

Instale la activación y las teclas de función en un IP GW del TelePresence

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web](#)

[Configuración](#)

[EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de activación y de las teclas de función en un gateway IP del Cisco TelePresence (IP GW) vía la interfaz Web.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Han instalado con éxito el IP GW y han aplicado un IP Address válido que es accesible vía la interfaz Web.
- Han solicitado y han recibido una **clave de activación** y o las **teclas de función** válidas para el número de serie IP GW.
- Tenga acceso al IP GW con una cuenta del administrador al lado de la interfaz Web.
- Tenga conocimiento de las diversas Plataformas de IP GW 3510, 3520, 3540 y IP GW 8350 del Cisco TelePresence MSE mientras que usted utiliza la interfaz Web.
- Han utilizado a un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Nota: Las guías de instalación IP GW se pueden encontrar aquí:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/telepresence-ip-gateway-series/products-installation-guides-list.html>

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Versión IP GW 3510 de Cisco 2.0(3.32)
- IP GW 3510, 3520, 3540 y IP GW 8350 todos de Cisco del Cisco TelePresence MSE versiones
- Correo electrónico de la licencia con una **clave de activación** o las **teclas de función**.
- Un buscador Web tal como Firefox, Internet Explorer o Chrome.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Agregue la activación o las teclas de función del producto vía la interfaz Web

Este vídeo del ejemplo de la interfaz Web complementa este documento:

Configuración

Paso 1. Una vez que usted ha instalado su IP GW, localice su número de serie, solicite su **clave de activación** o **teclas de función** mientras que su Product Authorization Key (PAK) y número de serie, usted recibe un correo electrónico de la licencia de Cisco que autoriza al equipo.

Nota: Los ejemplos del PAK están fuera del ámbito de este documento.

EJEMPLO DEL CORREO ELECTRÓNICO

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM000E02
Hardware Serial Number    : SM000E02
MAC Address               : 000D7C001C04
Service Contract         : -
SC End Date              : -
```

```
Software Part Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Item No        : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P
Shipped Image URL      : -
Upgrade To             : -
Upgrade To Key         : -
Upgrade To Image URL   : -
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-3510-GWIP-K9:
Tandberg Option Name    : 193510KEY:KEY, Product Activation Key for 3510
Option Key              : MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P
```

