

Intervalo de sondeo del perro perdiguero CIM a la verificación del servidor POP3

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Verifique el ajuste de la configuración](#)

[Cambie el ajuste de la configuración](#)

[Recomience el servicio del perro perdiguero](#)

Introducción

Este documento describe cómo verificar y cambiar el intervalo de sondeo del perro perdiguero al servidor del protocolo Post Office Protocol 3 (POP3) en el administrador de la interacción de Cisco (CIM).

Antecedentes

El eGActiveDB incluye una configuración dentro de la tabla de los **egpl_pref_globasettings** que aumenta o disminuye el intervalo de sondeo del perro perdiguero al servidor POP3. Sin embargo, esta configuración no es visible a través de la interfaz de usuario (UI).

Aquí está el valor que controla el intervalo de sondeo:

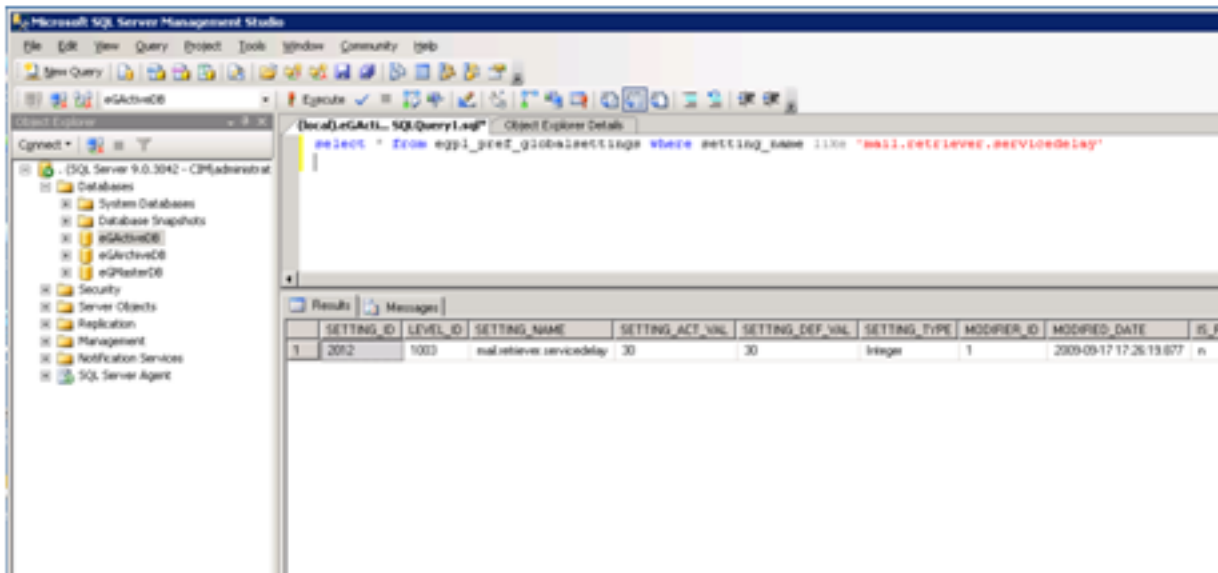
```
mail.retriever.servicedelay => 30 secs (default).
```

El perro perdiguero conecta con el servidor POP3, marca cada alias, y extrae el correo electrónico. Después de que complete este ciclo, duerme por 30 segundos. Esta configuración refleja el retardo que el perro perdiguero utiliza entre cada ciclo para traer a los correos electrónicos del servidor POP3.

Verifique el ajuste de la configuración

Utilice esta interrogación del eGActiveDB para ver la configuración en su entorno del administrador de la interacción de Cisco (CIM):

