ...	Started	Automatic	Local Service
Windows Firewall	Windows Fi...	Disabled		Local Service
Windows Font Ca...	Optimizes p...		Automatic (D...	Local Service
Windows Image A...	Provides im...		Manual	Local Service
Windows Installer	Adds, modi...		Manual	Local Syste...
Windows Manaae...	Provides a c...	Started	Automatic	Local Svste...

21. Agregue la información de base de datos externa a la página de administración de las TAZAS tal y como se muestra en de este ejemplo. Substituya el y.y.y.y por la dirección IP del servidor de PostgreSQL.

External Database Settings

Save

Status

Status: Ready

External Database Settings

Database Name*	tcmadb
Description	
User Name*	touser
Password*	*****
Confirm*	*****
Hostname*	y.y.y.y
Port Number*	5432

Save

*- indicates required item.

- Una vez que se crea la base de datos externa de las TAZAS, asegúrese de asociar este nodo a la base de datos del nodo de la conformidad. Vaya a la página de administración de las TAZAS y elija la **Mensajería > la conformidad**.
- En las configuraciones de la conformidad, haga clic el botón de radio de **Archiver del mensaje**.

Compliance Settings

Save

Status: Ready

Compliance Settings

Select a compliance server type. A compliance server can be used to log and archive all instant messaging traffic.

Compliance Server Selection

Not Configured (**selected**)

Message Archiver

Third-Party Compliance Server

- Para el nombre de host del nodo, asegúrese de que usted elija la base de datos externa creada en la lista desplegable.

Message Archiver Database Assignment	
Node	External Database
ucm315	tcmadb

Save

Si la Conectividad es buena, la prueba abajo es acertada.

External Database Troubleshooter			
Test Description	Outcome	Problem	Solution
Verify external database server reachability (pingable)	✓		
Verify external database server connectivity (database connection check)	✓		

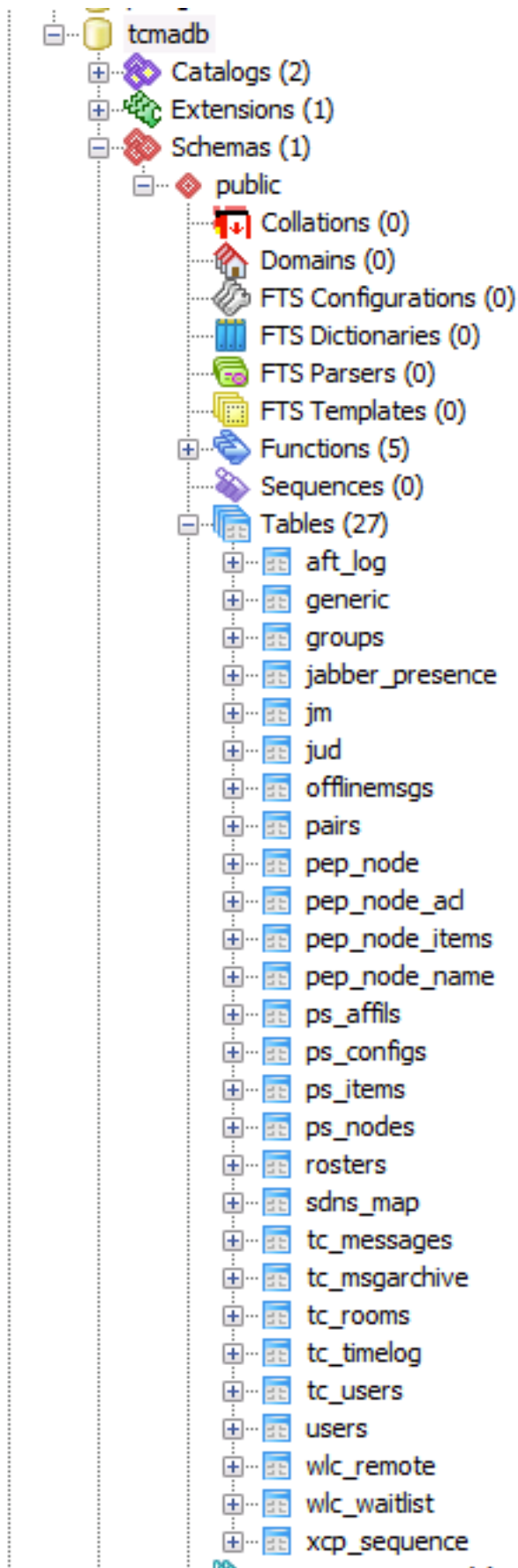
Save Refresh Copy Add New

! Information message item

25. Recomience el servicio del router extensible de la plataforma de las comunicaciones (XCP) de la utilidad/de los servicios de red e intente comenzar el servicio del archiver del mensaje. El servicio del router XCP pedirá un tiempo de inactividad de la red.

🔄	Cisco UP XCP Message Archiver	Started	Activated	Fri Oct 4 10:20:24 2013	0 days 00:00:00
---	-------------------------------	---------	-----------	-------------------------	-----------------

26. Estas tablas se crean en la base de datos del "tcmadb" en PostgreSQL.



la conformidad será salvada en “JM” presenta.

Toda la información relacionada de

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Intente iniciar sesión a un Jabber para la sesión de Windows y después intentar a los mensajes de texto. Esto lleva a una copia de los mensajes que la hacen a "JM" presenta en PostgreSQL. Aquí está una muestra de "JM" presenta donde los mensajes tecleados van a ser archivados.

	d	from_jid	sent_date	subject	thread_id	msg_type	direction	body_len	message_len	body_s
	acter var	character var	timestamp w	character var	character var	character var	character var	integer	integer	charac
1	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	0	4	442	test
2	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	I	4	442	test
3	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	QyFKx0	c	I	4	442	test
4	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	0	5	178	Test
5	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	5	178	Test
6	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	5	178	Test
7	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	0	14	477	hi how
8	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	I	14	477	hi how
9	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	0	9	467	i am q
10	rk@amit	sank@amitdc	2013-12-04	''	24IK80	c	I	9	467	i am q
11	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	0	1	229	k
12	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	1	229	k
13	@amitdc	nupurk@amit	2013-12-04	''	24IK80	c	I	1	229	k

Troubleshooting

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Estos registros son útiles para resolver problemas este problema de la perspectiva de las TAZAS:

- Router XCP
- Mensaje Archiver XCP

Aquí está un ejemplo de la prueba de conectividad, que puede se puede completar solamente del acceso a raíz.

```
could not change directory to "/home/ciscotac"
Password for user tcuser:
Welcome to psql 8.3.7 (server 9.1.13), the PostgreSQL interactive terminal.
Type:  \copyright for distribution terms
       \h for help with SQL commands
       \? for help with psql commands
       \g or terminate with semicolon to execute query
       \q to quit

WARNING: You are connected to a server with major version 9.1,
but your psql client is major version 8.3.  Some backslash commands,
such as \d, might not work properly.
tcmadb=#
```