

SCE SCOS, PQI, e instalación y procedimientos de actualización SPQI

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuración de reserva SCE de la corriente](#)

[Instale o actualice SCOS y PQI](#)

[Actualice SCOS y PQI con el GUI](#)

[Actualice SCOS con el CLI](#)

[Actualice PQI con el CLI](#)

[Determine la versión del paquete del protocolo actual](#)

[Instale SPQI](#)

[Actualización del paquete del protocolo](#)

[Downgrade del paquete del protocolo](#)

[Problemas comunes](#)

[Discordancia entre las versiones SCA BB y SCE para el archivo PQB](#)

[Archivo perdido PQB en el SCE](#)

Introducción

Este documento describe los pasos para actualizar o para retroceder el software del sistema operativo del control de servicio del motor del Cisco Service Control (SCE) (SCOS), el software de aplicación SCE (PQI) (también conocido como la aplicación del acoplamiento), y el paquete del protocolo (también conocido como el SPQI).

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Sistema operativo del Cisco Service Control (SCOS)
- Comando line interface(cli) del motor del Cisco Service Control (SCE)
- SCE GUI de Cisco

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- [SCOS para la versión 3.7.0](#)
- [Paquete #25 del protocolo para la versión 3.7.0](#)
- [Archivos de los agentes del Cisco Service Control Application for Broadband \(SCA-BB\) \(PQI\) para la versión 3.7.0](#)

Configuración de reserva SCE de la corriente

Este procedimiento describe cómo sostener la configuración actual SCE antes de que usted intente una instalación o una actualización.

1. Abra la consola SCA BB.

En la **ninguna configuración de servicio es la ventana abierta**, hace clic **no**. En la **red Navigator tab**, agregue los IP Addresses SCE. (Si los direccionamientos se han agregado ya, vaya al siguiente paso.)

Haga clic con el botón derecho del ratón al **administrador del sitio**, y elija **nuevo**. Navegue para **localizar > nuevo > SCE**. En la **nueva ventana SCE del crear**, ingrese el **IP Address** y el **nombre**.

Haga clic con el botón derecho del ratón el SCE que se actualizará, y elija **extraen la configuración de servicio**. Ingrese el **usuario/la contraseña** en el cuadro de diálogo de la administración de contraseñas. Después de que se extraiga la configuración, seleccione el **File (Archivo) > Save as (Guardar como)**. Ingrese el nombre de fichero, y haga clic la **salvaguardia**. Esto guarda una copia del archivo de la configuración SCA BB (PQB) a la laptop.

2. Login al SCE CLI.

Registre la salida de su sesión terminal. En el prompt del habilitar, ingrese el **comando show running-config**.

3. Relance los pasos 1 y 2 para poner al día todos los SCEs.

Instale o actualice SCOS y PQI

Las aplicaciones SCE SCOS y PQI (enganche) se pueden actualizar con el CLI o el GUI. Antes de que usted actualice a un nuevo SCOS, siempre de reserva el archivo actual de la configuración SCA BB (PQB).

La mejor manera de asegurarse el archivo PQB se actualiza también es avanzar el archivo de configuración de servicio con la vieja versión SCA BB momentos antes de la actualización y extraer la configuración de la nueva versión SCA BB tan pronto como se actualice el SCE. Esta manera, el nuevo SCA BB tiene la versión actualizada.

Actualización SCOS y PQI con el GUI

Este procedimiento describe cómo actualizar el SCOS y el PQI con el GUI.

