

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Catalyst MSR no se reinicia](#)

[Recupérese de las imágenes del Cisco IOS corruptas o perdidas](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos del Troubleshooting para tomar cuando un router del switch ATM multiservicio del Cisco Catalyst (MSR) no puede iniciar. El documento también describe cómo recuperar las imágenes del software de Cisco IOS®.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Catalyst MSR no se reinicia](#)

La captura de la información de la consola del router del Switch es esencial resolver problemas un Catalyst MSR que no inicie. Registre la salida de la consola en un archivo para la análisis posterior o para el [Soporte técnico de Cisco](#), si usted necesita crear una solicitud de servicio.

El Catalyst MSR tiene una imagen de arranque y la imagen del arranque de sistema integradas en la ROM. Incluso si no hay imágenes válidas en el Flash, el router del Switch puede siempre cargar estas imágenes. Si usted no es familiar con el proceso de arranque del Routers del switch Cisco, refiera al [cuadro 354: Proceso de arranque](#) en [reiniciar del](#) documento. También refiera a la [Guía de Configuración de Nociones Fundamentales Sobre Configuración del Cisco IOS, Release](#)

12.2.

Esta tabla enumera los síntomas y las acciones para tomar si usted encuentra los problemas del inicio:

Síntoma	Acción a tomar
Los LED están prendido después de que usted accione encendido al router del Switch, pero no hay nada en la consola.	Verifique que usted haya fijado la velocidad en baudios a 9600 bits por segundo (BPS). Si la velocidad en baudios no es el problema, verifique que el equipo que usted utiliza para conectar con la consola actúe correctamente. Conecte con un buen router conocido del Switch para marcar su equipo de consola. Si usted prueba con éxito el equipo pero sigue habiendo el problema, sustituya al router del Switch.
El router visualiza la versión de la imagen de arranque del sistema y cuelga en ese momento o cae en un loop del inicio:	La memoria no puede ser asentada bien. Primero, intente volver a sentar la sola memoria en línea del Módulo de memoria (SIMM). Para volver a sentar SIMM, quítelo y después reinserte. Si el router del Switch todavía no inicia, sustituya al router del Switch.
Los inicios del router en el monitor de la memoria ROM (ROMmon); no hay mensajes de error en la consola.	Fije el registro de la configuración a 0x2102 y recargue al router del Switch: <code>rommon 1 ></code> <code>confreg 0x2102rommon 2 ></code> <code>reset</code>
Los inicios del router en el modo de arranque; no hay mensajes de error en la consola.	Fije el registro de la configuración a 0x2102 y recargue al router del Switch. No hay necesidad de salvar la configuración corriente antes de que usted recargue: <code>Switch(boot)# configure terminal</code> <code>Enter configuration commands, one per line. End with</code>

	<pre>CNTL/Z.Switch(boot)(config)# config-register 0x2102Switch(boot)(config))# endSwitch(boot)# reloadSystem configuration has been modified. Save? [yes/no]: noProceed with reload? [confirm]</pre> <p>Nota: El comando config-register es el único comando configuration del Cisco IOS Software que no salva en el NVRAM. El comando cambia el registro de la configuración inmediatamente, pero toma solamente el efecto a la hora del inicio siguiente.</p>
<p>El router inicia en el modo de arranque y visualiza estos mensajes en la consola:</p> <pre>Switch(boot)# configure terminalEnter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.Switch(boot)(config)# config-register 0x2102Switch(boot)(config)# endSwitch(boot)# reloadSystem configuration has been modified. Save? [yes/no]: noProceed with reload? [confirm]</pre>	<p>Usted ha quitado la placa Flash o la inserción de placa es incorrecta. Publique el comando show flash executable de verificar la presencia de la placa Flash:</p> <pre>Switch(boot)# show flash%Device in REMOVED state</pre> <p>Inserte o vuelva a sentar el Flash. Si persiste el problema, substituya la placa Flash. Si un reemplazo de la placa Flash no resuelve el problema, substituya al router del Switch.</p>
<p>El router del Switch inicia en el modo de arranque y visualiza estos mensajes en la consola:</p> <pre>Switch(boot)# show flash%Device in REMOVED state</pre>	<p>El Flash está vacío o el sistema de archivos es corrupto. Copie una imagen válida en el Flash, borre el Flash en el prompt, y recargue al router del Switch.</p>
<p>El router del Switch inicia en el modo de arranque y visualiza este mensaje en la consola:</p> <pre>Switch(boot)# show flash%Device in REMOVED state</pre>	<p>Este mensaje ocurre solamente cuando usted carga las imágenes que se ejecutan del RAM. El Routers del Switch soporta las imágenes que se ejecutan en el RAM y las imágenes que se ejecutan directamente del</p>

