

Problemas del login de CDO - Para reajustar las contraseñas y el token de autenticación 2-Factor (OTP)

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[¿Cómo reajustar la contraseña de inicio de sesión para el portal de CDO?](#)

[¿Cómo reajustar su token OTP o 2-FA?](#)

[¿Cómo reajustar el OTP o 2-FA si usted no tienen acceso a la vieja aplicación de la autenticación?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe las soluciones a tres problemas comunes del login que usted puede ser que encuentre cuando usted intenta registrar en el [portal del](#) Orchestrator de la defensa de Cisco (CDO):

1. Para reajustar la contraseña de inicio de sesión perdida.
2. Para reajustar una contraseña del tiempo (OTP) o el token bifactorial de la autenticación (2-FA).
3. Para reajustar el token OTP o 2-FA, sino no tener ningún acceso a la vieja aplicación o dispositivo de la autenticación.

Antecedentes

Aplicaciones OneLogin de CDO como su proveedor de la identidad, que facilita ambos básicos User Management (Administración de usuario) y 2-FA. Para registrar en CDO, usted primero tiene que activar su cuenta en OneLogin. Una vez que está confirmado, a le indican que configure su segundo factor OTP. Si usted no hace frente a un de los sobre tres problemas y quiere simplemente aprender cómo registrar en el CDO UI, visita [este](#) link y hace clic en el **recorrido visual**.

¿Cómo reajustar la contraseña de inicio de sesión para el portal de CDO?

Note: Este proceso para reajustar la contraseña principal (primera autenticación del factor) se puede hacer por ti mismo sin la necesidad de abrir un caso TAC.

Aquí están las instrucciones paso a paso de reajustar la contraseña de la conexión con el sistema inicial:

Paso 1. Navegue al URL https://cdo.onelogin.com/password/lost_password.

Ingrese su dirección email y el tecleo **CONTINÚA** tal y como se muestra en de la imagen.




CISCO

Enter your email address below to reset your password.

