

# Intervalo de sondeo del perro perdiguero CIM a la verificación del servidor POP3

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Verifique el ajuste de la configuración](#)

[Cambie el ajuste de la configuración](#)

[Recomience el servicio del perro perdiguero](#)

## Introducción

Este documento describe cómo verificar y cambiar el intervalo de sondeo del perro perdiguero al servidor del protocolo Post Office Protocol 3 (POP3) en el administrador de la interacción de Cisco (CIM).

## Antecedentes

El eGActiveDB incluye una configuración dentro de la tabla de los **egpl\_pref\_globasettings** que aumenta o disminuye el intervalo de sondeo del perro perdiguero al servidor POP3. Sin embargo, esta configuración no es visible a través de la interfaz de usuario (UI).

Aquí está el valor que controla el intervalo de sondeo:

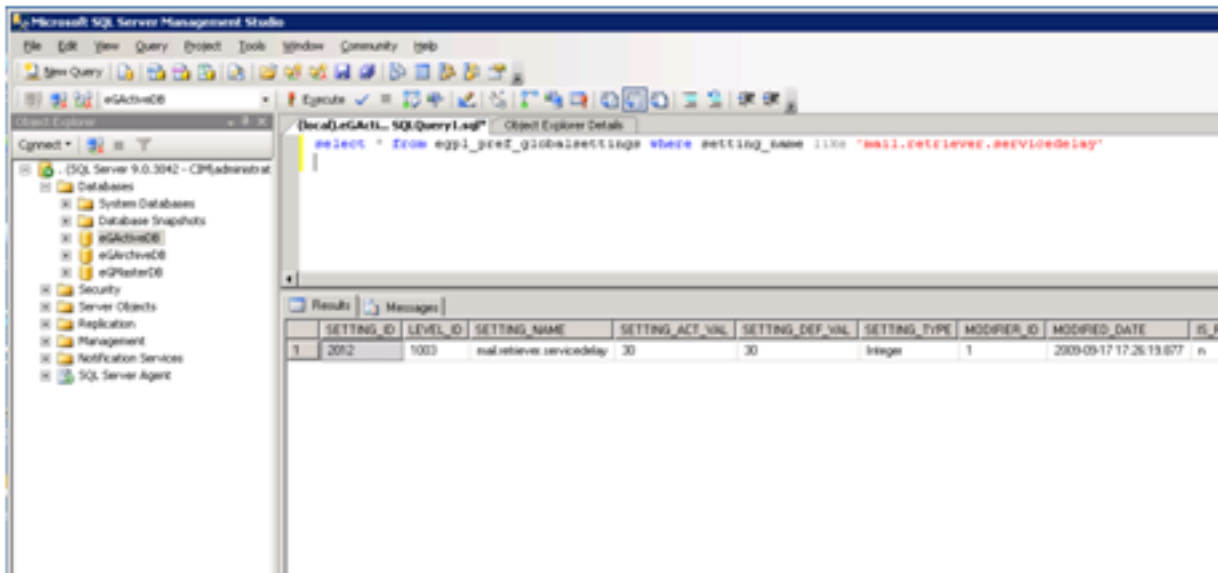
```
mail.retriever.servicedelay => 30 secs (default).
```

El perro perdiguero conecta con el servidor POP3, marca cada alias, y extrae el correo electrónico. Después de que complete este ciclo, duerme por 30 segundos. Esta configuración refleja el retardo que el perro perdiguero utiliza entre cada ciclo para traer a los correos electrónicos del servidor POP3.

## Verifique el ajuste de la configuración

Utilice esta interrogación del eGActiveDB para ver la configuración en su entorno del administrador de la interacción de Cisco (CIM):

