

# Nota Técnica en el caso múltiple de la Consola de Attendant TSP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Problema con el caso múltiple TSP](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas el escenario donde uno o más todavía existe el caso del Proveedor de servicio de telefonía (TSP) por adelantado lengüeta (**panel de control > teléfono y módem > tabulación anticipada**) incluso después la aplicación TSP se desinstala de ese servidor.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUAC avanzó 10.5.2/11.0.1
- Administrador de las Comunicaciones unificadas IM y servicio 10.5.2/11.X de la presencia
- Configuración TSP

## Componentes Utilizados

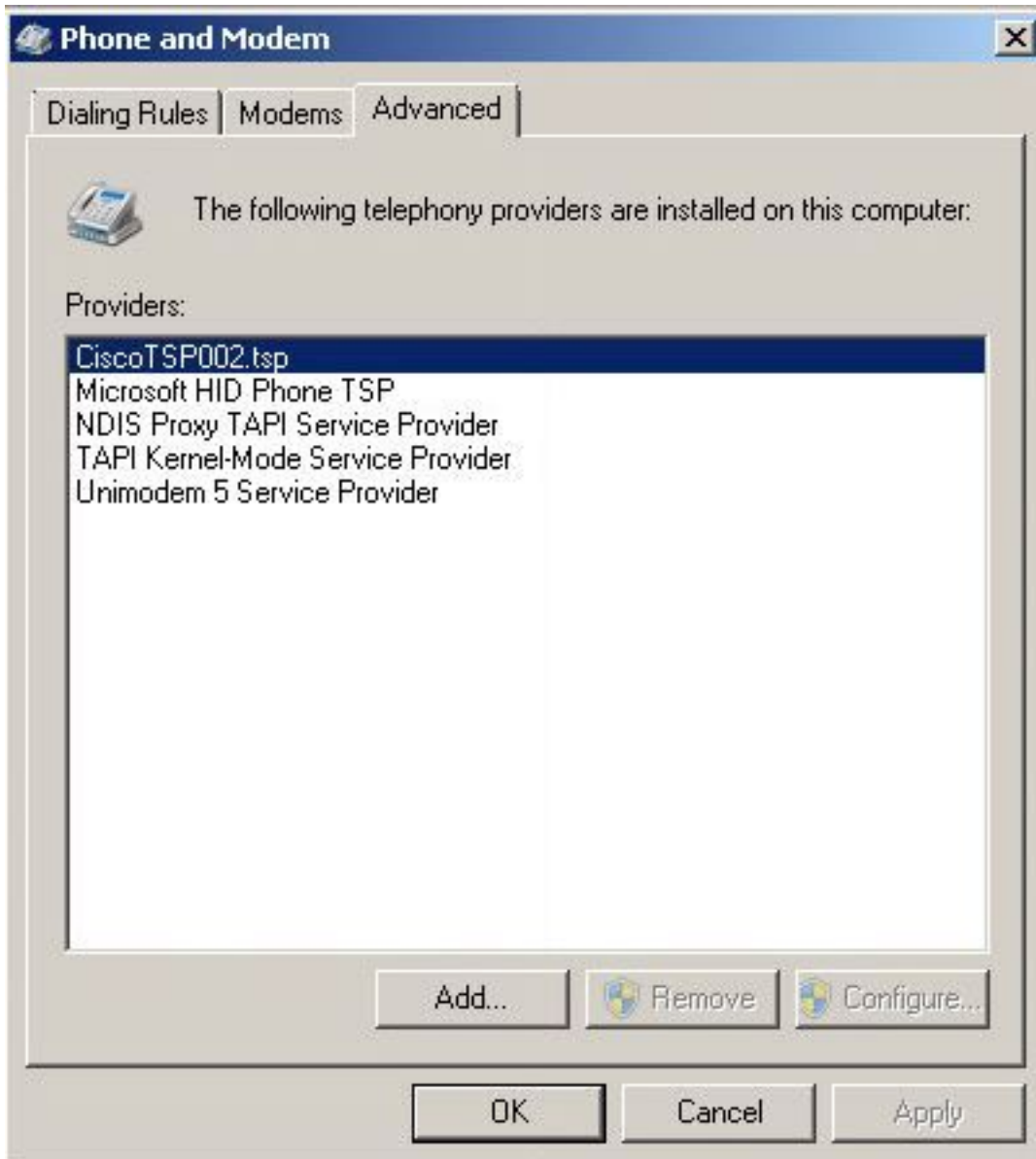
Este documento no se restringe a las versiones de hardware específicas.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Problema: Problema con el caso múltiple TSP

Tal y como se muestra en de la imagen, una o más el caso TSP es todavía visible mientras que

usted navega **para llamar por teléfono y módem > tabulación anticipada** incluso después la O.N.U-instalación del TSP.



