

Errores de reloj de la encuesta

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[¿Qué los errores significan?](#)

[¿Cómo hago que los errores salen?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Se detectan los errores de reloj de la encuesta cuando el POLLCLK distribuido por la placa controladora de ancho de banda activa (BCC) a cada uno de los otros indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor para por alguna razón. Esto ocurre cuando la cuenta es en 100 periodos de milisegundo.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[¿Qué los errores significan?](#)

El indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor no puede transmitir los datos a través del backplane sin el POLLCLK. Es posible para que otras funciones y cuentas de errores sean afectadas.

Precaución: *Esto es mismo una falla grave.*

¿Cómo hago que los errores salen?

Si solamente un indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor indica el error, usted puede intentar otro indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor que no indique el error en que lo mismo ranura. Si este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor no muestra un error, después la placa original es defectuosa y debe ser substituida. Si el nuevo indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor también muestra el error, después la causa de este error es el backplane o el BCC.

Usted puede publicar el **comando switchcc** de hacer el BCC activo el espera, después substituye ese BCC por una buena unidad. Para marcar otra vez para saber si hay errores, usted puede publicar otro **comando switchcc** de hacer ese active BCC. Si se van los errores, vuelva el BCC con el procedimiento del Return Materials Authorization (RMA). Si la placa de I/O y el BCC son ACCEPTABLES, es posible que el backplane es defectuoso y requiere un reemplazo.

Precaución: *Es una acción extrema substituir el backplane. Usted puede relanzar estos pasos para verificar que el BCC está libre del error.*

Información Relacionada

- [Guía de Nuevos Nombres y Colores para Productos de WAN Switching](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)