

# NAC (CCA): Cómo reparar los errores del certificado en el CAM/CAS después de la actualización a 4.1.6

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo reparar los errores del certificado en el servidor de acceso limpio del Access Manager (CAM) /Clean (CAS) con la versión 4.1.6.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento del proceso de actualización para el dispositivo del Cisco Network Admission Control (NAC).

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 4.1.6 del dispositivo NAC de Cisco con CAM/CAS.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Procedimiento

Estos errores del certificado se encuentran en `/perfigo/logs/perfigo-redirect.log0.log.0` o `/perfigo/logs/perfigo-log0.log.0`.

Aquí está un ejemplo de un error del certificado:

```
SEVERE: RMISocketFactory:Creating RMI socket failed to host
        10.1.20.10:sun.security.validator.ValidatorException:
        Certificate chaining error
Aug 1, 2008 1:41:22 PM com.perfigo.wlan.web.admin.ConnectorClient connect
SEVERE: Communication Exception : java.rmi.ConnectIOException: Exception
        creating connection to: 10.1.20.10; nested exception is:
        javax.net.ssl.SSLHandshakeException:
        sun.security.validator.ValidatorException: Certificate chaining error
```

Estos errores son un resultado de las mejoras de la seguridad hechas en 4.1.6. En 4.1.6, CAS y el CAM actúan como cliente y servidor el uno al otro y deben confiarse en. Cada uno requiere los Certificados de la raíz y del intermedio del otro. Por ejemplo, si CAS tiene un certificado de Verisign y el CAM tiene un certificado (temporal) del perfigo, la necesidad de CAS y CAM el encadenamiento de Verisign (raíz y los intermedios) y la raíz del perfigo.

Complete estos pasos para reparar los errores del certificado:

1. Sostenga cualquier Certificados instalado que no sea Certificados temporales. En el CAM, abra la interfaz Web, y vaya a la **administración > CCA administrador > el certificado SSL > X509**.



The screenshot shows the Cisco Clean Access Standard Manager web interface. The top navigation bar includes "Administration > Clean Access Manager". Below this, there are several tabs: "Network", "Failover", "System Time", "SSL", "System Upgrade", "Licensing", and "Support Logs". The "SSL" tab is selected, and the sub-tab "X509 Certificate" is active. The main content area shows a "Choose an action:" dropdown menu with options: "Generate Temporary Certificate", "Export CSR/Private Key/Certificate", and "Import Certificate". Below the dropdown are several input fields: "Full Domain Name", "Organization Unit Name", "Organization Name", "City Name", "State Name", and "2-letter Country Code". A "Generate" button is located at the bottom of the form.

En CAS, vaya directamente a la interfaz Web vía `https:// <CAS IP>/admin`, y después vaya a la **administración > al certificado SSL > X509**.



Elija la **clave/el certificado de la exportación CSR/Private del** elegir una lista desplegable de la acción.Haga clic la **exportación** situada al lado del certificado actualmente instalado, y salve este archivo.Haga clic la **exportación** situada al lado de la clave privada actualmente instalada, y salve este archivo.

- Después del respaldo, si CAS y el CAM no utilizan ya los Certificados temporales, génereles.En el CAM, abra la interfaz Web, y vaya a la **administración > CCA administrador > el certificado SSL > X509**.En CAS, vaya directamente a la interfaz Web vía `https:// <CAS IP>/admin`, y después vaya a la **administración > al certificado SSL > X509**.Elija **generan el certificado temporal de la** lista desplegable.Complete los campos enumerados, y el tecleo **genera**.**Nota:** Esto requiere no más una reinicialización tomar el efecto.
- Quite todas las autoridades del certificado confiable de CAS y del CAM. Este paso hace más fácil manejar y mejorar la Seguridad.En el CAM, van a la **administración > CCA el administrador > el SSL > las autoridades del certificado confiable**.En CAS, vaya a la **administración > al SSL > a las autoridades del certificado confiable**.Cree un filtro para excluir el certificado del perfigo.

X509 Certificate
Trusted Certificate Authorities

▼
Filter
Reset

Browse...
Import
Export

▼

Distinguished Name  
 Time

1 2 3 4 5
▶
▶▶
▶▶▶

154 CA(s) - 1 to 10

☐	Distinguished Name	Time Validity	View
<input type="checkbox"/>	EMAILADDRESS=ca@digsigtrust.com, CN=Xcert EZ by DST, O=Xcert EZ by DST, L=Salt Lake City, ST=Utah, C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	CN=UTN-USERFirst-Object, OU=http://www.usertrust.com, O=The USERTRUST Network, L=Salt Lake City, ST=UT, C=US	yes	

1 2 3 4 5
▶
▶▶
▶▶▶

Elija el nombre distintivo de la lista desplegable del filtro del agregar.

