

# Troubleshooting de hardware para el Catalyst 8540/8510 MSR y el switch LightStream 1010 de ATM: Problemas del módulo de interfaz

---

## Problemas del módulo de interfaz

---

### Contenido

- [Solución de problemas de versiones de hardware y software](#)
- [Información Relacionada](#)

[Sección <<<Previous Section>>> siguiente](#)

---

### Solución de problemas de versiones de hardware y software

Un error común que usted puede encontrar es la incompatibilidad de los módulos de hardware y de la versión de software de Cisco IOS® necesaria para realizar una función determinada. Utilice el [Software Advisor](#) ( [clientes registrados solamente](#)) para confirmar que usted está utilizando el software IOS que apoya a los diversos componentes de hardware instalados en su router del Switch.

#### Verificar las versiones de software y hardware

Visualice las versiones de software y hardware para asegurarse de que son las más recientes. Muy las viejas versiones de software y hardware (dos o tres versiones posteriores) pueden tener advertencias que se han reparado en más versiones recientes. Utilice los comandos exec siguientes de visualizar la información de la versión:

Comando	Propósito
<a href="#">show version</a>	Visualiza la información de versión de software.
<b>muestre el hardware</b> [detail]	Información de hardware detallada de las visualizaciones incluyendo el nivel de revisión y la versión.
<b>muestre el <i>slot del slot de la imagen funcional</i></b>	Visualiza la información de la imagen funcional.

Para verificar las versiones de software y hardware, realice los pasos siguientes:

---

**Paso 1** Utilice el comando **show version** de visualizar la versión de software del sistema:

```
Switch# show version
Cisco Internetwork Operating System Software
```

IOS (tm) PNNI Software (cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E  
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.  
Compiled Sat 12-Jan-02 00:49 by  
Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000

ROM: System Bootstrap, Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE

8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8 minutes  
System returned to ROM by reload  
System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-99.FALCON\_DEVTEST\_UBLDIT29"

cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of memory.  
R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache  
Last reset from power-on  
3 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)  
16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)  
15 ATM network interface(s)  
505K bytes of non-volatile configuration memory.

20480K bytes of Flash PCMCIA card at slot 0 (Sector size 128K).  
8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K).  
Secondary is up  
Secondary has 262144K bytes of memory.

Configuration register is 0x0

Switch#

## Paso 2 Utilice el comando show hardware de visualizar los niveles de revisión del hardware:

Switch# **show hardware**

C8540 named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000

Slot	Ctrlr-Type	Part No.	Rev	Ser No	Mfg Date	RMA No.	Hw Vrs	Tst	EEP
0/*	K1 GIGETHERN	73-3324-03	A0	0336441Y	Oct 13 99	0	3.4		
1/*	CMPM Card	73-3944-03	09	03445724	Nov 09 99		3.0		
1/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	09	034558YP	Nov 09 99		1.1		
2/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087BW8	Mar 22 00	0	3.0		
2/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	A0	04046NRQ	Mar 22 00	0	2.0		
2/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GRJ	Mar 22 00	0	1.0		
3/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087B XK	Mar 15 00	0	3.0		
3/0	XPIF ATM OC3	73-3889-03	A0	040879AA	Mar 15 00	0	1.0		
3/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GQA	Mar 15 00	0	1.0		
4/*	Route Proc	73-3775-04	A0	03201VCZ	Oct 04 99	0	5.7		
5/*	Switch Card	73-3327-08	A0	032428ZR	Jun 15 99	0	8.0		
7/*	Switch Card	73-3327-08	A0	032428ZE	Jun 15 99	0	8.0		
10/*	ETHERNET PAM	73-3753-04	A0	03020FCA	Sep 22 99	0	4.1		
11/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087BY5	Mar 13 00	0	3.0		

```

11/0 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZE Mar 13 00 0 1.0
11/1 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZL Mar 13 00 0 1.0
12/* CMPM Card 73-3944-03 A0 04087BWS Mar 14 00 0 3.0
12/0 XPIF ATM OC1 73-3889-03 A0 040879AO Mar 14 00 0 1.0
12/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0 04107N8R Mar 14 00 0 1.0

