

# Inhabilitar las características de la llamada en espera de SPA3102

---

## Contenido

### [Introducción](#)

### [¿Cómo inhabilito la llamada en espera en SPA3102?](#)

### [Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

### Q. [¿Cómo inhabilito la llamada en espera en SPA3102?](#)

R.

#### Paso 1:

Acceda la página de configuración de SPA3102 iniciando al Internet Explorer y ingresando el IP Address del SPA3102 en este formato, *spa-3102*.

#### Paso 2:

Login Admin del teclado.



#### Paso 3:

Haga clic el **user1**, busque la configuración CW bajo configuraciones del servicio suplementario, y selecciónela **no de la lista desplegable**.

Click **User 1**.

**Paso 4:**

Busque la configuración CW bajo configuraciones del servicio suplementario, y selecciónela **no** de la lista desplegable.

Supplementary Service Settings

CW Setting:	<input type="text" value="no"/>	Block CID Setting:	<input type="text" value="no"/>
Block ANC Setting:	<input type="text" value="no"/>	DND Setting:	<input type="text" value="no"/>
CID Setting:	<input type="text" value="no"/>	CWCID Setting:	<input type="text" value="yes"/>
Dist Ring Setting:	<input type="text" value="no"/>	Secure Call Setting:	<input type="text" value="no"/>
Message Waiting:	<input type="text" value="no"/>		

Select **no**.

**Paso 5:**

Tecleo

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)