

# Error del software 364

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error del software 364](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento explica el error del software 364. Este error puede ocurrir en el IPX, el IGX, o los BPX Switch.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Error del software 364](#)

Se registra el error del software (swerr) 364 cuando una conexión se rutea de un trunk y las unidades de carga de la conexión se quitan del trunk. Esto da lugar a un valor negativo. El error es el resultado de una opinión incorrecta del cargamento sobre el nodo que la registró.

El campo de datos del swerr indica el nodo y el trunk con los cuales no está de acuerdo, pues este ejemplo muestra:

No.	Type	Number	Data(Hex)	PC(Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	364	080E0001	3004D17A	TRNS	9.3.45	08/18/03	21:51:06
			01					= number of conns.
			00					= local domain (01 = GTWY_DOMAIN)
			0E					= trunk number
			08					= node number

Publique el comando **dspload** para el trunk en el nodo que registró el error y el nodo en el conflicto para mostrar la inconsistencia de la carga.

## [Información Relacionada](#)

- [Guía de Nuevos Nombres y Colores para Productos de WAN Switching](#)
- [WAN Switching Software \(clientes registrados solamente\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)