

Mensajes de error en AnyConnect para los dispositivos IOS de Apple

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Mensajes de error](#)

[Emisión de la licencia](#)

[Problema de la autenticación certificada](#)

[Problema de la asignación de dirección](#)

[Problema del grupo URL](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe diversos mensajes de error generados al usar el Cisco AnyConnect VPN Client en los dispositivos iPad de Apple. Las resoluciones correspondientes necesarias para eliminar esos mensajes de error también se incluyen.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cliente de movilidad Cisco AnyConnect Secure 2.5.x para el IOS de Apple y posterior
- Dispositivo de seguridad de Cisco ASA que funciona con la versión de software 8.2 y posterior
- IOS 4.x de Apple y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Mensajes de error](#)

Esta sección proporciona los ejemplos de los mensajes de error y de sus soluciones respectivas.

[Emisión de la licencia](#)

Este mensaje de error se recibe en el cliente del iPad al intentar poner en marcha la aplicación de AnyConnect:

```
The secure gateway has rejected the agent's VPN connect or reconnect request.  
A new connection requires re-authentication and must be started manually.  
Please contact your network administrator if this problem persists.  
The following message was received from the secure gateway: No License VPN session ended.
```

[Solución](#)

Usted necesita tener la licencia requerida para utilizar al cliente VPN de AnyConnect en los clientes del iPad. Refiera a este snippet CLI del **comando show version ASA**:

```
AnyConnect for Mobile : Disabled perpetual AnyConnect for Cisco VPN Phone :  
Disabled perpetual Advanced Endpoint Assessment : Disabled perpetual
```

Proporcione los detalles como el “número del PAK” y el “número de serie del dispositivo” en [Cisco que autorizan la página \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener la licencia. Usted podría también entrar en contacto el [Soporte técnico de Cisco](#) o enviar un email a licensing@cisco.com.

[Problema de la autenticación certificada](#)

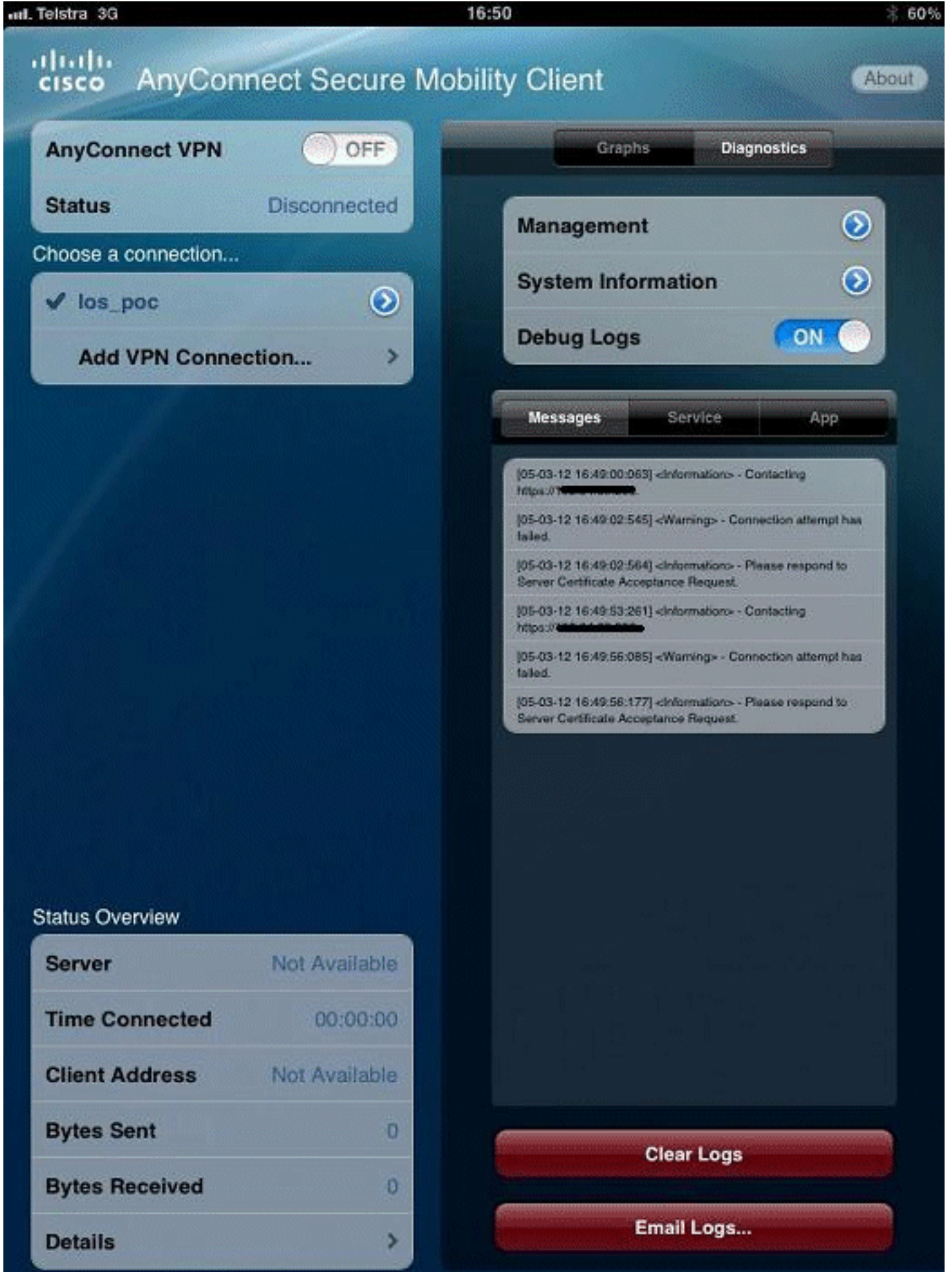
Este mensaje de registro de error se recibe en Cisco ASA:

```
%ASA-6-725007: Sesión SSL con el cliente outside:XX.YY.ZZ.ZZ/51249 terminada.
```

```
CERT-C: E ../cert-c/source/certobj.c (719): Error #73ch
```

```
CRYPTO_PKI: no puede fijar el objeto CERT Ca (0x73c)
```

Estos mensajes de error se reciben en la aplicación de cliente del iPad:



Solución

La autenticación del certificado del cliente está fallando y Cisco ASA puede analizar algunas

Extensiones del certificado con éxito, pero no puede validar el certificado del cliente. Para resolver este problema, configure CA en el ASA y aliste el iPad. Una vez completo, usted debe conectar con éxito usando el certificado del cliente.

[Problema de la asignación de dirección](#)

Se recibe este mensaje de error al intentar conectar con un ASA de un cliente de AnyConnect del iPad.

```
Secure gateway has reject the connection attempt. No  
address available for SVC connection.
```

[Solución](#)

Verifique que el grupo de túnel tenga un servidor válido de la agrupación de direcciones/DHCP y que hay direcciones disponibles en ese pool.

[Agrupe el problema URL](#)

Se recibe este mensaje de error mientras que intenta conectar:

```
The group URL requested has not been found.  
Please specify a valid group URL, and try again.
```

[Solución](#)

Marque que el grupo-URL está configurado correctamente en el dispositivo IOS y en el centro distribuidor. Deben hacer juego exactamente, menos https://, que deben existir en el centro distribuidor.

[Información Relacionada](#)

- [ASA 8.x: Nota Técnica del troubleshooting del cliente VPN de AnyConnect](#)
- [Cliente de movilidad Cisco AnyConnect Secure 2.5 FAQ](#)
- [Página de soporte del Cliente de movilidad Cisco AnyConnect Secure](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)