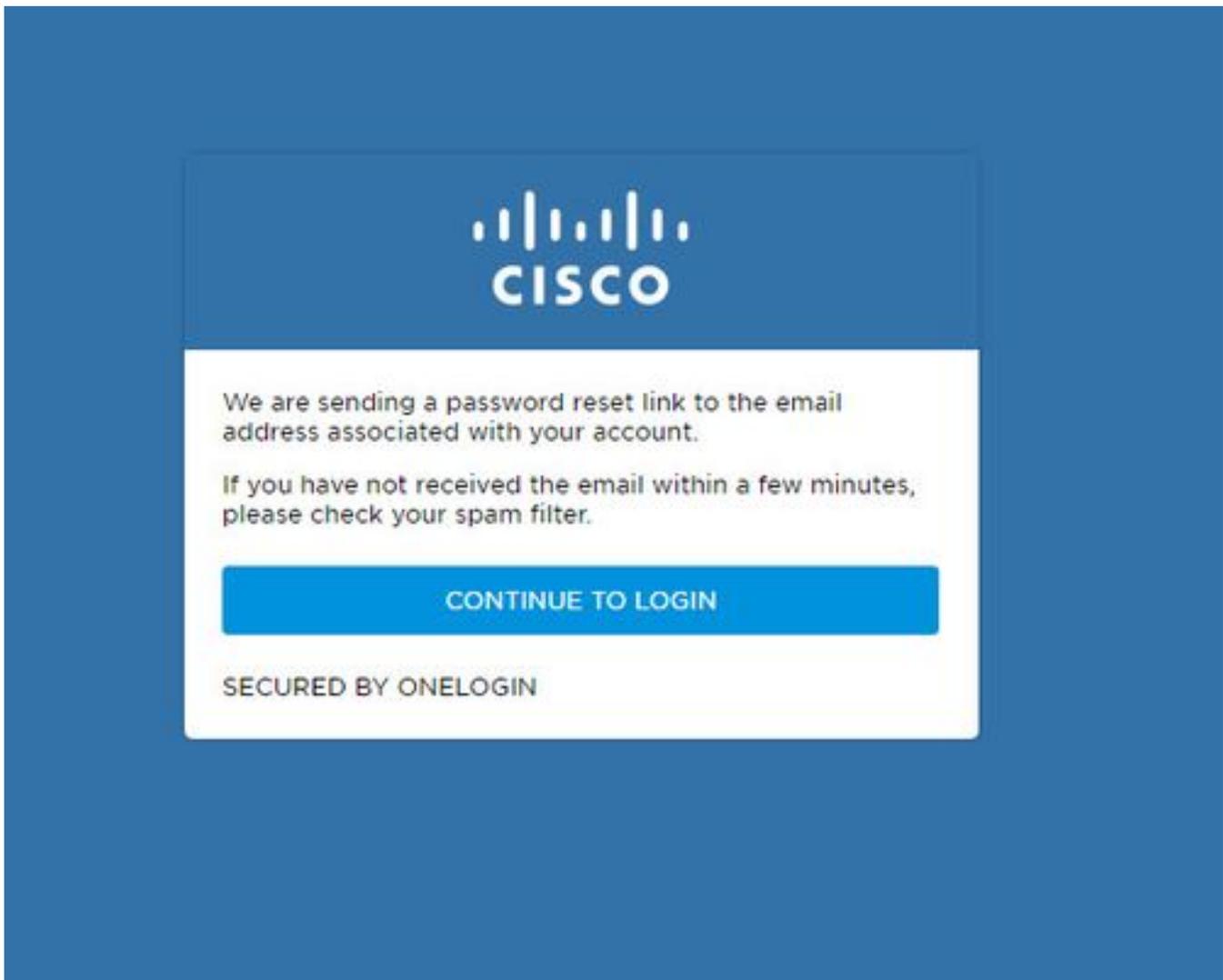
Email

testuser@cisco.com

CONTINUE

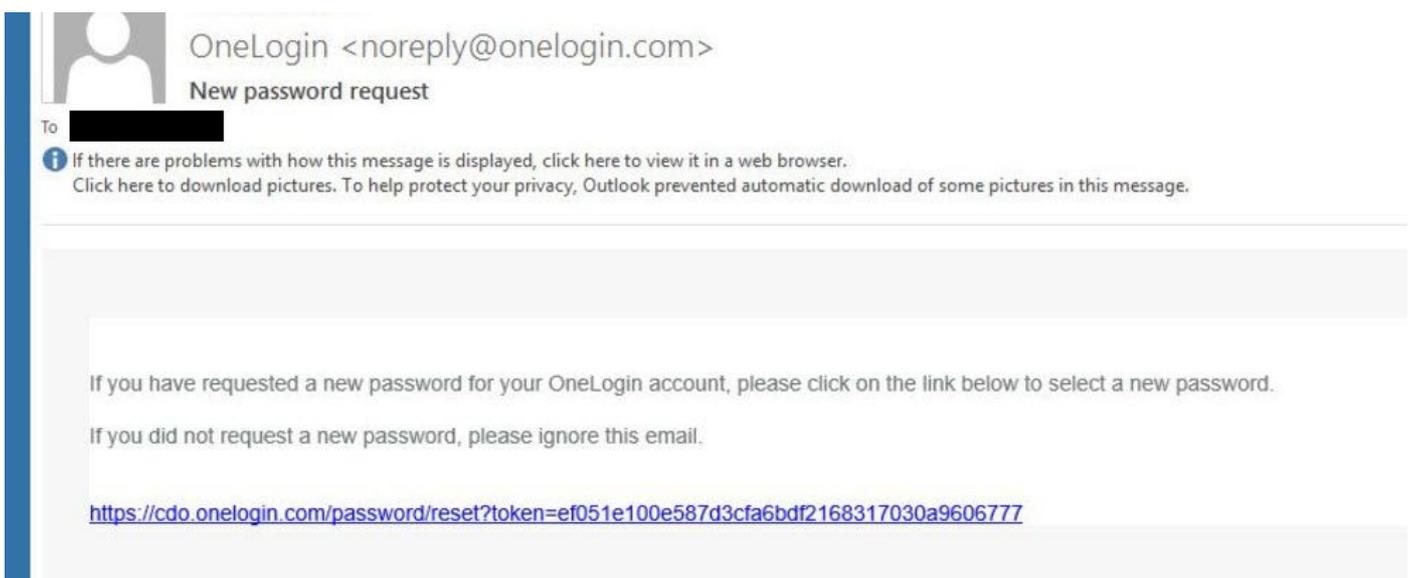
BACK TO SIGN IN | SECURED BY ONELOGIN

Paso 2. Una vez que usted recibe el mensaje tal y como se muestra en de la imagen, navegue al inbox del email que usted habría ingresado en el paso 1. Asegúrese de que usted también