	<p>Flash, tal como imágenes reubicable. Hay dos soluciones para el problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice la DRAM. 2. Cargue una imagen reubicable. <p>Para más información sobre los tipos de imagen, refiera a la sección de las convenciones de denominación de imágenes del cargamento y de mantener del documento las imágenes del sistema. Para la información sobre los requisitos de memoria, refiera a la sección de los requisitos de memoria del documento cómo elegir una versión de Cisco IOS Software. Para la información sobre la actualización de los módulos SIMM de DRAM, refiera a los Release Note para substituir el SIMM de memoria Flash.</p>
<p>El router del Switch inicia en el modo de arranque y visualiza este mensaje en la consola: Switch(boot)# <code>show flash%Device in REMOVED state</code></p>	<p>La imagen del Cisco IOS Software no es apropiada para el router del Switch, o la imagen es corrupta. Borre el Flash y descargue un nuevo, imagen válida del Cisco IOS Software. Para más información sobre la carga del nuevo software, refiera al cargamento y a mantener del documento las imágenes del sistema.</p>

[Recupérese de las imágenes del Cisco IOS corruptas o perdidas](#)

Normalmente, si su switch ATM sube en el modo ROMMON, usted puede utilizar el comando `boot` de decir al Switch qué imagen a cargar.

Nota: [El cargamento y mantener el](#) capítulo de las [imágenes del sistema de la Guía de](#)

[Configuración de Nociones Fundamentales Sobre Configuración del Cisco IOS, Release 12.2](#)

proporciona las instrucciones paso a paso para la administración del sistema de archivos para todas las Plataformas que funcionen con el Cisco IOS Software.

¿Publique? comando help de enumerar los comandos que están disponibles mientras que en el modo ROMMON.

```
rommon 1 > ?alias          set and display aliases commandboot          boot up an
external processbreak      set/show/clear the breakpointconfreg
configuration register utilitycont          continue executing a downloaded imagecontext
display the context of a loaded imagedev          list the device tablemdir
list files in file systemdis          disassemble instruction streamdnld
serial download a program moduleframe          print out a selected stack framehelp
monitor builtin command helphistory          monitor command historymeminfo          main
memory informationrepeat          repeat a monitor commandreset          system
resetset          display the monitor variablesstack          produce a stack
tracesync          write monitor environment to NVRAMsysret          print out info
from last system returnunalias          unset an aliasunset          unset a monitor
variablerommon 2 >
```

Nota: Las listas de comando line interface(cli) de ROMmon un **comando dnld**. El switch ATM del Cisco lightstream 1010 no soporta la descarga XMODEM. El **comando dnld** todavía existe de la bifurcación de Cisco IOS que lo viró hacia el lado de babor.

Si la imagen en el bootflash llega a ser corrupta y su switch ATM entra ROMmon, usted puede iniciar manualmente de un archivo de red. Publique el **comando boot**.

Nota: Para más información sobre cómo iniciar manualmente de un archivo de red, refiera a [reiniciar del](#) documento.

El único el otro Método de recuperación es utilizar una placa de PC. [Tipos de sistema de archivos de la memoria Flash del](#) soporte de Plataformas de Cisco tres: Clase A, clase B, y C de la clase. El LightStream1010 y las Catalyst 8500 Series utilizan un sistema de archivos de la clase A. Si usted no tiene una placa de PC en su switch ATM, usted puede utilizar un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor a partir de la una de estas Plataformas, que también utilizan un sistema de archivos y un formato de la clase A:

- Módulo del switch de ruta (RSM) de Catalyst 5000
- Route Processor router de switch Gigabit (GRS) (GRP)
- Procesador Cisco 7500 Series Route Switch (RSP) 2, 4, o 8
- Cisco 7000 Series RSP (RSP7000)

Utilice el documento [Matriz de compatibilidad del sistema de archivos de PCMCIA e información del sistema de archivos](#) para confirmar que la placa de PC funcionando es de una plataforma con el mismo sistema de archivos.

