
Problemas del módulo de interfaz

Contenido

- [Solución de problemas de versiones de hardware y software](#)
 - [Información Relacionada](#)
-

[Sección <<<Previous Section>>> siguiente](#)

Solución de problemas de versiones de hardware y software

Un error común que usted puede encontrar es la incompatibilidad de los módulos de hardware y de la versión de software de Cisco IOS® necesaria para realizar una función determinada. Utilice el [Software Advisor](#) ([clientes registrados solamente](#)) para confirmar que usted está utilizando el software IOS que apoya a los diversos componentes de hardware instalados en su router del Switch.

Verificar las versiones de software y hardware

Visualice las versiones de software y hardware para asegurarse de que son las más recientes. Muy las viejas versiones de software y hardware (dos o tres versiones posteriores) pueden tener advertencias que se han reparado en más versiones recientes. Utilice los comandos exec siguientes de visualizar la información de la versión:

Comando	Propósito
show version	Visualiza la información de versión de software.
muestre el hardware [detail]	Información de hardware detallada de las visualizaciones incluyendo el nivel de revisión y la versión.
muestre el <i>slot del slot de la imagen funcional</i>	Visualiza la información de la imagen funcional.

Para verificar las versiones de software y hardware, realice los pasos siguientes:

Paso 1 Utilice el comando **show version** de visualizar la versión de software del sistema:

```
Switch# show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) PNNI Software
(cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc. Compiled Sat
12-Jan-02 00:49 by Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000 ROM: System Bootstrap,
Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE 8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8
minutes System returned to ROM by reload System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-
99.FALCON_DEVTEST_UBLDIT29" cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of
memory. R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache Last reset from power-on3
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s) 15 ATM network
interface(s) 505K bytes of non-volatile configuration memory. 20480K bytes of Flash PCMCIA card at
slot 0 (Sector size 128K). 8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K). Secondary is
```

upSecondary has 262144K bytes of memory. Configuration register is 0x0Switch# **Paso 2 Utilice el comando show hardware de visualizar los niveles de revisión del hardware:** Switch# **show hardware**

```
C8540 named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000 Slot Ctrlr-Type Part No. Rev Ser No
Mfg Date RMA No. Hw Vrs Tst EEP--- -----
----- --- --- 0/* K1 GIGETHERN 73-3324-03 A0 0336441Y Oct 13 99 0 3.4 1/* CPM
Card 73-3944-03 09 03445724 Nov 09 99 3.0 1/0 XPIF POS OC1 73-4462-01 09
034558YP Nov 09 99 1.1 2/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BW8 Mar 22 00 0
3.0 2/0 XPIF POS OC1 73-4462-01 A0 04046NRQ Mar 22 00 0 2.0 2/1 XPIF GIGE PA 73-4167-
05 A0 04097GRJ Mar 22 00 0 1.0 3/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BXC Mar 15 00
0 3.0 3/0 XPIF ATM OC3 73-3889-03 A0 040879AA Mar 15 00 0 1.0 3/1 XPIF GIGE
PA 73-4167-05 A0 04097GQA Mar 15 00 0 1.0 4/* Route Proc 73-3775-04 A0 03201VCZ Oct
04 99 0 5.7 5/* Switch Card 73-3327-08 A0 032428ZR Jun 15 99 0 8.0 7/*
Switch Card 73-3327-08 A0 032428ZE Jun 15 99 0 8.010/* ETHERNET PAM 73-3753-04 A0
03020FCA Sep 22 99 0 4.111/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BY5 Mar 13 00 0
3.011/0 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZE Mar 13 00 0 1.011/1 XPIF GIGE PA 73-4415-
05 A0 04087AZL Mar 13 00 0 1.012/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BWS Mar 14 00
0 3.012/0 XPIF ATM OC1 73-3889-03 A0 040879AO Mar 14 00 0 1.012/1 XPIF GIGE
PA 73-4167-05 A0 04107N8R Mar 14 00 0 1.0DS1201 Backplane EEPROM: Model Ver. Serial
MAC-Address MAC-Size RMA RMA-Number MFG-Date-----
-----C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18
1999cubi version : 11Power Supply: Slot Part No. Rev Serial No. RMA No. Hw Vrs
Power Consumption-----
0 34-0829-02 A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0 2746 cA
```

Paso 3 Verifique que la versión de hardware esté enumerada en el hw columna Vrs.