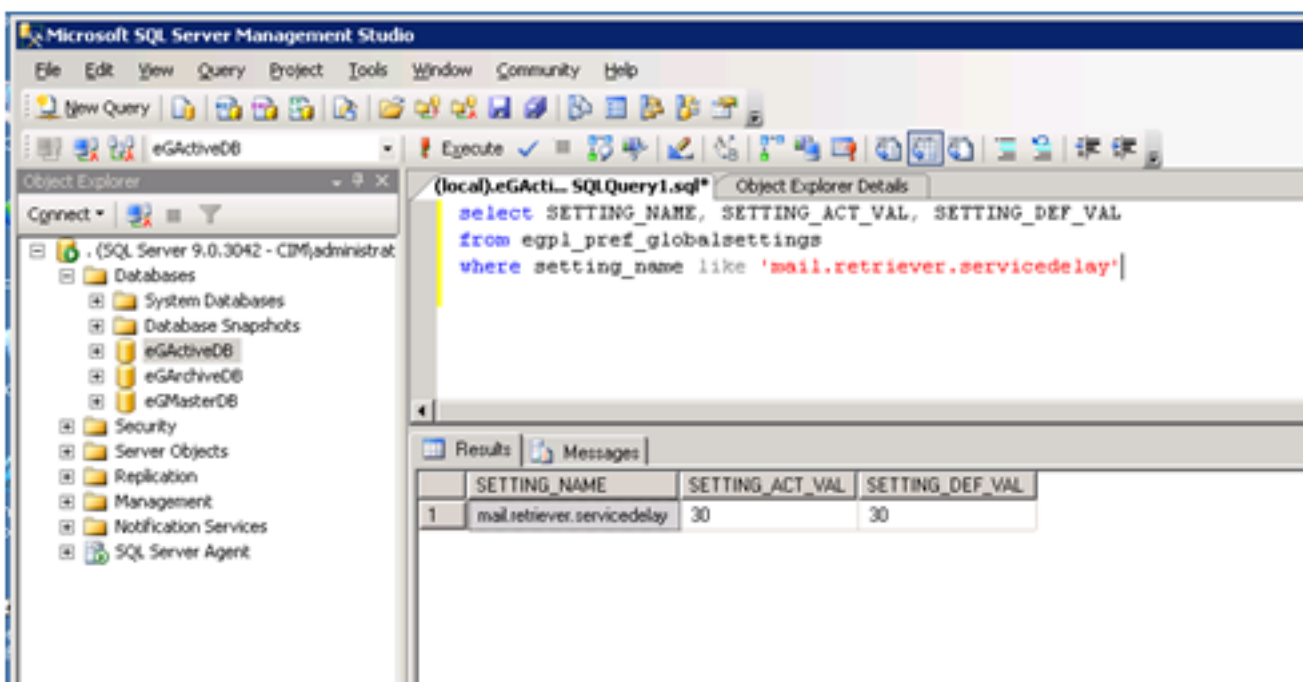
```
select * from egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```



Para ver los campos relevantes para esta configuración, utilice esta interrogación:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

Note: En esta interrogación, el **SETTING_ACT_VAL** representa la configuración actual, donde está el valor predeterminado **SETTING_DEF_VAL** 30-second.

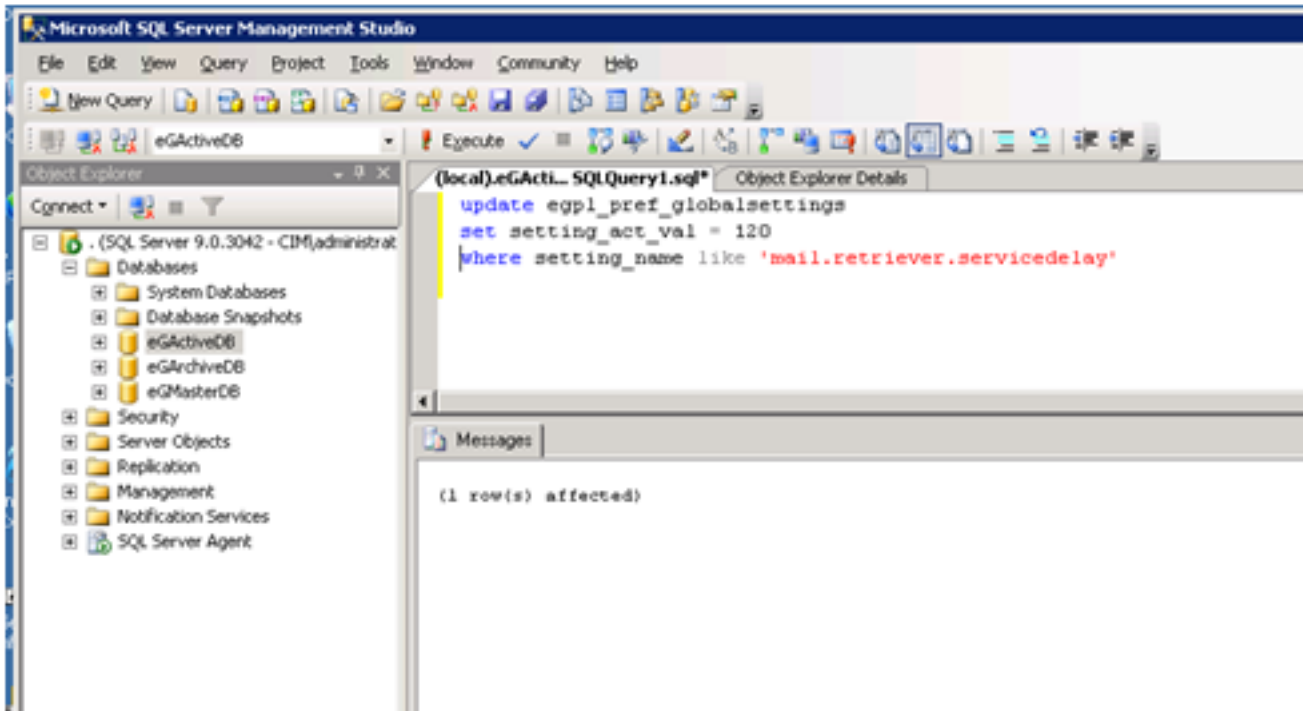


Cambie el ajuste de la configuración

Para facilitar un cambio al ajuste de la configuración, utilice esta instrucción de actualización:

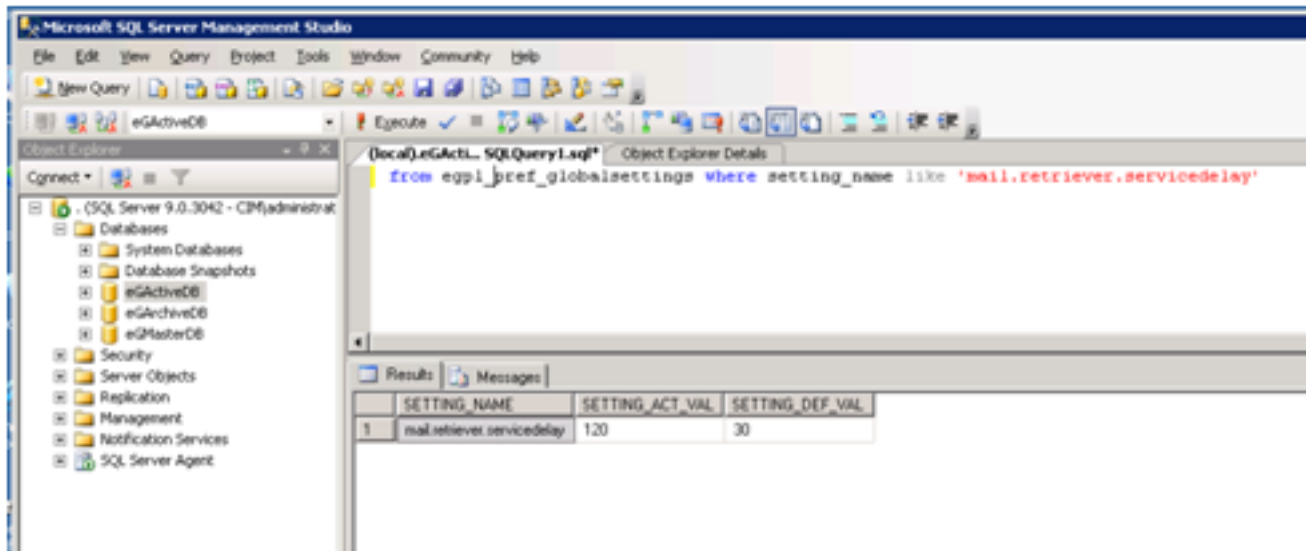
```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 120 where
setting_name like 'mail.retriever.servicedelay'
```

La instrucción de actualización produce este resultado:



Utilice esta interrogación de nuevo para verificar los cambios:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

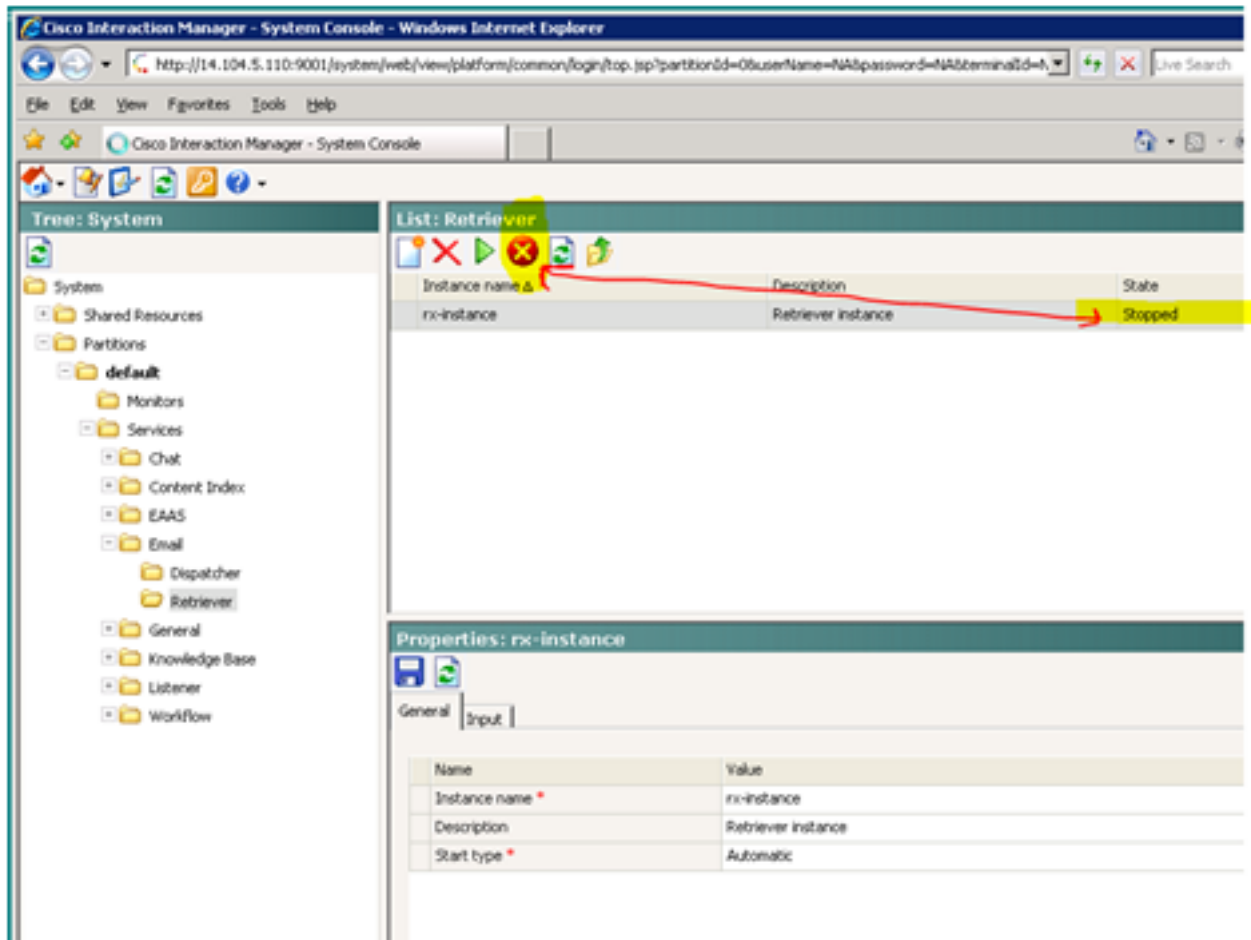


Note: Un cambio en este valor afecta al email que procesa en el CIM-lado, pero no se implementa hasta que se recomience el servicio del perro perdiguero.

Recomience el servicio del perro perdiguero

Complete estos pasos para recomenzar el servicio del perro perdiguero:

1. Abra una sesión a la consola del sistema CIM (Partition=0).
2. Pare el perro perdiguero en el nivel del caso, y navegue al **sistema/al sistema > a las divisiones > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero del valor por defecto**.
3. Resalte el rx-caso, y haga clic el **botón Stop Button** en el cristal de la lista.



4. Pare, y después recomience el perro perdiguero en el nivel de servicio, y navegue al **sistema/al sistema > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero de los recursos compartidos**.
5. Resalte el rx-proceso, haga clic el **botón Stop Button**, y después haga clic el **botón Start Button** en el cristal de la lista.

Note: Verifique que esto esté en un **estado de ejecución** antes de que usted intente comenzar el caso otra vez.

The screenshot shows the Cisco Interaction Manager System Console interface. On the left is a tree view of the system structure, with 'Retriever' highlighted under 'Services'. The main area displays a list of Retriever processes. The 'rx-process' is shown with a description of 'Retriever service process' and a state of 'Running'. Below the list, the 'Properties: rx-process' section is visible, showing details for the selected process.

Name	Description	State
rx-process	Retriever service process	Running

Name	Value
Name *	rx-process
Description	Retriever service process
Start type	Automatic
Maximum number of instances *	1

6. Comience el perro perdiguero en el nivel del caso, y navegue al **sistema/al sistema > a las divisiones > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero del valor por defecto.**
7. Resalte el rx-caso, y haga clic el **botón Start Button** en el cristal de la lista.

Cisco Interaction Manager - System Console - Windows Internet Explorer

http://14.104.5.110:9001/system/web/view/platform/common/login/top.jsp?partitionId=0&userName=NA&password=NA&terminalId=0

File Edit View Favorites Tools Help

Cisco Interaction Manager - System Console

Tree: System

- System
 - Shared Resources
 - Partitions
 - default
 - Monitors
 - Services
 - Chat
 - Content Index
 - EAAS
 - Email
 - Dispatcher
 - Retriever
 - General
 - Knowledge Base
 - Listener
 - Workflow

List: Retriever

Instance name &	Description	State
rx-instance	Retriever instance	Running

Properties: rx-instance

General Input

Name	Value
Instance name *	rx-instance
Description	Retriever instance
Start type *	Automatic

sto completa el proceso.

E