

El HTTPS basó el aprovisionamiento remoto con el SPA2102, el SPA3102, y el SPA9000

Contenido

O

[Introducción](#)
[No puedo autenticar a un servidor HTTPS que usa el SPA2102, el SPA3102, y el SPA9000.](#)
[¿Cuál es el problema?](#)
[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Q. [No puedo autenticar a un servidor HTTPS que usa el SPA2102, el SPA3102, y el SPA9000. ¿Cuál es el problema?](#)

R.

Los certificados del cliente en algunos dispositivos SPA2102, SPA3102, y SPA9000 manufacturados entre de **noviembre el 15 de 2005** y de **junio el 15 de 2006** fueron instalados incorrectamente. Este defecto afecta a la función de abastecimiento HTTPS.

Los dispositivos con los Certificados incorrectos fallarán la *autenticación de cliente* con un servidor HTTPS.

Este defecto, sin embargo, no afecta a la funcionalidad adecuada de los dispositivos, incluyendo la autenticación de servidor HTTPS, toda la telefonía funciona, las actualizaciones del firmware remotas, y TFTP y aprovisionamiento basado HTTP. El aprovisionamiento seguro puede ser realizado transmitiendo los archivos de disposición cifrados vía el TFTP o el HTTP. La función cifrada de la Voz también no se afecta.

Algunos, pero no todos los, dispositivos en los rangos siguientes de los números de serie tienen certificados del cliente incorrectos:

Producto	Rango de los números de serie
SPA2102	FM500F100000 - FM500F699999
¿? SPA3102	¿? FM600F100000 - FM600F699999
SPA9000	FM700F100000 - FM700F699999

Si su dispositivo tiene este defecto, y el dispositivo necesita ser remotamente provisionado, usted puede tomar una de medidas siguientes:

Utilice el HTTP o el aprovisionamiento basado TFTP con los perfiles de disposición cifrados.

Utilice el aprovisionamiento HTTPS con:

autenticación de servidor habilitada,

autenticación de cliente inhabilitada, o

perfiles de disposición cifrados (cifrados vía la herramienta o el openssl de Linksys SPC).

Los dispositivos con los certificados del cliente correctamente instalados están actualmente disponibles.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte técnico y documentación - Cisco Systems.](#)