Paso 4 Utilice el comando show hardware detail de visualizar la información detallada sobre el hardware, incluyendo las versiones de la imagen funcional:

```
Switch# show hardware detail<Information deleted>slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM -
1 Port SM_IR Part Number: 73-3889-03 Revision: A0Serial Number:
CAB040879AA Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 1.14 XPIF Version: 3001 CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONEOptical Line Daughter Card Serial EEPROM: Part Number: 73-3975-
02 Revision: A0Serial Number: CAB0407768M Mfg Date:
2000/04/10 RMA Number: 0 HW Rever: 1.0TCAM Daughter Card Serial
EEPROM: Part Number: 73-3970-02 Revision: A0Serial Number:
CAB04087BXX Mfg Date: 2000/03/04 RMA Number:
0 HW Rever: 2.0slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM Part
Number: 73-4167-05 Revision: A0Serial Number:
CAB04097GQA Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 20.72 XPIF Version: 3001 CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONE GBIC Vendor: No vendor info.slot: 4/* Controller-Type :
Route Proc Part Number: 73-3775-04 Revision: A0Serial Number:
CAB03201VCZ Mfg Date: Oct 04 99 RMA Number: 0
H/W Version: 5.7 FPGA Version: 4.8slot: 5/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-
3327-08 Revision: A0Serial Number: CAB032428ZR Mfg
Date: Jun 15 99 RMA Number: 0 H/W Version: 8.0 FPGA Version:
1.2slot: 7/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-3327-08
Revision: A0Serial Number: CAB032428ZE Mfg Date: Jun 15 99 RMA Number:
0 H/W Version: 8.0 FPGA Version: 1.2<Information deleted>
```

Paso 5

Utilice el comando **show functional-image** de visualizar la información detallada sobre las imágenes funcionales para los módulos de la interfaz de Ethernet los Route Processor, los Procesadores del switch, y de /Gigabit de los fast ethernet para el router del Switch (en este ejemplo, el Catalyst 8540MSR). El siguiente ejemplo muestra cómo visualizar la imagen funcional para el Route Processor en el slot 4: Switch# **show functional-image slot 4**

```
Switch# show functional-image slot 4
Details for cpu Image on slot: 4
Functional Version of the FPGA Image: 4.8 #Jtag-Distribution-Format-B #HardwareRequired:
100(3.0-19,4.0-19,5.0-19) #FunctionalVersion: 4.8 #Sections: 1 #Section1Format:
MOTOROLA_EXORMAX Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems, Inc. All rights reserved. generated
by: holliday on: Mon Mar 6 13:59:17 PST 2000 using:
/vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13 config file: cpu.jcf Chain description: Part
type Bits Config file 10k50 10 ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf xcs4062 3
../cubiFpga2/xil/cubi.bit xcs4062 3 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit generic 2 XC4005 3
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit Number devices = 5 Number of
instruction bits = 21 FPGA config file information: Bitgen date/time Sum File 100/03/02
19:14:49 7068 ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf 1999/04/15 18:46:32 36965
../cubiFpga2/xil/cubi.bit 1999/04/15 18:46:32 36965 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit 98/06/11
16:56:44 49904 /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit #End-Of-Header
```

Paso 6 Verifique el FunctionalVersion y los campos #HardwareRequired para determinar la versión de FPGA y la versión de hardware requeridos para el FPGA. Compare esto con la versión de hardware usando la salida del comando **show hardware** visualizada en el [paso 2](#) y el [paso 4](#). Si la versión de FPGA no soporta la versión de hardware, descargue una nueva imagen FPGA y/o actualice el hardware.

Información Relacionada

- [Instalar los adaptadores de puerto ATM y los módulos de interfaz](#)
 - [Soporte de tecnología ATM](#)
 - [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)
-