```
Options
Cisco Option Name       : LIC-HDVIDEO-K9:
Tandberg Option Name    : 193510HD:KEY, HD Video Option Key
Option Key              : V8W55-YWUTR-K54HR-DHOTN
```

Activation Key

Feature Key

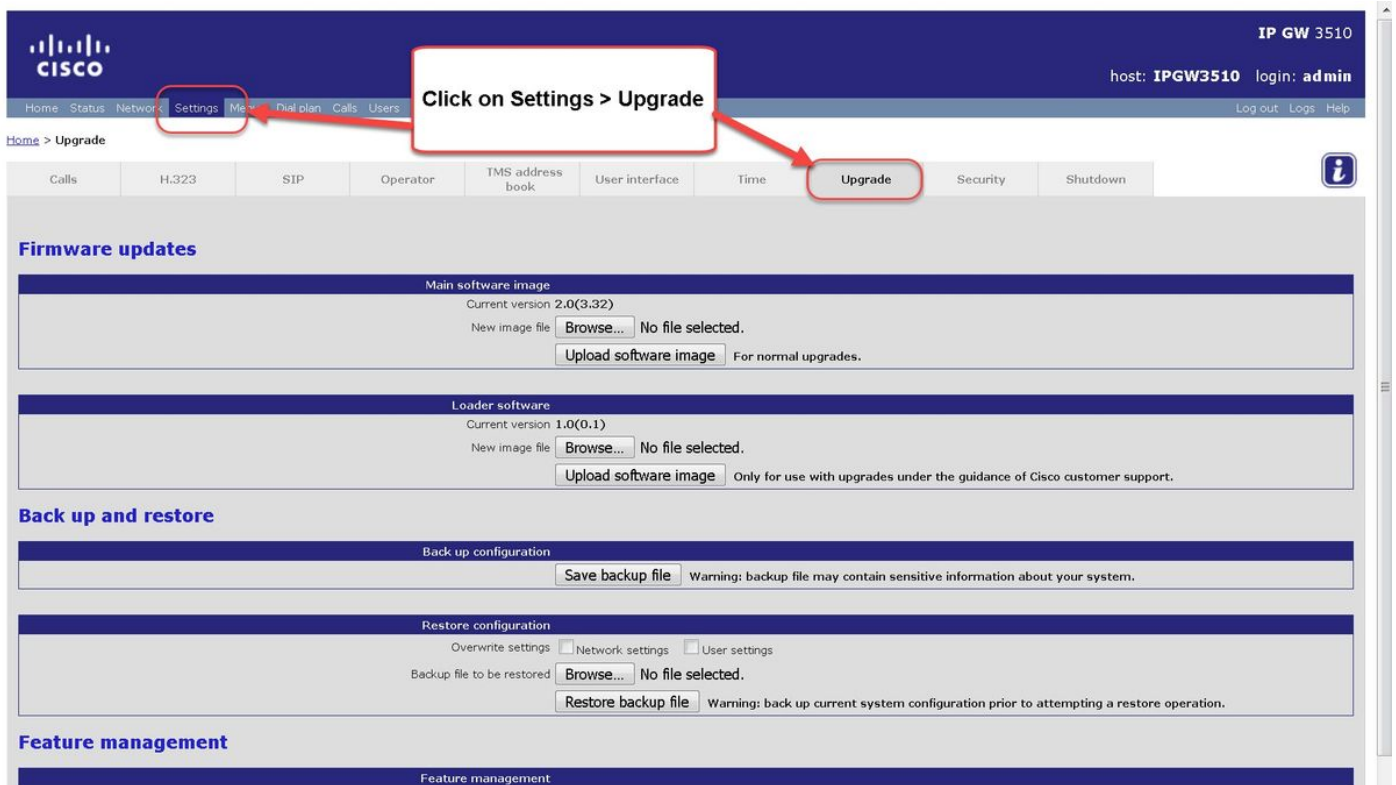
CAUTION: If the Unified Messaging for Exchange and Domino license file is misplaced or lost, it can take up to one business day to get another copy.

PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE AGREEMENT CAREFULLY BEFORE DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE.

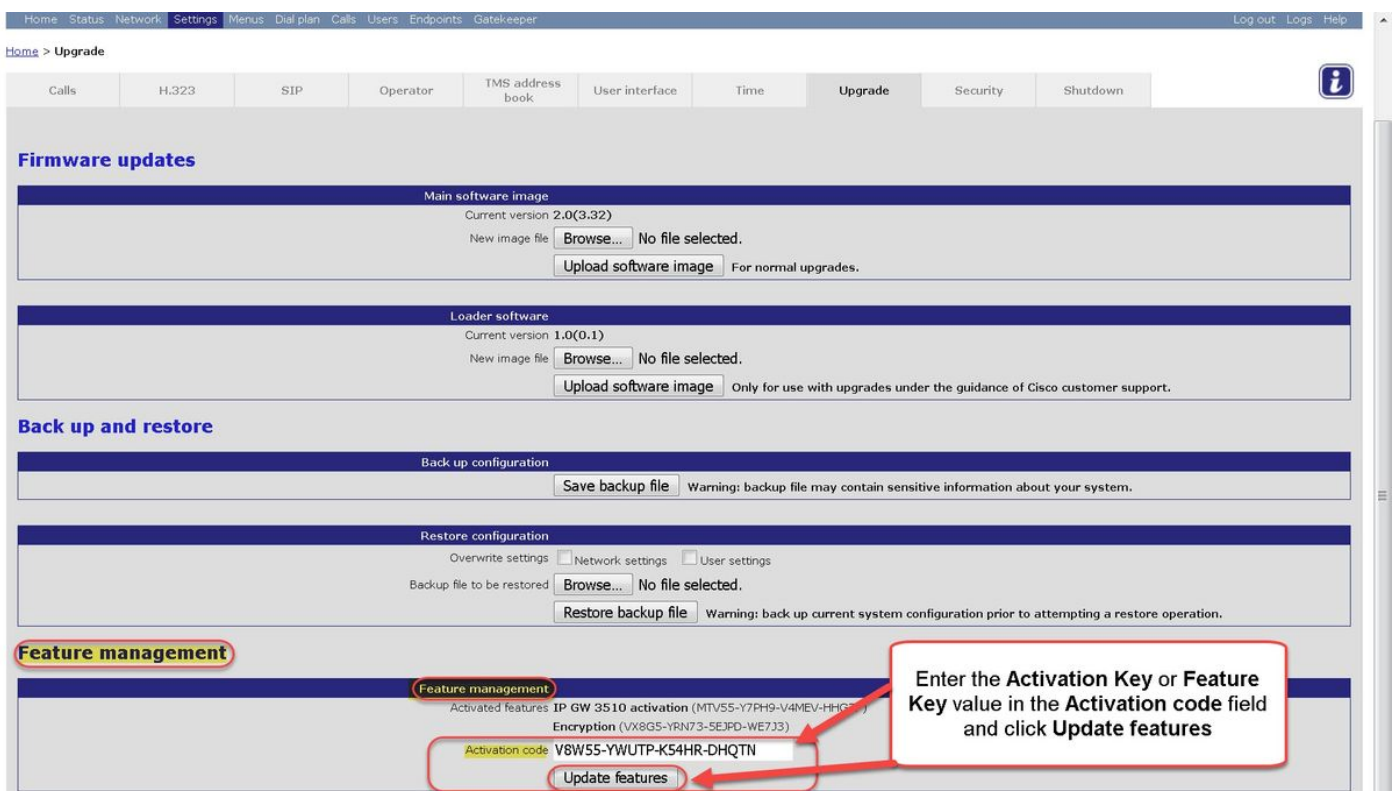
BY DOWNLOADING OR INSTALLING THE SOFTWARE, OR USING THE EQUIPMENT THAT CONTAINS THIS SOFTWARE, YOU ARE BINDING THE BUSINESS ENTITY THAT YOU REPRESENT ("CUSTOMER") TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, THEN (A) DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY RETURN THE SOFTWARE FOR A FULL REFUND, OR, IF THE SOFTWARE IS SUPPLIED AS PART OF ANOTHER PRODUCT, YOU MAY RETURN THE ENTIRE PRODUCT FOR A FULL REFUND. YOUR RIGHT TO RETURN AND REFUND EXPIRES 30 DAYS AFTER PURCHASE FROM CISCO OR AN AUTHORIZED CISCO RESELLER, AND APPLIES ONLY IF CUSTOMER IS THE ORIGINAL END USER PURCHASER.

Paso 2. Ingrese el IP Address del IP GW en su buscador Web y inicie sesión a la interfaz Web IP GW con una cuenta del administrador. Navegue a las **configuraciones > a la actualización** tal y

como se muestra en de la imagen:



Paso 3. Localice la sección de administración de la característica en la página de la actualización. Ingrese el valor de clave de activación o el valor de teclas de función en el campo del código de activación y haga clic las características de la actualización tal y como se muestra en de la imagen:



Nota: Agregue la clave de activación o las teclas de función exactamente como aparecen en el correo electrónico de la licencia. Asegúrese que usted incluya cualquier rociada y ése allí no es ningunos espacios adicionales o carácter.

Nota: Una vez que están agregadas, las claves toman el efecto inmediatamente. Una reinicialización no se requiere.