Usted puede formatar la placa de PC para su switch ATM en otros sistemas basados en RSP o en un switch ATM que actúe. Después de que usted formate la placa de PC, copie la imagen apropiada al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor vía el **slot0 de tftp de la copia**: ordene o un comando similar. Entonces, mueva la placa de PC de nuevo al slot para placa de PC del switch ATM.

Utilice estos pasos para iniciar una imagen de un slot para placa de PC:

1. Publique el **comando dev** de determinar los Nombres del dispositivo de los slots para placa de PC.
rommon 18 > **dev** Devices in device table: id name bootflash: boot flash

```
slot0: PCMCIA slot 0      slot1: PCMCIA slot 1      eprom: eprom
```

2. Publique el **comando dir** de ver los archivos en su placa de PC.rommon 19 > **dir** usage: dir
<device> rommon 20 > **dir slot0:** File size Checksum File name 401756
bytes (0x80335c) 0x2a290d95 cat8540m-wp-mz_120-10_W5_18c.bin

3. Publique el **comando boot** y especifique un número de slot para placa de PC y un nombre de la imagen del Cisco IOS.rommon 21 > **boot slot0:cat8540m-wp-mz_120-10_W5_18c.bin Self**
decompressing the image :

PRIMARY CPU: Booting on Mar 23 2001
13:10:06 Cat8540 Diagnostics V1.4, Dated Aug 19 2000 00:54:12 Model ACTIVE CPU-Card,
Serial# MIC025006YD, H/W V5.5 Copyright (c) Cisco Systems Inc. 1999
..... Power-on Diagnostics Passed. Reading cubi
version..Done

En los casos pocos probables, usted ve estos mensajes de error:

```
rommon 20 > dir slot0:PCMCIA slot0 device is not initializedopen: read error...requested 0x4  
bytes, got 0x0trouble reading device magic numberdir: cannot open device "slot0:"
```

Estos mensajes indican que ROMmon detectó un checksum incorrecto o el que ROMmon no esperó cuando usted publicó el **comando directory**. Para reparar el problema, intente éstos:

- Lea la tarjeta de PC en otro sistema.
- Intercambie la placa de PC con un buen indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor sabido de otro sistema.
- En caso necesario, cambie formato el indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor en un sistema que actúe y copie la imagen apropiada al indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor vía el **slot0 de tftp de la copia**: ordene o un comando similar. Mueva la placa de PC de nuevo al slot para placa de PC del switch ATM.

[Comandos del sistema de archivos de clase A](#)

Los métodos que usted utiliza para borrar, borrar, y recuperarse los archivos dependen de la clase del sistema de archivos. Los sistemas de archivos de la clase A apoyan estos comandos de administración de archivos:

- **¿cancelación?** “Marca” los archivos según lo borrado, pero los archivos todavía ocupan el espacio en memoria flash. Publique el **comando undelete** de recuperar estos archivos más adelante.
- **¿apretón?** Quita permanentemente todos los archivos con la marca “borrada” del dispositivo de la memoria Flash específico. Usted puede recuperar no más estos archivos. La operación del apretón puede tardar varios minutos si el borrado y la reescritura la mayor parte del espacio de memoria Flash en una placa de PC es necesarios.
- **¿formato?** Borra todos los archivos en un dispositivo Flash.
- **¿verifique?** Los recálculos y verifican la suma de comprobación de un archivo en memoria flash.

[Información Relacionada](#)

- [Carga y Mantenimiento de Imágenes del Sistema](#)
- [Guía de Configuración de Nociones Fundamentales Sobre Configuración del Cisco IOS.](#)

[Release 12.2](#)

- [El reiniciar](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)