marque su filtro antispam si usted no recibe un correo electrónico dentro de algunos minutos.



Paso 3. Usted entonces recibe un correo electrónico de OneLogin < noreply@onelogin.com > tal y como se muestra en de la imagen.

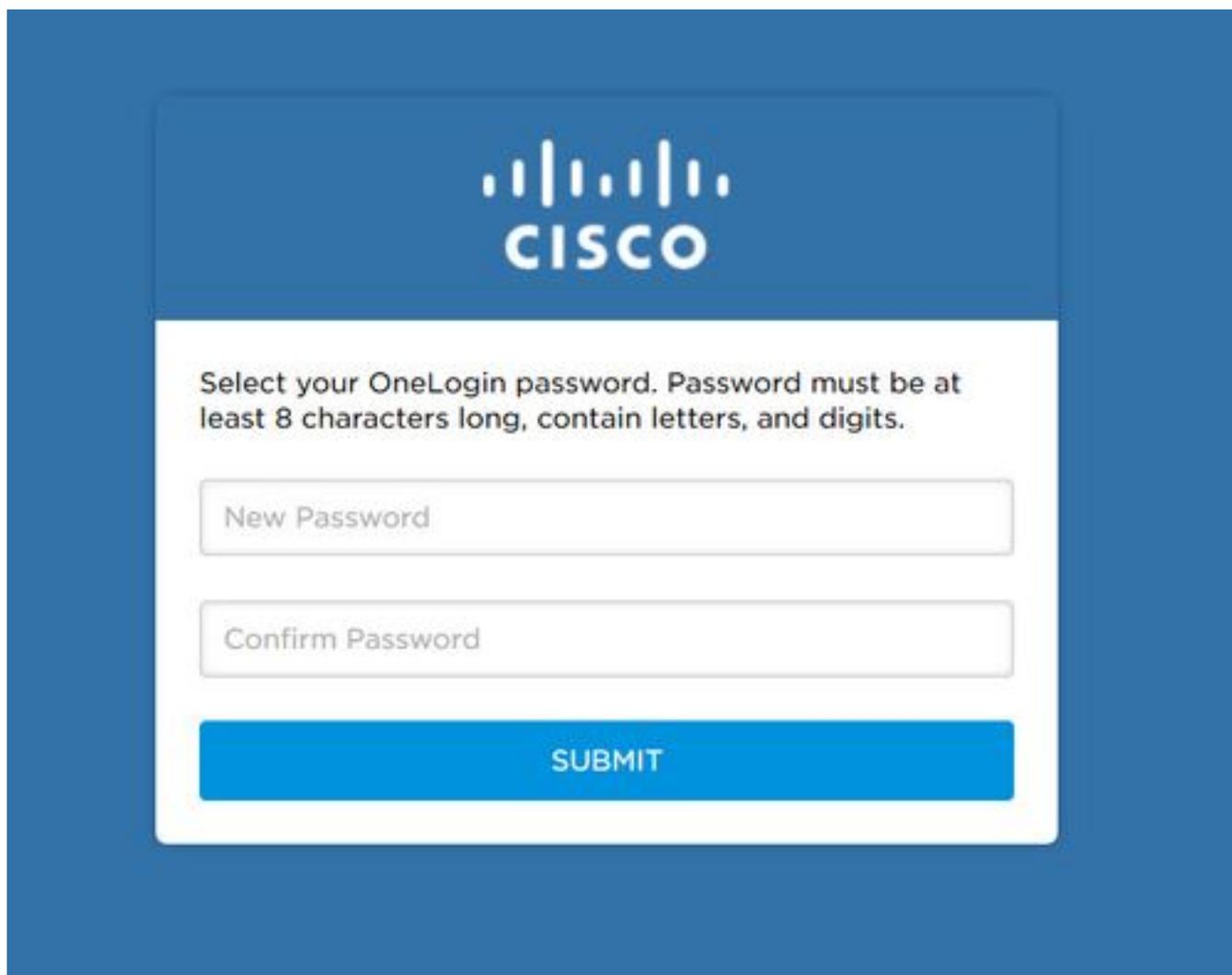
Haga clic en el link dentro del email para reajustar su contraseña.