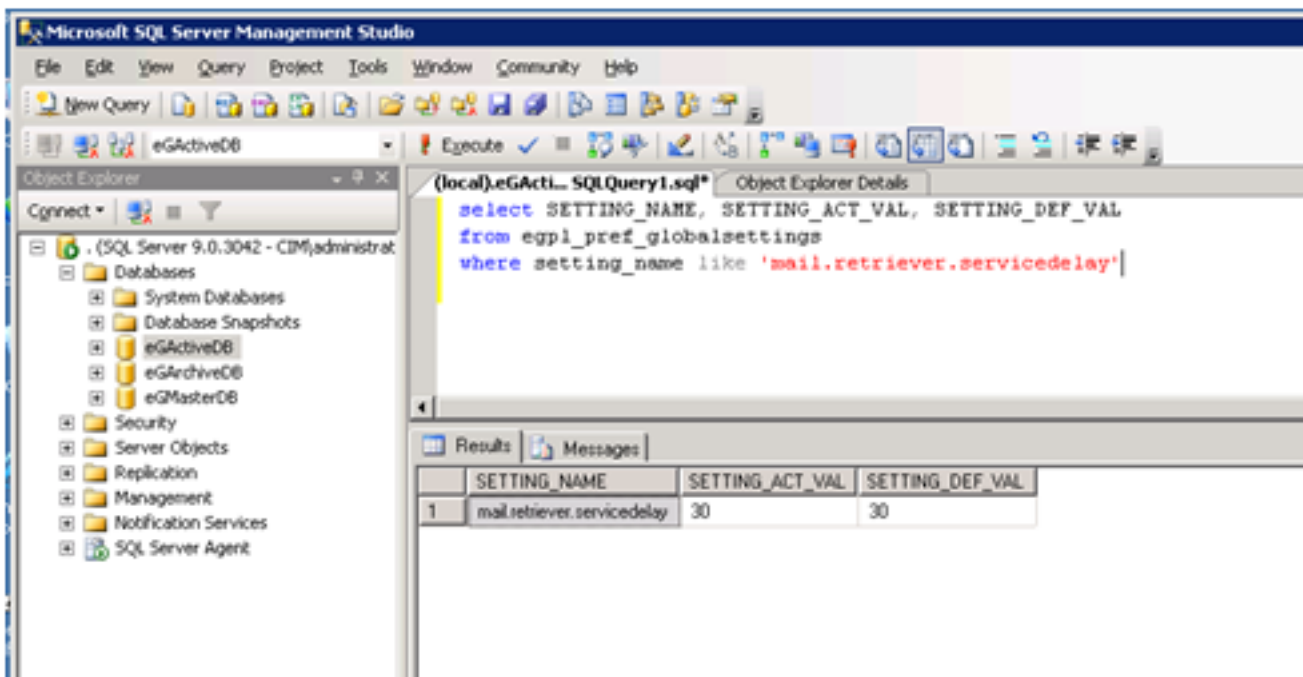
```
select * from egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```



Para ver los campos relevantes para esta configuración, utilice esta interrogación:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

**Note:** En esta interrogación, el **SETTING\_ACT\_VAL** representa la configuración actual, donde está el valor predeterminado **SETTING\_DEF\_VAL** 30-second.

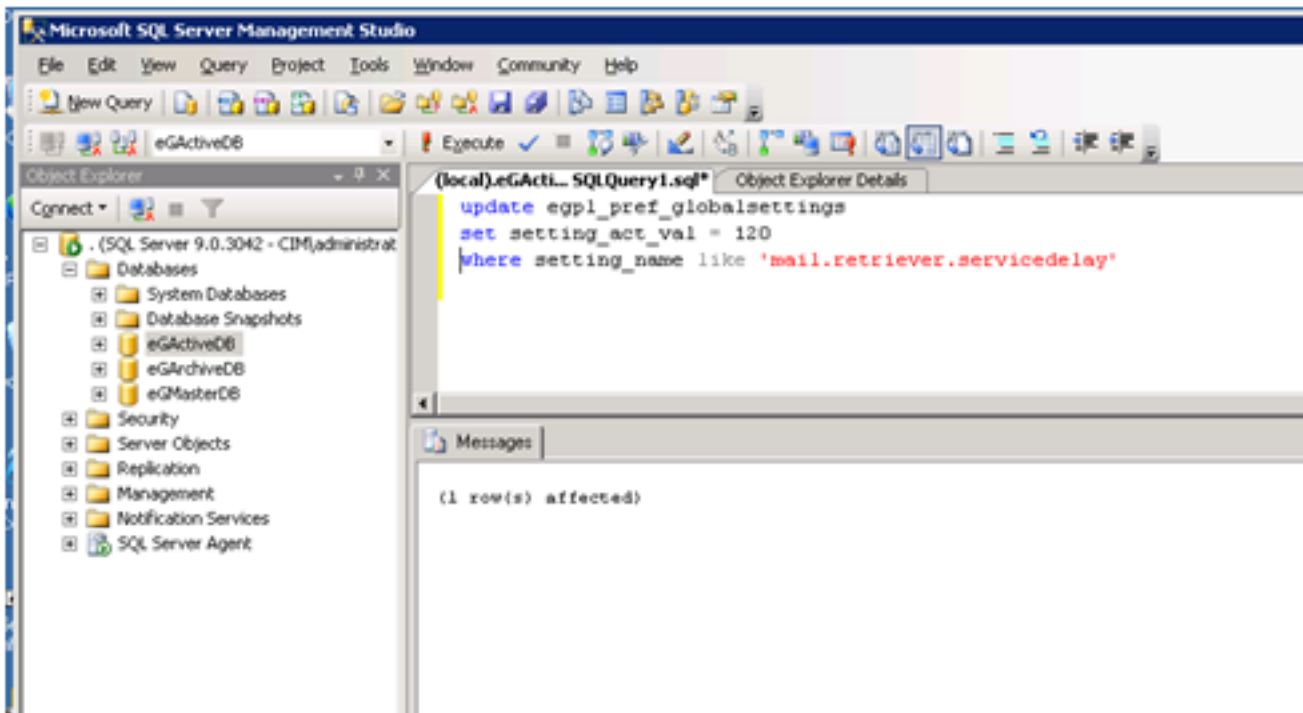


