

Consejos de Troubleshooting de los servidores de la serie C UCS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Diagrama de la red](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Consejos de Troubleshooting de la serie C](#)

[Obtención del soporte de Showtech a TAC](#)

[Visualización de los eventos del registro de evento del sistema](#)

[Visualización de las lecturas del sensor](#)

[Visualización CIMC del registro](#)

[Funcione con la utilidad del firmware del debug \(el CLI\)](#)

[Ejecute los diagnósticos \(el CLI\)](#)

[Escenarios de Troubleshooting comunes - Encendido relacionado](#)

[Escenarios de Troubleshooting comunes - El host no inicia](#)

[Escenarios de Troubleshooting comunes - BMC](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cisco Integrated Management Controller (CIMC) es el servicio de administración del servidor UCS C-Series. El CIMC se ejecuta dentro del servidor.

Usted puede utilizar un GUI basado en web o un CLI SSH-basado para acceder, para configurar, para administrar, y para monitorear el servidor. Casi todas las tareas se pueden realizar en cualquier interfaz. Los resultados de las tareas realizadas en una interfaz se visualizan automáticamente en otra.

Este documento proporciona algunos consejos de Troubleshooting CIMC y escenarios de Troubleshooting del campo común para los servidores de la serie C UCS.

[prerrequisitos](#)

Requisitos

Cisco recomienda que usted:

- Tenga un conocimiento sobre el funcionamiento de la administración del hardware y software de la cuchilla del servidor de la serie C de Cisco UCS.
- Sea familiar con el regulador de la administración integrada de Cisco de los servidores de la serie C UCS.
- Entienda el impacto y las implicaciones de los diversos comandos descritos en este documento.
- Sea familiar con los componentes y la topología UCS.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en los servidores de la serie C de Cisco UCS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento comenzaron con una configuración predeterminada. Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Diagrama de la red

No hay actualmente diagrama de la red específico disponible.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Antecedentes

No hay actualmente información previa específica disponible.

Consejos de Troubleshooting de la serie C

Los consejos de Troubleshooting comunes en los servidores de la serie C se proporcionan en esta sección.

Obtención del soporte de Showtech a TAC

Realice esta tarea cuando es pedido por el Centro de Asistencia Técnica de Cisco (TAC). Esta utilidad crea un informe del resumen que contiene la información de la configuración, los registros, y los datos diagnósticos que ayudarán a TAC en el troubleshooting y la resolución de un problema técnico.

Este showtechsupport es disponible desde GUI y CLI a tftp carga un archivo del techsupport para la análisis fuera de línea. Complete estos pasos para obtener el showtech vía el GUI:

1. En el SCR_INVALID, haga clic la lengüeta **Admin**.
2. De la lengüeta Admin, haga clic las **utilidades**.
3. En el área de las acciones del cristal de las utilidades, haga clic los **datos del Soporte técnico de la exportación**.
4. En el cuadro de diálogo de los datos del Soporte técnico de la exportación, complete estos campos: Campo de TFTP Server IP Address - La dirección IP del servidor TFTP en quien el archivo de los datos de soportear datos debe ser salvado. Campo de la trayectoria y del nombre de fichero - El nombre del archivo en el cual los datos de soportear datos se deben salvar en el servidor. Cuando usted ingresa este nombre, incluya la ruta relativo para el archivo desde arriba del árbol TFTP a la ubicación deseada.
5. Haga clic la **exportación**. Y vía el comando CLI: Éstas son explicaciones de algunos de los campos claves dentro del showtech:var/- Contains detalló los registros, y el estatus de todos los servicios monitoreados. También contiene los archivos de información de los servicios tales como la configuración las alarmas del sensor solenoide e IPMI.var/registro - Esto contiene los mensajes del registro del volátil del balanceo.obfl/- Esto contiene los mensajes del registro permanentes del balanceo.encontrado - Configuración permanente y SEL.tmp/- Los archivos de texto del techsupport de la demostración, junto con los archivos de texto del techsupport BIOS.Archivos de texto en tmp - Éstos contienen todo el proceso, red, sistema, entresuelo, y información del estado del bíos.mctool - Consigue la información básica en el estado del CIMC a la Administración API USC.red - Vea la configuración y la información del socket de red actual.obfl - Obfl vivomensajes - Archivo vivo de /var/log/messagesalarmas - Qué sensores están en la alarma.sensores - Lecturas actuales del sensor de IPMI.poder - El estado actual del poder del x86.