Paso 4. Ingrese una nueva contraseña y el tecleo **SOMETE**.

Asegúrese de que usted cumpla los criterios y los requisitos mínimos de la política de

contraseña enumerados, tal y como se muestra en de la imagen.

The image shows a screenshot of the Cisco OneLogin password creation interface. At the top, the Cisco logo is displayed in white on a blue background. Below the logo, the text reads: "Select your OneLogin password. Password must be at least 8 characters long, contain letters, and digits." There are two input fields: "New Password" and "Confirm Password". Below these fields is a blue "SUBMIT" button.

¡Es decir! Le fijan para iniciar sesión con su nueva contraseña en este momento.

¿Cómo reajustar su token OTP o 2-FA?

Note: Este tipo de restauración es solamente realmente necesario si usted quiere transferir la aplicación de la autenticación a un nuevo dispositivo tal como un nuevo teléfono móvil, etc.

Esto se puede hacer por usted, con tal que usted tengan acceso a su aplicación 2-FA en su teléfono móvil viejo, la tablilla, el etc. CDO soporta actualmente estas aplicaciones de la autenticación en los dispositivos móviles:

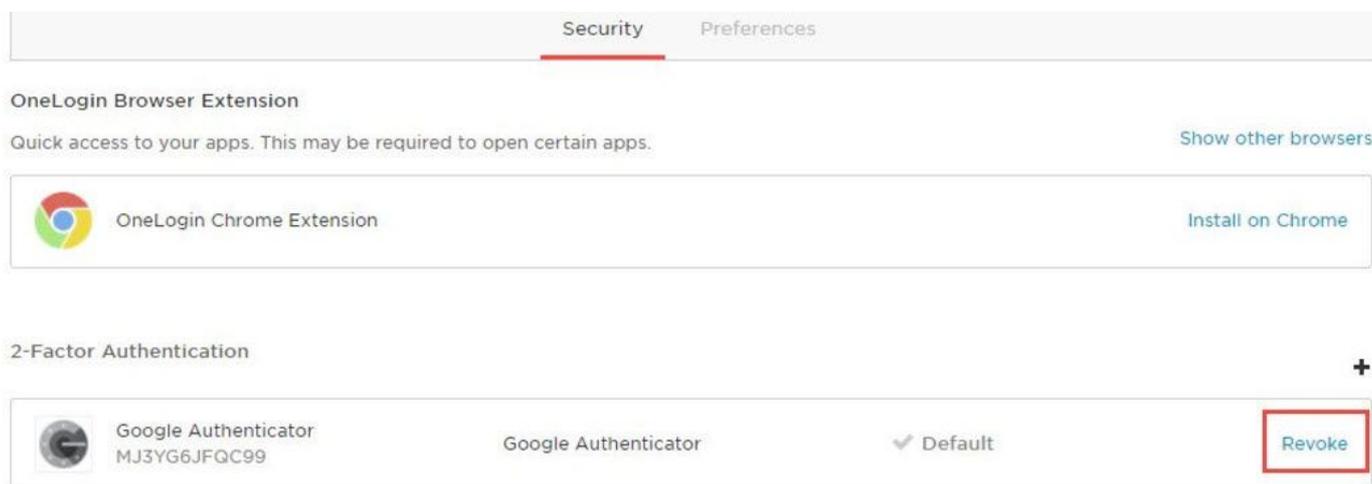
- Acceso de Symantec VIP
- Authenticator de Google
- OneLogin OTP

