

# ESA FAQ: Cómo presentar los correos electrónicos a Cisco

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Qué tipos de correos electrónicos pueden ser presentados a Cisco?](#)

[¿Por qué presente los correos electrónicos a Cisco?](#)

[Cómo presentar los correos electrónicos a Cisco](#)

[Enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco](#)

[Presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento](#)

[Dirija la presentación del correo electrónico](#)

[Microsoft Outlook 2010, 2013, o 2016 para Windows](#)

[Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365](#)

[Microsoft Outlook 2011 y Microsoft Outlook 2016 para el mac \(OS X, MaOS\)](#)

[Correo \(OS X, MaOS\)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[Plataformas móviles \(iPhone, Android, etc\)](#)

[Cómo verificar las presentaciones a Cisco](#)

[Dirija la presentación del correo electrónico](#)

[Envíe por correo electrónico la presentación y portal del seguimiento](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo un usuario final puede presentar los correos electrónicos referente al Spam, al ham, o al márketing a Cisco para el soporte, el troubleshooting, o el examen adicional.

## ¿Qué tipos de correos electrónicos pueden ser presentados a Cisco?

Hablando en términos generales, los correos electrónicos del Spam, del ham, y del márketing se definen como:

- *Spam*: Correo electrónico inútil o inadecuado a un beneficiario.
- *Ham*: Un correo electrónico que no es Spam. O, “NON-Spam”, “buen correo”.
- *Comercialización*: Directamente comercialización de un correo electrónico comercial.

Cisco validará las presentaciones para cualquier correo electrónico que se clasifique incorrectamente. Esto consiste en el siguiente:

- negativa falsa (Spam faltado)
- falso positivo (o “ham”)
- mensajes del márketing de la negativa falsa

- mensajes del márketing del falso positivo
- mensajes phish-sospechosos

## ¿Por qué presente los correos electrónicos a Cisco?

Presentar el Spam faltado o los correos electrónicos incorrectamente marcados del Spam ayudará a Cisco confirma el contenido de los correos electrónicos. Esto también ayuda a la eficacia y a anotar del Anti-Spam de IronPort (IPA).

## Cómo presentar los correos electrónicos a Cisco

Los métodos aceptados para presentar los correos electrónicos a Cisco son:

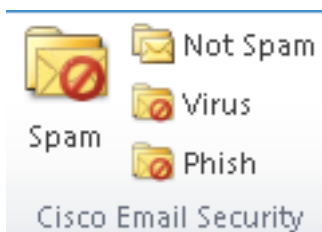
1. Enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco
2. [Presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento](#) (vía [Cisco SecurityHub](#))
3. Dirija la presentación del correo electrónico del usuario final

## Enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco

**Note:** Usted puede descargar el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco de la [página del software de la descarga del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco](#). El requiere un Cisco Connection Online activo (CCO) ID que se asocia a un contrato activo.

El enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco está disponible SOLAMENTE para el Microsoft Outlook en Windows. Para marcar si usted ha instalado una versión del enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco, con el Microsoft Outlook abierto, clic en Archivo > **las opciones > Agregar-INS**. Si usted ve Cisco IronPort enviar por correo electrónico el enchufe de la Seguridad, o similar, después usted hace el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco instalar. Si usted no lo hace, después por favor descargar el enchufe del URL proporcionó arriba.

Ejemplo del enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco instalado, según lo visto de la cinta del Microsoft Outlook:



**Note:** Las versiones anteriores del enchufe se nombran “Seguridad del correo electrónico de IronPort plug-in” o “enchufe del cifrado para la perspectiva”. Esto sería vista en las versiones 7.6 y más viejo para el enchufe. Esta versión del enchufe contuvo la información y el cifrado junto. Comenzando en 2017, Cisco separó los servicios y liberó dos nuevas versiones del enchufe, “envíe por correo electrónico señalar plug-in para la perspectiva” y el “cifrado del

correo electrónico plug-in para la perspectiva”. Éstos estaban disponibles con una versión 1.0.0.x.

## Presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento

Revise por favor los artículos siguientes para ayudar con la presentación del correo electrónico de Cisco y portal del seguimiento:

- [ESA FAQ: Cómo trabajar con la presentación del correo electrónico de Cisco y el portal del seguimiento](#)
- [ESA FAQ: Resolviendo problemas la presentación y el seguimiento del correo electrónico del portal](#)

## Dirija la presentación del correo electrónico

Siga por favor las instrucciones para su cliente de correo electrónico abajo para asociar el correo electrónico como conexión codificada del Multipurpose Internet Mail Extension del [RFC 822](#) (IMITE) -. Si no proporcionan su cliente de correo electrónico como un ejemplo abajo, refiérase por favor dirige a la ayuda del guía del usuario o del soporte del cliente de correo electrónico, y confirma que soporte la “expedición como conexión.”

Las presentaciones se deben enviar a la dirección de correo electrónico que es apropiada:

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)

El asunto puede ser PRE-pended como [SUSPECTED SPAM], el usuario considera el Spam del correo electrónico.

[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)

El asunto puede ser PRE-pended como el [SUSPECTED SPAM] o el asunto puede también contener marcar con etiqueta adicional, el usuario final no considera el correo electrónico como Spam.

[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)

El asunto untagged, el usuario final puede considerar el correo electrónico ser, o para contener, comercializando el contenido.

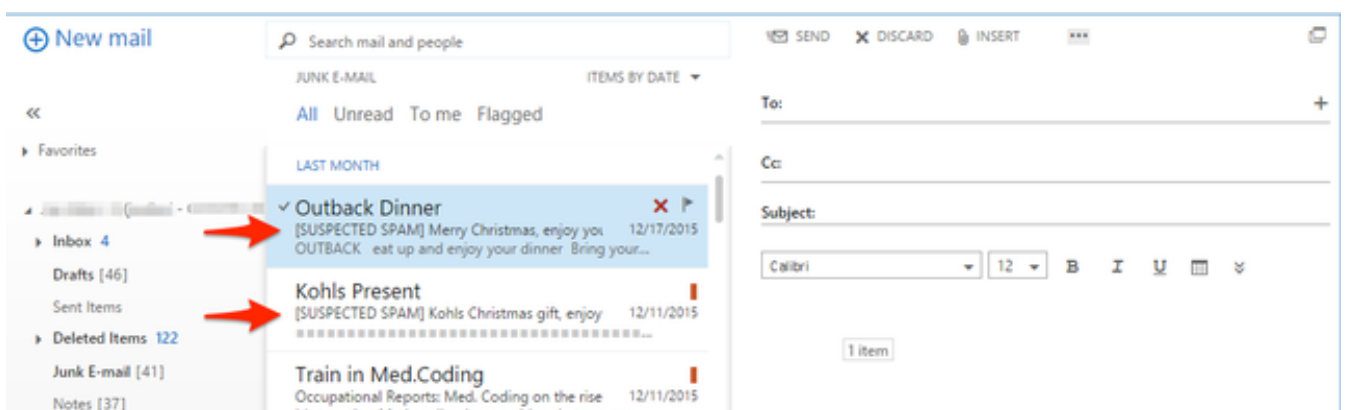
[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)

El asunto puede ser PRE-pended como [MARKETING], el usuario final no considera el correo electrónico comercializar.

[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

El asunto untagged, pero el correo electrónico aparece ser phishing (diseñado para adquirir el Nombre de usuario, las contraseñas, la información de la p de crédito, o la otra información personalmente identificable), o el correo electrónico contiene las conexiones del malware.

Ejemplo de los asuntos marcados con etiqueta:



Advertencia: Simplemente el envío de un correo electrónico no conserva la pedido de las encabezados de la encaminamiento del correo, y también quita las encabezados importantes de la encaminamiento del correo que se requieren atribuir las creaciones del correo electrónico.