1. En la consola SCA BB, vaya al **navegador de la red**, y seleccione las Plataformas SCE para ser actualizado. En este ejemplo, seleccione **SCE-01 14.2.3.81**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón el **dispositivo [14.2.3.81] SCE**, y elija al **Asistente de instalación del software SCE**.
3. El Asistente de instalación del software SCE aparece. Haga clic en Next (Siguiente).
4. En la ventana de los IP Addresses SCE, verifique que aparezcan los IP Addresses para que todas las Plataformas SCE sean actualizadas. Agregue cualquier IP Addresses en caso necesario.
5. Ingrese el nombre de usuario y contraseña requerido para conectar con la plataforma SCE. Haga clic en Next (Siguiente).
6. En la ventana de instalación del firmware SCE (PKG), elija la ubicación del firmware SCE. Haga clic en Next (Siguiente).
7. En la ventana de instalación del software de aplicación SCE (PQI), elija **instalan el software de aplicación SCE de un archivo local**, hojean al archivo PQI que usted descargó previamente, y al tecleo **después**.
8. En la ventana de la actualización del paquete del protocolo (SPQI), haga clic la **actualización**

del paquete del protocolo del salto, y haga clic **después**.

9. En la ventana de la actualización de la configuración de servicio (PQB), el tecleo **aplica la configuración de servicio actual**, y hace clic **después**.

10. La ventana de la prueba de conectividad aparece. La prueba de conectividad verifica las conexiones a los dispositivos definidos.

11. La ventana de la página de resumen resume la información que usted ha ingresado. Verifique que todos los IP Addresses y ubicaciones del archivo estén correctos.

El tecleo **de nuevo a edita** cualquier información. Clic en Finalizar para comenzar el proceso de actualización.

12. Haga clic en Finish (Finalizar).

Actualización SCOS con el CLI

Este ejemplo muestra cómo actualizar el sistema SCOS.

```
SCE> enable 10
Password: cisco
SCE#config
SCE(config)# boot system ftp://mm:mm@x.x.x.x/name.pkg
Verifying package file...
Package file verified OK.
SCE(config)# do copy running-config startup-config
script return val is 0
Extracted OK.
```

Utilice el **comando 10 del permiso** de actualizar el firmware integrado plataforma SCE. El archivo del paquete del firmware (paquete) se verifica para el sistema y se marca para asegurarse que no está corrompido. La actualización real ocurre después de que usted ingrese el **comando copy running-config startup-config** y reinicie el dispositivo SCE.

Si usted está transfiriendo manualmente el archivo de paquete al dispositivo, asegúrese que el archivo de paquete esté en el directorio de /apps/data/scos (el directorio del valor por defecto SCOS) antes de que usted salve la configuración corriente. El dispositivo SCE espera que el archivo de paquete sea situado en ese directorio; si no, la actualización falla.

Actualización PQI con el CLI

Este ejemplo muestra cómo actualizar la aplicación PQI (enganche).

```
SCE> enable 10
Password: cisco
SCE#config
SCE(config)#interface linecard 0
SCE(config if)#pqi uninstall file filename
SCE(config if)#pqi install file ftp://mm:mm@x.x.x.x/name.pqi
SCE(config if)#
```

Funcione con siempre el comando del **archivo de desinstalación del pqi** antes de que usted instale un nuevo archivo PQI para prevenir la acumulación de viejos archivos en el disco. Utilice el comando **último-instalado pqi de la demostración** de encontrar el nombre de fichero del archivo PQI que era el más reciente instalado.

Espera cerca de cinco minutos para dejar el sistema estabilizarse antes de que usted ingrese los comandos CLI adicionales.

Si usted quiere monitorear el proceso de la estabilización y determinarlo cuando es completo, ingrese el **comando show version**, y busque la línea que comienza con la "interfaz del agente de administración." Entre el **comando show version de nuevo**, y note que este los cambios de línea para indicar que el agente de administración está pasando con apagado y para empezar para arriba. Cuando usted ve el número de la versión del agente de administración, el sistema se ha estabilizado, y usted puede reiniciar el dispositivo.

