

# Póngase al día/el Admin Workstation del administrador de la interacción del correo electrónico del cambio (EIM) (AW)/el servidor histórico de Database (HDS) integró el usuario y la contraseña

## Contenido

[Introducción](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

## Introducción

Este documento describe el procedimiento paso a paso de cómo cambiar al usuario de la base de datos AW de EIM o poner al día una contraseña del usuario existente en el despliegue de la integración EIM-ICM.

## Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Empresa unificada del Centro de contacto (UCCE)
- EIM
- Microsoft SQL

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

UCCE 9.x, 10.x

EIM 9.x

## Antecedentes

El administrador de la interacción de Cisco (CIM) conecta con la base de datos AW por varias razones. Durante la integración del CIM con UCCE, definen al usuario de la base de datos y la contraseña AW. Este usuario es típicamente el **sa** que existe en el servidor SQL que se ejecuta en el servidor AW/HDS. Una vez que completan al Asistente de la integración, no puede ser ejecutado otra vez.

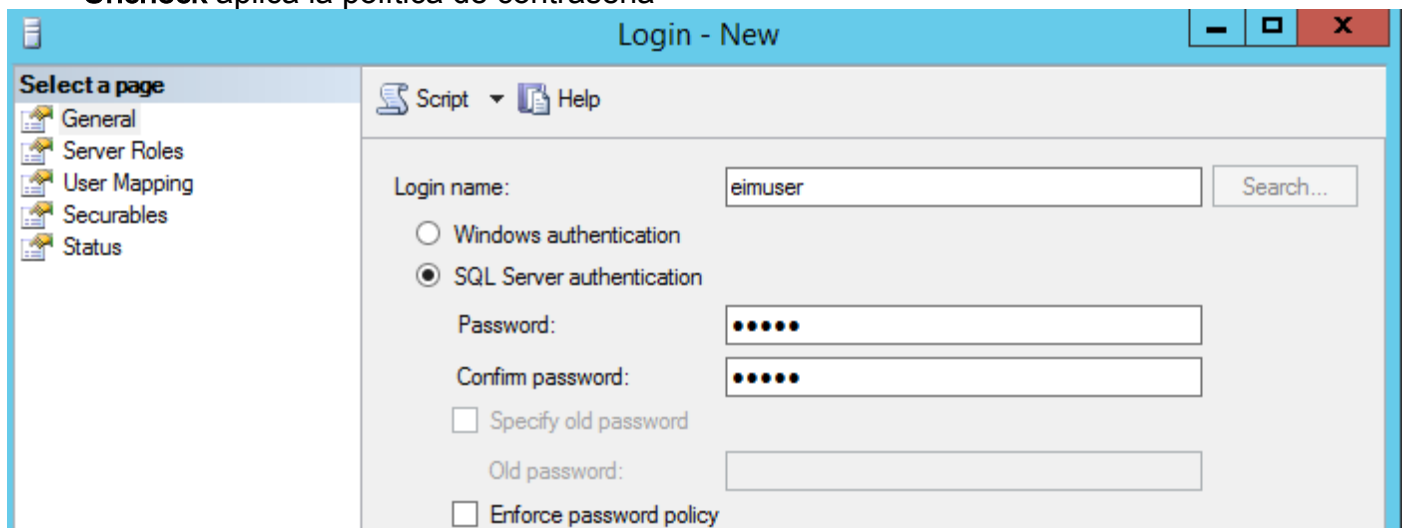
Por los motivos de seguridad, algunos clientes no permiten que al usuario SQL **sa** utilice las aplicaciones. En este caso, requieren al usuario nuevo substituir al usuario SQL **sa**. Este procedimiento explica cómo crear a un nuevo usuario SQL en el servidor AW/HDS y substituir al usuario existente **sa** por el usuario nuevo y ponerlo al día es contraseña en el lado CIM.

El procedimiento similar se puede seguir para poner al día la contraseña del usuario existente que no es usuario **sa** (e.g eimuser).

## Procedimiento

### Paso 1.

1. **Navegue a AW/HDS** primario y **abra el** estudio de la Administración SQL
2. **Amplíe la Seguridad**, haga clic con el botón derecho del ratón en los logines y **crea a un** nuevo usuario que ingresa al sistema
3. En la nueva pantalla del login, autenticación de SQL Server y contraseña **selectas del tipo**. **Uncheck** aplica la política de contraseña