[Visualización de los eventos del registro de evento del sistema](#)

Complete estos pasos para visualizar los eventos del registro de evento del sistema (SEL):

1. En el SCR_INVALID, haga clic la lengüeta del **servidor**.
2. De la lengüeta del servidor, haga clic el **registro de evento del sistema**.
3. Revise la siguiente información para cada evento del sistema en el registro.
4. (Opcional) de las entradas por la lista desplegable de la página, seleccione el número de eventos del sistema para visualizar en cada página.
5. (Opcional) haga clic el <Newer y Older> para mover posterior y para remitirlo a través de las páginas de los eventos del sistema, o haga clic el más <<Newest para moverse al top de la lista. Por abandono, los más nuevos eventos del sistema se visualizan en el top si la lista.
Cisco CIMC.

[Visualización de las lecturas del sensor](#)

Complete estos pasos para visualizar las lecturas del sensor:

1. En el SCR_INVALID, haga clic la lengüeta del **servidor**.
2. De la lengüeta del servidor, haga clic los **sensores**.
3. Vea los diversos sensores haciendo clic el sensor deseado.

[Visualización CIMC del registro](#)

Complete estos pasos para visualizar el registro CIMC:

1. En el SCR_INVALID, haga clic la lengüeta **Admin**.
2. De la lengüeta Admin, **registro del teclado CIMC**.
3. De las entradas por la lista desplegable de la página, seleccione el número CIMC de eventos para visualizar en cada página.

[Funcione con la utilidad del firmware del debug \(el CLI\)](#)

Usted puede funcionar con la utilidad del firmware del debug (CLI) para ver el estatus del debug del tiempo real CIMC:

Acceso al shell solo lectura para ver el estatus del debug del tiempo real CIMC.

```
CIMC utilidades del debug

!--- enter debug shell rtp-6100-A# SanDiego /cimc #
connect debug-shell diags host shell SanDiego /cimc #
connect debug-shell <CR> SanDiego /cimc # connect debug-
shell BMC Debug Firmware Utility Shell [ help ]# !---
available debug options [ help ]# ?

----- Debug
Firmware Utility
----- Command List
----- alarms cores
exit help [COMMAND] images mctools memory messages
network obfl post power sensors sel fru tasks top update
users version -----
Notes: "enter Key" will execute last command "COMMAND ?"
will execute help for that command

----- [ help ]# !--
- view how many alarms in realtime [ help ]# alarms
StatusLedControl: Setting LED to AMBER - Sensor[176] in
ALARM Level[2] [ alarms ]# !--- view all sensors in
realtime [ alarms ]# sensors P3V_BAT_SCALED | 3.023 |
Volts | ok | 2.706 | 2.798 | na | na | 3.089 | na
P12V_SCALED | 12.036 | Volts | ok | 11.269 | 11.623 | na
| na | 12.331 | 12.685 P5V_SCALED | 5.037 | Volts | ok |
4.675 | 4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 P3V3_SCALED |
3.302 | Volts | ok | 3.097 | 3.192 | na | na | 3.381 |
3.492 P5V_STBY_SCALED | 4.989 | Volts | ok | 4.675 |
4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 VR_CPU1_IOUT | 10.680 |
Amps | ok | na | na | na | 152.680 | 164.040 | 175.400
VR_CPU2_IOUT | 12.100 | Amps | ok | na | na | na |
152.680 | 164.040 | 175.400 PV_VCCP_CPU1 | 0.862 | Volts
| ok | 0.706 | 0.725 | na | na | 1.392 | 1.431
PV_VCCP_CPU2 | 0.862 | Volts | ok | 0.706 | 0.725 | na |
na | 1.392 | 1.431 P1V5_DDR3_CPU1 | 1.499 | Volts | ok |
1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 | 1.588 P1V5_DDR3_CPU2 |
1.499 | Volts | ok | 1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 |
1.588 P1V1_IOH | 1.088 | Volts | ok | 1.029 | 1.068 | na
| na | 1.137 | 1.166 P1V8_AUX | 1.784 | Volts | ok |
1.695 | 1.744 | na | na | 1.852 | 1.911 IOH_THERMALERT_N
| 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na
IOH_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na
| na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
P2_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180|
na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
P1_THERMTRIP_N | 0x0 |
discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na | na | na
!--- view
power status in realtime [ help ]# power OP:[ status ]
```

```

Power-State: [ on ] VDD-Power-Good: [ active ] Power-On-
Fail: [ inactive ] Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ] OP-
CCODE:[ Success ] [ power ]# !--- view network status in
realtime [ power ]# network eth1 Link encap:Ethernet
HWaddr 02:44:67:84:09:1C inet addr:172.25.183.109
Bcast:172.25.183.255 Mask:255.255.255.0 UP BROADCAST
RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:42862
errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:26968
errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0
txqueuelen:1000 RX bytes:3786646 (3.6 MiB) TX
bytes:12311980 (11.7 MiB) Interrupt:1 lo Link
encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1
Mask:255.255.0.0 UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX
packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:877033 (856.4 KiB) TX
bytes:877033 (856.4 KiB) Active Internet connections
(servers and established) Proto Recv-Q Send-Q Local
Address Foreign Address State tcp 0 0 0.0.0.0:3490
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 0.0.0.0:* LISTEN
tcp 0 0 0.0.0.0:80 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:2068
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN tcp
0 0 0.0.0.0:23 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:443
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2360
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2361
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2353
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2363 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2360 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2361 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2367 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2354
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2354 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2355 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2353 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2358 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2359 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2356 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2357 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2363
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2355
ESTABLISHED tcp 0 4412 172.25.183.109:22
10.61.100.118:2632 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2356 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2357 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2358 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2367 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2359 ESTABLISHED netstat: no support for 'AF
INET6 (tcp)' on this system udp 0 0 127.0.0.1:9473
0.0.0.0:* udp 0 0 0.0.0.0:623 0.0.0.0:* netstat: no
support for 'AF INET6 (udp)' on this system netstat: no
support for 'AF INET6 (raw)' on this system Active UNIX
domain sockets (servers and established) Proto RefCnt
Flags Type State I-Node Path unix 2 [ ACC ] STREAM
LISTENING 3330 /tmp/rpSocketCB25226 unix 2 [ ACC ]
STREAM LISTENING 2112 /var/split_stream_RW unix 2 [ ACC
] STREAM LISTENING 2114 /var/split_stream_RO unix 2 [
ACC ] STREAM LISTENING 4437 /tmp/rpSocketSMCB536870913
unix 2 [ ACC ] STREAM LISTENING 2903 /tmp/rpSocket35003