```

DS1201 Backplane EEPROM:

```

Model Ver. Serial MAC-Address MAC-Size RMA RMA-Number MFG-Date
-----
C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18 1999
cubi version : 11

```

Power Supply:

```

Slot Part No. Rev Serial No. RMA No. Hw Vrs Power Consumption
-----
0 34-0829-02 A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0 2746 cA

```

**Paso 3** Verifique que la versión de hardware esté enumerada en el hw columna Vrs.

**Paso 4** Utilice el comando **show hardware detail** de visualizar la información detallada sobre el hardware, incluyendo las versiones de la imagen funcional:

Switch# **show hardware detail**

<Information deleted>

slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM - 1 Port SM\_IR

```

Part Number: 73-3889-03 Revision: A0
Serial Number: CAB040879AA Mfg Date: Mar 15 00
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0
FPGA Version: 1.14

XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

```

Port Phy Setup  
Port 0: DONE

Optical Line Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3975-02 Revision: A0
Serial Number: CAB0407768M Mfg Date: 2000/04/10
RMA Number: 0 HW Rever: 1.0

```

TCAM Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3970-02 Revision: A0
Serial Number: CAB04087BXX Mfg Date: 2000/03/04
RMA Number: 0 HW Rever: 2.0

```

slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM

Part Number: 73-4167-05 Revision: A0  
Serial Number: CAB04097GQA Mfg Date: Mar 15 00  
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0  
FPGA Version: 20.72  
  
XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB  
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

Port Phy Setup

Port 0: DONE GBIC Vendor: No vendor info.

slot: 4/\* Controller-Type : Route Proc

Part Number: 73-3775-04 Revision: A0  
Serial Number: CAB03201VCZ Mfg Date: Oct 04 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 5.7  
FPGA Version: 4.8

slot: 5/\* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0  
Serial Number: CAB032428ZR Mfg Date: Jun 15 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0  
FPGA Version: 1.2

slot: 7/\* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0  
Serial Number: CAB032428ZE Mfg Date: Jun 15 99  
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0  
FPGA Version: 1.2

<Information deleted>

**Paso 5** Utilice el comando **show functional-image** de visualizar la información detallada sobre las imágenes funcionales para los módulos de la interfaz de Ethernet los Route Processor, los Procesadores del switch, y de /Gigabit de los fast ethernet para el router del Switch (en este ejemplo, el Catalyst 8540MSR). El siguiente ejemplo muestra cómo visualizar la imagen funcional para el Route Processor en el slot 4:

```
Switch# show functional-image slot 4
```

Details for cpu Image on slot: 4

Functional Version of the FPGA Image: 4.8

#Jtag-Distribution-Format-B

#HardwareRequired: 100(3.0-19,4.0-19,5.0-19)

```
#FunctionalVersion: 4.8
#Sections: 1

#Section1Format: MOTOROLA_EXORMAX
```

Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

```
generated by:      holliday
on:               Mon Mar  6 13:59:17 PST 2000
using:           /vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13
config file:     cpu.jcf
```

Chain description:

Part type Bits Config file

```
10k50      10  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
generic    2
XC4005     3   /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

Number devices = 5

Number of instruction bits = 21

FPGA config file information:

```
Bitgen date/time  Sum  File
100/03/02 19:14:49 7068  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit  98/06/11 16:56:44 49904
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

#End-Of-Header

**Paso 6** Verifique el FunctionalVersion y los campos #HardwareRequired para determinar la versión de FPGA y la versión de hardware requeridos para el FPGA. Compare esto con la versión de hardware usando la salida del **comando show hardware** visualizada en el [paso 2](#) y el [paso 4](#). Si la versión de FPGA no soporta la versión de hardware, descargue una nueva imagen FPGA y/o actualice el hardware.

## Información Relacionada

- [Instalar los adaptadores de puerto ATM y los módulos de interfaz](#)
- [Soporte de tecnología ATM](#)

