

# Acceso al Menú de Respuesta de Voz Interactiva (IVR) SPA3102

---

## Contenido

### [Introducción](#)

### [¿Cómo accedo el menú de la respuesta de voz interactiva de SPA3102?](#)

### [Información Relacionada](#)

---

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### Q. [¿Cómo accedo el menú IVR de SPA3102?](#)

R.

#### Acceder el menú IVR

##### **Paso 1:**

Utilice un teléfono conectado con el puerto telefónico del gateway de voz. Usted puede acceder solamente el menú IVR a través de un teléfono analógico, los teléfonos no uces de los de Internet.

##### **Paso 2:**

Pulse cuatro teclas del asterisco (\*).

##### **Paso 3:**

Espere hasta que usted oiga que el prompt de voz dice el “menú de la configuración de Linksys. Ingrese la opción seguida por # la clave (de la libra) o cuelgue hasta la salida.”

##### **Paso 4:**

Refiera a la tabla siguiente que enumera las acciones, los comandos, las elecciones de menú, y las descripciones. Después de que usted seleccione una opción, presione # clave (de la libra). Cuelgue para arriba el teléfono para salir el menú.

#### Familiarización con el menú de la respuesta de voz interactiva

<b>IVR Action</b>	<b>IVR Menu</b>	<b>Parameter(s)</b>	<b>Notes</b>
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.

**Note:** Si la contraseña del administrador no se fija o se permite al usuario cambiarla, los elementos marcados con requiere la contraseña no requerirá una contraseña.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)