## Cambie el ajuste de la configuración

Para facilitar un cambio al ajuste de la configuración, utilice esta instrucción de actualización:

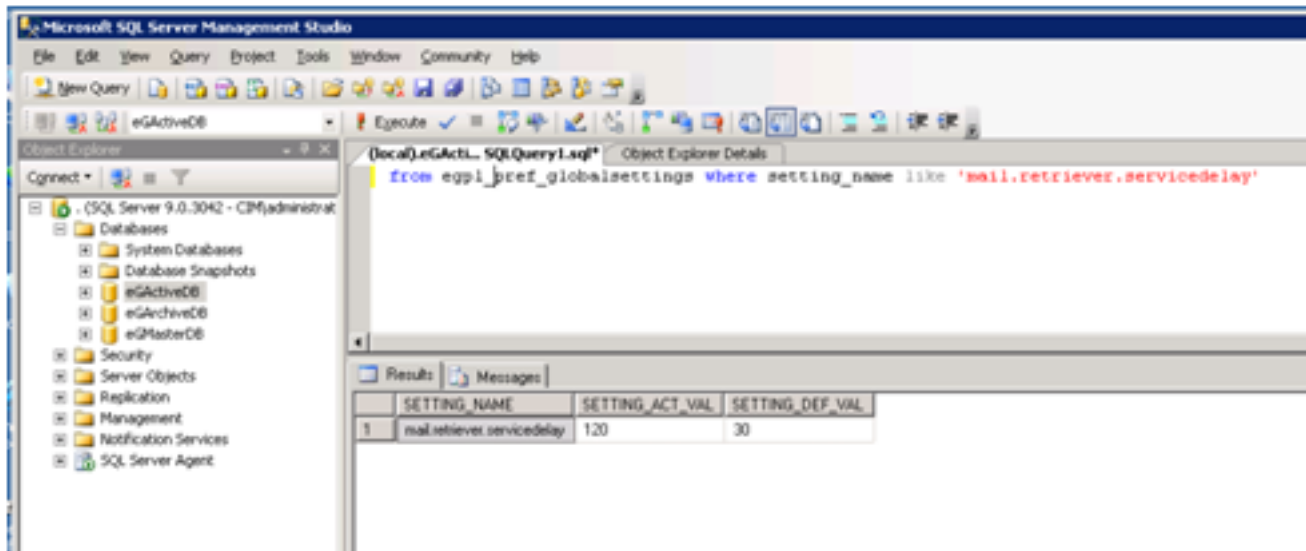
```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 120 where
setting_name like 'mail.retriever.servicedelay'
```

La instrucción de actualización produce este resultado:



Utilice esta interrogación de nuevo para verificar los cambios:

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from
egpl_pref_globalsettings where setting_name like
'mail.retriever.servicedelay'
```