Determine la versión del paquete del protocolo actual

Cada versión SCE SCOS viene con una versión predeterminada del paquete del protocolo. Para verificar la versión actual y visualizar la configuración, el login al SCE CLI, y ingresar el **comando show version**:

```
SCE> enable 10
Password: cisco
SCE#config
SCE(config)#interface linecard 0
SCE(config if)#pqi uninstall file filename
SCE(config if)#pqi install file ftp://mm:mm@x.x.x.x/name.pqi
SCE(config if)#
```

Instale SPQI

Actualización del paquete del protocolo

El Asisistente de la actualización del software SCE permite que usted instale el paquete del protocolo (SPQI):

1. Haga doble clic el icono de la **versión 3.7.0 de la consola SCA BB** en el escritorio del cliente de la Administración para abrir la consola SCA BB.
2. Seleccione la lengüeta del **navegador de la red**.

3. Haga clic con el botón derecho del ratón las Plataformas SCE que se actualizarán.
4. Elija **instalan el paquete del protocolo (SPQI)**. El cuadro de diálogo de la instalación del paquete del protocolo aparece.
5. El tecleo **hojea** para visualizar el cuadro de diálogo selecto del archivo.
6. Del archivo de la lista desplegable del tipo, seleccione ***.spqi**. Hojee al archivo SPQI que se instalará.
Note: Seleccione el archivo SPQI para ser instalado bajo directorio SCE8000. En este ejemplo, el archivo SCABB_370PP25B3-SUS.spqi está situado en el directorio de la máquina del cliente donde el archivo SPQI fue desabrochado.
7. Tecleo **abierto**. La ventana de instalación del paquete del protocolo aparece y visualiza el archivo SPQI que usted seleccionó. No marque la casilla de verificación **actual de la configuración de servicio el respaldo SCE**.
8. Haga clic en Finish (Finalizar). La ventana de la administración de contraseñas aparece. El tecleo **instala**.
9. Verifique que el paquete del protocolo se haya actualizado a partir la 24 a 25.
10. En el CLI, marque la versión de la plataforma SCE que se actualizará.

```
SCE#show version
```

```
SML Application information is:  
Application file: /tffs0/release_.sli  
Application name: Engage SML Version 3.7.0 build 26 (Protocol Pack 25 build 3)  
Using Lib - PL_V3.7.0_B1  
Using Lib - Classifier_V3.7.0_B1  
Application help: Entry point of Engage
```

11. Extraiga y reaplique la configuración de servicio para verificar que la consola SCE y SCA BB está sincronizada con el paquete #25 del protocolo, la estructura 3.

Downgrade del paquete del protocolo

Para retroceder el paquete del protocolo, reinstale la aplicación PQI (enganche) con el proceso descrito en la [actualización SCOS y PQI con el GUI](#). Esto reajusta el paquete del protocolo a la versión predeterminada que vino con el SCOS.

Problemas comunes

Discordancia entre las versiones SCA BB y SCE para el archivo PQB

Cuando los archivos de configuración SCA BB y SCE no se sincronizan, usted puede ser que vea este mensaje de error cuando usted intenta aplicar una configuración de servicio de SCA BB al SCE.

Este procedimiento describe cómo borrar el paquete del protocolo para resolver este problema.

1. Abra la consola SCA BB.
2. Haga clic **Windows** > las **preferencias**.
3. Bajo **configuración de servicio**, **paquete** selecto del **protocolo**.
4. **Paquete del protocolo del valor por defecto del claro del teclado**.
5. Click OK.

6. Asegúrese que un archivo PQB exista en el SCE.

7. Extraiga y aplique la configuración de servicio sobre el SCE de la consola SCA BB.

Archivo perdido PQB en el SCE

1. Abra la consola SCA BB, y navegue **para clasificar** > **nueva configuración de servicio**.
2. Haga clic la **funcionalidad completa** como el modo de operación del sistema.
3. Haga clic con el botón derecho del ratón el dispositivo SCE del **navegador de la red**, y elija **aplican la configuración de servicio**.

4. Ingrese un usuario y una contraseña para iniciar sesión al SCE, después haga clic **se aplican** para aplicar la configuración del servicio predeterminado al SCE.