# Contenido

dor HTTPS que usa el SPA 2102, el SPA 3102, y el SPA 9000. ¿Cuál es

l
p
r
o
b
l
e
m
a
?
l
n
f
o
r
m
a
c
i
ó
n
R
e
l
a
c
i
o
n
a
d
a

# Introducción

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

## Q. No puedo autenticar a un servidor HTTPS que usa el SPA2102, el SPA3102, y el SPA9000. ¿Cuál es el problema?

**R.**

Los certificados del cliente en algunos dispositivos SPA2102, SPA3102, y SPA9000 manufacturados entre de **noviembre el 15 de 2005** y de **junio el 15 de 2006** fueron instalados incorrectamente. Este defecto afecta a la función de abastecimiento HTTPS.

Los dispositivos con los Certificados incorrectos fallarán la ***autenticación de cliente*** con un servidor HTTPS.

Este defecto, sin embargo, no afecta a la funcionalidad adecuada de los dispositivos, incluyendo la autenticación de servidor HTTPS, toda la telefonía funciona, las actualizaciones del firmware remotas, y TFTP y aprovisionamiento basado HTTP. El aprovisionamiento seguro puede ser realizado transmitiendo los archivos de disposición cifrados vía el TFTP o el HTTP. La función cifrada de la Voz también no se afecta.

Algunos, pero no todos los, dispositivos en los rangos siguientes de los números de serie tienen certificados del cliente incorrectos:

| Producto | Rango de los números de serie |
|---|---|
| SPA2102 | FM500F100000 - FM500F699999 |
| ¿? SPA3102 | ¿? FM600F100000 - FM600F699999 |
| SPA9000 | FM700F100000 - FM700F699999 |

Si su dispositivo tiene este defecto, y el dispositivo necesita ser remotamente aprovisionado, usted puede tomar una de medidas siguientes:

Utilice el HTTP o el aprovisionamiento basado TFTP con los perfiles de disposición cifrados.
Utilice el aprovisionamiento HTTPS con:
autenticación de servidor habilitada,
autenticación de cliente inhabilitada, o
perfiles de disposición cifrados (cifrados vía la herramienta o el openssl de Linksys SPC).

Los dispositivos con los certificados del cliente correctamente instalados están actualmente disponibles.

# Información Relacionada

- Soporte técnico y documentación - Cisco Systems.