X509 Certificate
Trusted Certificate Authorities

Distinguished Name
 

contains not  
 contains  
 contains not


Browse...
Import
Export

10 Delete Selected
1 2 3 4 5 ▶▶▶
154 CA(s) - 1 to 10

	Distinguished Name	Time Validity	View
<input type="checkbox"/>	EMAILADDRESS=ca@digsigtrust.com, CN=Xcert E2 by DST, O=Xcert E2 by DST, L=Salt Lake City, ST=Utah, C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	CN=UTN-USERFirst-Object, OU=http://www.usertrust.com, O=The USERTRUST Network, L=Salt Lake City, ST=UT, C=US	yes	

Elija contiene no de la lista desplegable que aparece al lado del nombre distintivo.

X509 Certificate
Trusted Certificate Authorities

Distinguished Name contains not

1 2 3 4 5 
154 CA(s) - 1 to 10

☐	Distinguished Name	Time Validity	View
<input type="checkbox"/>	EMAILADDRESS=ca@digisigtrust.com, CN=Xcert EZ by DST, O=Xcert EZ by DST, L=Salt Lake City, ST=Utah, C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	CN=UTN-USERFirst-Object, OU=http://www.usertrust.com, O=The USERTRUST Network, L=Salt Lake City, ST=UT, C=US	yes	

Teclee el perfigo en el campo de texto, y después haga clic el filtro.

X509 Certificate
Trusted Certificate Authorities

Distinguished Name

1 2 3 4 5 ▶ ▶▶ ▶▶▶

153 CA(s) - 1 to 10

	Distinguished Name	Time Validity	View
10			
25			
100			
<input type="checkbox"/>	EMAILADDRESS=ca@digsigtrust.com, CN=Xcert EZ by DST, O=Xcert EZ by DST, L=Salt Lake City, ST=Utah, C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 1 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 4 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 3 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	OU=VeriSign Trust Network, OU="(c) 1998 VeriSign, Inc. - For authorized use only", OU=Class 2 Public Primary Certification Authority - G2, O="VeriSign, Inc.", C=US	yes	
<input type="checkbox"/>	CN=UTN-USERFirst-Object, OU=http://www.usertrust.com, O=The USERTRUST Network, L=Salt Lake City, ST=UT, C=US	yes	

Elija 100 de la lista desplegable situada al lado del botón seleccionado cancelación. Haga clic la casilla de verificación debajo de la lista desplegable seleccionada cancelación para seleccionar todas las autoridades de certificación (CA) en la lista. Haga clic la **cancelación seleccionada** para borrar todos los CA en la lista. Continúe haciendo clic el cuadro, y haga clic la **cancelación seleccionada** hasta que se borren todos los CA.

4. Después de que usted quite todos los CA, los Certificados de la raíz y del intermedio deben ser importados. En el CAM, van a la **administración > CCA el administrador > el SSL > las autoridades del certificado confiable**. En CAS, vaya a la **administración > al SSL > a las autoridades del certificado confiable**. El tecleo **hojea**, y elige el certificado raíz primero. **Nota:** El tema y el emisor se deben fijar al mismo valor. Haga clic la **importación**, y CA debe aparecer en la lista abajo. Realice el mismo procedimiento para cualquier Certificados intermedio.

5. Instale los Certificados de CAS y CAM que usted sostuvo en el primer paso. En el CAM, abra la interfaz Web, y vaya a la **administración > CCA administrador > el certificado SSL > X509**. En CAS, vaya directamente a la interfaz Web vía `https:// <CAS IP>/admin`, y después vaya a la **administración > al certificado SSL > X509**. Elija **Import Certificate (Importar certificado)** de la lista desplegable. El tecleo **hojea**, y elige el certificado guardado del paso 1. **Carga del tecleo**. Haga clic **hojea** otra vez, y eligen la clave privada que fue guardada del paso 1. Elija la **clave privada** de la lista desplegable del tipo de archivo, y después haga clic la **carga**. El tecleo **verifica y instala los Certificados cargados**. **Nota:** Este mensaje de error no debe ser reparado por estos procedimientos: SEVERE: SSLFilter:access

```
deniedCN=cas1.domain.com,
    OU=Information Technologies, O=Company, ST=State,
    C=US:Netscape cert type does not permit use for SSL client
```

Si los registros contienen este mensaje, usted debe entrar en contacto el proveedor del

certificado. El certificado se debe reeditar con el campo definido del tipo CERT de Netscape al servidor SSL y al cliente SSL.

## Información Relacionada

- [Página de soporte del dispositivo NAC de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)