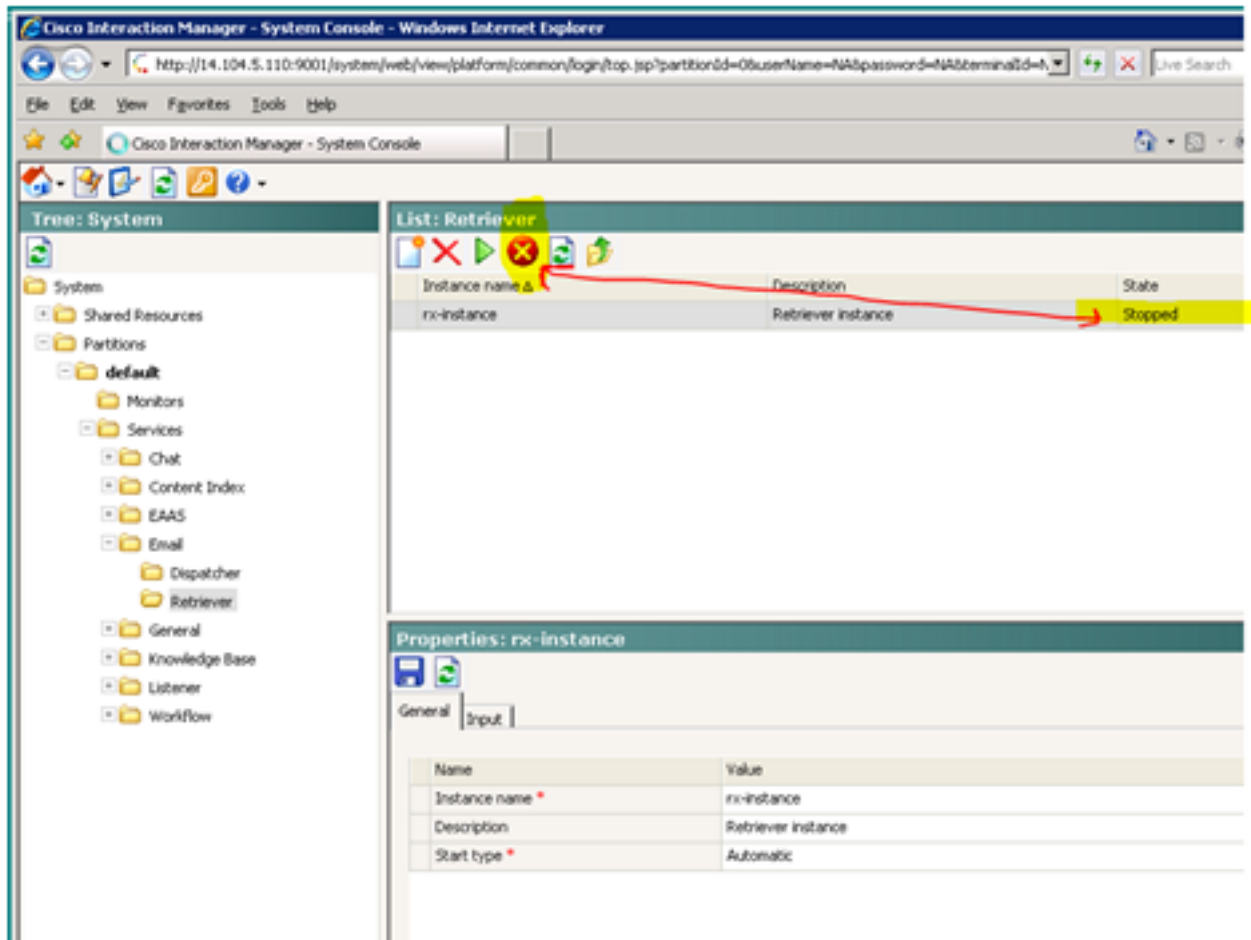


**Note:** Un cambio en este valor afecta al email que procesa en el CIM-lado, pero no se implementa hasta que se recomience el servicio del perro perdiguero.

## Recomience el servicio del perro perdiguero

Complete estos pasos para recomenzar el servicio del perro perdiguero:

1. Abra una sesión a la consola del sistema CIM (Partition=0).
2. Pare el perro perdiguero en el nivel del caso, y navegue al **sistema/al sistema > a las divisiones > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero del valor por defecto**.
3. Resalte el rx-caso, y haga clic el **botón Stop Button** en el cristal de la lista.



4. Pare, y después recomience el perro perdiguero en el nivel de servicio, y navegue al **sistema/al sistema > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero de los recursos compartidos**.
5. Resalte el rx-proceso, haga clic el **botón Stop Button**, y después haga clic el **botón Start Button** en el cristal de la lista.

**Note:** Verifique que esto esté en un **estado de ejecución** antes de que usted intente comenzar el caso otra vez.

The screenshot shows the Cisco Interaction Manager System Console interface. On the left is a tree view of the system structure, with 'Retriever' highlighted under 'Services'. The main area displays a list of Retriever processes. The 'rx-process' is shown with a description of 'Retriever service process' and a state of 'Running'. Below the list, the 'Properties: rx-process' section is visible, showing details for the selected process.

Name	Description	State
rx-process	Retriever service process	Running

Name	Value
Name *	rx-process
Description	Retriever service process
Start type	Automatic
Maximum number of instances *	1

6. Comience el perro perdiguero en el nivel del caso, y navegue al **sistema/al sistema > a las divisiones > al > Services (Servicios) > al correo electrónico > al perro perdiguero del valor por defecto.**
7. Resalte el rx-caso, y haga clic el **botón Start Button** en el cristal de la lista.

The screenshot displays the Cisco Interaction Manager System Console interface. On the left, a tree view shows the system hierarchy, with the 'Retriever' folder under 'default' selected. The main area is divided into two sections: 'List: Retriever' and 'Properties: rx-instance'.

**List: Retriever**

Instance name &	Description	State
rx-instance	Retriever instance	Running

**Properties: rx-instance**

General | Input

Name	Value
Instance name *	rx-instance
Description	Retriever instance
Start type *	Automatic

sto completa el proceso.

E