```

[Ejecute los diagnósticos \(el CLI\)](#)

Usted puede ejecutar los diagnósticos (CLI) para diagnosticar el posible problema.

Nota: Los diagnósticos mientras que están diseñados ser seguros a un servidor corriente no se deben ejecutar con una carga que usted no puede permitirse para perder. Asegúrese por favor que las aplicaciones del servidor críticas sean offline antes de los diagnósticos corrientes.

Diagnósticos (CLI)

- Para ver el estatus de los diagnósticos del tiempo real CIMC.

Escenarios de Troubleshooting comunes - Encendido relacionado

- Ningún poder espera al servidor de los montajes en bastidor de la Extendido-memoria UCS C250 M1 Marque que el cable de alimentación eléctrica de ca es aceptable. Error en la unidad de fuente de alimentación.
- El host servidor no acciona para arriba Conexión del frente del control placa I/O. Incidente LED del secuenciador del poder del control. Error de unidad de fuente de alimentación (error LED PS que centella).
- Poderes del servidor encendido sin el vídeo Marque que el dongle delantero entrada-salida está asentado correctamente. Marque la conexión por cable delantera entrada-salida a la placa madre. Error del subsistema de la memoria.
- El BMC no inicia Error en los carriles del poder espera. BMC corrupto BIOS.

Escenarios de Troubleshooting comunes - El host no inicia

Comprobación para:

1. Verifique el dongle delantero entrada-salida se asienta correctamente.
2. Marque la conexión por cable delantera entrada-salida.
3. Vuelva a sentar/reemplace Dimm.
4. Verifique el BIOS no es corrupto.
5. Verifique el host que los carriles del poder son buenos.
6. Socketes del control CPU para los contactos doblados.
7. Verifique las señales de Powerok son aceptable.
8. Verifique las restauraciones son bueno.

Escenarios de Troubleshooting comunes - BMC

BMC iniciado. Busque la salud LED de la cuchilla para venir en cuál indica que el BMC ha comenzado.

1. Marque que los carriles del poder espera son aceptables.
2. Marque que el bíos BMC no es corrupto.
3. Marque que el reloj BMC es aceptable.
4. Marque que el poder espera es aceptable y las restauraciones son válidas.

Los Ethernetes BMC no pueden comunicar

Marque las conexiones por cable de la flexión a la placa madre y a la entrada-salida posterior.

Verificación

Refiera a las subdivisiones antedichas para las verificaciones.

[Troubleshooting](#)

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)