

Contenido

[Introducción](#)

[Todas mis llamadas a través de un gateway caen después de cerca de 30 segundos o más pronto](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con el gateway de medios avanzado Cisco TelePresence 3610.

Q. Todas mis llamadas a través de un gateway caen después de cerca de 30 segundos o más pronto

A. En el gateway VCS OCS, vaya a la **configuración del sistema > al DNS**. ¿Hay valores para el nombre y el Domain Name de host local de las configuraciones?

Si se fijan ambos, el VCS utilizará éstos como nombre de dominio completo (FQDN) en el SORBO que señala al servidor OCS. Para que OCS pueda utilizar esta información, debe poder realizar una búsqueda de DNS en el FQDN.

Para rectificar esto, asegúrese de que el servidor DNS usado por el servidor OCS contiene una entrada para el FQDN VCS.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)