Nota: Cisco recomienda que usted registra la **clave de activación** y las **teclas de función**, en una ubicación segura, en caso de que usted necesite entrarlas de nuevo en el futuro.

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Navegue a las **configuraciones > a la actualización** y navegue hacia abajo a la **sección de administración de la característica**. Note la sección **activada de las características** que muestra la **clave de activación** y las **teclas de función** instaladas tal y como se muestra en de la imagen:

The screenshot shows the 'Upgrade' configuration page. The 'Feature management' section is highlighted in yellow. It lists the following activated features:

- IP GW 3510 activation (MTV55-Y7PH9-V4MEV-HHG3P)
- HD video (V8W55-YWUTP-K54HR-DHQTN) remove
- Encryption (VX8G5-YRN73-SEJPD-WE7J3)

Below the list is an 'Activation code' field and an 'Update features' button. A red box highlights the 'Activated features' section, and a callout box points to it with the text: 'Note the Activated features section which shows the Activation Key and Feature Keys installed.'

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Paso 1. Marque las **teclas de función** o la **clave de activación** recibida, se asegura que está para el **ID del producto** correcto (**PID**) y publicado para el número de serie correcto de su IP GW.

Paso 2. Asegúrese que usted instale la clave correcta para el número de serie correcto de su IP GW.

Paso 3. Asegúrese que usted ingrese el valor de la clave en el campo del **código de activación** de la **sección de administración de la característica** de la página de las **configuraciones > de la actualización**.

Paso 4. Evalúe los pasos uno a tres otra vez. Si todo está correcto, agregue las claves una vez más. Asegúrese que no haya espacios adicionales o caracteres en el valor ingresado y que esté seguro de incluir cualquier rociada.

Si usted encuentra cualesquiera errores después de que usted siga los pasos en esta guía y los pasos uno a cuatro en la sección del Troubleshooting, dedique el TAC de Cisco.