Las presentaciones del correo electrónico se pueden hacer con un de los después de los clientes:

- Microsoft Outlook 2010, 2013, o 2016 para Windows
- Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2011 y Microsoft Outlook 2016 para el mac (OS X, MaOS)
- Correo (OS X, MaOS)
- Mozilla Thunderbird
- Plataformas móviles (iPhone, Android, etc)

### **Microsoft Outlook 2010, 2013, o 2016 para Windows**

- El método preferido de la presentación del Microsoft Outlook en Windows es utilizar el [enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco](#). Según lo observado, simplemente el envío de un correo electrónico no conserva la pedido de las encabezados de la encaminamiento del correo, y también quita las encabezados importantes de la encaminamiento del correo que se requieren atribuir las creaciones del correo electrónico.

**Note:** Si usted prefiere no instalar el enchufe de la Seguridad del correo electrónico de Cisco, usted puede utilizar el Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365 instrucciones abajo (si su compañía proporciona el uso Microsoft Office del Online).

### **Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365**

1. Abra su buzón en el Microsoft Outlook Web App.
2. Seleccione el mensaje que usted quiere someter.
3. Haga clic el “nuevo correo” en la superior izquierda.
4. Arrastre el mensaje que usted está sometiendo encima, y el descenso como conexión en el nuevo mensaje.
5. Envíe el correo electrónico al direccionamiento respectivo como se describe anteriormente.

### **Microsoft Outlook 2011 y Microsoft Outlook 2016 para el mac (OS X, MaOS)**

1. Seleccione el mensaje en el cristal del mensaje.
2. Haga clic el botón de la conexión.
3. Remita el mensaje encendido al direccionamiento respectivo enumerado en las instrucciones de Web App de la perspectiva abajo.

### **Envíe (OS X, MaOS)**

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el mensaje de correo electrónico sí mismo y elija **adelante como conexión**.
2. Transmita al correo electrónico el direccionamiento respectivo como se describe

anteriormente.

## Mozilla Thunderbird

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el mensaje de correo electrónico sí mismo y elija **adelante como > conexión**.
2. Transmita al correo electrónico el direccionamiento respectivo como se describe anteriormente.

**Note:** [El reportero del Spam de MailSentry IronPort](#) es un enchufe de tercera persona que está disponible para el Mozilla Thunderbird que toma mismas medidas como se describe anteriormente, pero hace tan proporcionando a un botón del "Spam/del ham". los \*This no son un enchufe soportado de Cisco.

## Plataformas móviles (iPhone, Android, etc)

- Si su plataforma móvil no tiene un método para remitir el correo electrónico original como conexión, usted necesitará esperar hasta que usted tenga acceso a uno de los otros métodos arriba, antes de someter.

## Cómo verificar las presentaciones a Cisco

### Dirija la presentación del correo electrónico

No se proporcionará ninguna confirmación o aviso del recibo para las presentaciones al usuario final para las presentaciones directas del correo electrónico a Cisco.

### Presentación del correo electrónico y portal del seguimiento

Una vez que una presentación se completa con éxito en la presentación del correo electrónico y portal del seguimiento, una confirmación por correo electrónico se envía con una presentación ID y otros detalles.

Ejemplo de la confirmación por correo electrónico:

EMAIL SUBMISSION AND TRACKING PORTAL

## New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) ná o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

Este correo electrónico se recibe típicamente en el plazo de 2 horas. Si entonces no se recibe significa que la presentación no fue hecha correctamente. Usted puede desear volver a

inspeccionar su lengüeta de las presentaciones en el portal para más información.

## Información Relacionada

- [Siga sus presentaciones usando la presentación del correo electrónico y portal del seguimiento](#)
- [Resolviendo problemas la presentación y el seguimiento del correo electrónico del portal](#)