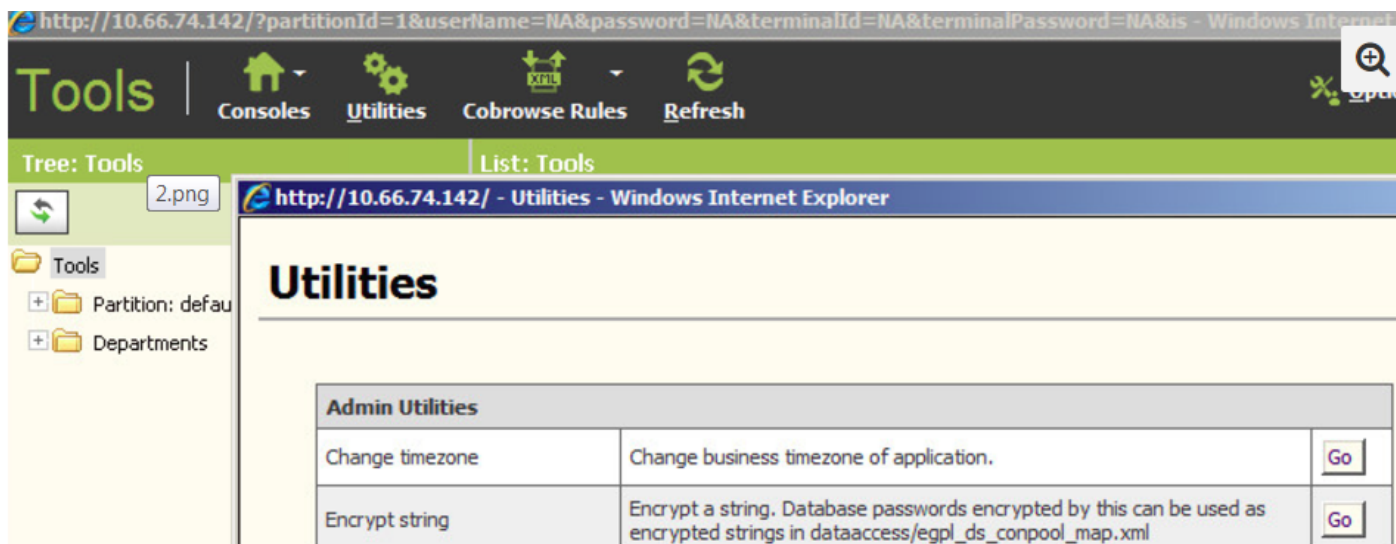


The screenshot shows the 'Login - New' dialog box. On the left, there is a 'Select a page' sidebar with icons for General, Server Roles, User Mapping, Securables, and Status. The main area has a 'Script' dropdown and a 'Help' icon. The 'Login name:' field contains 'eimuser'. Below it, 'Windows authentication' is unselected and 'SQL Server authentication' is selected. There are two password fields, both containing masked characters (dots). There are also checkboxes for 'Specify old password' and 'Enforce password policy', both of which are unselected.

4. En el cristal del lado izquierdo, **haga clic en al** usuario entonces que asocia el <instance>\_awdb de la señal y después haga tictac en el papel del db\_datareader

**Paso 2.** El Asisite de la integración salva la información del nombre de usuario y contraseña en egpl\_ds\_connpool\_map.xml. Tenga presente, la contraseña se cifra y no se puede modificar derecho en un archivo.

1. **Inicie sesión a la** consola EIM usando el **PA** y **haga clic en las** herramientas
2. **Haga clic en las** utilidades
3. La utilidad del **hallazgo** cifra la cadena y hace clic en **va** botón



4. **Teclee** la contraseña que se cifrará. Recuerde que ésta es la misma contraseña que usted configuró/puesto al día en AW/HDS SQL para el nuevo/existente usuario en Step1

**Paso 3. Pare los servicios de Cisco** antes del usuario en modo actualización y de la contraseña.

1. **Tome el respaldo** de egpl\_ds\_connpool\_map.xml de las tres ubicaciones mencionadas abajo
2. **Copie el string** encriptada y póngase al día en el archivo egpl\_ds\_connpool\_map.xml situado en estas tres ubicaciones:
  - **Server> <File CIM \ eService \ instalación \ dataaccess**
  - **Server> <File CIM \ eService \ instalación \ oído \ eService.ear \ liberación \ configurations.zip \ dataaccess \**
  - **Server> CIM \ eService \ liberación \ configurations.zip \ dataaccess de los <Services**
3. Archivo **abierto** egpl\_ds\_connpool\_map.xml en el editor de textos y la búsqueda para el awdb de la palabra
4. **Encuentre el active='y** y substituya el **sa** por el usuario nuevo y la contraseña encriptada para ese pool. Si el usuario está con excepción del **sa** ya presente en el archivo, entonces ponga al día una vez más solamente la contraseña

```

</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_1" egid="307" active="y">
  <Type egid="3071">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3072">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3073">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3074">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3075">10</MaxCapacity>
  <User egid="3076">sa</User>
  <Password egid="3077">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3078">jdbc:sqlserver://10.68.44.67:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3079"/>
  <Vendor egid="30710">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30711"/>
  <TableName egid="30712">sysindexes</TableName>
</connpool>
- <connpool name="IPCC_MSSQL_POOL_2" egid="308" active="n">
  <Type egid="3081">basic</Type>
  <CapacityIncrement egid="3082">2</CapacityIncrement>
  <DriverName egid="3083">com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</DriverName>
  <InitialCapacity egid="3084">1</InitialCapacity>
  <MaxCapacity egid="3085">10</MaxCapacity>
  <User egid="3086">sa</User>
  <Password egid="3087">C2A0C38DC2A0C2A6C399C396C2ACC2A6C284C293C296C299</Password>
  <Url egid="3088">jdbc:sqlserver://10.68.44.57:1433;DatabaseName=icm_awdb</Url>
  <Targets egid="3089"/>
  <Vendor egid="30810">MSSQL</Vendor>
  <DriverVendor egid="30811"/>
  <TableName egid="30812">sysindexes</TableName>
</connpool>

```

**Paso 4. Comience los servicios de Cisco** y verifique la integración está trabajando muy bien creando el nuevo agente en AW/HDS usando el administrador de configuración, asocian el nuevo agente en el servidor CIM y el login del agente del control es acertado.