Quite y la configuración es greyed hacia fuera y por lo tanto la cancelación no es posible. Quite y la configuración es greyed hacia fuera y por lo tanto la cancelación no es posible. Quite y la configuración es greyed hacia fuera y por lo tanto la cancelación no es posible. Quite y la configuración es greyed hacia fuera y por lo tanto la cancelación no es posible.

## Solución

Paso 1. Instalación iniciado del TSP. Navegue al **Pub CUCM > a la página de administración unificada Cisco > a la aplicación CM > plug-in**. Haga clic en la descarga tal y como se muestra en de la imagen y mueva la configuración del cliente de 32 bits o de 64 bits basado en su tamaño de bit de las ventanas del servidor OS CUAC.

[Download](#)

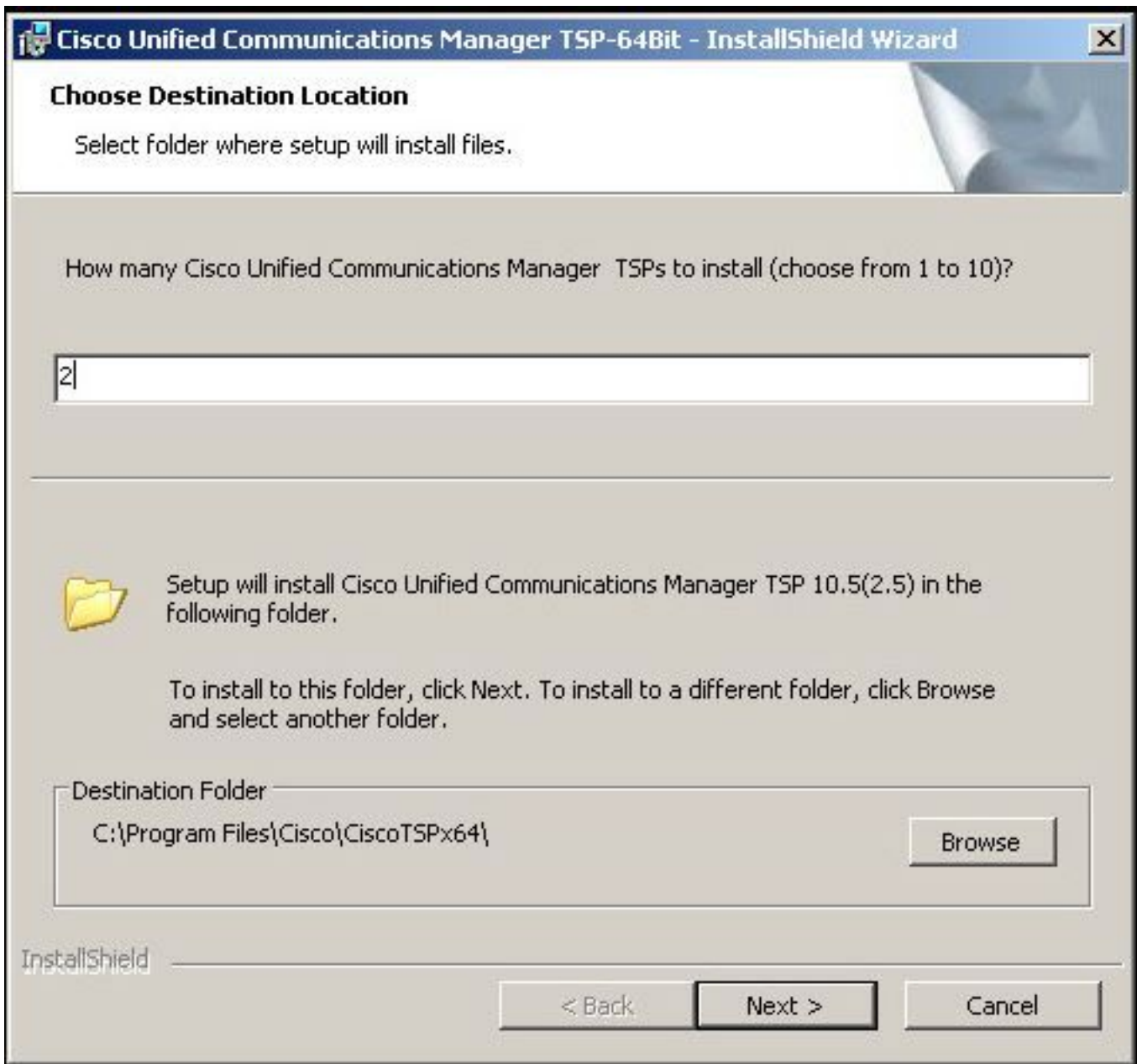
[Cisco TAPI 32-bit Client](#)

[Download](#)