Aquí están las instrucciones paso a paso de reajustar el token OTP o 2-FA:

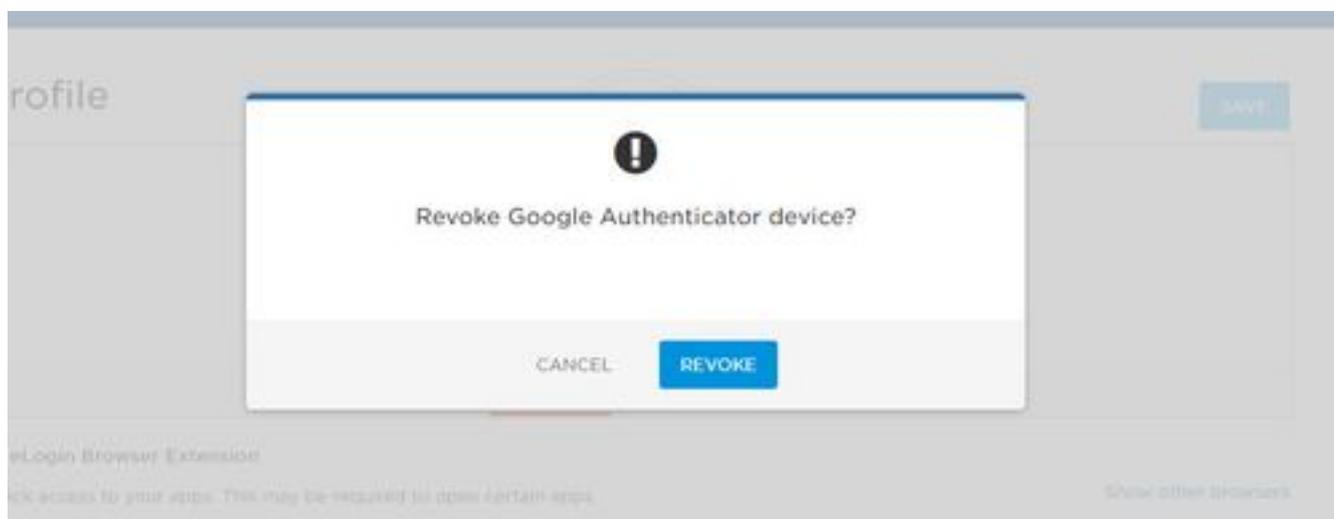
Paso 1. Navegue a <https://cdo.onelogin.com/client/apps>. Inicie sesión en el portal con su contraseña existente y el OTP del app de la autenticación de su viejo dispositivo (teléfono móvil, etc). Aseme sobre su nombre en la esquina derecha superior y haga clic el **perfil** tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 2. Bajo su perfil, navegue hacia abajo a la sección de la **autenticación 2-Factor** y el tecleo **revoca** al lado del viejo nombre del app de la autenticación. Usted puede ver que la aplicación de la autenticación es authenticator de Google pero puede ser que sea diferente en su caso, tal y como se muestra en de la imagen.



Paso 3. El tecleo **revoca** otra vez para revocar el OTP o el token de autenticación, tal y como se muestra en de la imagen.



Usted puede ahora poner su nuevo dispositivo (teléfono móvil, etc) con una aplicación de la autenticación. El procedimiento es lo mismo que usted cuando usted configura 2-FA por primera

vez y se enumera [aquí](#) para la referencia.

¿Cómo reajustar el OTP o 2-FA si usted no tienen acceso a la vieja aplicación de la autenticación?

En este escenario, abra un caso con CDO TAC. CDO TAC le ayudaría para reajustar su token 2-FA y para poner una nueva aplicación de la autenticación en su nuevo dispositivo (en caso necesario).

Información Relacionada

- [Documentación del Orchestrator de la defensa de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)