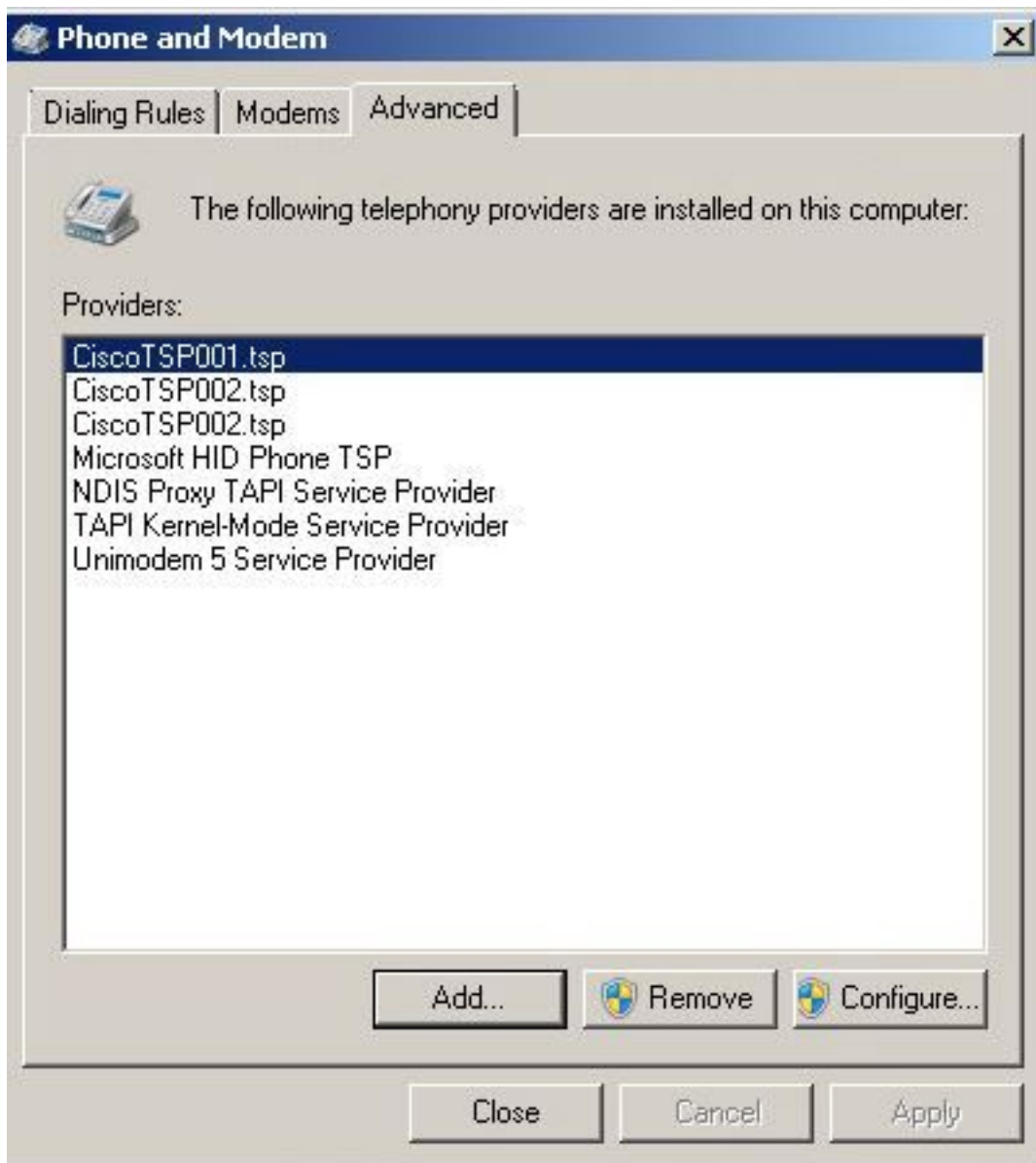
[Cisco TAPI 64-bit Client](#)

Paso 2. ¿Ingrese el valor dos para el **administrador TSP de cuántas Comunicaciones unificadas de Cisco a instalar (elija a partir de la 1 a 10)?**

Este valor difiere en el número de casos dejados encima. En nuestro escenario es **CiscoTSP002.tsp** que significa que había por lo menos dos casos instalados inicialmente. El caso dejado encima puede también ser **CiscoTSP003.tsp** y en estos casos el valor tres se selecciona. Puede también haber los escenarios donde en **CiscoTSP002.tsp**, **CiscoTSP003.tsp** y **CiscoTSP004.tsp** se va encima, selecciona cuatro, que es el valor más alto.



Paso 3. Después de la instalación y del reinicio del servidor de la Consola de Attendant navegue al **teléfono y al módem > a la tabulación anticipada**. Ahora usted puede ver tres casos **CiscoTSP001.tsp**, **CiscoTSP002.tsp** y **CiscoTSP002.tsp**. Seleccione cualquier un **CiscoTSP002.tsp** y tecleo **quitan**, tal y como se muestra en de la imagen:



Paso 4. Desinstale y instale el TSP de nuevo según el procedimiento mencionado en la guía de administración de Cisco.